

**- WZÓR -  
KARTA GWARANCYJNA**

określająca uprawnienia Zamawiającego (Użytkownika) tj. Uniwersytetu Wrocławskiego we Wrocławiu  
jako uprawnionego z tytułu gwarancji jakości.

**1. Przedmiotem karty gwarancyjnej jest:**

Cały PRZEDMIOT UMOWY pn.: " **Wymiana dźwigów w budynkach nr 20, 21 i 25 przy ul. Koszarowej 3 we Wrocławiu dla Wydziału Nauk Społecznych Uniwersytetu Wrocławskiego.**" wykonany na podstawie Umowy Nr ..... z dnia .....  
[dalej: PRZEDMIOT UMOWY].

**2. Wykonawca PRZEDMIOTU UMOWY jako Gwarant:** .....

**3. Zamawiający jako Uprawniony:** Uniwersytet Wrocławski, Wrocław, pl. Uniwersytecki 1.

**4. Umowa Nr** ..... z dnia..... do postępowania nr..... [Umowa]

**5. Data bezusterkowego odbioru Przedmiotu Umowy:**

dzień ..... miesiąc ..... rok .....

**6. Ogólne warunki gwarancji jakości:**

6.1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych niżej w pkt. 6.5. Gwarant oświadcza, że wykonany przez Gwaranta PRZEDMIOT UMOWY został wykonany zgodnie z Umową, dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno-budowlanymi, oraz innymi dokumentami będącymi częścią Umowy.

6.2. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad wpisanych do prowadzonego przez Zamawiającego (Użytkownika) "Rejestrze reklamacji i dokonanych napraw" i zgłoszonych przez Zamawiającego (Użytkownika) na piśmie (pismo, fax, e-mail) podającym rodzaj wady i ewentualną przyczynę w okresie trwania gwarancji jakości określonym w pkt. 6.4.

6.3. W przypadku przeniesienia własności PRZEDMIOTU UMOWY w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji jakości przechodzą na nabywcę.

6.4. Czas trwania gwarancji za wady jakościowe, liczony od daty ustalonej przez Zamawiającego (Użytkownika) na podstawie § 11 Umowy do dnia ..... i wynika z okresu ustalonego przez Wykonawcę i Zamawiającego w Umowie i jest on niezbędny do ujawnienia się lub wykrycia wady.

6.5. Czas gwarancji jakości wynosi:

- o .... **miesiący liczonych od daty Bezusterkowego Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.**

6.6. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości:

- a) wady powstałe na skutek siły wyższej, przez co strony rozumieją m.in. stan wojenny, stan klęski żywiołowej, strajk generalny, itp.;
- b) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a w szczególności użytkowania elementów PRZEDMIOTU UMOWY w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- c) materiały eksploatacyjne.

**7. Obowiązki i uprawnienia stron:**

7.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w PRZEDMIOCIE UMOWY, Zamawiający jest uprawniony do:

- a) żądania usunięcia wady, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres PRZEDMIOTU UMOWY była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
- b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;

- c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;
- d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe przystąpienie do usuwania wad/wymiany rzeczy na wolne od wad w wysokości 0,05% wynagrodzenia (łącznie z VAT) za każdy dzień nie przystąpienia;
- e) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymiany rzeczy na wolne od wad w wysokości 0,1% wynagrodzenia (łącznie z VAT) za każdy dzień opóźnienia;
- f) żądanie od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).

7.2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w PRZEDMIOCIE UMOWY, Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy stanowiącej część PRZEDMIOTU UMOWY na wolną od wad;
- b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 7.1 c);
- d) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 7.1 d);
- e) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 7.1 e);
- f) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 7.1 f);

7.3. Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

## 8. Przeglądy gwarancyjne:

- 8.1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą:
  - a) w pierwszym roku obowiązywania gwarancji jakości dwa razy co 6 miesięcy;
  - b) w pozostałym okresie obowiązywania gwarancji jakości co 12 miesięcy.
- 8.2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający (Użytkownik) zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 8.3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.
- 8.4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 8.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

## 9. Tryb usuwania wad:

- 9.1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (Użytkownika), natomiast jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym (Użytkownikiem), przy czym przyjmuje się że:
  - a) wady związane z awarią urządzeń lub instalacji lub powodujące penetrację wody do wewnątrz budynku będą usuwane w ciągu 24 lub 48 godz. od daty zgłoszenia awarii,
  - b) pozostałe wszelkie wady nie wymagające wymiany urządzeń do 7 dni od daty zgłoszenia,

- c) wszelkie wady wymagające wymiany (naprawy) elementu lub urządzenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.

Jeżeli usunięcie wady o których mowa w punktach a), b) i c) nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Gwarant wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Gwarant dołoży najwyższej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

- 9.2. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad i nie może nastąpić później niż w ciągu terminów podanych w pkt. 9.1. od daty zawiadomienia przez Zamawiającego (Użytkownika) Gwaranta o wystąpieniu wady pod rygorem skutków prawnych.
- 9.3. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadkach wymiany urządzeń bądź elementów czy rzeczy, okres gwarancji jakości dla tych urządzeń bądź elementów czy rzeczy, które zostały wymienionych na nowe biegnie od nowa od daty wymiany.
- 9.4. Jeżeli wada fizyczna elementu przedmiotu gwarancji o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.
- 9.5. W przypadku wniesienia uwag w okresie trwania gwarancji jakości przez organy wyszczególnione w art. 56 prawa budowlanego, uwagi te jako wady zostaną usunięte w terminie 7 dni.

#### 10. Serwis gwarancyjny:

- 10.1. Serwis gwarancyjny w zakresie wykonanego PRZEDMIOTU UMOWY pełnić będzie ..... w zakresie całości PRZEDMIOTU UMOWY jako główny Gwarant, fax ..... tel. .... e-mail .....
- 10.2. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający (Użytkownik) zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej w dniu odbioru powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu bezusterkowego odbioru.
- 10.3. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Gwaranta o zaistniałej wadzie.
- 10.4. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w Umowie i karcie gwarancyjnej.
- 10.5. Po upływie okresu gwarancji jakości Zamawiający zobowiązuje się do podpisania i kontynuowania umów serwisowych i konserwacji dla zainstalowanych systemów i urządzeń.

#### 11. Komunikacja:

- 11.1. O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie lub e-mailem przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie pisemnie, faksem lub e-mailem na wskazane numery telefonów i adresy. W zgłoszeniu wady Zamawiający kwalifikuje kategorię wady wg ustaleń określonych w pkt. 9.1. Gwarant jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 9.1. Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i za pośrednictwem faksu. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeśli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie faksem pod wskazany numer Gwaranta.
- 11.2. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej na adres:
- a) Gwaranta wg danych jak w pkt. 10.1.a)
- b) Zamawiającego - .....

- 11.3. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 10.1. i 11.2. strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skuteczne doręczoną.
- 11.4. Gwarant jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

**12. Postanowienia końcowe:**

- 12.1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.
- 12.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi załącznik do Bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego Robót.
- 12.3. Wszystkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Data, miejsce wystawienia Karty Gwarancyjnej .....

**Warunki Gwarancji przyjął:**

**Gwarancji udzielił:**

**ZAMAWIAJĄCY (UŻYTKOWNIK)**

**WYKONAWCA**

.....

.....