

### **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)**

**Usługa serwisowania oprogramowania służącego do egzekwowania należności powstałych na parkingach usytuowanych poza drogami publicznymi na terenie miasta Gdyni - SYSTEMEGC.**

**Przedmiotem zadania jest:**

- 1) rozbudowa (rozszerzenie funkcjonalności) oprogramowania do egzekwowania należności powstałych na parkingach usytuowanych poza drogami publicznymi na terenie miasta Gdyni – SYSTEMEGC;
- 2) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania serwisowego;
- 3) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rozwoju.

Celem rozbudowy oprogramowania – SYSTEMEGC jest zapewnienie Zamawiającemu prawidłowego klasyfikowania należności oraz możliwości przedstawienia w odpowiednim zestawieniu stanu należności na dany dzień.

Celem usługi utrzymania serwisowego jest zapewnienie Zamawiającemu nieprzerwanego działania posiadanego oprogramowania - SYSTEMEGC (usługi SLA), jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych poniżej usług wspomagających korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego.

Celem Usług Rozwoju jest zapewnienie Zamawiającemu modyfikacji i rozbudowy oprogramowania Zamawiającego, jak również zapewnienie świadczenia usług wspomagających korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego.

#### **1. Zakres usługi rozbudowy (rozszerzenie funkcjonalności):**

- 1.1 Wykonawca zobowiązany jest do realizacji rozbudowy (rozszerzenia funkcjonalności) oprogramowania do egzekwowania należności powstałych na parkingach usytuowanych poza drogami publicznymi na terenie miasta Gdyni - EGC, w sposób zapewniający sprawne, ciągłe jego funkcjonowanie.
- 1.2 Wykonawca udostępni w SYSTEMEGC „koszt komorniczy”, „koszt poprzednich egzekucji” oraz „odsetki od kosztów sądowych” umożliwiające wprowadzenie pozostałych niewystępujących dotychczas w systemie kosztów a wyegzekwowanych przez komorników sądowych,
- 1.3 Schematy księgowe występujące dotychczas w SYSTEMEGC zostaną rozszerzone o koszty aktualnie występujące w oprogramowaniu tj. koszt zastępstwa procesowego, koszt klauzuli wykonalności, zaliczka komornicza, koszty zastępstwa w egzekucji, doręczenie komornicze, jak również te nowo udostępnione tj. koszt komorniczy, koszt poprzednich egzekucji oraz odsetki od kosztów sądowych.
- 1.4 Zestawienie specjalne generowane z SYSTEMEGC za poprzedni miesiąc, po zamknięciu okresu rozliczeniowego musi ujawniać prawidłowy stan należności na konkretny dzień z uwzględnieniem wszystkich kosztów występujących w systemie,
- 1.5 Umożliwienie w SYSTEMEGC zamiany kosztu zaliczki komorniczej, kosztów zastępstwa w egzekucji, kosztów poprzednich egzekucji, kosztów komorniczych na koszt poprzednich egzekucji w sytuacji tego wymagającej,

1.6 Odbudowanie zapisów księgowych kosztów wymienionych w pkt. 1.3 w SYSTEmEGC, do nowo utworzonych schematów księgowych w sposób prawidłowo ukazujący stan należności w ww. zestawieniu specjalnym.

## **2. Zakres usługi utrzymania serwisowego (SLA):**

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług informatycznych polegających na serwisie, aktualizacji oraz zapewnieniu asysty technicznej systemów informatycznych i oprogramowania: SYSTEmEGC przez cały okres trwania zadania.

### **2.1. W zakresie oprogramowania SYSTEmEGC Zamawiający zleca:**

- a) Wsparcie i serwis dla oprogramowania wspomagającego prowadzenie windykacji cywilnej jak również w modułu księgowego w zakresie poprawności działania modułu, jego aktualizacji w przypadku zmian przepisów prawa i dostosowania do ustawy o rachunkowości z dnia 29.09.1994 r.,
- b) Utrzymanie systemu zgłoszeń pod adresem email lub platformy zgłoszeniowej,
- c) Wsparcie i serwis dla oprogramowania zainstalowanego na serwerach Zamawiającego w zakresie poprawności jego prawidłowego funkcjonowania, oraz połączenia z szyną danych Zamawiającego w zakresie prawidłowej prezentacji danych,
- d) Przygotowanie na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego wzorów/szablonów zestawień, pism oraz innych dokumentów na potrzeby czynności księgowych, windykacyjnych i komorniczych,
- e) Dokonywanie korekt zapisów księgowych, uzgodnionych pomiędzy Zamawiającym a Zleceniobiorcą. Termin wprowadzenia korekty zostanie każdorazowo uzgodniony pomiędzy Stronami umowy,
- f) Czuwanie nad poprawnością zastosowanych schematów księgowych, a w przypadku wykrycia błędów dokonania stosownej korekty tych schematów, po uzgodnieniu z Zamawiającym i dostarczeniu wszelkich niezbędnych informacji oraz aktualnej bazy danych – realizacja korekty schematy ma nastąpić w ciągu 5 dni roboczych,
- g) Usługę utrzymania oprogramowania SYSTEmEGC w zakresie funkcjonowania oprogramowania windykacyjnego w tym m.in. baz danych i bazy archiwalnej,
- h) wykonywanie okresowych czynności utrzymania (przeglądy, testy, inne planowe zabiegi konserwacyjne) zgodnie z wymaganą przez Zamawiającego częstotliwością,
- i) usługę wsparcia technicznego dot. oprogramowani SYSTEmEGC wraz ze zmianą wydruków generowanych z systemu, takich jak np. przedsądowe wezwania,

### **2.2. Oprogramowanie musi być dostępne dla 7 pracowników w zakresie:**

#### **a) Utrzymanie modułów (zakładek):**

- wezwania,
- pisma CEPiK,
- wezwania przedsądowe,
- sprawy sądowe,
- egzekucja komornicza,
- dodatkowe,
- kasa,
- słowniki,
- zestawienia,
- administrator.

- b) Utrzymanie funkcjonalności polegającej na możliwości dodawania nowych użytkowników oprogramowania oraz konfiguracja uprawnień,
- c) Utrzymanie funkcjonalności dotyczącej prowadzenia kompleksowego postępowania windykacyjnego, m.in.:
  - możliwość wprowadzania i korygowania danych właścicieli/użytkowników pojazdu,
  - generowanie i drukowanie przedsądowego wezwania do zapłaty,
  - generowanie pozwów,
  - możliwość wprowadzania nakazów zapłaty, sprzeciwów od nich, wprowadzanie informacji o uprawomocnieniu się nakazu, wniosku o klauzulę wykonalności, wniosków do komornika,
  - możliwość wprowadzania wpłat jak również prawidłowe rozliczanie nadpłat oraz wycofywanie wpłat (wypłaty).

2.3. Zakres czynności Wykonawcy w ramach bieżącej współpracy, Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) prowadzenia we współpracy z Zamawiającym działań związanych z kontrolą i utrzymaniem poprawności działania oprogramowania (działania te w szczególności dotyczą dostosowywania oprogramowania Wykonawcy do aktualnych wersji systemów – poprawki krytyczne i bezpieczeństwa systemów wdrażane są niezwłocznie, a pozostałe dostosowanie musi nastąpić nie później niż 30 dni od ich publikacji):
  - w środowisku serwerowym (Microsoft Windows Server, Firebird Server) w zakresie działania oprogramowania SYSTEmEGC,
  - w środowisku komputerów klienckich (Windows 10 Pro/Windows 11, Firebird client) w zakresie funkcjonowania oprogramowania SYSTEmEGC,
- b) utrzymywania i zapewnienia gotowości do działań na żądanie Zamawiającego oraz prowadzenia dokumentacji istotnych zdarzeń i wykonywanych prac,
- c) kontroli poprawności wprowadzanych danych do systemu i ich bieżącego korygowania w razie konieczności (np. popełnienia błędu po stronie Zamawiającego),
- d) aktualizacji oprogramowania również w związku ze zmianami m.in. przepisów prawa powszechnie obowiązującego ustanowionego zarówno na szczeblu lokalnym jak i centralnym oraz na zlecenie Zamawiającego w tym m.in. aktualizowania w oprogramowaniu zmieniających się stawek procentowych za zwłokę w zapłacie należności,
- e) analizy zgłoszonych przez Zamawiającego problemów merytorycznych dotyczących systemów i programów,
- f) usuwania wykrytych błędów przez Zamawiającego podczas użytkowania i testów systemu,
- g) usuwania wykrytych błędów wynikających z awarii sprzętowych, systemu operacyjnego, usług systemowych, pozostałego oprogramowania objętego umową),
- h) optymalizacji działania oprogramowania tak, aby umożliwić szybkie i sprawne działanie,
- i) przeniesienia programów na nową platformę sprzętową / systemową na żądanie Zamawiającego,
- j) udostępnianie wszelkiego rodzaju danych zawartych w bazie danych oraz oprogramowaniu na żądanie Zamawiającego,
- k) udzielania Zamawiającemu konsultacji technicznych (w tym w zakresie infrastruktury sieciowej, platformy serwerowej i storage, zastosowanego rozwiązania wirtualizacyjnego, przy czym konsultacje mają mieć na celu podniesienie parametrów pracy oprogramowania Wykonawcy w infrastrukturze Zamawiającego) za pomocą platformy zgłoszeniowej (w przypadku braku reakcji Zleceniodawcy w ciągu 14 dni na udzieloną odpowiedź Zleceniobiorcy zgłoszenia będą uznawane za rozwiązane i zostaną zamknięte),

- l) dążenia we współpracy z Zamawiającym do doskonalenia oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy – w zakresie użytych rozwiązań technicznych, praktyk programistycznych bieżącej konfiguracji z uwzględnieniem bezpieczeństwa teleinformatycznego,
- m) przeprowadzenia szkoleń dla pracowników Zamawiającego po każdorazowej aktualizacji lub rozbudowie systemu w uzgodnieniu z reprezentantami Zamawiającego,
- n) wykonawca zobowiązany jest utrzymać platformę testową w ramach infrastruktury Zamawiającego dla SYSTEMEGC,
- o) zapewnienia w ramach utrzymania systemów cyklicznej zmiany haseł dostępowych do systemów – co najmniej raz na kwartał oraz na każde żądanie Zamawiającego,
- p) zapewnienia dostępu do wszystkich bieżących tematów na platformie zgłoszeniowej dotyczących systemów,
- q) zapewnienia bezpiecznego kanału (z użyciem szyfrowania) przesyłu dużych plików w tym baz danych Zamawiającego pomiędzy infrastrukturą Zamawiającego a własną,
- r) tworzenia sygnatury dla plików wykonywalnych swoich aplikacji (po każdej ich zmianie), zgodnie z rozwiązaniami skanującymi aktywność programów i ruch sieciowy wdrożonymi u Zamawiającego,
- s) sprawnej realizacji wykonania usługi na poziomie zapewniającym nieprzerwane działanie oprogramowania, w sposób niezakłócający procesu postępowania windykacyjnego, sądowego i komorniczego,
- t) utrzymania lub modyfikacji szablonów na podstawie otrzymanych od zamawiającego informacji,
- u) naprawy błędów wynikających z nieprawidłowego działania systemu informatycznego oraz błędów, które spowodowane zostały działaniem użytkowników,
- v) wykonawca rozpocznie naprawę oprogramowania SYSTEMEGC zgodnie z czasem reakcji zadeklarowanym w złożonej ofercie oraz usunie usterkę w ciągu 1 dnia od zgłoszenia;
- w) Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania bezzwłocznie Zamawiającemu telefonicznie/wiadomość tekstowa lub na adres email wszelkich zauważonych w trakcie realizacji prac usterek i awarii wraz z podaniem przybliżonego terminu ich usunięcia;
- x) Wykonawca jest odpowiedzialny za sprawną realizację i zobowiązany do wykonania usługi na poziomie zapewniającym jego nieprzerwane działanie i w sposób niezakłócający procesu prowadzenia postępowania windykacyjnego.

### 3. Zakres usługi rozwoju

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę polegającą na wprowadzeniu zmian w oprogramowaniu w sposób i na zasadach określonych przez Zamawiającego, w szczególności polegające na aktualizacji i rozbudowie oprogramowania oraz bieżących potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zapewni **50 godzin** wsparcia w całym okresie trwania umowy.

Niezależnie od postanowień zdań powyżej, w sytuacjach uzasadnionych potrzebą Zamawiającego, na jego pisemne zlecenie, Wykonawca wykona dodatkowe (to jest przekraczające miesięczną liczbę godzin) zlecone prace serwisowe lub deweloperskie za wynagrodzeniem w stawce godzinowej w wysokości określonej w ramach postępowania.

Usługi Rozwoju obejmują:

- a) zapewnienie świadczenia usług konsultacyjnych związanych z systemem informatycznym;

- b) analizowanie potrzeb Zamawiającego w obszarze przyszłych modyfikacji systemu informatycznego;
- c) projektowanie, wykonywanie, dostarczanie, instalowanie i wdrażanie Modyfikacji Wykonawcy;
- d) realizowanie prac rozwojowych innych niż wskazane powyżej, w tym w obszarze parametryzacji i konfiguracji systemu informatycznego.

Wszelkie modyfikacje Wykonawcy, wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach Usług Rozwoju, zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne.

Usługi Rozwoju będą realizowane na podstawie pisemnych Zleceń, uzgadnianych zgodnie z procedurą opisaną w pkt 4. Szczegółowy przedmiot danej Usługi Rozwoju będzie każdorazowo opisywany w Zleceniu. Każde Zlecenie obejmujące Usługi Rozwoju będzie określać maksymalną liczbę roboczogodzin, które są konieczne do wykonania danej Usługi Rozwoju.

Zamawiający zastrzega, iż do godzin usług rozwoju nie wlicza się czasu przeznaczonego przez Wykonawcę na naprawę błędów systemu informatycznego powstałych przy aktualizacji systemu przez Wykonawcę. Niewykorzystane godziny mogą zostać skumulowane oraz wykorzystane w przypadku planowanych rozbudów systemu. Wszystkie godziny wsparcia muszą być potwierdzone w tzw. „dzienniku realizacji zadania” oraz potwierdzone przez wskazanego pracownika Zamawiającego.

#### **4. Realizacja usługi rozwoju**

Usługi rozwoju będą zamawiane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą, poprzez składanie Zleceń:

- a) Zamawiający przekaze Wykonawcy zapytanie obejmujące wykonanie Zamawianych Usług, w którym określi:
  - 1. przedmiot Zamawianych Usług;
  - 2. oczekiwany termin wykonania Zamawianych Usług;
  - 3. ewentualne inne oczekiwania dotyczące Zamawianych Usług, istotne dla Zamawiającego.
- b. Wykonawca, w terminie 3 dni od otrzymania zapytania, wystosuje do Zamawiającego odpowiedź na zapytanie obejmującą:
  - 1. wskazanie maksymalnej liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zamawianych usług;
  - 2. potwierdzenie terminu wykonania zamawianych usług albo propozycję nowego terminu ich wykonania;
- c. Zamawiający, po otrzymaniu odpowiedzi na zapytanie od Wykonawcy, może:
  - 1. potwierdzić warunki wykonania Zamawianych Usług zgodnie z treścią zapytania Zamawiającego i odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy, albo
  - 2. złożyć oświadczenie o rezygnacji z wykonania zamawianych usług, albo
  - 3. zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu wykonania zamawianych usług.

W przypadku uzgodnienia przez Strony warunków wykonania Zamawianych usług, Zamawiający przedłoży Wykonawcy wypełniony projekt Zlecenia o treści odpowiadającej podjętym uzgodnieniom Stron, zgodne ze wzorem Zlecenia określonym w **załączniku nr 1 do SOPZ**. Zlecenie zostaje udzielone

w momencie jego podpisania przez umocowanych przedstawicieli obu Stron. Zapytanie Zamawiającego, odpowiedź na zapytanie Wykonawcy oraz wszelkie protokoły z negocjacji będą stanowić załącznik do Zlecenia.

Po wykonaniu zlecenia nastąpi odbiór usługi rozwoju, który jest czynnością jednostronną Zamawiającego:

- odbiór świadczeń wykonanych w trakcie realizacji zlecenia polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w zleceniu,
- wykonawca dokona zgłoszenia gotowości świadczeń do Odbioru w terminie określonym zleceniem, a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po ich wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym ich Odbiór zgodnie z terminami określonymi w zleceniu,
- Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości i przedstawi świadczenia do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru,
- Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczeń dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora,
- za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Wzór Protokołu Odbioru stanowi **załącznik nr 2 do SOPZ**.

**5. Termin realizacji rozbudowy: 1 miesiąc od dnia podpisania umowy.**

**6. Termin realizacji usługi serwisu oraz usługi rozwoju: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

**7. Wykonawca zapewnia realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności obsługę i wsparcie systemów oraz pozostawanie do dyspozycji Zamawiającego - w dniach i godzinach pracy Referatu Windykacji, przy czym liczba godzin bieżącej realizacji usługi nie powinna przekroczyć 25 roboczogodzin miesięcznie.**

**8. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego przystąpić do usuwania wady, przy czym za wiążące Strony przyjmują następujące terminy:**

- a) w przypadku wady stanowiącej błąd krytyczny:
  - przystąpienie do usuwania wady winno nastąpić zgodnie z czasem zadeklarowanym w ofercie jednak nie dłuższym niż 3 godziny od zgłoszenia,
  - usunięcie wady winno nastąpić nie później niż do godzin 10 następnego dnia roboczego od zgłoszenia,
- b) w przypadku wady utrudniającej działanie lub korzystanie z oprogramowania stanowiącej błąd poważny:
  - przystąpienie do usuwania wady winno nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia,
  - usunięcie wady winno nastąpić do 5 dni roboczych od zgłoszenia,
- c) pozostałe przypadki stanowiące błąd niskiej kategorii:
  - przystąpienie do usuwania wady winno nastąpić do 2 dni roboczych od zgłoszenia,
  - usunięcie wady winno nastąpić do 14 dni roboczych od zgłoszenia.

W przypadku, gdy Wykonawca z powodów uzasadnionych obiektywnie nie jest w stanie podjąć naprawy i usunąć usterki oprogramowania w ciągu czasu określonego powyżej, w pkt. 8a, 8b, 8c, terminy te mogą ulec wydłużeniu za pisemną zgodą Zamawiającego.

Zamawiający wyjaśnia, iż:

**Błąd Krytyczny** – to nieprawidłowe działanie systemu informatycznego powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje,

**Błąd Poważny** – to nieprawidłowe działanie systemu informatycznego powodujące ograniczenie możliwości korzystania z systemu przy zachowaniu spełniania przez system jego podstawowych funkcji

**Błąd Niskiej Kategorii** – to nieprawidłowe działanie systemu informatycznego niebędące Błędem Krytycznym ani Błędem Poważnym, w szczególności takie, które nie powoduje ograniczenia możliwości korzystania z systemu. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie etc.

## 9. Licencje

- a) Wykonawca oświadcza, że przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub udzieli mu licencji, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej, dostarczonych lub wykonanych w ramach zamówienia.
- b) Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania rozwoju Oprogramowania Zamawiającego, w tym Utworów stanowiących Oprogramowanie Zamawiającego, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach Umowy.
- c) Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.
- d) Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszystkich opracowań wskazanych powyżej Utworów (lub ich poszczególnych elementów), to jest zezwolenia na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosowanie do postanowień wskazanych w ustępach poprzedzających.
- e) W przypadku, w którym w wyniku wykonywania zobowiązań Wykonawcy powstanie baza danych, podlegająca ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, podmiotem uprawnionym do tej bazy danych (producentem bazy danych) jest Zamawiający. W przypadku, w którym prawo wyłączne do bazy danych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powstało na rzecz Wykonawcy, Zamawiający nabywa to prawo z chwilą dostarczenia mu bazy danych przez Wykonawcę. Nabycie prawa wyłącznego do bazy danych następuje w całości, w zakresie wszystkich uprawnień przysługujących Wykonawcy, w tym w zakresie pobierania i wtórnego wykorzystywania danych. Nabycie prawa wyłącznego następuje bez ograniczeń terytorialnych i obejmuje prawa istniejące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz terytoriów innych państw, na

których baza t podlega ochronie. Wynagrodzenie za przeniesienie prawa do takiej bazy danych zawiera się w Wynagrodzeniu.

- f) W przypadku, w którym Zamawiającemu zostanie dostarczona baza danych, podlegająca ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, w odniesieniu do której nakłady inwestycyjne na sporządzenie, weryfikację lub prezentację jej zawartości zostały poniesione bez związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji zadania, Zamawiający nabywa bezterminową licencję na korzystanie z takiej bazy danych. Udzielona licencja musi być niewyłączna i obejmować pobieranie i wtórne wykorzystywanie danych bez ograniczeń czasowych, terytorialnych lub ilościowych. Wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie z takiej bazy danych zawiera się w Wynagrodzeniu.
- g) Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

## 10. Przetwarzanie danych osobowych

- a) Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
- b) Potencjalny wykonawca przekaze wypełnioną ankietę oceny podmiotu przetwarzającego dane osobowe (załącznik nr 7) w zakresie dawanych przez wykonawcę gwarancji ochrony danych osobowych.
- c) W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych podmiot przetwarzający jest zobowiązany wdrożyć co najmniej następujące środki techniczne i organizacyjne:
  - Zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania;
  - Zdolności szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - Regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
  - Mechanizmy kontroli dostępu do systemu informatycznego, w którym przetwarza się dane osobowe, w taki sposób, że dostęp do tych danych byłby możliwy jedynie po wprowadzeniu identyfikatora i dokonaniu uwierzytelnienia;
  - Ochronę systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych, w szczególności przed działaniem oprogramowania, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego oraz przed utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłócenia w sieci zasilającej;
  - Wykonywanie kopii zapasowych zbiorów danych oraz programów służących do przetwarzania danych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych w systemie informatycznym, kopie zapasowe należy przechowywać w miejscach zabezpieczających je przed nieuprawnionym przejęciem, modyfikacją, uszkodzeniem lub zniszczeniem oraz należy usuwać je niezwłocznie po ustaniu ich użyteczności;



- Zapewnić by urządzenia, dyski lub inne elektroniczne nośniki informacji, zawierające dane osobowe, przeznaczone do likwidacji lub przekazania podmiotowi nieuprawnionemu pozbawić wcześniej zapisu tych danych, a w przypadku gdy nie jest to możliwe, uszkodzić w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie lub/i odczytanie;
  - Wdrożenie fizycznych lub logicznych zabezpieczeń chroniących systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem i przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci publicznej;
  - Kryptograficzne środki ochrony wobec danych wykorzystywanych do uwierzytelnienia, które są przesyłane w sieci publicznej.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych dla usługi serwisowania oprogramowania służącego do egzekwowania należności powstałych na parkingach usytuowanych poza drogami publicznymi na terenie miasta Gdyni -SYSTEmEGC świadczonej drogą elektroniczną (SaaS), (załącznik nr 8).
- e) W przypadku niewywiązania się z zapisów ww. umowy dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca nie może świadczyć przedmiotu zadania wynikającego z umowy dot. świadczenia usługi serwisowania oprogramowywania służącego do egzekwowania należności powstałych na parkingach usytuowanych poza drogami publicznymi na terenie miasta Gdyni – SYSTEmEGC, co może stanowić podstawę do wypowiedzenia umowy głównej.

Załączniki do SOPZ:

zał. nr 1 – wzór zlecenia

zał. nr 2 – wzór protokołu odbioru