

Dane dokumentu

Nazwa projektu: Projekt EBS99	
Autor:	Numer wersji: 1.02
Stanowisko: Kierownik Utrzymania	Data wersji: 17.11.2022

Historia wersji (zmian) dokumentu

Nr wersji	Data wersji	Autor	Opis	Nazwa pliku
1.01	07.11.2022		Utworzenie Raportu	RM_2022.10_1.01_20221107.docx
1.02	17.11.2022		Uwzględnienie uwag	RM_2022.10_1.02_20221117.docx

Spis treści

Wprowadzenie.....	3
1. Raport Grupy Usług Utrzymania Środowisk	3
1) Lista Zgłoszeń.....	3
2) Lista Instalacji w środowisku Produkcyjnym	3
3) Dostępność i wydajność Systemu Informatycznego	4
4) Poziom jakości dostępności i wydajności SI:	5
5) Ilość użytkowników na Środowisku Produkcyjnym	10
6) Dostępność Środowiska Produkcyjnego	10
7) Lista przestojów w działaniu utrzymywanych Środowisk Produkcyjnych	10
8) Lista utworzonych, zmodyfikowanych, usuniętych kont	13
9) Miesięczny przyrost rozmiaru baz danych.....	13
10) Rekomendacje Wykonawcy w zakresie Grupy Usług G1.	14
11) Raport z użycia zasobów infrastruktury Systemu Informatycznego	14
12) Analiza poziomu bezpieczeństwa systemu	14
13) Rekomendacje w zakresie bezpieczeństwa, ciągłości działania i wydajności	14
2. Raport Grupy Usług Zapewnienia Jakości	16
1) Lista Zgłoszeń.....	16
2) Lista przekazanych do instalacji wersji Aplikacji.	18
3) Certyfikacja oprogramowania	18
4) Listę nadanych, zmodyfikowanych i odebranych uprawnień do repozytorium kodów, dokumentacji i bazy konfiguracji.	18
5) Rekomendacje Wykonawcy w zakresie Grupy Usług G2.	18
3. Raport Grupy Usług Administracji Aplikacją.....	19
1) Lista Zgłoszeń.....	19
2) Lista Zgłoszeń dotyczących nadania/modyfikacji/odebrania uprawnień	19
3) Listę Zgłoszeń dotyczących zmiany parametrów aplikacji,.....	19
4) Rekomendacje Wykonawcy w zakresie Grupy Usług G3.	19
4. Raport Usługi Rozwoju	21
1) Lista Modyfikacji.....	21
2) Rekomendacje Wykonawcy w zakresie Grupy Usług Rozwoju.	21
5. Raport Usługi Zleceń Operacyjnych.....	22
1) Lista Zleceń Operacyjnych.....	22
6. Podsumowanie.....	22
1) Poziom usług.....	22
2) Statystyka Zgłoszeń.....	22
3) Raport Usług Zleceń Operacyjnych	24
4) Raport Usługi Modyfikacji	28
5) Raport Usługi Certyfikacji	31
6) Aktualna realizacja budżetu umowy.....	33
Suma [Zrealizowane + Zamówione].....	33
Suma [Zrealizowane + Zamówione + Zgłoszone].....	33
Suma [Zrealizowane + Zamówione].....	33
Suma [Zrealizowane + Zamówione + Zgłoszone].....	33
7. Załączniki do Raportu Miesięcznego.....	34
1) Załącznik nr 1 – Lista Zgłoszeń dotyczących Usług w ramach Grupy G1, G2, G3.	34
2) Załącznik nr 2 – Listy aktywnych kont użytkowników w podziale na aplikacje	34
3) Załącznik nr 3 - Wydajność Systemu Informatycznego - przeciążenia	34
8. Akceptacja Raportu Miesięcznego	35

Wprowadzenie

RM został sporządzony na podstawie Umowy nr 99/DI/2019/2610 zgodnie z Załącznikiem nr 12. Raport obejmuje okres 01-31.10.2022.

1. Raport Grupy Usług Utrzymania Środowisk

1) Lista Zgłoszeń

Lista Zgłoszeń dotyczących Usług w ramach Grupy Usług G1 zawarta jest w Załączniku nr 1.

Podsumowanie listy Zgłoszeń:

Lp.	Grupa Zgłoszeń		Ilość Zgłoszeń w grupie	Ilość Zgłoszeń obsłużonych zgodnie z SLA	Ilość Zgłoszeń opóźnionych w stosunku do SLA	Ilość godzin opóźnień.
	Zgłoszenia zamknięte w miesiącu, którego dotyczy raport	G1U1 – Administracja Środowiskami	21	21	0	0
		G1U2 – Monitorowanie dostępności i wydajności	0	0	0	0
		G1U3 – Instalacja	24	24	0	0
		Podsumowanie	45	45	0	0
	Zgłoszenia niezamknięte na koniec miesiąca	G1U1 – Administracja Środowiskami	0	0	0	0
		G1U2 – Monitorowanie dostępności i wydajności	0	0	0	0
		G1U3 – Instalacja	3	3	0	0
		Podsumowanie	3	3	0	0

2) Lista Instalacji w środowisku Produkcyjnym

Lista Modyfikacji/Poprawek/Zleceń Operacyjnych zainstalowanych w danym miesiącu na Środowisku Produkcyjnym umieszczona w tabeli:

Lp.	ID Wdrożenia	Typ wdrażanej zmiany	Aplikacja	ID wdrażanej zmiany	Czas wdrożenia
1	5.1.06.0001	Błąd	BI	EBSD-12714	11.10.2022
2	5.1.06.0002	Błąd	BI	EBSD-12739	11.10.2022
3	5.1.06.0003	Błąd	BI	EBSD-12863	18.10.2022
4	5.1.06.0004	Błąd	BI	EBSD-12899	25.10.2022
5	5.0.43.0000	Modyfikacja	UE	P053ZZM003	04.10.2022
6	5.0.40.0007	ZO	UE	ZO071	04.10.2022
7	5.0.40.0008	Błąd	UE	EBSD-12595	04.10.2022
8	5.0.40.0009	Błąd	UE	EBSD-12656	04.10.2022
9	5.0.40.0010	Błąd	UE	EBSD-12609	04.10.2022
10	5.0.43.0001	Błąd	UE	EBSD-12721	06.10.2022
11	5.0.43.0002	Błąd	UE	EBSD-12773	11.10.2022
12	5.0.43.0003	Błąd	UE	EBSD-12776	11.10.2022
13	5.0.43.0004	Błąd	UE	EBSD-12777	11.10.2022
14	5.0.43.0005	Błąd	UE	EBSD-12759	11.10.2022
15	5.0.43.0006	Błąd	UE	EBSD-12805	13.10.2022
16	5.0.43.0007	Błąd	UE	EBSD-12773	13.10.2022
17	5.0.43.0008	Błąd	UE	EBSD-12794	13.10.2022
18	5.0.43.0009	Błąd	UE	EBSD-12907	20.10.2022

19	5.0.43.0010	Błąd	UE	EBSD-12922	20.10.2022
20	5.0.43.0011	Błąd	UE	EBSD-12950	25.10.2022
21	5.0.43.0012	Błąd	UE	EBSD-12956	25.10.2022
22	5.0.43.0013	Błąd	UE	EBSD-12992	25.10.2022
23	5.0.43.0014	Błąd	UE	EBSD-13042	27.10.2022
24	5.3.29.0002	Błąd	SGW	EBSD-12917	25.10.2022
25	5.3.29.0003	Błąd	SGW	EBSD-12848	25.10.2022

3) Dostępność i wydajność Systemu Informatycznego

Wyniki pomiarów czasów odpowiedzi wybranych funkcji SI z informacją o przekroczeniach ustalonych maksymalnych czasów dla tych funkcji, podane w tabelach poniżej dla każdej aplikacji odrębnie:

a) Aplikacja EBSUE

Wskaźnik dostępności w raportowanym miesiącu: 95%

b) Aplikacja B2B

Wskaźnik dostępności w raportowanym miesiącu: 100%

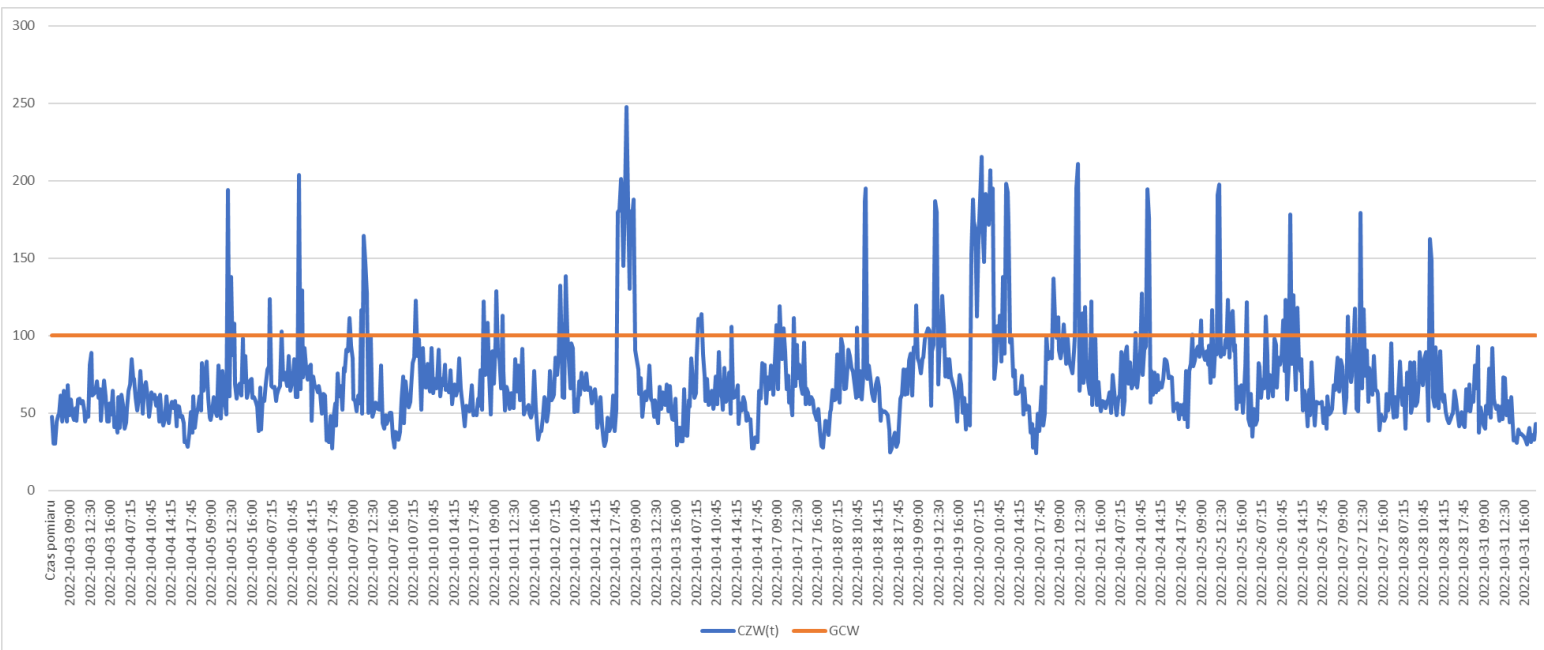
c) Aplikacja BI

Wskaźnik dostępności w raportowanym miesiącu: 100%

d) Aplikacja SGW/KIP

Wskaźnik dostępności w raportowanym miesiącu: 95%

Wyniki pomiarów dla wybranych funkcji SI podlegającym SLA:



B2B_TRANS_PAYMENTS					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	237,38776	1	0	0	
2022-10-04	250,89796	1	0	0	
2022-10-05	306,89796	4	2	0	
2022-10-06	321,36735	10	2	0	

2022-10-07	268,95918	3	1	0	
2022-10-10	327,02041	10	1	0	
2022-10-11	286,7551	3	1	0	
2022-10-12	279,69388	4	0	0	
2022-10-13	351,02041	11	6	0	
2022-10-14	266,95918	2	0	0	
2022-10-17	300,42857	8	0	0	
2022-10-18	330,2449	9	2	1	
2022-10-19	322,83673	5	3	0	
2022-10-20	482,30612	18	15	1	
2022-10-21	342,7551	9	3	0	
2022-10-24	344	6	2	0	
2022-10-25	350,40816	9	3	1	
2022-10-26	322,38776	5	2	0	
2022-10-27	310,18367	9	1	0	
2022-10-28	285,4898	3	1	0	
2022-10-31	244,02041	0	0	0	

BI_STANNAL					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	56,020408	0	0	0	
2022-10-04	54,816327	1	0	0	
2022-10-05	54,795918	2	1	0	
2022-10-06	47,285714	0	0	0	
2022-10-07	60,142857	2	2	0	
2022-10-10	82,326531	1	1	1	
2022-10-11	53,836735	0	0	0	
2022-10-12	51,387755	0	0	0	
2022-10-13	44,306122	0	0	0	
2022-10-14	40,183673	0	0	0	
2022-10-17	44,244898	1	0	0	
2022-10-18	64,244898	1	1	1	
2022-10-19	71,306122	1	1	1	
2022-10-20	47,897959	0	0	0	
2022-10-21	61,836735	1	1	0	
2022-10-24	44,22449	0	0	0	
2022-10-25	46,673469	0	0	0	
2022-10-26	46,836735	0	0	0	
2022-10-27	44,938776	0	0	0	
2022-10-28	43,755102	0	0	0	
2022-10-31	37,428571	0	0	0	

BI_ZREALPLAT					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	45,591837	41	8	0	
2022-10-04	40,693878	21	11	0	
2022-10-05	47,816327	20	10	2	
2022-10-06	47,673469	24	10	2	
2022-10-07	41,22449	26	12	0	
2022-10-10	46,836735	20	9	1	
2022-10-11	46,081633	25	13	1	
2022-10-12	39	21	9	0	
2022-10-13	40,959184	27	11	0	
2022-10-14	43,510204	18	6	2	
2022-10-17	38,469388	21	7	0	
2022-10-18	43,938776	13	5	2	
2022-10-19	58,489796	33	21	1	
2022-10-20	45,142857	32	17	0	
2022-10-21	52,918367	42	23	0	
2022-10-24	39,346939	25	9	0	
2022-10-25	46,408163	31	17	0	
2022-10-26	46,653061	24	10	1	

2022-10-27	40,714286	25	8	0	
2022-10-28	44,408163	19	6	1	
2022-10-31	34,755102	17	2	0	

EBSUE_KG_DOC					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	20,795918	1	0	0	
2022-10-04	20,265306	1	0	0	
2022-10-05	23,326531	3	1	0	
2022-10-06	20,816327	2	2	0	
2022-10-07	19,204082	1	1	0	
2022-10-10	28,469388	10	1	0	
2022-10-11	24,77551	7	3	0	
2022-10-12	26,734694	12	4	0	
2022-10-13	37,612245	16	11	1	
2022-10-14	24,816327	5	2	0	
2022-10-17	25,673469	11	3	0	
2022-10-18	24,714286	9	3	0	
2022-10-19	27,428571	7	3	0	
2022-10-20	41,081633	22	15	2	
2022-10-21	32,44898	19	7	0	
2022-10-24	30,918367	15	3	0	
2022-10-25	33,367347	17	8	1	
2022-10-26	27,571429	13	1	0	
2022-10-27	22,530612	5	0	0	
2022-10-28	23	7	4	0	
2022-10-31	18,591837	3	0	0	

EBSUE_NAL_ACC_REC					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	15,306122	1	0	0	
2022-10-04	14,938776	0	0	0	
2022-10-05	20,326531	3	3	0	
2022-10-06	21,387755	5	2	0	
2022-10-07	16,959184	0	0	0	
2022-10-10	19,44898	3	1	0	
2022-10-11	20,510204	4	2	0	
2022-10-12	19,22449	4	2	0	
2022-10-13	39,428571	15	12	9	
2022-10-14	19,204082	3	1	0	
2022-10-17	19,77551	3	2	0	
2022-10-18	21,489796	4	3	2	
2022-10-19	22,734694	3	3	0	
2022-10-20	42,571429	17	14	10	
2022-10-21	23,102041	6	4	2	
2022-10-24	22,857143	6	3	1	
2022-10-25	23,632653	6	3	1	
2022-10-26	20,693878	6	2	0	
2022-10-27	19,408163	4	1	0	
2022-10-28	18,714286	2	2	0	
2022-10-31	15,795918	2	0	0	

EBSUE_NAL_DEBT					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	17,632653	0	0	0	
2022-10-04	16,387755	1	0	0	
2022-10-05	22,469388	5	0	0	

2022-10-06	25,285714	6	4	0	
2022-10-07	20,102041	2	2	0	
2022-10-10	22,530612	3	0	0	
2022-10-11	23,204082	3	0	0	
2022-10-12	21,714286	5	0	0	
2022-10-13	32,22449	12	11	0	
2022-10-14	22,285714	1	0	0	
2022-10-17	21,428571	2	1	0	
2022-10-18	23,693878	5	3	0	
2022-10-19	25,836735	5	2	0	
2022-10-20	38,081633	23	17	0	
2022-10-21	25,877551	8	4	0	
2022-10-24	25,244898	6	2	0	
2022-10-25	27,142857	10	6	0	
2022-10-26	24,428571	3	2	0	
2022-10-27	19,938776	2	1	0	
2022-10-28	18,693878	3	2	0	
2022-10-31	14,428571	0	0	0	

EBSUE_ZOB_BATCHES					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	803,97959	0	0	0	
2022-10-04	827,61224	0	0	0	
2022-10-05	1152,1633	0	0	0	
2022-10-06	1106,8163	0	0	0	
2022-10-07	953,42857	0	0	0	
2022-10-10	1175,2857	0	0	0	
2022-10-11	994	0	0	0	
2022-10-12	972	0	0	0	
2022-10-13	953,67347	0	0	0	
2022-10-14	948,69388	0	0	0	
2022-10-17	2045,9592	8	0	0	
2022-10-18	2091,3265	7	0	0	
2022-10-19	2224,9184	8	0	0	
2022-10-20	2163,5714	8	2	0	
2022-10-21	2282,7551	7	1	0	
2022-10-24	2511,7143	16	0	0	
2022-10-25	2119,5306	10	1	0	
2022-10-26	2311,6122	14	0	0	
2022-10-27	1848,0612	0	0	0	
2022-10-28	1671,3878	0	0	0	
2022-10-31	1317,7143	0	0	0	

EBSUE_ZOB_DISTRIBUTIONS					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	14,122449	1	1	0	
2022-10-04	13,612245	1	0	0	
2022-10-05	19,367347	8	2	0	
2022-10-06	22,979592	18	6	0	
2022-10-07	18,061224	4	2	0	
2022-10-10	18,55102	5	1	0	
2022-10-11	19,795918	9	2	0	
2022-10-12	19,44898	7	1	0	
2022-10-13	25,306122	10	9	3	
2022-10-14	19,857143	9	4	0	
2022-10-17	18,755102	5	1	0	
2022-10-18	19,244898	5	2	0	
2022-10-19	19,020408	8	4	0	
2022-10-20	33,653061	23	18	1	
2022-10-21	20,44898	5	2	0	
2022-10-24	18,979592	4	2	0	
2022-10-25	23,142857	10	7	1	

2022-10-26	21,040816	8	3	0	
2022-10-27	21,755102	8	5	0	
2022-10-28	20,959184	10	4	0	
2022-10-31	17,408163	1	1	0	

EBSUE_ZOB_PAYMENTS					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	123,83673	1	0	0	
2022-10-04	115,7551	1	0	0	
2022-10-05	164,44898	11	3	0	
2022-10-06	173,5102	11	1	0	
2022-10-07	121,83673	1	1	0	
2022-10-10	160	2	1	0	
2022-10-11	124,34694	1	0	0	
2022-10-12	123,7551	0	0	0	
2022-10-13	126,14286	5	2	0	
2022-10-14	119,77551	1	0	0	
2022-10-17	123,61224	1	0	0	
2022-10-18	111,67347	0	0	0	
2022-10-19	128	0	0	0	
2022-10-20	146,73469	4	1	0	
2022-10-21	133,89796	2	1	0	
2022-10-24	145,40816	2	0	0	
2022-10-25	127,16327	2	1	0	
2022-10-26	138,12245	2	1	0	
2022-10-27	138,16327	3	0	0	
2022-10-28	132,83673	2	0	0	
2022-10-31	94,489796	0	0	0	

SGW_FA_DIST_HIST					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	10,122449	0	0	0	
2022-10-04	11,346939	0	0	0	
2022-10-05	13,755102	0	0	0	
2022-10-06	15,306122	0	0	0	
2022-10-07	20,049694	3	3	0	
2022-10-10	20,673469	0	0	0	
2022-10-11	14,612245	0	0	0	
2022-10-12	15,755102	0	0	0	
2022-10-13	20,55102	2	0	0	
2022-10-14	14,408163	0	0	0	
2022-10-17	17,306122	1	0	0	
2022-10-18	177,20408	3	2	2	
2022-10-19	19,408163	0	0	0	
2022-10-20	25,040816	6	0	0	
2022-10-21	19,755102	1	0	0	
2022-10-24	17,857143	0	0	0	
2022-10-25	18,938776	0	0	0	
2022-10-26	17,285714	0	0	0	
2022-10-27	20,44898	2	0	0	
2022-10-28	14,44898	0	0	0	
2022-10-31	12,714286	0	0	0	

SGW_KG_DOC					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	1406,4082	0	0	0	
2022-10-04	1509,5306	0	0	0	
2022-10-05	1846,9388	0	0	0	

2022-10-06	1865,1224	0	0	0	
2022-10-07	2073,1336	3	3	0	
2022-10-10	1926,6735	2	0	0	
2022-10-11	1658,102	0	0	0	
2022-10-12	1748,6735	2	1	0	
2022-10-13	1770,2857	2	1	0	
2022-10-14	1554,8163	0	0	0	
2022-10-17	1703,6735	1	0	0	
2022-10-18	1608,9184	2	0	0	
2022-10-19	1801,4694	0	0	0	
2022-10-20	1808,6327	2	0	0	
2022-10-21	1818,3878	2	0	0	
2022-10-24	1804,4082	0	0	0	
2022-10-25	1843,3265	2	0	0	
2022-10-26	1786,8163	1	0	0	
2022-10-27	1916,1633	0	0	0	
2022-10-28	1725,9592	0	0	0	
2022-10-31	1503,2245	1	0	0	

SGW_NAL_ACC_REC					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	10,163265	0	0	0	
2022-10-04	10,734694	3	0	0	
2022-10-05	12,346939	7	2	0	
2022-10-06	13,081633	6	3	1	
2022-10-07	11,52551	3	3	0	
2022-10-10	13,102041	8	2	0	
2022-10-11	12,142857	5	1	0	
2022-10-12	11,571429	6	1	0	
2022-10-13	20,653061	13	12	6	
2022-10-14	14,265306	11	5	1	
2022-10-17	13,693878	8	4	0	
2022-10-18	13,489796	12	2	1	
2022-10-19	16,102041	15	8	0	
2022-10-20	23,877551	18	17	6	
2022-10-21	15,530612	15	4	0	
2022-10-24	15,816327	15	5	0	
2022-10-25	17,040816	20	10	1	
2022-10-26	15,734694	16	7	0	
2022-10-27	14,918367	16	6	1	
2022-10-28	12	8	3	0	
2022-10-31	9,6326531	5	0	0	

SGW_ZOB_DISTRIBUTIONS					
Data	Wartość [s]	Ilość MCW	Ilość MCO	Ilość CN	Uwagi i opis
2022-10-03	12,367347	0	0	0	
2022-10-04	15,367347	0	0	0	
2022-10-05	17,632653	0	0	0	
2022-10-06	18,571429	0	0	0	
2022-10-07	39,574286	3	3	3	
2022-10-10	24,897959	0	0	0	
2022-10-11	22,632653	1	1	1	
2022-10-12	19,22449	0	0	0	
2022-10-13	23,122449	0	0	0	
2022-10-14	18,346939	0	0	0	
2022-10-17	21	0	0	0	
2022-10-18	19,510204	0	0	0	
2022-10-19	23,122449	0	0	0	
2022-10-20	24,44898	0	0	0	
2022-10-21	22,612245	0	0	0	
2022-10-24	21,387755	0	0	0	
2022-10-25	21,285714	0	0	0	

2022-10-26	19,020408	0	0	0
2022-10-27	20,795918	0	0	0
2022-10-28	18,469388	0	0	0
2022-10-31	16,714286	0	0	0

4) Poziom jakości dostępności i wydajności SI:

Dostępność Systemu Informatycznego	Aplikacja	Dostępność SI	Poziom jakości
	Aplikacja EBS UE	95%	Zadowolający
	Aplikacja B2B	100%	Zadowolający
	Aplikacja BI	100%	Zadowolający
	Aplikacja SGW/KIP	95%	Zadowolający

5) Ilość użytkowników na Środowisku Produkcyjnym

Ilość użytkowników na Środowisku Produkcyjnym, w ujęciu dziennym:

Data	Średnia dzienna ilość jednoczesnych użytkowników	Maksymalna dzienna ilość jednoczesnych użytkowników
03.10.2022	96	242
04.10.2022	103	253
05.10.2022	104	252
06.10.2022	108	256
07.10.2022	98	269
10.10.2022	120	277
11.10.2022	100	239
12.10.2022	98	224
13.10.2022	102	232
14.10.2022	88	205
17.10.2022	98	229
18.10.2022	100	230
19.10.2022	115	257
20.10.2022	113	260
21.10.2022	107	240
24.10.2022	120	273
25.10.2022	117	271
26.10.2022	111	258
27.10.2022	104	252
28.10.2022	105	239
31.10.2022	68	177

6) Dostępność Środowiska Produkcyjnego

1) Aplikacja EBS UE

Wskaźnik dostępności Środowiska Produkcyjnego dla Aplikacji EBS UE w raportowanym miesiącu: 99,87% (wartość parametru „Dostępność Środowiska Miesięczna” wyliczona zgodnie z Zał.1.B rozdz.6)

Dostępność Środowiska w ujęciu dziennym:

Data	Dostępność Środowiska Dzienna [%]	Uwagi i opis
03.10.2022	97,19%	Aplikacja EBSUE nie odpowiada
04.10.2022	100%	

05.10.2022	100%	
06.10.2022	100%	
07.10.2022	100%	
10.10.2022	100%	
11.10.2022	100%	
12.10.2022	100%	
13.10.2022	100%	
14.10.2022	100%	
17.10.2022	100%	
18.10.2022	100%	
19.10.2022	100%	
20.10.2022	100%	
21.10.2022	100%	
24.10.2022	100%	
25.10.2022	100%	
26.10.2022	100%	
27.10.2022	100%	
28.10.2022	100%	
31.10.2022	100%	

2) Aplikacja B2B

Wskaźnik dostępności Środowiska Produkcyjnego dla Aplikacji B2B w raportowanym miesiącu: 100% (wartość parametru „Dostępność Środowiska Miesięczna” wyliczona zgodnie z Zał.1.B rozdz.6)

Dostępność Środowiska w ujęciu dziennym:

Data	Dostępność Środowiska Dzienna [%]	Uwagi i opis
03.10.2022	100%	
04.10.2022	100%	
05.10.2022	100%	
06.10.2022	100%	
07.10.2022	100%	
10.10.2022	100%	
11.10.2022	100%	
12.10.2022	100%	
13.10.2022	100%	
14.10.2022	100%	
17.10.2022	100%	
18.10.2022	100%	
19.10.2022	100%	
20.10.2022	100%	
21.10.2022	100%	
24.10.2022	100%	
25.10.2022	100%	
26.10.2022	100%	
27.10.2022	100%	
28.10.2022	100%	
31.10.2022	100%	

3) Aplikacja BI

Wskaźnik dostępności Środowiska Produkcyjnego dla Aplikacji BI w raportowanym miesiącu: 99,85% (wartość parametru „Dostępność Środowiska Miesięczna” wyliczona zgodnie z Zał.1.B rozdz.6)

Dostępność Środowiska w ujęciu dziennym:

Data	Dostępność Środowiska Dzienna [%]	Uwagi i opis
03.10.2022	96,77%	Aplikacja BI 12C nie działa
04.10.2022	100%	
05.10.2022	100%	
06.10.2022	100%	
07.10.2022	100%	
10.10.2022	100%	
11.10.2022	100%	
12.10.2022	100%	
13.10.2022	100%	
14.10.2022	100%	
17.10.2022	100%	
18.10.2022	100%	
19.10.2022	100%	
20.10.2022	100%	
21.10.2022	100%	
24.10.2022	100%	
25.10.2022	100%	
26.10.2022	100%	
27.10.2022	100%	
28.10.2022	100%	
31.10.2022	100%	

4) Aplikacja SGW/KIP

Wskaźnik dostępności Środowiska Produkcyjnego dla Aplikacji SGW/KIP w raportowanym miesiącu: 99,69% (wartość parametru „Dostępność Środowiska Miesięczna” wyliczona zgodnie z Zał.1.B rozdz.6)

Dostępność Środowiska w ujęciu dziennym:

Data	Dostępność Środowiska Dzienna [%]	Uwagi i opis
03.10.2022	96,77%	Aplikacja SGW R12 nie odpowiada
04.10.2022	100%	
05.10.2022	100%	
06.10.2022	100%	
07.10.2022	96,77%	Aplikacja SGW R12 nie odpowiada
10.10.2022	100%	
11.10.2022	100%	
12.10.2022	100%	

13.10.2022	100%	
14.10.2022	100%	
17.10.2022	100%	
18.10.2022	100%	
19.10.2022	100%	
20.10.2022	100%	
21.10.2022	100%	
24.10.2022	100%	
25.10.2022	100%	
26.10.2022	100%	
27.10.2022	100%	
28.10.2022	100%	
31.10.2022	100%	

7) Lista przestołów w działaniu utrzymywanych Środowisk Produkcyjnych

Lista przestołów wraz z datą rozpoczęcia, datą zakończenia i opisem przyczyny przestoju. W formie tabeli:

Środowisko	Data przestoju	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Czas przestoju	Przyczyna i uwagi
BI	03.10.2022	06:03	06:34	31m	Błędy pomiaru czujek – aplikacje działają.
EBS UE	03.10.2022	06:05	06:42	27m	
SGW	03.10.2022	06:11	06:42	31m	
EBS UE	04.10.2022	22:44	22:49	5m	Planowane restarty poza godzinami monitorowania związane z nieprawidłowym działaniem Oracle Grid.
SGW	04.10.2022	22:53	23:53	1h	
EBS UE	04.10.2022	22:54	23:39	45m	
B2B	04.10.2022	23:41	23:56	15m	
SGW	07.10.2022	11:00	11:31	31m	Aplikacja SGW R12 nie odpowiada - Przepelnienie przestrzeni plików bazy danych związane z nieprawidłowym działaniem Oracle Grid.
SGW	09.10.2022	23:53	00:08	15m	Aplikacja SGW R12 nie odpowiada - Restart bazy danych w celu zwolnienia przestrzeni plików.

8) Lista utworzonych, zmodyfikowanych, usuniętych kont

Lista utworzonych, zmodyfikowanych, usuniętych kont na elementach składowych utrzymywanych Środowisk wraz z identyfikatorem konta, węzłem na którym została wykonana akcja i danymi identyfikującymi właściciela tego konta:

Element Środowiska	Nazwa konta	Operacja	ID Zgłoszenia	Właściciel konta	Długość Czasu Realizacji
-	-	-	-	-	-

9) Miesięczny przyrost rozmiaru baz danych

Informacje o sumarycznym przyroście produkcyjnych baz danych na poziomie fizycznym (wzrost rozmiaru plików danych).

Nazwa bazy	Rozmiar na koniec miesiąca	Przyrost w raportowanym miesiącu
EBS UE	6981 GB	136 GB
SGW	2871 GB	0 GB
BI	2314 GB	0 GB

10) Rekomendacje Wykonawcy w zakresie Grupy Usług G1.

Lp.	Czego dotyczy rekomendacja	Treść rekomendacji
-	-	Brak rekomendacji

11) Raport z użycia zasobów infrastruktury Systemu Informatycznego

Miesięczny przyrost aplikacji

Lp.	Baza danych	Rodzaj	Stan początkowy GB	Stan końcowy GB	Przyrost GB	Przyrost %
1	EBS UE	Pliki danych	6845	6981	136	1,99%
		Dane	6079	6210	131	2,15%
2	SGW	Pliki danych	2871	2871	0	0,00%
		Dane	2247	2379	132	5,87%
3	BI	Pliki danych	2314	2314	0	0,00%
		Dane	1724	1717	-7	-0,41%

12) Analiza poziomu bezpieczeństwa systemu

W zakresie analizy poziomu bezpieczeństwa systemu dokonano następujących czynności:

Zakres	Czynność
Oprogramowanie	Analiza plików logów aplikacji i baz danych pod kątem wystąpienia nietypowych zdarzeń.
Infrastruktura	Analiza użycia zasobów sprzętowych Środowiska Informatycznego pod kątem występowania nietypowych przeciążeń.

13) Rekomendacje w zakresie bezpieczeństwa, ciągłości działania i wydajności

L.p.	Utworzono	Czego dotyczy rekomendacja	Treść rekomendacji																				
1.	09.2020	EBS UE	<p>Dla bazy UEPROD rekomendujemy przepięcie folderu UTL_FILE_DIR z zasobu wystawionego przez CIFS na zasób wystawiony jako ACFS. Pozwoli to uodpornić się na pojawiające się problemy sieciowe, które potem skutkują błędami programów współbieżnych i przerwanyimi procesami po stronie EBSUE.</p> <p>Rekomendacja jest związana z problemami, które pojawiły się 03.09 (problemy sieciowe w ARIMR) i 24.09 (awaria ASM serwera DB01 – incydent z brakiem pamięci SGA lub problemami w komunikacji w sieci). Niedostępność czasowa nie była dużym problemem, natomiast dużo więcej kłopotów sprawiło naprawianie przerwanych procesów w EBSUE.</p>																				
2.	09.2020	EBS UE	<p>Dla aplikacji EBS UE rekomendujemy upgrade do wersji wspieranej przez producenta. W ostatnim okresie pojawiły się błędy w standardowych komponentach aplikacji, obecnie nie są to błędy blokujące procesy biznesowe, ale samo ich pojawienie się jest niepokojące. Błędy pojawiają się w standardowych elementach stosu technologicznego (Java 1.7) lub skompilowanych bibliotekach języka C, przez co nie można ustalić przyczyny.</p> <p>Zgłoszenia:</p> <p>EBSU-3158 - zgłoszony 26 sierpnia, występował wcześniej, błąd Java podczas generowania raportu PDF w XML Publisher, występuje sporadycznie, ale dotyczy raportu wysyłanego do eTeczki, nie można go zreplikować Zgłoszenie do Oracle: SR 3-23938951961</p> <p>EBSU-3469 (od 16 września), EBSU-3476 (od 16 września), EBSU-3487(od 17 września), EBSU-3631 (od 2 października).</p> <p>Częstotliwość: Raport zapisów - dane wyjściowe 1366 błędów w ciągu miesiąca Program transferu do Księgi Głównej 249 błędów w ciągu miesiąca Kompilacja hierarchii zestawów wartości 65 błędów w ciągu miesiąca Zlecenia kończą się błędem podczas aktualizacji statusu na zakończony. Zgłoszenie do Oracle: SR 3-24103124481</p>																				
3.	09.2020	EBS UE	<p>Dla aplikacji EBS UE rekomendujemy zmianę sposobu odwoływania się do systemów zewnętrznych w przypadku przesyłania informacji zwrotnej. Tak, aby chwilowa niedostępność systemu dziedzinowego nie powodowała przerwania procesu po stronie EBS UE.</p>																				
4.	11.2020	BI	<p>Dla aplikacji BI rekomendujemy utworzenie nowego interfejsu z Zobowiązań. Obecnie funkcjonuje jedynie interfejs Zrealizowanych płatności, który został zbudowany w oparciu o wymagania raportowe do instytucji zewnętrznych. Obecny interfejs uniemożliwia budowanie w BI raportów z Zobowiązań używanych w bieżącej pracy, w efekcie w systemie EBS UE funkcjonuje wiele zbiorczych raportów, których generowanie jest czasochłonne i istotnie obciąża system.</p> <p>Budowa nowego interfejsu zobowiązań, umożliwi generowanie wielu raportów w poziomie aplikacji BI w tym najbardziej czasochłonnych i obciążających, takich jak:</p> <p>Raport - Nierozliczone saldo zobowiązań Zestawienie zrealizowanych płatności Zestawienie wydatków budżetu Państwa Raport księgowy kont modułu Zobowiązań</p> <p>Generowanie raportów z BI (po nocnym przeładowaniu danych do BI) odbywało by się bez konieczności długiego oczekiwania na zebranie danych.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nazwa raportu w EBS UE</th> <th>Średni czas trwania w sekundach</th> <th>Średni czas trwania w minutach</th> <th>Ilość uruchomień w ciągu 14 dni</th> <th>Sumaryczny czas trwania w godzinach</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EBSUE - Raport - Nierozliczone saldo zobowiązań (Excel)</td> <td>5689,92</td> <td>94,832</td> <td>48</td> <td>75,8656</td> </tr> <tr> <td>EBSUE - Zestawienie zrealizowanych płatności - XML</td> <td>16565,25</td> <td>276,0875</td> <td>4</td> <td>18,40583333</td> </tr> <tr> <td>EBSUE - Zestawienie wydatków budżetu Państwa</td> <td>11809,63</td> <td>196,8271667</td> <td>8</td> <td>26,24362222</td> </tr> </tbody> </table>	Nazwa raportu w EBS UE	Średni czas trwania w sekundach	Średni czas trwania w minutach	Ilość uruchomień w ciągu 14 dni	Sumaryczny czas trwania w godzinach	EBSUE - Raport - Nierozliczone saldo zobowiązań (Excel)	5689,92	94,832	48	75,8656	EBSUE - Zestawienie zrealizowanych płatności - XML	16565,25	276,0875	4	18,40583333	EBSUE - Zestawienie wydatków budżetu Państwa	11809,63	196,8271667	8	26,24362222
Nazwa raportu w EBS UE	Średni czas trwania w sekundach	Średni czas trwania w minutach	Ilość uruchomień w ciągu 14 dni	Sumaryczny czas trwania w godzinach																			
EBSUE - Raport - Nierozliczone saldo zobowiązań (Excel)	5689,92	94,832	48	75,8656																			
EBSUE - Zestawienie zrealizowanych płatności - XML	16565,25	276,0875	4	18,40583333																			
EBSUE - Zestawienie wydatków budżetu Państwa	11809,63	196,8271667	8	26,24362222																			

			<table border="1"> <tr> <td>EBSUE - Raport księgowy kont modułu Zobowiązań (zbiorczy PLN)</td> <td>1890,6</td> <td>31,51</td> <td>10</td> <td>5,251666667</td> </tr> <tr> <td>EBSUE - Raport księgowy kont modułu Zobowiązań (B)</td> <td>1524,98</td> <td>25,416333333</td> <td>52</td> <td>22,02748889</td> </tr> </table>	EBSUE - Raport księgowy kont modułu Zobowiązań (zbiorczy PLN)	1890,6	31,51	10	5,251666667	EBSUE - Raport księgowy kont modułu Zobowiązań (B)	1524,98	25,416333333	52	22,02748889
EBSUE - Raport księgowy kont modułu Zobowiązań (zbiorczy PLN)	1890,6	31,51	10	5,251666667									
EBSUE - Raport księgowy kont modułu Zobowiązań (B)	1524,98	25,416333333	52	22,02748889									
5.	04.2021	Czujki monitorujące wydajność	<p>Rekomendujemy dodanie do polityki backupowej serwera bazy danych XE. TNS: (DESCRIPTION= (ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=10.0.21.127)(PORT=1521)) (CONNECT_DATA=(SID=XE)))</p>										
6.	05.2021	Pliki logów zleceń współbieżnych	<p>Rekomendujemy odkładanie plików logów zleceń współbieżnych aplikacji EBS UE i SGW do ustalonej lokalizacji, zanim zostaną usunięte przez aplikację EBS. Rekomendacja wynika z potrzeb analizy programów, które wykonały się w czasie większym niż miesiąc temu w celu skuteczniejszego eliminowania błędów. Prosimy o wskazanie dedykowanego zasobu.</p>										
7.	11.2021	Wydajność środowiska SKSZKOL	<p>Rekomendujemy utworzenie nowej maszyny wirtualnej dla środowiska SKSZKOL. Obecna maszyna ma niską wydajność co znacząco wydłuża proces odtwarzania środowiska.</p>										

2. Raport Grupy Usług Zapewnienia Jakości

1) Lista Zgłoszeń

Lista Zgłoszeń dotyczących Usług w ramach Grupy Usług G2 zawarta jest w Załączniku nr 2.

Podsumowanie listy Zgłoszeń:

LP.	Usługa	Grupa Zgłoszeń	Ilość Zgłoszeń w grupie	Ilość Zgłoszeń obsłużonych zgodnie z SLA	Ilość Zgłoszeń opóźnionych w stosunku do SLA	Ilość godzin opóźnień.
1	G2U1 Usuwanie Wad	Zgłoszenia zamknięte w miesiącu, którego dotyczy raport	65	65	0	0
2	G2U1 Usuwanie Wad	Zgłoszenia niezamknięte na koniec miesiąca	32	32	0	0
3	G2U2 Zarządzanie Kodem i Dokumentacją	Zgłoszenia zamknięte w miesiącu, którego dotyczy raport	0	0	0	0
4	G2U2 Zarządzanie Kodem i Dokumentacją	Zgłoszenia niezamknięte na koniec miesiąca	0	0	0	0
5	G2U3 Integracja i Certyfikacja	Zgłoszenia zamknięte w miesiącu, którego dotyczy raport	0	0	0	0
6	G2U3 Integracja i Certyfikacja	Zgłoszenia niezamknięte na koniec miesiąca	0	0	0	0

Tabela obejmuje wiersze dla poszczególnych Usług w Grupie Usług G2.

2) Lista przekazanych do instalacji wersji Aplikacji.

Czas przekazania do instalacji	Numer Wersji	Aplikacja	Typ zmiany	ID zmiany
11.10.2022	5.1.06.0001	BI	Błąd	EBSD-12714
11.10.2022	5.1.06.0002	BI	Błąd	EBSD-12739
18.10.2022	5.1.06.0003	BI	Błąd	EBSD-12863
25.10.2022	5.1.06.0004	BI	Błąd	EBSD-12899
04.10.2022	5.0.40.0008	UE	Błąd	EBSD-12595
04.10.2022	5.0.40.0009	UE	Błąd	EBSD-12656
04.10.2022	5.0.40.0010	UE	Błąd	EBSD-12609
06.10.2022	5.0.43.0001	UE	Błąd	EBSD-12721
11.10.2022	5.0.43.0002	UE	Błąd	EBSD-12773
11.10.2022	5.0.43.0003	UE	Błąd	EBSD-12776
11.10.2022	5.0.43.0004	UE	Błąd	EBSD-12777
11.10.2022	5.0.43.0005	UE	Błąd	EBSD-12759
13.10.2022	5.0.43.0006	UE	Błąd	EBSD-12805
13.10.2022	5.0.43.0007	UE	Błąd	EBSD-12773
13.10.2022	5.0.43.0008	UE	Błąd	EBSD-12794
20.10.2022	5.0.43.0009	UE	Błąd	EBSD-12907
20.10.2022	5.0.43.0010	UE	Błąd	EBSD-12922
25.10.2022	5.0.43.0011	UE	Błąd	EBSD-12950
25.10.2022	5.0.43.0012	UE	Błąd	EBSD-12956
25.10.2022	5.0.43.0013	UE	Błąd	EBSD-12992
27.10.2022	5.0.43.0014	UE	Błąd	EBSD-13042
25.10.2022	5.3.29.0002	SGW	Błąd	EBSD-12917
25.10.2022	5.3.29.0003	SGW	Błąd	EBSD-12848

3) Certyfikacja oprogramowania

Lista Oprogramowania Dodatkowego lub oprogramowania wykonanego przez podmioty zewnętrzne certyfikowanego lub będącego w trakcie certyfikacji w danym miesiącu w formie tabeli:

LP.	ID Service Desk	Aplikacja	Zakres	Czas przekazania do certyfikacji	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Faktyczny termin realizacji	Czy w terminie	Status na koniec raportowanego miesiąca
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4) Listę nadanych, zmodyfikowanych i odebranych uprawnień do repozytorium kodów, dokumentacji i bazy konfiguracji.

System	Nazwa konta	Operacja	ID Zgłoszenia	Właściciel konta	Opis zmiany
-	-	-	-	-	-

5) Rekomendacje Wykonawcy w zakresie Grupy Usług G2.

L.p.	Czego dotyczy rekomendacja	Treść rekomendacji
-	-	Brak rekomendacji

3. Raport Grupy Usług Administracji Aplikacją

1) Lista Zgłoszeń

Lista Zgłoszeń dotyczących Usług w ramach Grupy Usług G3 zawarta jest w Załączniku nr 3.

Podsumowanie listy Zgłoszeń:

Grupa Zgłoszeń	Ilość Zgłoszeń w grupie	Ilość Zgłoszeń obsłużonych zgodnie z SLA	Ilość Zgłoszeń opóźnionych w stosunku do SLA	Ilość godzin opóźnień.
Zgłoszenia zamknięte w miesiącu, którego dotyczy raport	221	221	0	0
Zgłoszenia niezamknięte na koniec miesiąca	40	40	0	0

2) Lista Zgłoszeń dotyczących nadania/modyfikacji/odebrania uprawnień

Lista Zgłoszeń dotyczących nadania/modyfikacji/odebrania uprawnień użytkowników Aplikacji realizowanych w ramach Usługi G3U1 zawarta jest w Załączniku nr 1 - Lista Zgłoszeń dotyczących Usług w ramach Grupy G1, G2, G3.

3) Listę Zgłoszeń dotyczących zmiany parametrów aplikacji,

Lista Zgłoszeń zmian parametrów aplikacji dostępnych z poziomu konta administratora aplikacji przyjętych lub rozwiązanych w danym miesiącu wraz z informacjami o dacie przyjęcia i rozwiązania Zgłoszenia, priorytecie, identyfikatorze parametru w bazie konfiguracji. W tabeli jak niżej:

ID ServiceDesk	Czas Zgłoszenia	Czas rozwiązania	Długość Czasu Realizacji	Opis zmiany
-	-	-	-	-

Wiersze tabeli posortowane kolejno według: czasu Zgłoszenia, czasu rozwiązania.

Tabela obejmuje Zgłoszenia, które spełniają co najmniej jeden z warunków:

1. Czas Zgłoszenia jest zawarty w miesiącu, którego dotyczy raport miesięczny.
2. Czas rozwiązania jest zawarty w miesiącu, którego dotyczy raport miesięczny.

4) Rekomendacje Wykonawcy w zakresie Grupy Usług G3.

L.p.	Czego dotyczy rekomendacja	Treść rekomendacji
-	-	Brak rekomendacji

4. Raport Usługi Rozwoju

1) Lista Modyfikacji

Lista Modyfikacji zgłoszonych, zamówionych, zrealizowanych w miesiącu którego dotyczy raport. W formie tabeli:

Lp.	Numer Modyfikacji	ZZnM		Propozycja (wraz ze zmianami)			Realizacja Modyfikacji				
		Nr.	Data Zgłoszenia	Data przekazania	Data przekazania Zmiany	Planowany termin wdrożenia	Data faktycznego wdrożenia	Planowana data odbioru	Data faktycznego odbioru	Status	
1	P041	035	08.07.2021	15.09.2021	13.06.2022	09.05.2023		Maj 2023		Zamówione	
2	P052	060	05.04.2022	29.04.2022		12.08.2022		Sierpień 2022		Zgłoszone	
3	P053	062	08.04.2022	04.05.2022	20.05.2022 23.08.2022 26.08.2022	20.09.2022 04.10.2022	20.09.2022	Październik 2022	28.10.2022	Zrealizowane	
4	P054	047 cz.1 050 055	18.02.2022	10.05.2022	25.08.2022 02.09.2022 14.09.2022	20.09.2022	20.09.2022	Październik 2022	18.10.2022	Zrealizowane	
5	P056	049 cz.1 051	22.02.2022	25.05.2022	02.09.2022 15.09.2022	27.09.2022	27.09.2022	Październik 2022	21.10.2022	Zrealizowane	
6	P059 z P059Z ZM004	066	30.06.2022	18.07.2022	25.08.2022 23.09.2022 29.09.2022 03.10.2022 10.10.2022 17.10.2022	17.01.2023		Luty 2023		Zamówione	
7	P062	067	25.07.2022	29.09.2022		17.11.2022		Grudzień 2022		Zamówione	
8	P061	068	26.07.2022	04.08.2022	01.09.2022 20.09.2022 23.09.2022 29.09.2022	13.10.2022		Listopad 2022		Zamówione	
9	P063	047 cz.2	18.02.2022	10.10.2022	31.10.2022	22.11.2022		Grudzień 2022		Zamówione	
10		069	20.09.2022							Zgłoszone	
11		070	23.09.2022							Zgłoszone	
12		071	19.10.2022							Zgłoszone	

2) Rekomendacje Wykonawcy w zakresie Grupy Usług Rozwoju.

Lp.	Czego dotyczy rekomendacja	Treść rekomendacji
-	-	Brak rekomendacji

5. Raport Usługi Zleceń Operacyjnych

1) Lista Zleceń Operacyjnych

Lista Zleceń Operacyjnych w trakcie realizacji lub zrealizowanych w danym miesiącu

Lp.	Nr ZO	Data Zgłoszenia	Rekomendacja		Realizacja ZO				
			Data przekazania rekomendacji	W term.	Planowany termin realizacji	Data faktycznej realizacji	W term.	Data odbioru	Status
1	ZO071	22.09.2022	26.09.2022	TAK	04.10.2022	04.10.2022	TAK	06.10.2022	Zrealizowane
2	ZO072	26.09.2022	30.09.2022	TAK	30.11.2022				Zamówione

6. Podsumowanie

1) Poziom usług

Raport zawierający podsumowanie poziomów jakości dla poszczególnych grup usług przedstawia tabela:

Grupa usług	Poziom jakości dla raportowanego miesiąca	Podsumowanie wypełnienia definicji poziomu jakości
G1	Zadowolający	Brak przekroczeń SLA
G2	Zadowolający	Brak przekroczeń SLA
G3	Zadowolający	Brak przekroczeń SLA

2) Statystyka Zgłoszeń

Poniższa tabela zawiera sumaryczne zestawienie Zgłoszeń z raportowanego miesiąca w podziale na Zgłoszenia rozpoznane jako Wady i nierozpoznane jako Wady:

Zgłoszenia	Ilość
Ilość Zgłoszeń, w tym:	
- Zgłoszeń zaklasyfikowanych jako Wady	93
- Zgłoszeń zaklasyfikowanych jako nie-Wady	4
- Zgłoszeń zamkniętych przez Zamawiającego	65
- Zgłoszeń administracyjnych	261

Poniższa tabela zawiera sumaryczny raport Zgłoszeń zakwalifikowanych w podziale na klasyfikację, priorytet i czas wykonania:

Zgłoszenia	Wada			Nie-Wada	Administracja Użytkownikami	Administracja	Pozostałe*	SUMA
	Awaria	Błąd Krytyczny	Błąd Niekrytyczny					
Ilość Zgłoszeń w bieżącym okresie raportowym w tym:								
- ilość rozwiązanych po terminie	0	0	0	0	0	0	0	0
- ilość rozwiązanych w terminie	0	0	80	4	260	21	24	389
- ilość Zgłoszeń w trakcie realizacji	0	0	13	0	1	0	3	17
- ilość godzin przekroczenia	0	0	0	0	0	0	0	0
Ilość otwartych Zgłoszeń z poprzednich okresów rozliczeniowych w tym:								
- ilość rozwiązanych po terminie	0	0	0	0	0	0	0	0
- ilość rozwiązanych w terminie	0	0	9	0	0	1	1	11
- ilość Zgłoszeń w trakcie realizacji	0	0	0	0	0	0	0	0
- ilość godzin przekroczenia	0	0	0	0	0	0	0	0

*Do **Pozostałych** zostały zaliczone zgłoszenia:

- G1U3

Poniższa tabela zawiera raport zawierający sumaryczne ilości dokonanych Zgłoszeń, w okresie od początku trwania Umowy do raportowanego miesiąca włącznie.

Miesiąc RM	Wada (G2U1)						Nie-Wada	Administracja Użytkownikami	Administracja Środowiskami	Monitorowanie dostępności i wydajności	Zarządzanie Kodem i Dokumentacją	Instalacja	Integracja i certyfikacja	SUMA	W tym po terminie
	Awaria	Błąd Krytyczny*	Błąd Krytyczny priorytet z AriMR**	Błąd Krytyczny - zgłoszenia podrzędne	Błąd Niekrytyczny*	Błąd Niekrytyczny - zgłoszenia podrzędne									
02-2020	0	0	0	0	101	4	1	313	2	0	1	18	0	440	0
03-2020	0	0	0	0	90	1	10	352	1	0	0	22	0	476	0
04-2020	0	1	0	0	130	0	5	375	0	0	0	36	0	547	0
05-2020	0	0	0	0	89	2	3	352	0	0	0	48	0	494	0
06-2020	0	0	0	0	93	3	2	323	5	0	0	41	0	467	0
07-2020	0	0	0	0	115	0	2	292	1	0	0	26	0	436	0
08-2020	0	0	0	0	46	0	1	191	6	0	0	8	0	252	0
09-2020	0	0	0	0	72	3	0	267	1	0	0	16	0	359	0
10-2020	0	0	0	0	97	5	2	261	0	0	0	33	0	398	0
11-2020	0	0	0	0	97	2	4	231	1	0	0	28	0	363	0
12-2020	0	0	0	0	142	4	5	244	0	0	0	30	0	425	0
01-2021	0	0	0	0	101	7	0	247	0	0	0	16	0	371	0
02-2021	0	0	0	0	125	1	4	263	2	0	0	35	0	430	0
03-2021	0	0	0	0	70	4	1	309	0	0	0	24	0	408	0
04-2021	0	0	0	0	44	0	1	237	0	0	0	24	0	306	0
05-2021	0	0	0	0	72	0	3	229	0	0	0	30	0	334	0
06-2021	0	0	0	0	87	0	11	309	3	0	0	17	0	427	0
07-2021	0	0	0	0	118	0	5	250	1	0	0	29	0	403	0
08-2021	0	0	0	0	80	0	6	251	2	0	0	20	0	359	0
09-2021	0	0	0	0	89	0	6	271	0	0	0	24	0	390	0
10-2021	0	0	0	0	123	0	2	268	2	0	0	35	0	430	0
11-2021	0	0	0	0	184	0	8	263	3	0	0	30	0	488	0
12-2021	0	0	0	0	81	0	8	221	0	0	0	29	0	339	0
01-2022	0	0	0	0	69	0	9	306	2	0	0	22	0	408	0
02-2022	0	0	0	0	79	0	3	258	0	0	0	25	0	365	0
03-2022	0	0	0	0	65	0	3	333	0	0	0	25	0	426	0
04-2022	0	0	0	0	49	0	0	331	3	0	0	13	0	396	0
05-2022	0	0	0	0	57	0	1	242	0	0	0	17	0	317	0
06-2022	0	0	0	0	42	0	0	226	2	0	0	13	0	283	0
07-2022	0	0	0	0	31	0	0	211	1	0	0	12	0	255	0
08-2022	0	0	0	0	26	0	3	201	1	0	1	7	0	239	0
09-2022	0	0	0	0	53	0	3	205	2	0	0	22	0	285	0
10-2022	0	0	0	0	93	0	4	261	21	0	0	27	0	496	0
SUMA	0	1	0	0	2810	36	116	8893	62	0	1	802	0	12812	0

3) Raport Usług Zleceń Operacyjnych

Poniższa tabela zawiera listę Zleceń Operacyjnych odebranych w bieżącym okresie raportowym.

Zlecenia Operacyjne	Koszt (RD)	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
ZO070	8	4 600,00	5 658,00
ZO071	6	3 450,00	4 243,50
SUMA	14	8 050,00	9 901,50

Poniższa tabela zawiera listę Zleceń Operacyjnych zafakturowanych w bieżącym okresie raportowym.

Zlecenia Operacyjne	Koszt (RD)	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
ZO070	8	4 600,00	5 658,00
ZO071	6	3 450,00	4 243,50
SUMA	14	8 050,00	9 901,50

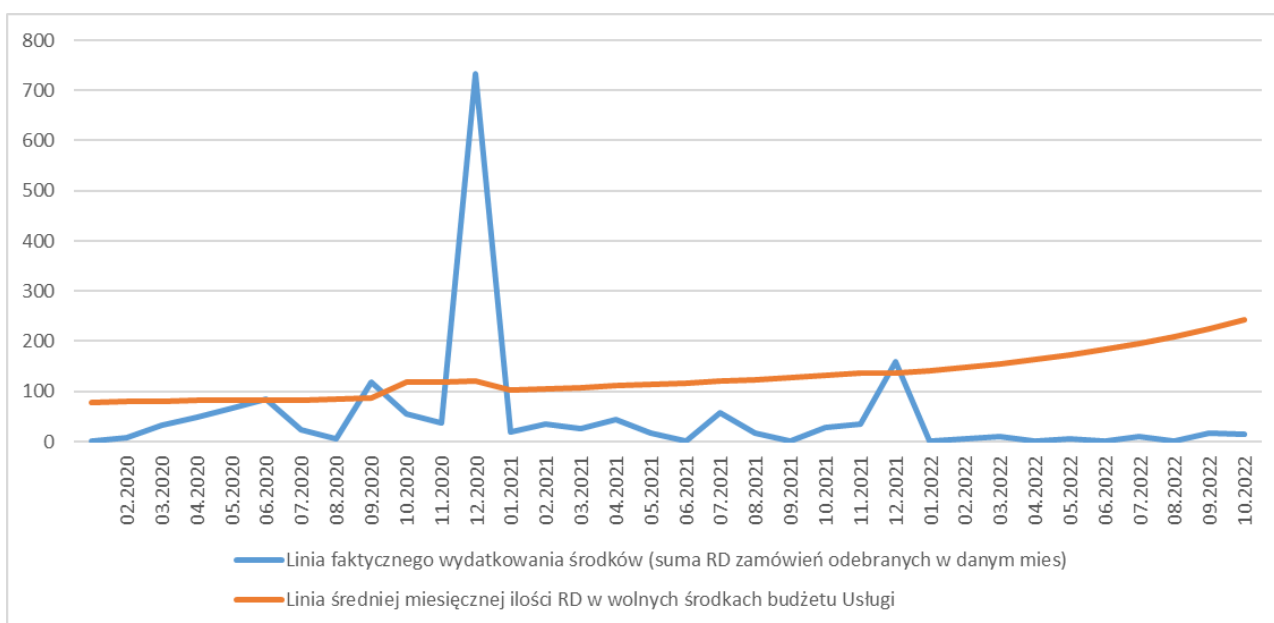
Poniższa tabela zawiera listę Zleceń Operacyjnych zapłaconych w bieżącym okresie raportowym.

Zlecenia Operacyjne	Koszt (RD)	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
ZO068	5	2 875,00	3 536,25
ZO069	12	6 900,00	8 487,00
SUMA	17	9 775,00	12 023,25

Poniższa tabela zawiera wykorzystanie budżetu Usługi Zleceń Operacyjnych w kontekście całego okresu trwania Umowy dla zamówionych Zleceń Operacyjnych.

Miesiąc RM	Budżet na początku okresu [PLN netto]	Wykorzystano w okresie [PLN netto]	Pozostało na kolejny okres	
			[PLN netto]	%
02-2020	2 002 000,00	16 962,50	1 985 037,50	99,15%
03-2020	1 985 037,50	11 500,00	1 973 537,50	98,58%
04-2020	1 973 537,50	64 400,00	1 909 137,50	95,36%
05-2020	1 909 137,50	40 250,00	1 868 887,50	93,35%
06-2020	1 868 887,50	4 025,00	1 864 862,50	93,15%
07-2020	1 864 862,50	79 350,00	1 785 512,50	89,19%
08-2020	1 785 512,50	5 175,00	1 780 337,50	88,93%
09-2020	1 780 337,50	397 900,00	1 382 437,50	69,05%
10-2020	2 033 741,67	56 350,00	1 977 391,67	74,53%
11-2020	1 977 391,67	10 350,00	1 967 041,67	74,14%
12-2020	1 967 041,67	10 350,00	1 956 691,67	73,75%
01-2021	1 956 691,67	10 925,00	1 945 766,67	73,33%
02-2021	1 945 766,67	24 150,00	1 921 616,67	72,42%
03-2021	1 921 616,67	14 375,00	1 907 241,67	71,88%
04-2021	1 907 241,67	27 600,00	1 879 641,67	70,84%
05-2021	1 879 641,67	3 450,00	1 876 191,67	70,71%
06-2021	1 876 191,67	0,00	1 876 191,67	70,71%
07-2021	1 876 191,67	32 775,00	1 843 416,67	69,48%
08-2021	1 843 416,67	58 075,00	1 785 341,67	67,29%
09-2021	1 785 341,67	57 574,75	1 727 766,92	65,12%

10-2021	1 727 766,92	11 500,00	1 716 266,92	64,68%
11-2021	1 716 266,92	10 350,00	1 705 916,92	64,29%
12-2021	1 705 916,92	0,00	1 705 916,92	64,29%
01-2022	1 705 916,92	3 450,00	1 702 466,92	64,16%
02-2022	1 702 466,92	5 750,00	1 696 716,92	63,95%
03-2022	1 696 716,92	0,00	1 696 716,92	63,95%
04-2022	1 696 716,92	0,00	1 696 716,92	63,95%
05-2022	1 696 716,92	2 875,00	1 693 841,92	63,84%
06-2022	1 693 841,92	5 175,00	1 688 666,92	63,64%
07-2022	1 688 666,92	0	1 688 666,92	63,64%
08-2022	1 688 666,92	9 775,00	1 678 891,92	63,28%
09-2022	1 678 891,92	8 050,00	1 670 841,92	62,97%
10-2022	1 670 841,92	38 272,00	1 632 569,92	61,53%
SUMA	2 653 304,17	1 020 734,25	1 632 569,92	61,53%



Poniższa tabela zawiera wykorzystanie budżetu Usługi Zleceń Operacyjnych w kontekście całego okresu trwania Umowy dla zapłaconych Zleceń Operacyjnych.

Miesiąc RM	Budżet na początku okresu [PLN netto]	Wykorzystano w okresie [PLN netto]	Pozostało na kolejny okres	
			[PLN netto]	%
02-2020	2 002 000,00	0,00	2 002 000,00	100%
03-2020	2 002 000,00	0,00	2 002 000,00	100%
04-2020	2 002 000,00	4 025,00	1 997 975,00	99,80%
05-2020	1 997 975,00	42 262,50	1 955 712,50	97,69%
06-2020	1 955 710,50	19 550,00	1 936 162,50	96,71%
07-2020	1 936 162,50	71 300,00	1 864 862,50	93,15%
08-2020	1 864 862,50	9 775,00	1 855 087,50	92,66%

09-2020	1 855 087,50	6 325,00	1 848 762,50	92,35%
10-2020	2 500 066,67	68 425,00	2 431 641,67	91,65%
11-2020	2 431 641,67	31 625,00	2 400 016,67	90,45%
12-2020	2 400 016,67	434 125,00	1 965 891,67	74,09%
01-2021	1 965 891,67	9 200,00	1 956 691,67	73,75%
02-2021	1 956 691,67	10 925,00	1 945 766,67	73,33%
03-2021	1 945 766,67	15 525,00	1 930 241,67	72,75%
04-2021	1 930 241,67	19 550,00	1 910 691,67	72,01%
05-2021	1 910 691,67	25 300,00	1 885 391,67	71,06%
06-2021	1 885 391,67	9 200,00	1 876 191,67	70,71%
07-2021	1 876 191,67	0	1 876 191,67	70,71%
08-2021	1 876 191,67	32 775,00	1 843 416,67	69,48%
09-2021	1 843 416,67	9 200,00	1 834 216,67	69,13%
10-2021	1 834 216,67	0	1 834 216,67	69,13%
11-2021	1 834 216,67	9 200,00	1 825 016,67	68,78%
12-2021	1 825 016,67	119 099,75	1 705 916,92	64,29%
01-2022	1 705 916,92	0	1 705 916,92	64,29%
02-2022	1 705 916,92	0	1 705 916,92	64,29%
03-2022	1 705 916,92	3 450,00	1 702 466,92	64,16%
04-2022	1 702 466,92	5 750,00	1 696 716,92	63,95%
05-2022	1 696 716,92	0	1 696 716,92	63,95%
06-2022	1 696 716,92	5 175,00	1 691 541,92	63,75%
07-2022	1 691 541,92	0	1 691 541,92	63,75%
08-2022	1 691 541,92	0	1 691 541,92	63,75%
09-2022	1 691 541,92	5 175,00	1 686 366,92	63,56%
10-2022	1 686 366,92	9 775,00	1 676 591,92	63,19%
SUMA	2 653 304,17	976 712,25	1 676 591,92	63,19%

4) **Raport Usługi Modyfikacji**

Poniższa tabela zawiera listę Modyfikacji odebranych w bieżącym okresie raportowym.

Numer Modyfikacji	Liczba (PF)	Liczba (RD)	Wycena zgodnie z IFPUG	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
P054	1 366,94	-	1 366,94	44 1521,62	54 3071,59
P056	193,24	13	193,24	62 416,52	76 772,32
P053	19,8	3	19,8	6 395,40	7 866,34
SUMA	1 579,98	16	1 579,98	510 333,54	627 710,25

Poniższa tabela zawiera listę Modyfikacji zafakturowanych w bieżącym okresie raportowym.

Numer Modyfikacji	Liczba (PF)	Liczba (RD)	Wycena zgodnie z IFPUG	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
P054	1 366,94	-	1 366,94	441 521,62	543 071,59
P056	193,24	13	193,24	62 416,52	76 772,32
SUMA	1 560,18	13	1 560,18	503 938,14	619 843,91

Poniższa tabela zawiera listę Modyfikacji zapłaconych w bieżącym okresie raportowym.

Numer Modyfikacji	Liczba (PF)	Liczba (RD)	Wycena zgodnie z IFPUG	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
P057	12,38	3	12,38	3 998,74	4 918,45
P058	41,58	8	41,58	13 430,34	16 519,32
SUMA	53,96	11	53,96	17 429,08	21 437,77

Poniższa tabela zawiera wykorzystanie budżetu Usługi Modyfikacji w kontekście całego trwania okresu Umowy dla zamówionych Modyfikacji.

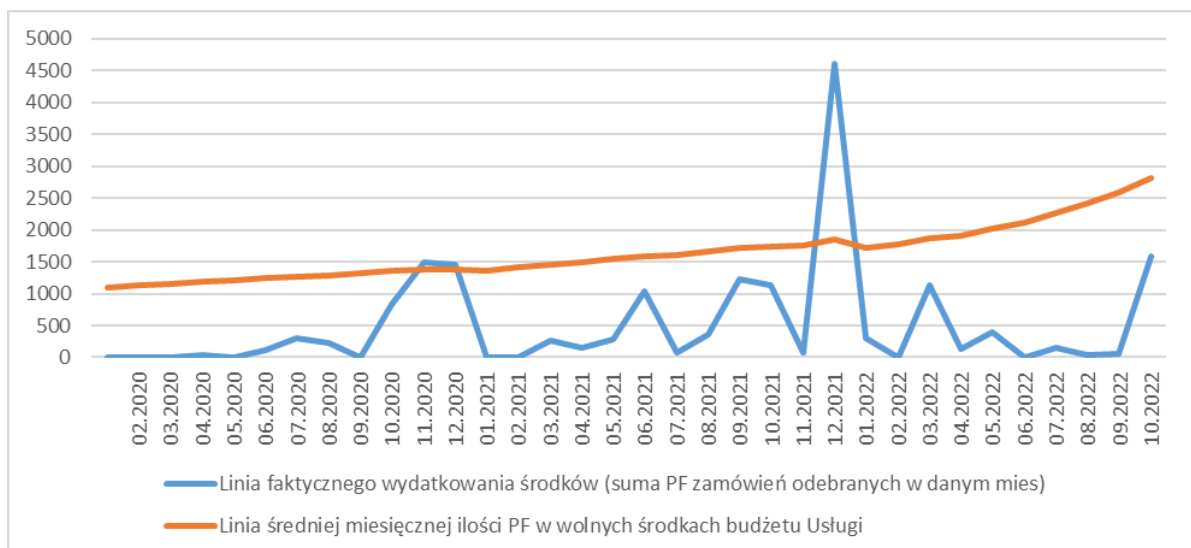
Miesiąc RM	Budżet na początku okresu [PLN netto]	Wykorzystano w okresie [PLN netto]	Pozostało na kolejny okres	
			[PLN netto]	%
02-2020	16 013 980,00	0	16 013 980,00	100%
03-2020	16 013 980,00	86 063,35	15 927 916,65	99,46%
04-2020	15 927 916,65	55 207,16	15 872 709,49	99,12%
05-2020	15 872 709,49	3 756,49	15 868 953,00	99,09%

06-2020	15 868 953,00	74428,89	15 794 524,11	98,63%
07-2020	15 794 524,11	544 245,31	15 250 278,80	95,23%
08-2020	15 250 278,80	99 848,99	15 150 429,81	94,61%
09-2020	15 150 429,81	581 464,60	14 568 965,21	90,98%
10-2020	14 568 965,21	0	14 568 965,21	90,98%
11-2020	14 568 965,21	46 663,81	14 522 301,40	90,69%
12-2020	14 522 301,40	22 345,14	14 499 956,26	90,55%
01-2021	14 499 956,26	19 786,98	14 480 169,28	90,42%
02-2021	14 480 169,28	1 562480,20	12 917 689,08	80,67%
03-2021	12 917 689,08	53 960,38	12 863 728,70	80,33%
04-2021	12 863 728,70	573 796,58	12 289 932,12	76,75%
05-2021	12 289 932,12	130 860,22	12 159 071,90	75,93%
06-2021	12 159 071,90	51 166,43	12 107 905,47	75,61%
07-2021	12 107 905,47	134 141,90	11 973 763,57	74,77%
08-2021	11 973 763,57	353 904,64	11 619 858,93	72,56%
09-2021	11 619 858,93	366 456,42	11 253 402,51	70,27%
10-2021	11 253 402,51	25 581,60	11 227 820,91	70,11%
11-2021	11 227 820,91	62 545,72	11 165 275,19	69,72%
12-2021	11 165 275,19	34 376,89	11 130 898,30	69,51%
01-2022	11 130 898,30	74 186,64	11 056 711,66	69,04%
02-2022	11 056 711,66	0,00	11 056 711,66	69,04%
03-2022	11 056 711,66	162 850,14	10 893 861,52	68,03%
04-2022	10 893 861,52	0	10 893 861,52	68,03%
05-2022	10 893 861,52	491 854,71	10 402 006,81	64,96%
06-2022	10 402 006,81	73 046,45	10 328 960,36	64,50%
07-2022	10 328 960,36	17 429,08	10 311 531,28	64,39%
08-2022	10 311 531,28	201 251,61	10 110 279,67	63,13%
09-2022	10 110 279,67	0,00	10 110 279,67	63,13%
10-2022	10 110 279,67	1 005 356,88	9 104 922,79	56,86%
SUMA	16 013 980,00	6 909 057,21	9 104 922,79	56,86%

Poniższa tabela zawiera wykorzystanie budżetu Usługi Modyfikacji w kontekście całego trwania okresu Umowy dla zapłaconych Modyfikacji.

Miesiąc RM	Budżet na początku okresu [PLN netto]	Wykorzystano w okresie [PLN netto]	Pozostało na kolejny okres	
			[PLN netto]	%
02-2020	16 013 980,00	0	16 013 980,00	100%
03-2020	16 013 980,00	0	16 013 980,00	100%
04-2020	16 013 980,00	0	16 013 980,00	100%
05-2020	16 013 980,00	10 652,54	16 003 327,46	99,93%
06-2020	16 003 327,46	0	16 003 327,46	99,93%

07-2020	16 003 327,46	36 883,37	15 966 444,09	99,70%
08-2020	15 966 444,09	99 490,46	15 866 953,63	99,08%
09-2020	15 866 953,63	72 429,52	15 794 524,11	98,63%
10-2020	15 794 524,11	0	15 794 524,11	98,63%
11-2020	15 794 524,11	267 405,24	15 527 118,87	96,96%
12-2020	15 527 118,87	953 586,44	14 573 532,43	91,01%
01-2021	14 573 532,43	0	14 573 532,43	91,01%
02-2021	14 573 532,43	0	14 573 532,43	91,01%
03-2021	14 573 532,43	0	14 573 532,43	91,01%
04-2021	14 573 532,43	47 526,22	14 526 006,21	90,71%
05-2021	14 526 006,21	88 847,61	14 437 158,60	90,15%
06-2021	14 437 158,60	90 252,66	14 346 905,94	89,59%
07-2021	14 346 905,94	333 520,11	14 013 385,83	87,51%
08-2021	14 013 385,83	22 784,42	13 990 601,41	87,36%
09-2021	13 990 601,41	427 978,23	13 562 623,18	84,69%
10-2021	13 562 623,18	0,00	13 562 623,18	84,69%
11-2021	13 562 623,18	367 095,96	13 195 527,22	82,40%
12-2021	13 195 527,22	1 514 114,18	11 681 413,04	72,95%
01-2022	11 681 413,04	0,00	11 681 413,04	72,95%
02-2022	11 681 413,04	96 922,61	11 584 490,43	72,34%
03-2022	11 584 490,43	0,00	11 584 490,43	72,34%
04-2022	11 584 490,43	366 456,42	11 218 034,01	70,05%
05-2022	11 218 034,01	43 650,22	11 174 383,79	69,78%
06-2022	11 174 383,79	125 433,82	11 048 949,97	69,00%
07-2022	11 048 949,97	0	11 048 949,97	69,00%
08-2022	11 048 949,97	48 094,70	11 000 855,27	68,70%
09-2022	11 000 855,27	10 629,93	10 990 225,34	68,63%
10-2022	10 990 225,34	17 429,08	10 972 796,26	68,52%
SUMA	16 013 980,00	5 041 183,74	10 972 796,26	68,52%



5) **Raport Usługi Certyfikacji**

Poniższa tabela zawiera listę Zleceń Integracji i Certyfikacji odebranych w bieżącym okresie raportowym.

Nr ZLiC	Koszt (RD)	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
-	-	-	-
SUMA	-	-	-

Poniższa tabela zawiera listę Zleceń Integracji i Certyfikacji zafakturowanych w bieżącym okresie raportowym.

Zlecenia Integracji i Certyfikacji	Koszt (RD)	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
-	-	-	-
SUMA	-	-	-

Poniższa tabela zawiera listę Zleceń Integracji i Certyfikacji zapłaconych w bieżącym okresie raportowym.

Zlecenia Integracji i Certyfikacji	Koszt (RD)	Koszt (netto PLN)	Koszt (brutto PLN)
-	-	-	-
SUMA	-	-	-

Poniższa tabela zawiera wykorzystanie budżetu Usługi Certyfikacji w kontekście całego okresu trwania Umowy dla zamówionych Zleceń Integracji i Certyfikacji.

Miesiąc RM	Budżet na początku okresu [PLN netto]	Wykorzystano w okresie [PLN netto]	Pozostało na kolejny okres	
			[PLN netto]	%
02-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
03-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
04-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
05-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
06-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
07-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
08-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
09-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
10-2020	780 895,83	0	780 895,83	100%
11-2020	780 895,83	0	780 895,83	100%
12-2020	780 895,83	0	780 895,83	100%
01-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
02-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
03-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
04-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
05-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
06-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%

07-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
08-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
09-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
10-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
11-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
12-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
01-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
02-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
03-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
04-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
05-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
06-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
07-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
08-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
09-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
10-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
SUMA	780 895,83	0	780 895,83	100%

Poniższa tabela zawiera wykorzystanie budżetu Usługi Certyfikacji w kontekście całego okresu trwania Umowy dla zapłaconych Zleceń Integracji i Certyfikacji.

Miesiąc RM	Budżet na początku okresu [PLN netto]	Wykorzystano w okresie [PLN netto]	Pozostało na kolejny okres	
			[PLN netto]	%
02-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
03-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
04-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
05-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
05-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
06-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
07-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
08-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
09-2020	1 432 200,00	0	1 432 200,00	100%
10-2020	780 895,83	0	780 895,83	100%
11-2020	780 895,83	0	780 895,83	100%
12-2020	780 895,83	0	780 895,83	100%
01-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
02-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
03-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
04-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
05-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
06-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%

07-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
08-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
09-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
10-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
11-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
12-2021	780 895,83	0	780 895,83	100%
01-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
02-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
03-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
04-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
05-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
06-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
07-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
08-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
09-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
10-2022	780 895,83	0	780 895,83	100%
SUMA	780 895,83	0	780 895,83	100%

6) Aktualna realizacja budżetu umowy.

	Usługa Modyfikacji [%]	Usługa Certyfikacji [%]	Usługa Zleceń Operacyjnych [%]
Zrealizowane	35,21	0	37,03
Zamówione	7,93	0	1,44
Zgłoszone	0,97	0	0,00
Suma [Zrealizowane + Zamówione]	43,14	0	38,47
Suma [Zrealizowane + Zamówione + Zgłoszone]	44,12	0	38,47
Wolne środki	56,86	100	61,53
Wolne środki przy założeniu realizacji wszystkich zgłoszonych propozycji	55,88	100	61,53

	Usługa Modyfikacji [PF]	Usługa Certyfikacji [RD]	Usługa Zleceń Operacyjnych [RD]
Zrealizowane	17 457,13	0	1 708,63
Zamówione	3 933,14	0	66,56
Zgłoszone	482,13	0	0,00
Suma [Zrealizowane + Zamówione]	21 390,27	0	1 775,19
Suma [Zrealizowane + Zamówione + Zgłoszone]	21 872,4	0	1 775,19
Wolne środki	28 188,62		2 839,25
Wolne środki przy założeniu realizacji wszystkich zgłoszonych propozycji	27 706,49		2 839,25

7. Załączniki do Raportu Miesięcznego

- 1) Załącznik nr 1 – Lista Zgłoszeń dotyczących Usług w ramach Grupy G1, G2, G3.
2022_10_31_Lista_Zgloszen_G1_G2_G3_1.01.xlsx
- 2) Załącznik nr 2 – Listy aktywnych kont użytkowników w podziale na aplikacje
2022_10_31_Listy_aktywnych_kont_uzytkownikow_w_podziale_na_aplikacje_1.01.xlsx
- 3) Załącznik nr 3 - Wydajność Systemu Informatycznego - przeciążenia
2022_10_31_Wydajnosc_Systemu_Informatycznego_przeciazzenia_1.01.xlsx
- 4) Załącznik nr 4 – Dostępność SI
2022_10_31_Dostepnosc_SI_10.2022_1.01.xlsx

8. Akceptacja Raportu Miesięcznego

Zamawiający potwierdza, że Raport Miesięczny za 10.2022 r. został zaakceptowany w dniu 21.11.2022 r.

Zamawiający		Wykonawca	
Imię i nazwisko		Imię i nazwisko	
Stanowisko	Koordynator Umowy	Stanowisko	Koordynator Umowy
Data		Data	
Podpis		Podpis	
Imię i nazwisko			
Stanowisko	Kierownik Utrzymania		
Data			
Podpis			