

## **Odpowiedzi na pytania z dnia 10.12.2024 r.**

### **Pytanie 1:**

**Dotyczy kosztorysu ofertowego- załącznik nr 1, poz. 1 tabeli, kolumna „jednostka miary”:** W celu prawidłowego wyliczenia oferty prosimy o poprawienie w formularzu w pozycji 1 z „sztuka” na „opakowanie” w kolumnie „jednostka miary”. Wykonawca na tej podstawie poda cenę za opakowanie i wyliczy wartość pozycji 1.

Informujemy, że zalecane przez producenta analizatora Clintek paski konfekcjonowane są po 100 sztuk i oznaczają 10 parametrów wg specyficznej czułości odpowiednio skalibrowanej z analizatorami serii Clintek oraz celem eliminacji ryzyka zafalszowania wyników.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zmieniono „sztuki” na „opakowanie” w załączniku nr 1- KOSZTORYS OFERTOWY

### **Pytanie 2:**

**Dotyczy kosztorysu ofertowego- załącznik nr 1, poz. 3 tabeli:** Czy Zamawiający wymaga zaoferowania do dzierżawy analizatora backupowego jednego producenta kompatybilnego z aktualnie posiadanym systemem Clintek Status pracującego na tych samych odczytnikach i materiałach kontrolnych oraz serwisowany przez jeden autoryzowany serwis?

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga aby analizator backupowy był kompatybilny z posiadanym analizatorem Clintek advantus.

### **Pytanie 3:**

**Dotyczy kosztorysu ofertowego- załącznik nr 1 „• kontrola zewnątrzlaboratoryjna przez cały okres trwania umowy ( RIQAS min 6 razy do roku)”**

Uwzględniając oczekiwany czas trwania umowy i fluktuację cen na rynku kontroli międzylaboratoryjnej prosimy o potwierdzenie, że w cenie oferty Wykonawca musi uwzględnić kontrolę RIQAS na okres 36 miesięcy?

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga aby uwzględnić kontrolę zewnątrzlaboratoryjną RIQAS na okres 36 mcy minimum 6 razy w roku.

### **Pytanie 4:**

**Dotyczy projektu umowy:** Prosimy o potwierdzenie, że serwis świadczony w czasie trwania umowy dzierżawy uwzględniony w cenie oferty dotyczy analizatora stanowiącego przedmiot dzierżawy oraz posiadanego przez Zamawiającego (CT Status)?

Jednocześnie w przypadku ewentualnego przedłużenia umowy i sytuacji nie wyczerpania asortymentu w czasie 36 miesięcy Zamawiający pokryje koszty czynszu dzierżawnego (poz. 3 proporcjonalnie do ilości czasu wydłużenia kontraktu (do 12 miesięcy)?

Ponadto informujemy, że producent analizatorów serii Clinitek nie zaleca aktualnie procedur przeglądowych dla tego urządzenia, co Wykonawca uwzględni przy wycenie oferty i potwierdzi stosownym pismem producenta.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że serwis dotyczy analizatora dzierżawionego przez Zamawiającego

**Pytanie 5:**

**Dotyczy projektu umowy § 7 ust. 6**

Czy Zamawiający uzna za równoważne dopuszczenie w razie awarii kontaktu z Centrum Obsługi Serwisowej, dostępnego 24 godziny/7 dni w tygodniu, którego pracownik niezwłocznie przekaze informację inżynierowi, który w danym momencie jest dostępny i podejmie możliwe akcje naprawcze. Posiadanie numeru do wybranego inżyniera nie gwarantuje

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie 6:**

**Dotyczy projektu umowy § 7 ust. 8** Prosimy o doprecyzowanie zapisu wg standardów warunków świadczenia dla tego rodzaju urządzeń:

„W przypadku trzykrotnego usuwania przez Wykonawcę tej samej istotnej wady Urządzenia, czy to w drodze naprawy, czy to poprzez wymianę całej części składowej Urządzenia, pod warunkiem że usuwana wada ma swe źródło w innych elementach Urządzenia niż podlegające dotychczasowym trzem naprawom (przy czym wada jest istotna, jeżeli jej wystąpienie całkowicie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i postanowieniami Umowy), Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy wymiany Urządzenia na nowe (o takich samych parametrach), w terminach w terminie 14 dni od daty przekazania pisemnego wezwania”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Doprecyzowanie zapisu § 7 ust. 8 :

„W przypadku wielokrotnego usuwania przez Wykonawcę tej samej istotnej wady Urządzenia w terminie przekraczającym 14 dni roboczych od zgłoszenia pierwszej awarii, pod warunkiem że usuwana wada ma swe źródło w innych elementach Urządzenia niż podlegające dotychczas wykonanym naprawom, której czy to w drodze naprawy, czy to poprzez wymianę całej części składowej urządzenia (przy czym wada jest istotna, jeżeli jej wystąpienie całkowicie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i postanowieniami Umowy), Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy wymiany Urządzenia na nowe (o takich samych parametrach), w terminie 14 dni od daty przekazania pisemnego wezwania”.

**Pytanie 7:**

**Dotyczy projektu umowy § 6:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie odczynników/materiałów kontrolnych bez dołączonej każdorazowo fizycznie wydrukowanej

ulotki/instrukcji w j. polskim, a jedynie ze wskazaniem na opakowaniu informacji o dostępie elektronicznym (dedykowana strona internetowa www. z ulotkami/instrukcjami produktów) co jest zgodne z aktualną ustawą o wyrobach medycznych?

Zamawiający po wpisaniu w przeglądarkę internetową na dedykowanej stronie internetowej numeru katalogowego lub nazwy produktu znajdującej się na opakowaniu produktu otrzyma za każdym razem dostęp do aktualnej wersji w/w dokumentu wraz z możliwością ich pobrania (pdf.). Taka forma przekazania materiałów informacyjnych dla produktów ogranicza koszty oraz negatywny wpływ na środowisko i jest aktualnym zaleceniem ustawodawcy. Opcjonalnie Wykonawca może dostarczyć Zamawiającemu jednorazowo z umową komplet dokumentów wymaganych w par. 6 dla oferowanych produktów zapisanych na nośniku USB pendrive.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie 8:**

**Dotyczy zapisów dotyczących kar umownych § 8 ust. 1 i 3:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kar umownych przewidzianych w § 8 wzoru umowy o 50%?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza.