

Zamawiający  
Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza SPZOZ  
ul. Lwowska 178 a  
33-100 Tarnów  
tel/fax. 014 621 25 81  
adres e-mail: kstrzalba@lukasz.med.pl

WYKONAWCY  
BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

znak pisma: SWLOG:271.KS.62...../2023

Tarnów, dnia 15.09.2023 r.

Dotyczy: Przedmiotem zamówienia jest zakup: echokardiograf - aparaty eka dla Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie - sprawa nr 62/2023

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 13.09.2023 r. Zamawiający wyjaśnia:

Pytania do wzoru umowy zał. Nr 3 dla zakresu 1- Echokardiograf

Dotyczy wzoru umowy § 2 ust. 5

Czy Zamawiający zaakceptuje sporządzanie raportów serwisowych w formie elektronicznej spełniającej kryteria formy dokumentowej, tj. raport będzie sporządzony i potwierdzony przez reprezentantów stron na urządzeniu mobilnym, z wykluczeniem formy pisemnej?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający akceptuje.

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 1

Odstąpienie od umowy jest rozwiązaniem radykalnym i niekorzystnym dla obu stron umowy, w tym również Zamawiającego. Wobec tego Wykonawca proponuje dodanie obowiązku pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji obowiązków w wyznaczonym terminie, nadając mu następujące brzmienie: Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem rozwiązania umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin". Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego.

Odpowiedź: Nie. Zapis umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 1 pkt b), c) i d)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów w/w punktów tak, aby prawo do odstąpienia obowiązywało dla zwłoki przekraczającej okres 14 dni?

Odpowiedź: Nie. Zapis umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 2

Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji tego typu urządzeń. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas trwania niesprawności urządzenia, ale o czas przedłużającej się naprawy, ponad terminy określone w umowie. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w/w punktu, poprzez nadanie mu następującej postaci: „Każda naprawa gwarancyjna wydłużająca się ponad terminy określone w umowie powoduje przedłużenie okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.”?

Odpowiedź: Nie. Zapis umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 2

Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej. Czy wobec takiego katalogu włączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie modyfikacji zapisu zdania dotyczącego włączeń z tytułu gwarancji w następujący sposób:

„Gwarancją nie są objęte:

a. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:

- eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się

Zamawiającego do instrukcji obsługi,

- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez

Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

- Celowego lub nieumyślnego niewłaściwego użycia lub zaniedbania,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Wykonawcy

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis wzoru umowy w § 6 ust. 2

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Czy Zamawiający potwierdzi, że zgłoszenie awarii jest równoznaczne z udzieleniem Wykonawcy nieograniczonego dostępu do przedmiotu zamówienia, a ewentualny czas niedopuszczenia Wykonawcy do wykonania czynności serwisowych zostanie wyłączony z gwarantowanego czasu naprawy oraz przedłużenia terminu obowiązywania gwarancji?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 8

W określonych przypadkach do sprawnego funkcjonowania sprzętu, po próbie naprawy, konieczna jest wymiana danego elementu lub modułu. Nieuzasadniona byłaby sytuacja, w której Zamawiający wymagałby wymiany całego sprzętu, a niesprawna byłaby tylko część urządzenia, którego całość, poza tym działa bez zarzutu. Wymiana wadliwego modułu w takich przypadkach chroni słuszny interes Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwi rzetelną kalkulację ceny i przedstawienie najkorzystniejszej oferty. W związku z tym wnosimy o modyfikację punktu poprzez usunięcie możliwości wymiany całego sprzętu, wprowadzając w to miejsce jedynie możliwość wymiany części/modułów.

Odpowiedź: W § 6 ust. 8 wzoru umowy brak wzmianki o wymianie całego sprzętu.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w zapisu umowy i doda treść bądź ust. : „Po trzykrotnej naprawie tego samego istotnego elementu Wykonawca wymieni element (moduł, podzespół) na wolny od wad. W przypadku braku technicznej możliwości wymiany elementu, wymienione zostanie całe urządzenie”.

Zgodnie z zapisami 1B. Warunki Gwarancji I Serwisu dot. Zakresu nr 1. Pkt 6

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis wzoru umowy w § 6 ust. 8

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 9

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączanie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, proponujemy dodanie zdania i wskazanie, że uprawnienia do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone:

„(...) Strony zgodne wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi”. Wykonawca wskazuje, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjnych na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co jest rozwiązaniem niecelowym przede wszystkim z punktu widzenia Zamawiającego i zapewnienia ciągłości należytej pracy szpitala. W związku z tym, w ocenie Wykonawcy, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy.

Odpowiedź: Nie. Zapis umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 10

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w/w ustępu na: „Stwierdzone przy odbiorze niezgodności lub wady Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie 14 dni roboczych od podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego”?

Odpowiedź: Nie. Zapis umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 11

Przedmiotem oferty są wyroby medyczne, za poprawne działanie których Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność za produkt zarówno wobec użytkownika, jak i pacjentów. W wyniku nieprawidłowej obsługi urządzenia może dojść do poważnych obrażeń, dlatego na urządzeniach obowiązują pewne ograniczenia w dostępie do ich konfiguracji, diagnostyki i czynności serwisowych. Niewłaściwa obsługa, taka jak naprawa lub ingerencja w konfigurację urządzenia, również może mieć negatywny wpływ na jakość diagnostyczną. Z tego powodu producent wprowadził odpowiednie instrukcje serwisowe i kody serwisowe, które są udostępniane przez producenta w odrębnej procedurze i umożliwiają korzystanie z oprogramowania serwisowego. Prawo do korzystania z oprogramowania serwisowego możliwe jest w drodze udostępnienia kodów serwisowych, które producent udostępnia użytkownikom i niezależnym dostawcom usług serwisowych (tj. innym niż autoryzowany dostawca usług) w formie licencji na niedyskryminacyjnych zasadach i które umożliwiają pełną obsługę techniczną urządzenia i przywrócenie urządzenia do pełnej sprawności. Są dostępne za opłatą licencyjną. Jeżeli Zamawiający chce uwzględnienia takich licencji na kody serwisowych w niniejszym postępowaniu, może to znacząco wpłynąć na cenę sprzętu, niepotrzebnie zwiększając ją dla Zamawiającego. Zwracamy również uwagę, że z naszego doświadczenia wynika, że posiadanie licencji na klucze z góry nie gwarantuje, że koszt usługi serwisowej będzie niższy w przyszłości. Dodatkowo, zwracamy uwagę, że w takim przypadku Zamawiający niepotrzebnie ponosi koszty z góry. Koszt kodu usługi powinien w przyszłości ponosić usługodawcy (jako koszt ich koszty operacyjne), a nawet, jeśli tacy usługodawcy zdecydują się przenieść koszty kodów usług na Zamawiającego w ramach ich opłaty za usługę, koszt ten będzie nadal rozłożony w czasie, co daje Zamawiającemu lepszą kontrolę kosztów i umożliwia rozłożenie ich w czasie. Zwracamy również uwagę, że sprzęty tego rodzaju posiadają blokady uniemożliwiające dostęp do know-how producenta, a jednocześnie nie są wymagane do prowadzenia serwisu pogwarancyjnego. W związku z tym proponujemy modyfikację postanowień wzoru umowy i usunięcie par. 6 ust. 11 pkt 5) lub alternatywnie zobowiązanie Wykonawcy do udostępnienia takich kodów serwisowych, które potrzebne są do świadczenia serwisu sprzętu, na żądanie Zamawiającego (po cenie cennikowej z uwzględnieniem 10% rabatu).

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis wzoru umowy w § 6 poprzez usunięcie pkt. 11

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 11

W odniesieniu do § 6 ust. 11 projektu umowy, prosimy o potwierdzenie, że wymóg równoczesnego zawarcia odpowiedniej umowy licencji w zakresie określonym przez wytwórcę oprogramowania odnosi się do Wykonawcy, tj. to Wykonawca ma zawrzeć odpowiednią umowę licencji z wytwórcą oprogramowania po to, aby móc udzielić Zamawiającemu dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w tym przepisie.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis wzoru umowy w § 6 poprzez usunięcie pkt. 11

Dotyczy wzoru umowy § 8

Z uwagi na dynamicznie rozwijającą się sytuację na świecie oraz w kraju, proponujemy dodanie do umowy następującego ustępu:

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej, decyzje, zarządzenia organów państwa itp.
2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.

Odpowiedź: Nie. Zapis umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy 1B. Warunki Gwarancji i Serwisu dot. Zakresu nr 1. Pkt 4

Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2 do 7 dni roboczych. Przy założeniu, że wykonanie diagnostyki nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego w takich przypadkach niemożliwe jest ukończenie naprawy w czasie 5 dni roboczych. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści czas naprawy do 5 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski i 7 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis załącznika 1B Warunki Gwarancji i Serwisu dot. Zakresu nr 1. Pkt 4

Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych –

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do zakresu następujących zwykłych i szczególnych przetwarzanych danych pacjentów: "PESEL, data urodzenia (wiek), płeć; parametry życiowe – informacje o stanie zdrowia"; oraz zwykłych danych pracowników: "biznesowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, numer identyfikacyjny pracownika, adres e-mail, telefon)", o czym mowa w §2 ust. 1?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis umowy w §2 ust. 1

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu na zgłoszenie naruszenia do 72h, o czym mowa w §3 ust. 6?

Odpowiedź: Nie. Zapis umowy pozostaje bez zmian.

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §5 ust. 1 zdania: "Za pisemną zgodę uznaje się listę zaakceptowanych podprzetwarzających, aktualną na dzień podpisania Umowy. Lista może ulec zmianie, a na propozycję dodania nowych podmiotów Administrator ma prawo nie wyrazić zgody." oraz na dodanie nowego załącznika?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis umowy w §5 ust. 1

4. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §5 ust. 2 zdania: "Za pisemne polecenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, uznaje się zadania zlecone Umową podstawową nr ... z dnia ..."?

Odpowiedź: Nie. Zapis umowy pozostaje bez zmian.

Pytanie do SWZ - rozdział 4 – Termin wykonania zamówienia

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji do 10 tygodni dla zakresu numer 1? Obserwujemy obecnie problemy z dostępnością i dostawą podzespołów do sprzętów medycznych wśród naszych poddostawców. Problemy te są między innymi efektem globalnego kryzysu wywołanego pandemią COVID-19. Mimo upływu ponad dwóch lat od wybuchu epidemii, jej skutki odczuwane są aktualnie na coraz szerszą skalę przez producentów sprzętów medycznych, jak również ich dostawców co wpływa na wydłużone terminy realizacji. Brak pozytywnej odpowiedzi może uniemożliwić Wykonawcy złożenie oferty w postępowaniu.

Odpowiedź: Nie.

Pytania do - Załącznik 1B Zakres nr 1 Parametry techniczne  
ECHOKADRIOGRAF szt/kpl. 1.

1. Ad. I.1 Czy zostanie dopuszczony do przetargu wysokiej, klinicznej klasy aparat echokardiograficzny z indywidualną blokadą kół i ustawieniem do jazdy na wprost? Rozwiązanie takie zapewnia żądane funkcjonalności, a mniejsza komplikacja rozwiązań mechanicznych gwarantuje mniejszą awaryjność

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza.

2. Ad I.12 Czy zostanie dopuszczony do przetargu wysokiej, klinicznej klasy aparat echokardiograficzny bez regulatorów wzmocnienia poprzecznego? Rozwiązanie takie pochodzi z aparatów o konstrukcji beamformera analogowego i jest obecnie proponowane jedynie przez 3 firmy. Aparat jaki będziemy oferować w tym postępowaniu posiada automatyczną cyfrową korektę wzmocnienia i kontrastu we wszystkich kierunkach, może też pracować z taką korektą w sposób ciągły niezależnie od treści i pola obserwowanego obszaru.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza.

3. Ad. I.15 Czy zostanie dopuszczony do przetargu wysokiej, klinicznej klasy aparat echokardiograficzny z 4-ma gniazdami głowic obrazowych? Oferowany aparat posiada 3 wysokiej klasy gniazda bezpinowe typu „D” oraz 1 gniazdo typu RS przeznaczone do podłączenia głowicy przezprzetłokowej typu 6TC-RS będącej na wyposażeniu wielu jednostek diagnostycznych.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza.

4. Ad 1.49 i 51 Czy zostanie dopuszczony do przetargu wysokiej, klinicznej klasy aparat echokardiograficzny wyposażony w oprogramowanie do automatycznego wyznaczania frakcji wyrzutowej lewej komory bazujące na technologii śledzenia markerów akustycznych (2D-Strain), wyznaczania objętości skurczowej i rozkurczowej, ale bez funkcji wyznaczania powierzchni LV i ich stosunku (FAC)? Pola powierzchni i FAC jest możliwy do wyznaczania w pomiarach / obliczeniach manualnych.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza.

5. Ad I.53, 61,62,64,65 Czy Zamawiający posiada wolną licencję systemu RIS/PACS?

Czy Zamawiający poprzez pełną konfigurację z systemem RIS/PACS rozumie zakupienie licencji podłączania węzła DICOM + opłatanie pracy konfiguracyjnej od dostawcy systemu RIS/PACS posiadanego przez Zamawiającego?

Jeśli TAK, prosimy o podanie kontaktu do producenta i nazwę systemu.

Jeśli NIE, prosimy o potwierdzenie, że Dostawca jest zobowiązany do bezkosztowego wzięcia udziału w konfiguracji połączenia dostarczonego aparatu DICOM do systemu RIS/PACS.

Odpowiedź: Zamawiający przez pełną integrację rozumie opłatanie prac konfiguracyjnych systemu RIS/PACS

Zamawiający posiada system PACS Infiniit – System Infiniit serwisuje i nadzoruje firma ResqMed Sp. z o.o.

Kontakt : Tomasz Trólka – tel. 663 336 446

Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 3 , załącznik nr 3A oraz załącznik nr 1B Warunki Gwarancji I Serwisu. Jednocześnie Zamawiający informuje iż dokonał modyfikacji załącznika nr 1B Warunki Gwarancji I Serwisu w zakresie 1 i 2 poprzez usunięcie punktu 5 z w/w załącznika.

Pozostała treść Specyfikacji Warunków Zamówienia pozostaje bez zmian. Powyższe informacje należy traktować jako integralną część specyfikacji warunków zamówienia. Przy sporządzaniu oferty należy posłużyć się zmodyfikowanymi załącznikami

Otrzymują: Adresat  
a/a

DYREKTOR  
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO  
im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie

*Anna Czech*

**mgr KIEROWNIKA  
DZIAŁU LOGISTYKI**  
*Stanisław Mróz*

SPECJALISTA  
DZIAŁU LOGISTYKI

Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ  
w Tarnowie

*mgr Karolina Strzałba*

