**Załącznik nr 1 do umowy**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Rejestrator musi zapewniać rejestrację połączeń przychodzących w obecnym systemie telekomunikacyjnym Starostwa - NEC SV9100 wyposażonym w trakt E1, umożliwiając jednocześnie rejestrację w innych technologiach komunikacyjnych w przypadku zmiany technologii łącza miejskiego. Zamawiający wymaga, aby oferent potwierdził przynajmniej jedną skuteczną realizację integracji oferowanego rejestratora z centralą z rodziny NEC SV9100 w ostatnich 5 latach.

1. **Wymagania dot. warunków fizycznych rejestratora:**
   1. Rejestrator przeznaczony do montażu w szafie RACK
   2. Rejestrator nie zabiera więcej niż 4U przestrzeni szafy RACK
   3. Min. 1 x Ethernet 10/100/1000 Mbit/s
   4. Min. 1 x VGA lub HDMI
   5. Min. 1 x USB 3.0
   6. Min. 1 x JACK Audio
2. **Wymagania dot. rejestrowanych mediów:**
   1. Rejestrowanie treści połączeń telefonicznych z urządzeń rozmównych pracujących w sieci PSTN E1 wraz z dostępną sygnalizacją i cechami każdej transmisji dla co najmniej jednego łącza E1 (ISDN PRA).
   2. Możliwość rozbudowy rejestratora do maks. 4 rejestrowanych portów E1 (ISDP PRA)
   3. Możliwość rozbudowy rejestratora do maks. 260 rejestrowanych kanałów IP/SIP
   4. Możliwość rozbudowy rejestratora do maks. 20 rejestrowanych portów telefonii analogowej
   5. Sygnalizacja połączeń oczekujących (tzw. “pukanie”), połączenia odebrane, nieodebrane, przychodzące, wychodzące, przełączane, zawieszane, połączenia konferencyjne, numer lokalny, zdalny, wywoływany, przekierowany.
3. **Wymagania dot. fizycznego archiwum połączeń:**
   1. Rejestrator zostanie wyposażony w min. 2 dyski twarde zapewniające ochronę przed awarią w standardzie RAID 1
   2. Rejestrator zapewni rejestrację połączeń na okres min. 130 000 godzin (łącznie na wszystkich kanałach)
4. **Wymagania funkcjonalne rejestratora:**
   1. Dostęp do odsłuchu nagrań poprzez dedykowaną aplikację lub przeglądarkę internetową.
   2. Dostęp do w/w aplikacji jak i interfejsu www zabezpieczony nazwą użytkownika i hasłem (konfigurowalne przez administratora)
   3. Nasłuch w czasie rzeczywistym, rejestrowanych sygnałów
   4. Generowanie raportów z bazy danych zarejestrowanych rozmów z możliwością wydruku oraz eksportu do popularnych formatów, min: xls, doc, pdf
   5. Możliwość odsłuchu i eksportu zarejestrowanej rozmowy na dowolnym komputerze/stacji roboczej w sieci LAN/WAN dla uprawnionego użytkownika
   6. Możliwość dodawania notatek do już zarejestrowanych rozmów
   7. Możliwość elastycznego edytowania reguł nagrywania (dla rozmów przychodzących, wychodzących, przekierowanych, dla poszczególnych numerów lokalnych i zdalnych, czasie nagrywania itp.)
   8. Log systemu zapisujący informację o działaniach użytkowników systemu (odsłuchani, eksport rozmowy, dodanie, usunięcie notatki, zalogowanie, wylogowanie, błędną próba zalogowania)
   9. Możliwość wyboru sposobu zapisu nagrań - nieskompresowany, skompresowany
   10. Możliwość decentralizacji systemu: oddzielenie modułu bazy danych nagrań od modułów rejestrujących (serwery rejestratora)
   11. Konfigurowanie miejsca archiwizacji - zasobów własnych rejestratora lub zasobów sieciowych, rodzaju nośnika, uprawnień, reguł dostępu, okresu, wielkości woluminów.
   12. Możliwość archiwizacji na dowolnym zasobie sieciowym, dyskowym z parametryzacją filtrów dla archiwizowanych rozmów
   13. Możliwość wykonywania archiwizacji „ręcznej” przez administratora oraz zdefiniowania harmonogramu wykonywania archiwizacji – z poziomu dedykowanej aplikacji
   14. Wielopoziomowy system autoryzacji i zabezpieczeń (indywidualne konta dla użytkowników systemu, min. 4 stopnie uprawnień z dodatkową filtracją wyświetlanych danych/zarejestrowanych rozmów)
   15. Możliwość eksportu nagrań do formatu wav (całego nagrania, grupy nagrań, fragmentów zarejestrowanej rozmowy)
   16. Możliwość eksportu/zapisu grupy nagrań w postaci zbiorczego archiwum/bazy danych
   17. Brak możliwości kasowania i modyfikacji pojedynczych rozmów i informacji z nimi skojarzonych
   18. Automatyczne kasowanie najstarszych rozmów po zapełnieniu dysku
   19. Możliwość stałego, zdalnego oraz lokalnego nadzoru nad pracą rejestratora
   20. Nagrania możliwe do wykorzystania w procesach sądowych (opinia biegłego)
   21. Możliwość integracji oferowanego rejestratora z innymi systemami poprzez CTI, WEB API, bazę danych, .Net, WCF lub indywidualne protokoły i aplikację używane w Starostwie
   22. Możliwość współpracy z domeną Windows oraz usługą Active Directory (LDAP)