Wrocław dnia…………

**KARTA GWARANCYJNA**

Gwarancja udzielona przez …………………………………………………….………..dla 2.WOG we Wrocławiu w ramach realizacji umowy nr ……………. do Zlecenia wykonania naprawy niszczarki nr zlecenia……………/2022r.

**I. WARUNKI GWARANCJI:**

1. Gwarancja dotyczy wykonania naprawy szafy stalowej oraz użytych do jej wykonania części zamiennych dostarczonych przez **…………………………………………….…** niżej wymienione urządzenia bądź ich elementy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Poz. | Miejsce zainstalowania | Nazwa i model urządzenia | Ilość (szt.) | Uwagi |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

1. Termin realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu udzielonej gwarancji określa się na **12 miesięcy** od dnia wykonania usługi.
2. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wady wykonanej usługi Zamawiającego zawiadamia o niej Wykonawcę w formie „Protokołu reklamacji".
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania „Protokołu reklamacji" Wykonawca zobowiązuje się ponownie wykonać usługę - bez prawa żądania z tego tytułu dodatkowych opłat, w tym kosztów transportu (usługa gwarancyjna).
4. Jeżeli wykonawca wykonał usługę gwarancyjną, termin gwarancji biegnie na nowo   
   od chwili jej wykonania. W tym celu wykonawca dokona stosownych zapisów   
   w dokumentacji eksploatacyjnej urządzenia i w karcie gwarancyjnej, dotyczących zakresu wykonanych usług gwarancyjnych oraz zmian terminu udzielonej gwarancji.

**II. WARUNKI DOKONYWANIA NAPRAW GWARANCYJNYCH**

1. **Do napraw gwarancyjnych nie są kwalifikowane, usuwane na koszt Zamawiającego uszkodzenia:**
   1. spowodowane działaniami Zamawiającego niezgodnymi z instrukcją obsługi systemu,
   2. spowodowane działaniem siły wyższej (wyładowania atmosferyczne, zalanie, pożar itp.).
2. **Gwarancja traci ważność w przypadku**:
   1. naruszenia plomb, ingerencji do wnętrza urządzeń, lub spowodowania zamierzonych i niezamierzonych uszkodzeń,
   2. wystąpienia rozległych uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem losowym lub innym, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca,
   3. wystąpienia działania siły wyższej (wyładowania atmosferyczne, zalanie, pożar itp.) użytkowaniu urządzenia niezgodnie z instrukcją.

Wykonawca Zamawiający