

UMOWA nr...../2025

zawarta w Gdańsku w dniu2022 roku pomiędzy:

Gminą Miasta Gdańska z siedzibą: ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk;
NIP: 583-00-11-969 reprezentowaną przez **Pawła Golaka – Dyrektora Hevelianum** z siedzibą: ul. Gradowa 6, 80-802 Gdańsk zwaną dalej „Zamawiającym”

a

....., z siedzibą
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem **KRS**,
NIP, **REGON**

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”,

o następującej treści:

**§ 1
WSTĘP**

- 1.1.** Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie na rzecz **Zamawiającego** przez **Wykonawcę** opieki serwisowej dla funkcjonującej infrastruktury informatycznej, infrastruktury telefonicznej, systemu telewizji dozorowej i systemów dostępu.
- 1.2.** W szczególności przedmiot umowy obejmuje administrowanie, obsługę i konserwację:
 - 1.2.1 Sieci telefonicznej;
 - 1.2.2 Sieci komputerowej;
 - 1.2.3 Sieci kamer zewnętrznych i wewnętrznych;
 - 1.2.4 Systemu bramek wejściowych, wyjściowych i stanowisk sprzedaży biletów;
 - 1.2.5 Systemu kontroli dostępu do obiektów Hevelianum i na parking;
 - 1.2.6 Sprzętu komputerowego, który znajduje się w ekspozycjach wystawowych w zakresie dotyczącym sprawności hardware.Szczegółowy zakres czynności zamieszczony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 1.3.** Dodatkowo **Wykonawca** zobowiązuje się realizować usługę utylizacji komisyjne wycofanego z użycia elektro sprzętu.
- 1.4.** Zakres terytorialny obowiązywania niniejszej Umowy i świadczenia usług nią objętych ograniczony jest do lokalizacji: ul. Gradowej 6, 80-802 Gdańsk, we

wszystkich obiektach i na terenie będących w trwałym zarządzie **Hevelianum** oraz **Domu Zdrojowego** wraz terenem przyległym będącym w Administracji Hevelianum znajdującego się przy ul. Zdrojowa 2, 80-515 Gdańsk.

Dla ułatwienia **Zamawiający** w dalszych częściach umowy oraz Opisie przedmiotu zamówienia będzie stosował wersje skrócone powyższych lokalizacji do: ul. Gradowa 6, oraz ul. Zdrojowa 2.

- 1.5. Zakres czasowy obowiązywania niniejszej Umowy i świadczenia usług nią objętych ograniczony jest do warunków wskazanych w pkt. II Opisu przedmiotu zamówienia.
- 1.6. **Strony** na potrzeby niniejszej Umowy nadają używanym w niej terminom znaczenie zgodnie z definicją wskazaną w ramach pkt. IX Opisu przedmiotu zamówienia.

§ 2

USTALENIA OGÓLNE

- 2.1. **Zamawiający** niniejszym zleca, a **Wykonawca** przyjmuje realizację przedmiotu niniejszej Umowy zgodnie z jej postanowieniami oraz ze złożoną ofertą, stanowiącą integralną część umowy.
- 2.2. **Wykonawca** będzie działać z najwyższą starannością oraz zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy i obowiązującymi standardami na rzecz utrzymania Infrastruktury informatycznej, Infrastruktury telefonicznej, Systemu telewizji dozorowej i Systemów kontroli dostępu objętego opieką w stanie gotowości technicznej i jakości, przy minimalizacji kosztów do rozsądnego i uzasadnionego poziomu, a także dbałością o interesy **Zamawiającego**, przez co **Strony** rozumieją w szczególności dotrzymanie wymaganych poziomów **SLA**, zgodnie z wartościami wskazanymi w pkt. IV Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- 2.3. **Wykonawca** nie odpowiada za legalność oprogramowania zainstalowanego na stacjach roboczych, chyba że zostało ono dostarczone i zainstalowane przez **Wykonawcę** lub wdrożona polityka informatyczna w przedsiębiorstwie nie pozwala na instalowanie oprogramowania bez ingerencji **Wykonawcy**.

§ 3

DZIAŁANIA – ZASADY OGÓLNE

- 3.1 **Wykonawca** zobowiązuje się do skierowania do obsługi **Zamawiającego** jedynie personelu posiadającego niezbędne kwalifikacje zawodowe, przeszkolenie i przygotowanie techniczne, w tym również z zakresu

standardów obowiązujących w przedsiębiorstwie **Zamawiającego, zgodnie ze złożoną ofertą.**

- 3.1.1 Obowiązek, a także ewentualny koszt przeprowadzenia szkoleń oraz stosownego przygotowania i wdrożenia pracowników obsługi technicznej oddelegowanych do obsługi **Zamawiającego** ze strony **Wykonawcy**, leży po stronie **Wykonawcy**.
- 3.2 **Wykonawca** swobodnie decyduje o sposobie i metodyce podejmowanych działań przy zachowaniu wszystkich postanowień niniejszej umowy, a także przyjętych dla jej realizacji standardów i regulacji. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do podejmowanych działań **Wykonawca** zobowiązany jest każdorazowo do konsultacji w tym zakresie z Koordynatorem Technicznym Prac ze strony **Zamawiającego** wskazanym w pkt. VIII Opisu przedmiotu zamówienia.
- 3.3 Za zwykłe godziny pracy **Strony** przyjmują godziny otwarcia **Hevelianum** zamieszczone na stronie www.hevelianum.pl wraz z obchodami imprez cyklicznych organizowanych przez Hevelianum, np. Europejskiej Nocy Muzeów, Europejskiej Nocy Naukowców, około 12 w skali roku.
- 3.4 **Wykonawca** niezależnie od postanowień pkt. 3.3 zapewni gotowość do realizacji usług będących przedmiotem niniejszej Umowy również poza zwykłymi godzinami pracy, przy czym **Zamawiający** zobowiązuje się w takiej sytuacji do współdziałania i umożliwienia podjęcia takich czynności przez **Wykonawcę**, a w szczególności umożliwienia pracy pracownikom **Wykonawcy** na terenie **Zamawiającego**. Brak umożliwienia dostępu na teren **Zamawiającego**, o którym mowa powyżej zwalnia **Wykonawcę** od zapewnienia gotowości do realizacji usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.

§ 4

DZIAŁANIA INTERWENCYJNE W RAZIE AWARII

- 4.1 W przypadku awarii któregośkolwiek z elementów **infrastruktury informatycznej, infrastruktury telefonicznej, systemu telewizji dozorowej lub systemów kontroli dostępu** wchodzących w zakres prac zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia, **Strony** zobowiązują się każdorazowo do postępowania zgodnie z procedurą opisaną w pkt. II Opisu przedmiotu zamówienia
- 4.2 Czas reakcji na awarię wynosi **1 godzinę** od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
- 4.3 W przypadku, w którym pojawi się potrzeba wsparcia **Wykonawcy** w realizacji przedmiotu niniejszej Umowy w obsłudze Specjalistycznych systemów informatycznych **Zamawiającego** lub w przypadku potrzeby

usunięcia powstałych awarii, **Wykonawca** zobowiązany jest w takiej sytuacji do poinformowania o tym fakcie **Zamawiającego**.

- 4.4 **Wykonawca** zobowiązuje się jednak przed przystąpieniem firmy zewnętrznej do realizacji wsparcia, o którym mowa w pkt. 4.2 do poczynienia wszelkich czynności zgodnych z wiedzą **Wykonawcy** w celu usunięcia awarii.

§ 5 PODWYKONAWCY

- 5.1 **Wykonawca** w wypadku korzystania z usług podwykonawcy odpowiada każdorazowo za działania podejmowane przez podwykonawców jak za działania własne.
- 5.2 W przypadku pojawienia się konieczności usunięcia awarii wyspecjalizowanych systemów informatycznych lub usunięcia awarii, przy której ingerencja mogłaby naruszyć warunki gwarancyjne **Strony** dopuszczają możliwość interwencji wyspecjalizowanej firmy zewnętrznej. **Wykonawca** zobowiązany jest w takiej sytuacji do poinformowania o tym fakcie **Zamawiającego**, co jednocześnie zwalnia **Wykonawcę** z ewentualnych kosztów takowej interwencji.

§ 6 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

- 6.1 **Zamawiający** zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy do współdziałania z **Wykonawcą** w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji Umowy, a w szczególności:
- 6.1.1 Zapewnienia wskazanym pracownikom **Wykonawcy** kontrolowanego oraz bezpiecznego zdalnego i lokalnego dostępu do infrastruktury informatycznej, infrastruktury telefonicznej, systemu telewizji dozorowej lub systemów kontroli dostępu objętych przedmiotem niniejszej Umowy,
- 6.1.2 Udzielania **Wykonawcy** informacji i wyjaśnień dotyczących infrastruktury informatycznej, infrastruktury telefonicznej, systemu telewizji dozorowej lub systemów kontroli dostępu niezbędnych dla poprawnej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy,
- 6.1.3 Wnikliwej analizy przekazywanych przez **Wykonawcę** uwag i rekomendacji dotyczących infrastruktury informatycznej, infrastruktury telefonicznej, systemu telewizji dozorowej lub systemów kontroli dostępu i po stosownej ocenie potencjalnego uwzględnienia ich w ramach planowanych działań związanych z rozwojem infrastruktury informatycznej, infrastruktury telefonicznej, systemu telewizji dozorowej lub systemów kontroli dostępu w przedsiębiorstwie **Zamawiającego** i związanej z tym strategii,

- 6.1.4 Niedokonywania żadnych zmian, modernizacji czy rekonfiguracji infrastruktury informatycznej, infrastruktury telefonicznej, systemu telewizji dozorowej lub systemów kontroli dostępu w zakresie, którego dotyczy niniejsza Umowa bez uprzedniego poinformowania **Wykonawcy** o zaistniałych zmianach,
- 6.1.5 Każdorazowego informowania **Wykonawcy** o zmianie miejsca instalacji i użytkowania infrastruktury informatycznej, infrastruktury telefonicznej, systemu telewizji dozorowej lub systemów kontroli dostępu objętego przedmiotem niniejszej umowy z wykluczeniem zmian lokalizacyjnych dokonywanych w obrębie pomieszczenia (pokoju), w jakim przebywa w/w sprzęt,
- 6.1.6 Każdorazowego uzgadniania z **Wykonawcą** rozwiązań problemów pojawiających się w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
- 6.2 W celu sprawnej i należytej realizacji przedmiotu Umowy strony zobowiązują się do powołania i utrzymania stosownych struktur organizacyjnych, w szczególności:
- 6.2.1 Koordynatora Technicznego Prac ze strony **Zamawiającego**
- **Piotr Gnerowicz** mail: piotr.gnerowicz@hevelianum.pl,
tel: **505-685-235** odpowiedzialnego za koordynację prac i działań wynikających z niniejszej Umowy.
- 6.2.2 Koordynatora Technicznego Prac ze strony **Wykonawcy**
-mail:
tel: odpowiedzialnego za koordynację prac i działań wynikających z niniejszej Umowy,
- 6.2.3 Zespołu Obsługi Technicznej ze strony **Wykonawcy** odpowiedzialnego za realizację bieżącej obsługi **Zamawiającego** w trakcie realizacji Umowy, wskazanego w złożonej ofercie.
- 6.3 Strony zgodnie postanawiają, iż **Wykonawca** nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności za bezpośrednie działania pracowników **Zamawiającego**.

§ 7 POUFNOŚĆ

- 7.1 Informacje Poufne w rozumieniu niniejszej Umowy stanowią wszelkie materiały i informacje bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania (w tym przekazane w formie ustnej, pisemnej, kserokopii, faksu bądź zapisu elektronicznego), dotyczące przedsiębiorstw **Stron**, w posiadanie których **Strony** weszły w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy, w szczególności zaś:
- 7.1.1 Tzw. wiedzy „Know-How” przedsiębiorstw **Stron**,
- 7.1.2 Dane osobowe zawarte w systemach informatycznych lub innych

źródłach

- 7.2 Każda ze **Stron** zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie Informacje Poufne. Odpowiedzialność **Stron** za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców. **Strony** zobowiązują się także do niewykorzystania Informacji Poufnych do celów nie związanych z należytych wykonaniem niniejszej Umowy.
- 7.3 Informacji Poufnych w rozumieniu Umowy nie stanowią informacje, które:
- 7.3.1 Są powszechnie znane, w związku z tym, że zostały opublikowane w środkach masowego przekazu takich jak prasa, radio, telewizja, Internet bądź zostały udostępnione publicznie w inny sposób umożliwiając zapoznanie się z takimi informacjami przez bliżej nie zdefiniowany krąg osób w sposób inny niż w wyniku naruszenia postanowień niniejszej Umowy.
- 7.3.2 Zostały przekazane przez podmioty inne niż **Strony**, jej pracowników lub współpracowników, pod warunkiem, że podmiot będący źródłem informacji uzyskał je w sposób zgodny z prawem i nie był związany klauzulą poufności wobec którejkolwiek ze **Stron**.
- 7.3.3 **Zamawiający** jest zobowiązany ujawnić na podstawie obowiązujących przepisów w szczególności ustawy o dostępie do informacji publicznej.
- 7.4 W sytuacji uzyskania przez którąkolwiek ze **Stron** informacji poufnych **Strona** otrzymująca zobowiązana jest do:
- 7.4.1 Wykorzystania wszystkich informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
- 7.4.2 Zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych.
- 7.4.3 Nieujawniania bezpośrednio lub pośrednio, informacji poufnych w sposób inny niż zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- 7.5 Każda ze **Stron** niniejszej umowy uprawniona jest do zamieszczania, we własnych materiałach wszelkiego typu i przeznaczenia, informacji o współpracy **Stron** w tym z wykorzystaniem logo, nazwy firmy oraz innych oznaczeń indywidualizujących **Stronę**.
- 7.6 Wszelkie informacje uzyskane przez **Strony** w czasie realizacji przedmiotu umowy, dotyczące działalności **Stron** będą traktowane jako informacje poufne także po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy.
- 7.7 Po odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy bez względu na przyczyny, każda ze **Stron** zobowiązana będzie zwrócić drugiej **Stronie** wszystkie znajdujące się w jej posiadaniu nośniki informacji o charakterze poufnym, niezależnie od formy, w jakiej będą przechowywane, niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy, oraz nie będzie czynić dalszego użytku z takich informacji.
- 7.8 W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze **Stron** jakichkolwiek

zobowiązań wynikających z klauzuli poufności, druga **Strona** będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia jego skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej z wyznaczeniem co najmniej 7 dniowego terminu do wykonania wezwania.

- 7.9 W przypadku niezastosowania się do wezwania opisanego wyżej lub w przypadku, gdy naruszenie wywołało nieodwracalne skutki, nie wyklucza się możliwości dochodzenia przez poszkodowaną **Stronę** odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody w wyniku naruszenia postanowień niniejszej Umowy.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1 Strony zobowiązują się do zawarcia w dniu zawarcia niniejszej Umowy oddzielnej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych o treści stanowiącej **Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy**.
- 8.2 **Wykonawcy** nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody **Zamawiającego**, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które uzyskał w związku z wykonywaniem umowy.

§9

WZAJEMNE ZAUFANIE

- 9.1 Żadna ze **Stron** nie będzie w stosunku do pracowników lub współpracowników drugiej **Strony** umowy, pozostających w czasie obowiązywania Umowy i w terminie 6 miesięcy po jej rozwiązaniu lub zakończeniu, w stosunku pracy lub innym stosunku wynikającym z umów cywilnoprawnych, zawieranych także ze stroną trzecią, składać ofert pracy lub jakiegokolwiek współpracy dotyczącej przedmiotu Umowy z pominięciem i bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody **Strony** zatrudniającej lub współpracującej z pracownikiem czy współpracownikiem dotychczas.
- 9.2 W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze **Stron** jakiegokolwiek zobowiązań wynikających z klauzuli wzajemnego zaufania, druga **Strona** będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia jego skutków winno być wysłane drugiej **Stronie** w formie pisemnej z wyznaczeniem co najmniej 7 dniowego terminu do wykonania wezwania.
- 9.3 W przypadku niezastosowania się do wezwania opisanego wyżej lub w przypadku, gdy naruszenie wywołało nieodwracalne skutki, nie wyklucza się możliwości dochodzenia przez poszkodowaną **Stronę** odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody w wyniku

naruszenia postanowień niniejszej Umowy.

- 9.4 Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą jedynie tych pracowników lub współpracowników **Strony** Umowy, co do których **Strona** przeciwna miała wiedzę, że są pracownikami lub współpracownikami **Strony** przeciwnej.

§ 10 WYNGRODZENIE

- 10.1. Z tytułu realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy i na zasadach w niej określonych **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie ryczałtowe płatne na podstawie dwóch faktur, w podziale na lokalizacje:

1) ul. Gradowa 6, w wysokości **netto** (słownie:
.....) za każdy miesiąc trwania niniejszej umowy, do wynagrodzenia doliczany będzie podatek **VAT** w wysokości **23%** łączna kwota wynagrodzenia miesięcznego wyniesie **brutto** (słownie:
.....).

2) ul. Zdrojowa 2, w wysokości **netto** (słownie:
.....) za każdy miesiąc trwania niniejszej umowy, do wynagrodzenia doliczany będzie podatek **VAT** w wysokości **23%** łączna kwota wynagrodzenia miesięcznego wyniesie **brutto** (słownie:
.....).

- 10.2. Wynagrodzenie za pełną realizację przedmiotu niniejszej umowy nie przekroczy kwoty **netto** (słownie:
.....) **brutto** (słownie:
.....), w tym podatek VAT w wysokości, zgodnie ze złożoną ofertą.

§ 11 WARUNKI PŁATNOŚCI

- 11.1 Wynagrodzenie, będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionych faktur przez **Wykonawcę**, w terminie 21 dni od otrzymania faktur przez **Zamawiającego**, przy czym zapłata następować będzie przelewem na konto **Wykonawcy** wskazane każdorazowo na fakturze.
- 11.2 Fakturę, o której mowa w powyższych punktach **Wykonawca** wystawi w terminie do ostatniego dnia każdego miesiąca, za miesiąc bieżący.
- 11.3 **Wykonawca** jest zobligowany do wystawienia dwóch faktur, w tym jedną za obsługę lokalizacji znajdującej się w **przy ul. Gradowej 6** oraz drugą znajdującą się **przy ul. Zdrojowej 2**.
- 11.4 Za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia przez **Zamawiającego** polecenia wykonania przelewu na rachunek bankowy **Wykonawcy**.

- 11.5 **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy i dostarczenia ich w wersji elektronicznej do siedziby Zamawiającego za pośrednictwem poczty e-mail na adres: **de@hevelianum.pl**.
- 11.6 W wystawianej przez **Wykonawcę** fakturze jako **nabywcę** należy wskazać – Gminę Miasta Gdańska z siedzibą; 80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 8/12 jako **odbiorcę** – Hevelianum z siedzibą przy ul. Gradowa 6, 80-802 Gdańsk. O zmianie wymaganych danych na fakturze, **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** poprzez przesłanie pisemnego lub elektronicznego zawiadomienia. Zmiana taka nie będzie stanowić zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu.
- 11.7 W przypadku opóźnień w płatnościach z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego** przekraczających 60 dni bez przekazania ponaglenia, **Wykonawcy** przysługuje prawo czasowego zawieszenia świadczenia usług wynikających z niniejszej Umowy do momentu uregulowania dotychczasowych płatności.
- 11.8 **Wykonawca** zobowiązuje się, że w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie **Zamawiającego** i z tytułu wykonania niniejszej Umowy wystawi rachunek (fakturę). W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca wyraża zgodę, na potrącenie przez **Zamawiającego** z należnego mu wynagrodzenia, kwoty stanowiącej równowartość podatku VAT, w stosunku do której Zamawiający utracił prawo do odliczenia, powiększonej o odsetki zapłacone do Urzędu Skarbowego.

§12

ZATRUDNIANIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

- 12.1 Zamawiający, zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę, w okresie realizacji przedmiotu zamówienia, osoby wykonujące czynności wskazane w pkt I OPZ, z tym zastrzeżeniem, że obowiązek ten nie dotyczy osób wykonujących wolny zawód
- 12.2 W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wskazanych wyżej wymogów i dokonywania ich oceny,

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

12.3 W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, zgodnie z wyborem Zamawiającego, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 w trakcie realizacji zamówienia:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy w/w oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, zakres obowiązków pracownika, powinny być możliwe do zidentyfikowania,
- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
- 5) oświadczenia zatrudnionego pracownika.

12.4 Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku

zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §13 ust. 13.3 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.

- 12.5 W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 13

KARY UMOWNE

- 13.1 W przypadku niedotrzymania przez **Wykonawcę** któregokolwiek z parametrów SLA zdefiniowanych dla przedmiotu niniejszej Umowy, wskazanego w pkt. IV Opisu przedmiotu zamówienia, **Zamawiającemu** przysługuje prawo do naliczenia kary umownej z tytułu niedotrzymania SLA w wysokości 2% wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 10.1 pkt 1) lub 2) niniejszej Umowy, przysługującego **Wykonawcy** z tytułu realizacji przedmiotu Umowy za okres rozliczeniowy, w którym doszło do naruszenia **SLA**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, zależnie od obiektu którego owa zwłoka dotyczy.
- 13.2 300,00 zł netto za każdego niezapewnionego pracownika niezbędnego do prawidłowego wykonania umowy w dniu pełnienia dyżuru niezależnie od lokalizacji.
- 13.3 150,00 zł netto za każdorazowe, niezgłoszone koordynatorowi technicznemu prac ze strony Zamawiającego – spóźnienie, drogą telefoniczną lub mailową.
- 13.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w §10 ust. 10.1 pkt. 1) lub pkt. 2) niniejszej Umowy.
- 13.5 2 000,00 zł netto za nieumyślne narażenie Zamawiającego na straty wynikające z przestoju w prowadzeniu działalności wynikające z braku działania infrastruktury krytycznej tj. systemu sprzedaży, systemu kadr i płac czy systemu księgowego.
- 13.6 Niezależnie od kar umownych, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania z tytułu szkód poniesionych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
- 13.7 W przypadku wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (wykluczając przypadki, o których mowa w pkt. 14.3 i 14.4) **Strona**, która wypowiedziała umowę zapłaci karę drugiej **Stronie** w wysokości 50%

wynagrodzenia wskazanego w pkt. 10.2 niniejszej Umowy. W takim przypadku postanowień ust. 13.4 nie stosuje się.

- 13.8 W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wynikającego z § 12 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek (każdą osobę);
- 13.9 za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w §16 ust. 1 pkt 5) - w wysokości 200,00 (dwieście 00/100) złotych bez VAT za każdorazowo stwierdzony przypadek.
- 13.10 za każdy dzień zwłoki w przekazaniu dowodu dokonania zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy poprzez przekazanie poświadczonej za zgodność z oryginałem zmiany umowy zawartej z podwykonawcą wraz z dowodem zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy, o czym mowa w § 16 w wysokości 200,00 (dwieście 00/100) złotych bez VAT za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- 13.11 łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 25% wartości sumy wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 10.2 umowy.
- 13.12 **Strony**, niezależnie od powyższych zapisów mają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość zastrzeżonych na daną okoliczność kar umownych.

§ 14

CZAS TRWANIA UMOWY

- 14.1 Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2026 r..
- 14.2 Zamawiający może odstąpić od umowy w okolicznościach określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 14.3 **Zamawiający** może rozwiązać niniejszą Umowę, bez konsekwencji dla **Zamawiającego**, ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem pkt. 14.3.3., w przypadku:
- 14.3.1 W przypadku rażącego niedotrzymania parametrów SLA obowiązujących dla określonego przedmiotu Umowy w ciągu 2 kolejnych okresów rozliczeniowych.
- 14.3.2 Zwłoki w wykonywaniu Umowy lub w przypadku, w którym **Wykonawca** nie realizuje przedmiotu niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**.
- 14.3.3 W powyższych przypadkach **Zamawiający** wyznaczy **Wykonawcy** odpowiedni, nie krótszy niż 30 dni, termin do usunięcia szczegółowo

wskazanych w piśmie naruszeń lub przeszkód z zastrzeżeniem, iż po jego bezskutecznym upływie może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

14.4 **Wykonawca** może wypowiedzieć niniejszą Umowę, bez konsekwencji dla **Wykonawcy**, ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem pkt. 14.4.4. lub od niej odstąpić, w przypadku:

14.4.1 Braku współdziałania **Zamawiającego** przy realizacji Umowy bez względu na przyczynę owego braku współdziałania.

14.4.2 Utrudnienia w dostępie do zasobów objętych przedmiotem Umowy lub zaniechania udzielenia informacji niezbędnych dla realizacji Umowy.

14.4.3 Opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia przekraczającego co najmniej 60 dni.

14.4.4 W powyższych przypadkach **Wykonawca** może wyznaczyć pisemnie **Zamawiającemu** odpowiedni, nie krótszy niż 30 dniowy termin do usunięcia przeszkód lub podjęcia współdziałania z zagrożeniem, iż po jego bezskutecznym upływie może wypowiedzieć Umowę.

14.5 Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 15 ZMIANY UMOWY

15.1 Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy oraz jej załączników i aneksów wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

15.2 Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień Umowy, także w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach i na poniższych warunkach:

15.2.1 w przypadku zmian przepisów prawa, które weszły w życie po zawarciu Umowy, a które powodują konieczność zmiany postanowień Umowy. W takim przypadku zmianie mogą ulec wyłącznie postanowienia Umowy, do których odnoszą się zmiany przepisów prawa w zakresie niezbędnym dla dostosowania Umowy do wprowadzonej zmiany prawa;

15.2.2 Dopuszczalna jest zmiana osób skierowanych do realizacji zamówienia w sytuacjach losowych (np. rozwiązanie stosunku pracy, choroba, śmierć), wskazanych przez Wykonawcę na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Zmiana jest dopuszczalna w sytuacji, gdy będzie polegać na zastąpieniu dotychczasowej osoby inną osobą posiadającą doświadczenie potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę, w sposób co najmniej równy lub wyższy, niż osoba zastępowana.

§ 16 Zmiana wynagrodzenia

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 niniejszej umowy w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych
- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 12 poniżej niniejszego paragrafu, jeżeli wskazane wyżej zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
 - 5) zmiany poziomu kosztów związanych z realizacją zamówienia o co najmniej 5% wartości umowy, określonej w §2 ust. 1 W razie zmiany poziomu kosztów związanych z realizacją zamówienia o co najmniej 5% wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione o kwotę obliczoną na podstawie następującego wzoru:

$$y = \begin{cases} \frac{x_2 - 1.05x_1}{2}, & \text{dla } x_2 > 1.05x_1 \\ 0, & \text{dla } x_2 \leq 1.05x_1 \end{cases}$$

Gdzie: x_1 = wartość początkowa umowy

x_2 = wartość umowy powiększona o wzrost kosztów związanych z realizacją zamówienia

Y = kwota waloryzacji

2. Waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o wskaźniki cen usług publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i nie przekroczy 10% wartości wynagrodzenia określonego w umowie. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić co

kwartał, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatek akcyzowy oraz wyłącznie do części Przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2), 3) lub 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub też w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących Przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących Przedmiot Umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace wyłącznie i bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym bezpośrednio Przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia

należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2), 3) lub pkt 4) jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania niniejszej Umowy, w szczególności ale nie wyłącznie: 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących bezpośrednio Przedmiot Umowy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), lub 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących Przedmiot Umowy wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, lub kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub 4).
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub 4), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) powyżej.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym przedstawienia dowodów uzasadniających wnioskowaną zmianę.
12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała kompletny wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem. Czynność zatwierdzenia opisana niniejszym ustępem nie ma zastosowania w przypadku zaistnienia przyczyny opisanej w ust. 1 pkt. 1) powyżej niniejszego paragrafu, albowiem w takim

przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy ulega zmianie w sposób opisany w ust. 3 powyżej niniejszego paragrafu.

13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 12 oraz 14 stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy albo od daty wpływu wniosku o zmianę wynagrodzenia w zakresie określonym w ust. 1 pkt. 1) powyżej niniejszego paragrafu.
15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt. 5), zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy oraz przedstawienia Zamawiającemu dowodu dokonania takiej zmiany oraz zapłaty podwykonawcy zmienionego wynagrodzenia, w szczególności w postaci aneksu do umowy zawartej z podwykonawcą, potwierdzenia zapłaty wynagrodzenia w zmienionej wysokości w postaci wyciągu z rachunku bankowego, w terminie 7 dni od dnia doręczenia takiego żądania Wykonawcy.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1 W celu usunięcia wątpliwości **Strony** Umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby jakakolwiek część umowy okazała się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa, pozostała część umowy pozostanie w mocy.
- 16.2 Jeżeli okaże się, że Umowa zawiera nieścisłości bądź braki uniemożliwiające prawidłowe wykonanie umowy, **Strony** drogą negocjacji będą dążyły do ich uzupełnienia dodatkowymi postanowieniami umownymi.
- 16.3 Adresami właściwymi do doręczeń korespondencji pomiędzy **Stronami** są odpowiednio:
 - 16.3.1 dla **Zamawiającego**: ul. Gradowa 6, 80-802 Gdańsk
 - 16.3.2 dla **Wykonawcy**:
- 16.4 **Strony** są zobowiązane niezwłocznie zawiadamiać o każdej zmianie adresów do doręczeń drugą Stronę Umowy. W przypadku niemożności doręczenia korespondencji kierowanej przez **Stronę** na skutek uchybień przez drugą ze **Stron** obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie doręczoną korespondencję uważa się za poprawnie doręczoną, tj. w taki sposób, że adresat miał możliwość zapoznania się z jej treścią.
- 16.5 Załączniki i aneksy do Umowy stanowią jej część integralną.
- 16.6 W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy

Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.

- 16.7 W razie powstania sporu między **Stronami** na tle realizacji Umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową, **Strony** podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia, co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze **Stron**, uprawnia do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
- 16.8 Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej **Stronie**.
- 16.9 Niniejsza umowa zastępuje wszystkie dotychczasowe porozumienia o świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy zawarte między **Stronami**.
- 16.10 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze **Stron**.

Zamawiający

Wykonawca

Sporządził:	Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności:	Uzgodniono pod względem formalno-prawnym:	Uzgodniono pod względem finansowym:	Akceptacja zastępcy dyrektora (ZDP/ZDiE):
----- Podpis	----- Podpis	----- Podpis i pieczęć imienna	----- Podpis	----- Podpis