



Kraków, dnia 13.12.2024 r.

**Do**

**Uczestników postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. **Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla infrastruktury informatycznej Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**, nr zamówienia **DZiK-DZP.2921.106.2024**.

Zamawiający – Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) zwanej dalej ustawą Pzp, przekazuje poniżej treść pytania wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie: Zadanie nr 3**

Proszę o wskazanie wymaganej daty uruchomienia wsparcia serwisowego macierzy w części 3 zapytania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami wskazanymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi wsparcia przez okres 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

Kanclerz  
Uniwersytetu Rolniczego  
im. Hugona Kołłątaja w Krakowie  
Dyrektor ds. zamówień i kontraktowania  
mgr Marcin Gałan