

UMOWA nr _____

zawarta w Tychach, w dniu r. pomiędzy

Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej sp. z o.o., z siedzibą w Tychach przy ul. Towarowej 1, 43-100 Tychy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000076836, kapitał zakładowy w wysokości 35.608.000,00 zł, NIP 646-000-90-23, reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....,
zwanym dalej „Wykonawcą”

którego oferta została wybrana w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Wykonanie usług kierowania pojazdami autobusowymi w regularnej komunikacji miejskiej w PKM sp. z o.o. w Tychach**, przeprowadzonego w oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr 4/07/2019/PT, w trybie przetargu nieograniczonego na podst. art. 134 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz.1986 z późn. zm.)

o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonanie usług kierowania pojazdami autobusowymi w komunikacji miejskiej, na ustalonych w zależności od potrzeb Zamawiającego liniach komunikacyjnych, na terenie województwa śląskiego (przedmiot umowy).
2. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w ilości nie większej niż **3.200.000 wozokilometrów**, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Przedmiot umowy realizowany będzie według potrzeb Zamawiającego. Brak realizacji przedmiotu umowy w ilości określonej w ust. 2 z uwagi na brak zapotrzebowania po stronie Zamawiającego nie kreuje żadnych roszczeń po stronie Wykonawcy, w szczególności do żądania wynagrodzenia za niezrealizowane wozokilometry.
4. Zakres wozokilometrów zrealizowanych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć ilości wskazanej w ust. 2. W przypadku zrealizowania przedmiotu umowy w ilości wskazanej w ust. 2 umowa ulega rozwiązaniu.
5. Przedmiot umowy wykonywany będzie z pomocą pojazdów Zamawiającego.
6. Przedmiot umowy wykonywany będzie na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia w ramach postępowania przetargowego w wyniku, którego zawarta została Umowa (zwanej dalej „SIWZ”).

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na potrzeby realizacji przedmiotu umowy kierowców w ilości 52 przez cały okres umowy, aby obsłużyć wykonanie usługi w dni robocze - 25 autobusami, dni robocze nie szkolne – 25 autobusami, w soboty – 13 autobusami, niedziele i święta- 4 autobusami.

Ilekcroć w niniejszej umowie mowa jest o kierowcach, rozumie się przez to osoby, z pomocą których Wykonawca wykonuje usługi kierowania pojazdami, o których mowa w § 1 ust. 1.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy:
 - a) z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru świadczonych usług,
 - b) zgodnie z rozkładami jazdy ustalonymi przez Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (zwanym dalej „Organizatorem”), który przekazywany będzie Wykonawcy przez Zamawiającego, przy czym poszczególne linie komunikacyjne, na których przedmiot umowy będzie świadczony określone będą na zasadach określonych w ust. 3 - 5,
 - c) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 16 kwietnia 2004 roku o czasie pracy kierowców (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1155, z późn. zm.) oraz Ustawą z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 58, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - d) zgodnie z przepisami obowiązującymi w komunikacji miejskiej ustanawianymi przez Organizatora.
3. Zamawiający do 25. dnia każdego miesiąca przekazywać będzie Wykonawcy bieżące zapotrzebowanie na usługi stanowiące przedmiot umowy na kolejny miesiąc. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia otrzymania zapotrzebowania przekazywać będzie Zamawiającemu wykaz kierowców, którzy świadczyć będą w kolejnym miesiącu usługi kierowania, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego, na podstawie którego Zamawiający sporządzać będzie harmonogram miesięczny.
4. Strony dopuszczają możliwość wprowadzania zmian w harmonogramie miesięcznym, o którym mowa w ust. 3 poprzez:
 - a) zmianę przez Zamawiającego wielkości zapotrzebowania lub wyznaczonych do obsługi linii komunikacyjnych,
 - b) zmianę przez Wykonawcę kierowców wyznaczonych do obsługi poszczególnych linii.
5. W przypadku zgłoszenia przez jedną ze stron wniosku o dokonanie zmiany, druga strona zobowiązana jest do jej uwzględnienia w przypadku dokonania zgłoszenia najpóźniej na dwa dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) przed dniem, którego zmiana dotyczy. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie musi być zachowany dla skuteczności zgłoszonego wniosku w przypadku, gdy zgłoszenie wniosku w terminie nie było możliwe z przyczyn od strony niezależnych.
6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi zasadami porządkowymi i przepisami taryfowymi obowiązującymi w komunikacji miejskiej, ustanawianymi przez Organizatora i zobowiązał kierowców do ich przestrzegania.
7. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykonany będzie przez kierowców posiadających wymagane prawem uprawnienia i kwalifikacje do kierowania pojazdem autobusowym oraz do przewozu pasażerów.
8. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu na piśmie danych oraz numeru telefonu osoby odpowiedzialnej po stronie Wykonawcy za bieżącą całodobową łączność z dyspozytorem Zamawiającego w przypadkach zaistniałych kolizji, wypadków drogowych, awarii oraz innych zdarzeń nagłych mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu pisemnego wykazu numerów telefonów do bieżącego kontaktu z kierowcami.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu w wysokości stanowiącej iloczyn stawki wynagrodzenia za jeden wozokilometr usług, o których mowa w § 1 ust. 1, w wysokości netto _____ zł (słownie: _____) i ilości faktycznie wykonanych kilometrów trasowych, w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie powiększone zostanie o należny podatek VAT.
3. Wynagrodzenie rozliczane będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca, obejmujących wykonanie przedmiotu umowy w danym miesiącu.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę wraz z rozliczeniem usług za dany miesiąc, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w terminie do siódmego dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.
5. Wynagrodzenie należne będzie Wykonawcy wyłącznie za faktycznie wykonane kilometry trasowe, z wyłączeniem kilometrów dojazdowych, zjazdowych i awaryjnych.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z rozliczeniem, o którym mowa w ust. 4.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia stosownej dokumentacji wymaganej przepisami prawa w zakresie dotyczącym usług kierowania pojazdami w transporcie zbiorowym, w szczególności dot. badań okresowych oraz psychotechnicznych i rozliczenia czasu pracy kierowcy. W razie naruszenia powyższego obowiązku wszelką odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca. Dokumenty winny być przechowywane przez cały okres trwania umowy w siedzibie Wykonawcy i powinny być udostępnione Zamawiającemu, w formie określonej przez Zamawiającego, na każde jego żądanie, najpóźniej w terminie 2 dni od dnia przedstawienia żądania.
8. W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy fakturą a dzienną kartą drogową, o której mowa w § 4 lit. b) lub rozliczeniem, o którym mowa ust. 4, Zamawiający odmówi zapłaty wynagrodzenia do czasu wyjaśnienia rozbieżności.
9. O odmowie zapłaty wynagrodzenia Zamawiający poinformuje na piśmie Wykonawcę wraz z podaniem przyczyny.
10. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do rozbieżności wskazanych w piśmie, o którym mowa w ust. 9 w terminie 5 dni od dnia otrzymania pisma. W przypadku nieustosunkowania się przez Wykonawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wynagrodzenie Wykonawcy zostanie ustalone przez Zamawiającego w sposób wiążący dla Wykonawcy.
11. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania niniejszej umowy nie może przekroczyć wartości umowy stanowiącej iloczyn stawki, o której mowa w ust. 1 oraz łącznej ilości wozokilometrów, o której mowa w § 1 ust. 2 co stanowi kwotę brutto _____ zł (słownie: _____). W przypadku zrealizowania usług na kwotę określoną w zdaniu poprzednim umowa ulega rozwiązaniu.

§ 4

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności, aby kierowcy:

- a) zgłaszali się w siedzibie Zamawiającego w celu odbioru i przygotowania autobusu do wyjazdu w czasie pozwalającym na należyte wykonanie przedmiotu umowy,
- b) rzetelnie oraz starannie prowadziliienne karty drogowe, stanowiące dokument rozliczeniowy, zawierający informację m.in. o czasie wykonywania usługi i wykonanych kilometrach,
- c) wykonywali przedmiot umowy zachowując wysoką kulturą osobistą względem pasażerów i służb kontrolnych,

- d) wykonywali przedmiot umowy w czystym i schludnym ubiorze oraz zgodnie z instrukcją umundurowania stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
- e) wykonywali prawidłowo i terminowo obowiązki określone w wykazie obowiązków kierowcy stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy,
- f) posiadali włączony i sprawny telefon o ustalonym numerze podanym w wykazie, o którym mowa w § 2 ust. 9 oraz niezwłocznie informowali dyspozytora Zamawiającego o opóźnieniach, awariach pojazdu i utrudnieniach ruchu,
- g) posiadali identyfikator osobisty z numerem służbowym identycznym z numerem legitymacji służbowej kontrolera biletów, umieszczony w przeznaczonym do tego celu miejscu w kabinie kierowcy, zgodnie z załącznikiem nr 5 do niniejszej umowy,
- h) posiadali każdorazowo przy świadczeniu usług stanowiących przedmiot umowy dokument potwierdzający prawo jazdy z wymaganą adnotacją o odbyciu szkolenia okresowego,
- i) wykonywali przedmiot umowy w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami bezpieczeństwa.

§ 5

1. Kierowcy zobowiązani są do posiadania i sprzedaży podczas wykonywania przedmiotu umowy biletów obowiązujących w sieci Organizatora, posiadających oznaczenie, o którym mowa w ust. 4.
2. Minimalna ilość biletów jaką kierowca powinien posiadać w chwili przystąpienia do wykonywania przedmiotu umowy w danym dniu winna wynosić nie mniej niż po 50 sztuk w wymaganym nominale w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz po 100 sztuk w wymaganym nominale w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy, z zastrzeżeniem § 13 ust. 2 lit. a). W przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 1 lit. a) zmiana następować będzie na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego i obowiązywać będzie z dniem doręczenia oświadczenia Wykonawcy.
3. Kierowcy zobowiązani są do nabywania biletów wyłącznie u Wykonawcy. Zabrania się nabywania biletów od innych osób, w tym od osób zatrudnionych u Zamawiającego lub innych osób trzecich.
4. Wykonawca zakupi bilety jednorazowe u Zamawiającego, które będą posiadały oznaczenie, że są przeznaczone do sprzedaży wyłącznie przez kierowcę linii Organizatora. Szczegółowe zasady sprzedaży biletów określa załącznik nr 6 do niniejszej umowy. Osoba pobierająca bilety w imieniu Wykonawcy powinna przedstawić pełnomocnictwo wydane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.

§ 6

1. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia przez kierowcę usług kierowania pojazdami następować będzie w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu uzasadnionym ze względu na trasę linii komunikacyjnej lub ze względu na inne okoliczności związane z wykonywaniem usług przewozowych albo prowadzoną przez Zamawiającego działalnością. O miejscu rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług kierowania Zamawiający informować będzie Wykonawcę. Wszelkie koszty dowozu i dojazdu do wskazanego przez Zamawiającego miejsca ponosi Wykonawca.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, niniejsza umowa może być wykonywana przez Wykonawcę wyłącznie za pomocą kierowców ujętych w wykazie kierowców stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca może dokonywać zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 2, za zgodą Zamawiającego pod warunkiem, iż nowo zgłoszeni kierowcy spełniają będą wszelkie wymagania określone w niniejszej umowie oraz SIWZ. Zmiana dokonywana jest poprzez złożenie przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia Zamawiającego. Brak sprzeciwu Zamawiającego na dokonanie zmiany w terminie 7 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim uznaje się za wyrażenie zgody na wskazaną w oświadczeniu zmianę.

4. W przypadku nienależytego wykonywania przez kierowcę przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odsunięcia go od wykonywania obowiązków w ramach niniejszej umowy. W przypadku dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o który mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca ma obowiązek natychmiastowego odsunięcia kierowcy od realizacji niniejszej umowy oraz wyznaczenia innego kierowcy w jego miejsce. Żądanie Zamawiającego w tym zakresie będzie zawsze wiążące dla Wykonawcy.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
- a) za brak lub niewłaściwą ekspozycję identyfikatora osobistego kierowcy lub identyfikator niezgodny ze wzorem określonym przez Organizatora, w wysokości uzależnionej od rodzaju taboru, którym wykonywana była usługa - tabor M 51,50 zł, tabor A i B 66,90 zł, tabor C 73,80 zł, za każdy przypadek naruszenia;
 - b) za odjazd z przystanku początkowego, na którym postój trwał dłużej niż 4 minuty, po czasie określonym w rozkładzie jazdy powyżej 1 minuty oraz odjazd z pozostałych przystanków po czasie określonym w rozkładzie jazdy powyżej 2 minut; brak współpracy z kontrolerem; brak właściwego oświetlenia i czytelnego oznakowania pojazdu; niemożliwienie pasażerom zajęcia miejsca w pojeździe na przystanku końcowym podczas postoju z wyjątkiem wskazanej w karcie kursowej przez Operatora jednej przerwy śniadaniowej kierowcy oraz przerwie niezbędnej na załatwienie potrzeb fizjologicznych, przewożenie osób w kabinie kierowcy lub prowadzenie przez kierowcę rozmowy w czasie jazdy z wyjątkiem szkolenia nowego kierowcy, jeśli wywieszono czytelną dla pasażerów tabliczkę z napisem: "Szkolenie kierowcy"; korzystanie przez kierowcę z telefonu w czasie jazdy; za palenie przez kierowcę tytoniu lub korzystanie z papierosów elektronicznych w pojeździe zarówno podczas jazdy jak i postoju autobusu; brak niezwłocznego powiadomienia przez kierowcę dyspozytora Operatora lub policji o zauważonym lub zgłoszonym przez pasażera zagrożeniu bezpieczeństwa publicznego w pojeździe, w tym o chuligaństwie lub przestępczych zachowań pasażerów; nie posiadanie legitymacji służbowej kontrolera biletów w trakcie prowadzenia pojazdów objętych niniejszą umową lub nie okazanie jej na żądanie pasażera lub pracownika Organizatora; brak lokalizacji pojazdu w systemie dynamicznej informacji pasażerskiej; nie prowadzenie przez kierowcę kontroli biletów zgodnie z wymogami wyszczególnionymi w § 5 Załącznika nr 6 do Umowy, w wysokości uzależnionej od rodzaju taboru, którym wykonywana była usługa - tabor M 103,00 zł, tabor A i B 133,80 zł; tabor C 147,60 zł, za każdy przypadek naruszenia;
 - c) za odjazd z przystanku przed czasem, określonym w rozkładzie jazdy, powyżej 1 minuty; odjazd z przystanku po czasie określonym w rozkładzie jazdy powyżej 15 minut; brak biletów u kierowcy oraz brak minimum 50 sztuk biletów w dni robocze podczas rozpoczęcia pracy kierowcy oraz 100 sztuk biletów w soboty, niedziele i święta podczas rozpoczęcia pracy przewozowej, za nieprowadzenie sprzedaży biletów na zasadach określonych w § 2 Załącznika nr 6 do Umowy; udokumentowane niewłaściwe zachowanie kierowcy wobec pasażerów; nieobsłużenie przystanku przewidzianego rozkładem jazdy, chyba że przystanek nie mógł być obsłużony z powodu przepełnienia pojazdu; brak wykonania pierwszego lub części pierwszego kursu porannego lub ostatniego albo części ostatniego kursu wieczornego, w wysokości uzależnionej od rodzaju taboru, którym wykonywana była usługa - tabor M 154,50 zł, tabor A i B 200,70 zł, tabor C 221,40 zł, za każdy przypadek naruszenia;
 - d) za: odjazd z przystanku przed czasem, określonym w rozkładzie jazdy, powyżej 5 minut; kasownik wykonujący na biletach nieprawidłowe nadruki, oraz każde 60 minut wykonywania usług przewozowych z wykonującym nieprawidłowe nadruki kasownikiem, w wysokości uzależnionej od

rodzaju taboru, którym wykonywana była usługa -tabor M 206,00 zł, tabor A i B 267,60 zł; tabor C 295,20 zł, za każdy przypadek naruszenia;

- e) w wysokości 100 zł za nie zwrócenie przez kierowcę Zamawiającemu legitymacji w terminie i przypadkach o których mowa w § 5 ust. 4 Załącznika nr 6 do Umowy; brak niezwłocznej informacji o wszelkich kwestiach związanych z kursowaniem autobusów, a dotyczących ewentualnych opóźnień, awarii, zmiany trasy itp.
 - f) w wysokości 200,00 zł za sprzedawanie przez kierowcę innych biletów niż bilety Organizatora lub pobieranie pieniędzy od pasażerów bez wydania biletu lub wystawienie opłaty dodatkowej i pobranie z tego tytułu pieniędzy od pasażera;
 - g) w wysokości 500,00 zł za brak u kierowcy dokumentu przewozowego, za sfałszowanie dokumentu przewozowego;
 - h) w wysokości 10.000,00 zł za każde udokumentowane stwierdzenie sprzedaży przez kierowcę biletów o których mowa w § 4 Załącznika nr 6 do Umowy, innym osobom niż pasażerowie pojazdu.
 - i) za wykonanie przez kierowcę nieuzasadnionych kilometrów dojazdowych, zjazdowych lub awaryjnych w wysokości 10,00 zł za każdy nieuzasadniony kilometr;
 - j) za utratę przez kierowców wypisów z licencji na wykonywanie transportu drogowego lub wypisu z zezwolenia na daną linię w wysokości 300,00 zł za każdy utracony wypis;
 - k) za brak umundurowania zgodnego z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy w wysokości 100,00 zł za każde stwierdzone uchybienie;
 - l) za każdy przypadek niestawienia się kierowcy do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 2 ust. 3, w wysokości 300,00 zł;
 - m) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% niezrealizowanej wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 11.
2. Niezależnie od kar określonych w ust. 1, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary, o których mowa w § 6 załącznika nr 6 do niniejszej umowy.
 3. W przypadku, gdy wartość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
 4. W przypadku nałożenia kar na Zamawiającego przez służby kontrolne tj. policję, Inspekcję Transportu Drogowego lub inne organy, z przyczyn wynikających z działań lub zaniechania Wykonawcy, lub osób wykonujących przedmiot umowy w jego imieniu, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia nałożonych kar i obciążeń finansowych w pełnej wysokości.
 5. W przypadku uszkodzenia autobusu z winy kierowcy, całkowity koszt naprawy ponosić będzie Wykonawca. Naprawa wykonana zostanie przez Zamawiającego osobiście lub z pomocą osób trzecich, a Wykonawca dokona zapłaty na podstawie faktury wystawianej przez Zamawiającego.
 6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.

§ 8

Wykonawca jest zobowiązany w okresie obowiązywania umowy do zawarcia i kontynuowania umowy ubezpieczenia OC od ryzyk związanych ze świadczeniem usług określonych w niniejszej umowie. Kwota ubezpieczenia będzie nie mniejsza niż 200.000,00 zł.

§ 9

Z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 i § 3 ust. 11, niniejsza umowa zawarta jest na czas oznaczony **od dnia.....** albo od dnia zawarcia umowy, jeśli jej zawarcie umowy nastąpi po dniu 1.10.2019 r. **do dnia 31.05.2021 r.**

§ 10

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - a) nieuzasadnionego zaprzestania wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę przez okres co najmniej dwóch dni;
 - b) stwierdzenie przez Zamawiającego braku wymaganych prawem uprawnień i kwalifikacji do kierowania pojazdami autobusowymi;
 - c) stwierdzenia, że przedmiot umowy wykonywany był przez osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub halucynogennych lub leków, po zażyciu których kierowanie pojazdami mechanicznymi jest niewskazane lub zabronione;
 - d) sprzedaży biletów innych niż określonych w § 5 ust. 3 i 4.
2. Odstąpienie od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 uznaje się za leżące po stronie Wykonawcy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku odstąpienia od umowy strony dokonają rozliczeń wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w umowie, z uwzględnieniem wykonanych usług do dnia odstąpienia.

§ 11

1. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę lub jakichkolwiek zmian formy prawnej lub struktury organizacyjnej Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o powyższych okolicznościach w terminie 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności.
2. W przypadku, gdyby okoliczności, o których mowa w ust. 1 miały wpłynąć na wykonanie niniejszej umowy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanych zmianach z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 11.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy Wykonawca wnosi w jednej lub kilku formach, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.).
6. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
7. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.

8. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
9. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
10. Uprawnienia Zamawiającego określone w postanowieniach niniejszego paragrafu mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenie w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości.

§ 13

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie:
 - a) ilości biletów jaką kierowca powinien posiadać w chwili przystąpienia do wykonywania przedmiotu umowy w danym dniu, o której mowa w § 5 ust. 2, w przypadku zmiany wymagań określonych wobec Zamawiającego przez Organizatora. W takim wypadku zmiana polegać będzie na określeniu ilości biletów jaką kierowca powinien posiadać w chwili przystąpienia do wykonywania przedmiotu umowy w danym dniu, zgodnej z nowymi wymaganiami Organizatora;
 - b) zasad sprzedaży biletów, o których mowa w załączniku nr 6 do niniejszej umowy, w przypadku zmiany wymagań określonych wobec Zamawiającego przez Organizatora. W takim wypadku zmiana polegać będzie na określeniu zasad sprzedaży biletów, o których mowa w załączniku nr 6 do niniejszej umowy, zgodnie z nowo wprowadzonymi przez Organizatora regulacjami w tym zakresie;
 - c) kierowców określonych w załączniku nr 4 do niniejszej umowy, na zasadach określonych w § 6 ust. 3;
 - d) wysokości nałożonych kar o których mowa w § 7 ust.1 lit. a)-h), w przypadku zmiany wymagań określonych wobec Zamawiającego przez Organizatora.
2. Stosownie do postanowień art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579) Zamawiający przewiduje także możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wyżej wymienione składniki. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia, należnego Wykonawcy po zmianie Umowy. Dowód potwierdzający, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę spoczywa wyłącznie na Wykonawcy,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 847), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty

wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej. Wykonawca przedłoży zamawiającemu kopie wszystkich umów uzasadniających ewentualną podwyżkę i upoważnia niniejszym Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych objętych przedmiotowymi dokumentami,

- c) zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w niniejszym punkcie na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w niniejszym punkcie,
 - d) zmian zasad gromadzenia lub wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2018 poz. 2215). W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia lub wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w niniejszym punkcie na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w niniejszym punkcie.
3. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych powyżej w ust. 2 obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
 4. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2, na zmianę wynagrodzenia umownego należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego. Wykonanie wszelkich niezbędnych ekspertyz i wyliczeń należy wyłącznie do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego, a dowody powyższe Wykonawca przeprowadzi na własny koszt, który został ujęty w wynagrodzeniu umownym.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579) regulujące możliwość zmiany umowy, w tym przepisy umożliwiające dokonywanie nieistotnych zmian umowy.

§ 14

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela. Wykonawca nie może również bez zgody Zamawiającego przyjąć poręczenia za jego zobowiązania

§ 15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2018 roku, poz. 1025, z późn. zm.), Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 roku o czasie pracy kierowców (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 1155, z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 58, z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz.1990, z późn. zm.).
2. Wszelkie spory jakie mogą wynikać na tle wykonywania niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki do umowy, o których mowa w treści umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Suma:				

Zamawiający

Wykonawca

Instrukcja umundurowania

1. Ubranie robocze kierowcy składa się z klasycznej koszuli w kolorze białym, krawatu w kolorze czarnym(nieobowiązkowo), długie spodnie czarne bądź granatowe, marynarka (nieobowiązkowa).
2. Dopuszcza się ubieranie stanowiącej komplet z garniturem kamizelki.
3. Wykonawca wyposaży kierowców w ubranie robocze na własny koszt.
4. Kierowcy Wykonawcy zobowiązani są do wykonywania zlecenia w ubraniu roboczym przez cały czas trwania służby. W okresie letnim dopuszcza się ściągnięcie marynarki.

Zamawiający

Wykonawca

Zakres obowiązków w ramach świadczenia usług przewozowych autobusem komunikacji miejskiej

1. Czynności wykonywane na zajezdni, przed uruchomieniem silnika autobusu

Czynności te polegają na sprawdzeniu:

1. kompletności i ważności dokumentów autobusu (tj. dowód rejestracyjny, zaświadczenie, wypis z licencji, ubezpieczenie komunikacyjne autobusu, przegląd techniczny butli zasilanych gazem CNG), Karty drogowej oraz telefonu niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej **tychy.kiedyprzyjedzie.pl** (zwany dalej: SDIP), odebranych od Specjalisty ds. Logistyki Przewozów Pasażerskich (zwany dalej dyspozytorem), po zgłoszeniu mu gotowości do wykonania Usługi;
2. ewentualnych informacji o zmianach organizacji ruchu, tras przejazdów itp.;
3. stanu nadwozia i ogumienia oraz prawidłowości mocowania kół jezdnych w autobusach nie posiadających kołpaków (wzrokowo, dotykowo);
4. szczelności układów: zasilania, chłodzenia, smarowania i wspomagania przez kontrolę nawierzchni placu postojowego pod autobusem pod kątem ewentualnych wycieków płynów eksploatacyjnych;
5. poziomu: płynu w układzie chłodzenia, oleju w silniku, oleju w zbiorniku układu wspomagania kierownicy i układu napędu wentylatora;

W razie stwierdzenia takiej konieczności, w określonych typach autobusów, kierowca rano może sam dodać płyn i oleju, po zgłoszeniu tego pracownikowi kontroli technicznej lub mistrzowi zmianowemu warsztatu.

6. ilości paliwa w zbiorniku na podstawie wskazań wskaźnika poziomu paliwa oraz AdBlue;
7. wnętrza i wyposażenia autobusu pod kątem jego czystości, posiadania: gaśnic, trójkąta ostrzegawczego, młoteczków do wybijania szyb, kompletności i czytelności oznakowań (np. wyjść awaryjnych) oraz cenników, przepisów porządkowych, itp.;
8. stanu pasków klinowych;
9. odłączenia zewnętrznego przewodu tankowania CNG od centralnego systemu tankowania (dotyczy wyznaczonych stanowisk i autobusów);
10. czy po odpaleniu Webasto (przed użyciem rozrusznika) w celu podgrzania płynu w układzie chłodzenia silnika podczas niskich temperatur zewnętrznych, działa ono prawidłowo.

2. Czynności wykonywane na zajezdni, związane z uruchomieniem silnika autobusu

Kierowca powinien:

1. sprawdzić czy pojazd jest na „biegu jałowym”, tzn. czy włącznik biegów jest wciśnięty „N” lub jest w położeniu „N”, a jeśli nie - włączyć przycisk oznaczony literą „N” lub ustawić w położenie „N”;
2. włączyć centralny włącznik akumulatorów, gdy jest wyłączony;
3. umieścić kluczyk w stacyjce, nacisnąć przycisk i bez dodawania gazu uruchomić silnik, natomiast dźwignię pedału gazu można lekko nacisnąć, zwiększając obroty do maksimum 800 obr./min., dopiero wtedy, gdy rozrusznik już uruchomił silnik;

- a) *Czas pracy rozrusznika przy uruchomieniu nie może przekraczać 10 sek., ponieważ dłuższy rozruch powoduje jego przegrzanie i rozładowanie akumulatorów. Próbę rozruchu należy powtórzyć dopiero po upływie ok. 30 sek. Jeżeli się ona nie powiedzie, np. z powodu złego zazębienia rozrusznika, należy natychmiast przerwać rozruch, w przeciwnym razie elektromagnes rozrusznika może ulec przepaleniu. Po odczekaniu kilkunastu sek. należy ponownie uruchomić silnik.*
- b) *W okresie zimowym najpierw należy załączyć podgrzewacz płynu (WEBASTO), celem uzyskania dodatniej temperatury płynów chłodzących.*

4. sprawdzić:

1. manometr, który powinien wskazać ciśnienie w układzie pneumatycznym;
2. wskaźnik oraz kontrolę ciśnienia oleju – w przypadku braku wskazań oraz ciągłego zapalenia kontrolki – natychmiast wyłączyć silnik;
3. inne kontrolki sygnalizujące stan urządzeń w zależności od wyposażenia pojazdu;
4. luz układu kierowniczego;
5. szczelność układu hamulcowego.

Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w działaniu ww. przyrządów kontrolnych należy bezzwłocznie zgłosić kontroli technicznej lub mistrzowi zmianowemu warsztatu.

Zabrania się dodawania gazu gdy silnik jest jeszcze zimny – dot. autobusów CNG.

3. Czynności wykonywane na zajezdni, po uruchomieniu silnika autobusu

Czynności te polegają na sprawdzeniu:

- a) prawidłowości działania świateł oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego oraz kierunkowskazów;
- b) prawidłowości działania wycieraczek szyb i sygnału dźwiękowego;
- c) ewentualnych luzów na kole kierowniczym;
- d) prawidłowości ustawienia lusterek i działania urządzeń sygnalizacyjnych;
- e) prawidłowości działania kasowników oraz elektronicznych tablic kierunkowych autobusu, a następnie wprowadzeniu na nich odpowiedniej linii komunikacyjnej – przy czym w przypadku przejazdów solo należy stosować napisy: „włączanie na linię”, „zjazd”, „zjazd awaryjny”, „do zajezdni”;
- f) prawidłowości działania nagrzewnicy szyby przedniej i ogrzewania wnętrza autobusu (zimą);
- g) prawidłowości funkcjonowania drzwi oraz lamp sygnalizacyjnych;
- h) ciśnienia oleju, kontrolki ładowania alternatora oraz ciśnienia powietrza w układzie pneumatycznym;
- i) sprawności hamulca głównego i postojowego - po odjeździe z miejsca postoju, biorąc pod uwagę stan drogi, wykonać próbę hamowania;
- j) sprawności systemu zapowiedzi głosowej przystanków;
- k) prawidłowości działania:
 - a) monitoringu;
 - b) ekranów LCD wyświetlających reklamy i inne materiały informacyjne; (dotyczy autobusów wyposażonych w ww. urządzenia);
- l) szczelności układów: paliwowych, chłodzenia, olejowych oraz pneumatycznych.

- a) *W autobusach CNG obowiązkowo odłączyć instalację elektryczną ogrzewania.*
- b) *Sprawność techniczną pojazdu należy potwierdzić własnoręcznym podpisem w Karcie drogowej.*
- c) *Wszelkie stwierdzone usterki lub wątpliwości odnośnie stanu technicznego pojazdu należy bezzwłocznie zgłosić pracownikowi kontroli technicznej lub mistrzowi oraz dyspozytorowi.*
- d) *Praca silnika na wolnych obrotach powinna być ograniczona do minimum.*

Po wykonaniu ww. sprawdzeń należy:

1. włączyć telefon obsługujący SDIP tychy.kiedyprzyjedzie.pl, dokonać wyboru właściwej kursówki oraz podłączyć go do instalacji zasilającej w autobusie;
2. podjechać autobusem w pobliże szlabanu przy stanowisku ochrony obiektu oraz przekazać pracownikowi ochrony kartę drogową, w której odnotowuje on fakt opuszczenia terenu zajezdni.

4. Czynności wykonywane w czasie jazdy

Czynności te polegają na:

- a) przestrzeganiu obowiązku punktualnego odjazdu z przystanków początkowych oraz monitorowania punktualnej realizacji rozkładu jazdy danej linii - przyspieszenie odjazdu autobusu z przystanków pośrednich jest niedopuszczalne;

Przestrzeganie zasady opóźnienia o ok. 15 sekund odjazdu z danego przystanku za poprzedzającym autobusem, w przypadku jednoczesnego przybycia dwóch lub więcej autobusów na przystanek wyposażony w zatokę.

- b) przestrzeganiu obowiązku zatrzymywania autobusu na każdym przystanku oraz otwarcia drzwi lub umożliwienia samodzielnego otwarcia drzwi przez pasażera za pomocą tzw. „ciepłego przycisku”, niezależnie od tego czy pasażer sygnalizuje zamiar wyjścia z pojazdu przyciskiem STOP;
- c) płynnym, równomiernym prowadzeniem autobusu między przystankami (bez gwałtownych przyspieszeń i hamowań), z poszanowaniem bezpieczeństwa i komfortu pasażerów oraz przepisów prawa ruchu drogowego;
- d) profesjonalnej i uprzejmej obsłudze pasażerów, udzielaniu im rzetelnych informacji, przy jednoczesnym stanowczym egzekwowaniu przestrzegania przepisów porządkowych;
- e) egzekwowaniu od pasażerów zasady systemu wsiadania przednimi drzwiami do autobusu, z prowadzeniem kontroli biletów, przy uwzględnieniu określonych regulaminem wyjątków;
- f) zwracaniu uwagi na pasażerów dobiegających do autobusu na przystanku, w celu umożliwienia im wejścia do pojazdu;
- g) przestrzeganiu zasady podjeżdżania autobusem na przystanek w taki sposób, by pojazd zatrzymał się w odpowiedniej odległości od krawężnika, umożliwiającej pasażerom bezpieczne i swobodne wsiadanie oraz wysiadanie;
- h) pomaganiu pasażerom w widoczny sposób niepełnosprawnym przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu (chyba, że tej pomocy udziela im współpasażerowie) oraz obsłudze rampy dla wózków inwalidzkich;
- i) dbaniu o sprawne, szybkie i bezpieczne wysiadanie i wsiadanie pasażerów na przystankach (drzwi autobusu należy zamykać dopiero po upewnieniu się, że nikt z oczekujących nie wchodzi, ani nikt z pasażerów nie wychodzi z pojazdu);
- j) unikaniu i skutecznym zażegnaniu potencjalnych konfliktów z pasażerami, m.in. w celu utrzymania niskiego poziomu skarg zgłaszanych do PKM sp. z o.o. w Tychach i / lub organizatora komunikacji w związku z niestosownym (w opinii pasażerów) zachowaniem kierowców autobusu;
- k) otwieraniu wywietrzników dachowych podczas wysokich temperatur zewnętrznych;
- l) przestrzeganiu zakazu: jazdy na biegu jałowym (tzw. luzie), przewożenia osób w kabinie kierowcy, spożywania w niej posiłków i palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów, jak również prowadzenia rozmów (w tym telefonicznych - chyba że kierowca używa do tego „zestawu bluetooth”, tj. specjalnej słuchawki do ucha);
- m) monitorowaniu wskazań przyrządów kontrolnych (m.in. ciśnienia oleju, temperatury cieczy chłodzącej, kontrolki ładowania alternatora) oraz działania ważniejszych zespołów takich jak: silnik, skrzynia biegów, przekładnia główna, zamykanie drzwi, układ hamulcowy, układ kierowniczy, układ pneumatyczny, itp.;
- n) monitorowaniu prawidłowości działania systemu głosowej zapowiedzi przystanków;
- o) współpracy z osobą upoważnioną do kontroli biletów, polegającej m.in. na: zablokowaniu kasowników na prośbę kontrolującego, udostępnieniu mu Karty drogowej lub innego równoważnego dokumentu w celu dokonania stosownych adnotacji; dłuższego postoju lub zmiany trasy przejazdu autobusu, np. do najbliższego posterunku Policji.

5. Czynności wykonywane na przystankach końcowych

Czynności te polegają na:

- a) zaciągnięciu hamulca postojowego, wyłączeniu silnika i wyświetlaczy tablic kierunkowych;
- b) sprawdzeniu temperatury piast, bębnow hamulcowych, zamocowania kół w autobusach nie posiadających kołpaków, ciśnienia w ogumieniu oraz samego pojazdu pod kątem ewentualnych uszkodzeń (dotykowo, wzrokowo);
- c) sprawdzeniu poziomu płynu w układzie chłodzenia (wzrokowo), poziomu oleju w silniku;
- d) kontroli szczelności układów: paliwowych, chłodzenia, olejowych oraz pneumatycznych;
- e) przeglądzie wnętrza autobusu i jego przewietrzenia (w razie sprzyjających warunków atmosferycznych);
- f) sprawdzeniu prawidłowości działania kasowników;
- g) otwieraniu wywietrzników dachowych oraz szyb bocznych podczas wysokich temperatur zewnętrznych (chyba, że autobus jest klimatyzowany) oraz ich zamykaniu w razie niekorzystnej zmiany warunków atmosferycznych (np. deszczu, chłodu, wiatru itp.);
- h) zmianie kierunku na tablicach elektronicznych;
- i) ogrzaniu przestrzeni pasażerskiej w okresie zimowym, przy spadkach temperatury poniżej +5°C, adekwatnie do temperatury panującej na zewnątrz autobusu;
- j) umożliwieniu zajęcia miejsc w autobusie osobom oczekującym na odjazd z początkowych i końcowych przystanków, w czasie trudnych warunków pogodowych, z wyjątkiem przerwy śniadaniowej zaznaczonej w rozkładzie jazdy.

6. Czynności wykonywane podczas przekazywania autobusu na linii komunikacyjnej

Czynności te polegają na:

- a) w przypadku kierowcy zdającego pojazd - poinformowaniu o wszystkich zauważonych usterkach oraz na zakończeniu Karty drogowej zgodnie z przebiegiem pracy;

- b) w przypadku kierowcy odbierającego pojazd (z wyjątkiem przypadku przejmowania pojazdu na tzw. „przystankach przelotowych”) – zapoznaniu się ze stanem autobusu oraz sprawdzeniu:
 - c) stanu nadwozia i oznakowania autobusu;
 - d) zgłoszonych przez zmiennika usterek;
 - e) wskazań kontrolnych przyrządów;
 - f) ilości paliwa;
 - g) prawidłowości działania telefonu do obsługi SDIP **tychy.kiedyprzyjedzie.pl**;
- a następnie odnotowaniu w Karcie drogowej przejęcia autobusu.

Przekazywanie zmiany podczas jazdy zmiennika w kabinie jest zabronione.

7. Czynności wykonywane przy / po zjeździe z linii do zajezdni

Czynności te polegają na:

- a) sprawdzeniu wnętrza autobusu w celu sprawdzenia ewentualnych:
 - podróżnych, którzy nie opuścili pojazdu na ostatnim przystanku (np. będących pod wpływem alkoholu lub środków działających podobnie do alkoholu) – obecność takiego pasażera należy bezzwłocznie, telefonicznie zgłosić ochronie obiektu, a sam autobus zaparkować na prawym pasie, przy bramie wjazdowej na teren zajezdni;
 - rzeczy zgubionych przez pasażerów – które następnie należy bezzwłocznie przekazać dyspozytorowi;
- b) uzupełnieniu paliwa do pełnego zbiornika (przy wyłączonym silniku) oraz uzyskanie potwierdzenie tego faktu w Karcie drogowej od pracownika stacji paliw – dotyczy autobusów z silnikiem diesla;
- c) uzupełnieniu płynu AdBlue w przypadku jego niskiego stanu;
- d) sprawdzeniu stanu oleju w silniku (ze względów bezpieczeństwa tylko wówczas, gdy silnik jest zimny), w razie potrzeby jego uzupełnienia należy to zgłosić pracownikowi stacji paliw, a gdy jest on nieobecny - pracownikowi kontroli technicznej lub mistrzowi zmianowemu warsztatu;
- e) uzupełnieniu płynu niskokrzepnącego w układzie chłodzenia – wykonanie tej czynności należy zgłosić pracownikowi stacji paliw, a w razie jego nieobecności - pracownikowi kontroli technicznej lub mistrzowi zmianowemu warsztatu;
- f) zaparkowaniu autobusu na miejscu jego postoju, zgodnie ze schematem parkowania, wyłączeniu silnika i wyłącznika głównego, zaciągnięciu hamulca postojowego;
- g) pozamykaniu wywietrzników, szyb bocznych i drzwi;
- h) wpisaniu w Kartę drogową adnotacji o zauważonych w czasie świadczeni usługi usterek lub ustne przekazanie tej informacji pracownikowi kontroli technicznej lub mistrzowi zmianowemu warsztatu;
- i) zwróceniu dyspozytorowi dowodu rejestracyjnego, prawidłowo wypełnionej Karty drogowej i innych pobranych dokumentów oraz telefonu do obsługi SDIP **tychy.kiedyprzyjedzie.pl**;
- j) ewentualnym zgłoszeniu w raporcie dyspozytorowi wszelkich istotnych zdarzeń i uwag związanych z zakończonym kursem;
- k) sprawdzeniu stanu nadwozia autobusu pod kątem ewentualnych uszkodzeń (wzrokowo), a w przypadku ich stwierdzenia - zgłoszeniu tego faktu pracownikowi kontroli technicznej lub mistrzowi zmianowemu warsztatu.

8. Awaria autobusu na trasie

W razie stwierdzenia konieczności zjazdu awaryjnego autobusu PKM:

- a) kierowca zgłasza ten fakt dyspozytorowi, podając prawdopodobną przyczynę awarii/usterki;
- b) dyspozytor podejmuje decyzję o wysłaniu pogotowia technicznego na miejsce postoju autobusu;
- c) kierowca oczekuje na przyjazd pogotowia technicznego;
- d) kierowca prawidłowo uzupełnia Kartę drogową po dotarciu do zajezdni, a następnie uzyskuje w tym dokumencie wpis pracownika pogotowia technicznego lub kontroli technicznej potwierdzający awarię lub zjazd awaryjny.

9. Kolidacja lub wypadek drogowy z udziałem autobusu

1. W sytuacji wypadku / kolidacji kierowca zatrzymuje autobus, nie powodując przy tym zagrożenia bezpieczeństwa ruchu drogowego, a następnie włącza światła awaryjne i ustawia trójkąt ostrzegawczy w odpowiedniej odległości od miejsca zdarzenia (jeśli sytuacja drogową nie pozwala na zachowanie tej odległości trójkąt należy ustawić bliżej).
2. Jeśli zdarzenie drogowo to **w y p a d e k** :
 - kierowca autobusu telefonicznie powiadamia odpowiednie służby (w zależności od sytuacji), tj.:
 - o Pogotowie Ratunkowe (tel. 999 lub telefon alarmowy 112 dla telefonii komórkowej), które udzieli pomocy poszkodowanym, podając dane pozyskane od kierowcy dotyczące rannego (wiek, płeć, doznane urazy, czy

- jest przytomny, czy oddycha, itp.) oraz samego wypadku (miejsce zdarzenia, numer autobusu, obsługiwana przez niego linię komunikacyjną, charakterystyczne cechy otoczenia itp.);
- o Policję (tel. 997 lub 112), która na podstawie czynności operacyjno-rozpoznawczych ustala m.in. winnego wypadku;
 - o Straż Pożarną (tel. 998 lub 112), która podejmie odpowiednie działania w sytuacji wybuchu pożaru lub zagrożenia pożarowego, wycieków produktów naftowych (np. oleju napędowego), konieczności uwolnienia ofiar wypadku z uszkodzonych pojazdów, itp.;
 - o dyspozytora, który (w razie takiej konieczności) wysyła na miejsce zdarzenia Pogotowie Techniczne PKM;

W przypadku wezwania służb ratowniczych pojazd musi pozostać na miejscu wypadku.

- kierowca autobusu, przy udziale pozostałych uczestników zdarzenia:
 - o udziela pierwszej pomocy osobom poszkodowanym;
 - o zabezpiecza ślady - do momentu przybycia Policji nie można nic zmieniać na miejscu wypadku, tj. położenia uczestniczących w nim pojazdów, fragmentów części samochodowych lub też osób poszkodowanych - chyba, że któryś z pojazdów się pali lub może wybuchnąć;
 - o udziela Policji i innym uczestnikom wypadku wszelkich informacji niezbędnych do ustalenia przebiegu oraz winnego jego spowodowania.
3. Jeśli zdarzenie drogowe to **k o l i z j a** :
- kierowca autobusu o zdarzeniu telefonicznie powiadamia dyspozytora oraz podaje mu szczegóły niezbędne do podjęcia dalszych, stosownych działań (np.: miejsce zdarzenia);
 - dyspozytor (w razie takiej konieczności) wysyła na miejsce zdarzenia Pogotowie Techniczne PKM;
 - kierowca autobusu, przy udziale pozostałych uczestników zdarzenia:
 1. zabezpiecza ślady związane z kolizją, a uczestniczące w niej pojazdy – jeżeli jest to możliwe - są niezwłocznie usuwane z jezdni tak, by nie powodowały zagrożenia bezpieczeństwa ruchu ulicznego.
 2. ustala przebieg kolizji oraz winnego jej spowodowania.

- a) *Jeżeli sprawcą zdarzenia drogowego był kierujący pojazdem zarejestrowanym w innym kraju, należy zażądać kopii Zielonej Karty lub dokumentu ubezpieczenia OC granicznego.*
- b) *Przy szkodzie spowodowanej przez zwierzę domowe lub hodowlane należy ustalić dane właściciela i jego ubezpieczenia w zakresie OC (np.: OC rolników).*
- c) *Dla celów dowodowych istotne jest ustalenie danych kontaktowych świadków zdarzenia.*

4. Kierowca autobusu, we współpracy z innym uczestnikiem zdarzenia drogowego, jest odpowiedzialny za kompletne i zgodne z prawdą wypełnienie:
- Oświadczenia sprawcy wypadku / kolizji – bezpośrednio na miejscu zdarzenia. Oświadczenie powinno być sporządzone w 2 egzemplarzach, po jednym dla sprawcy i poszkodowanego. Jego treść należy obowiązkowo sprawdzić pod kątem kompletności i prawdziwości wpisanych danych (na podstawie dokumentów tożsamości sprawcy, jego prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu i oryginału polisy);
 - Meldunku o wypadku / kolizji, z dokładnym opisem zdarzenia, a następnie przekazania go dyspozytorowi – po powrocie do zajezdni PKM;
- oraz zgłoszenie się w kolejnym dniu roboczym do Lidera-Specjalisty ds. Technicznych w celu przekazania mu ww. dokumentów.
-

Jeżeli kierowca PKM po zgłoszeniu dyspozytorowi wypadku / kolizji nie dostarczył oprócz Raportu z wypadku / kolizji, Oświadczenia sprawcy oraz nie złożył przekonywujących wyjaśnień na temat przyczyn swego postępowania, uznaje się, że to on był sprawcą zdarzenia.

5. Lider-Specjalista ds. Technicznych rejestruje otrzymany Meldunek o wypadku / kolizji, wraz z Oświadczeniem sprawcy oraz prowadzi dalsze postępowanie związane z likwidacją szkody.

Policja powinna być powiadamiana o zdarzeniu drogowym zawsze, gdy:

- a) są ofiary w ludziach (ranni, zabici);*
- b) wśród uczestników zdarzenia występują rozbieżności w ocenie jego przyczyny i / lub winnego;*
- c) sprawca nie chce wziąć na siebie odpowiedzialności, odmawia spisania oświadczenia lub nie chce okazać dokumentów, w związku z tym istnieje uzasadnione podejrzenie, że zamierza np. zmienić zeznania lub nie zgłosić wypadku swojemu ubezpieczycielowi;*
- d) istnieje uzasadnione podejrzenie, że sprawca jest pod wpływem alkoholu lub narkotyków;*
- e) dokumenty sprawcy (dowód rejestracyjny, prawo jazdy lub polisa) są nieczytelne, nieważne lub prawdopodobnie fałszywe, przez co bezużyteczne w roszczeniach o odszkodowanie;*
- f) sprawca uciekł z miejsca zdarzenia;*
- g) szkoda powstała w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;*
- h) została spowodowana poważna szkoda w mieniu;*
- i) pojazd PKM został uszkodzony w wyniku złego stanu nawierzchni drogowej.*

10. Pożar w autobusie

W sytuacji stwierdzenia / otrzymania informacji o pożarze w autobusie kierowca bezzwłocznie:

- a) wykonuje natychmiastowy, bezpieczny zjazd pojazdu na pobocze;
- b) otwiera wszystkie drzwi pojazdu;
- c) wyłącza silnik oraz zasilanie elektryczne pojazdu;
- d) zdecydowanym głosem prosi pasażerów o sprawne opuszczenie pojazdu oraz odsunięcie się od niego na bezpieczną odległość;
- e) powiadamia straż pożarną o pożarze (tel. 998 lub 112);
- f) powiadamia dyspozytora o pożarze oraz przekazuje mu wszystkie istotne szczegóły o miejscu zdarzenia, koniecznej pomocy (np. pogotowie ratunkowe, policja);
- g) rozpoczyna akcję gaszenia pojazdu przy użyciu dostępnego sprzętu gaśniczego.

Decyzja o kolejności realizacji poszczególnych zaleceń należy do kierowcy.

11. Podejrzany pakunek w autobusie

W razie stwierdzenia / otrzymania informacji o podejrzanym pakunku porzuconym w autobusie kierowca bezzwłocznie:

- a) wykonuje natychmiastowy, bezpieczny zjazd pojazdu na pobocze (chyba, że pojazd został już zaparkowany, np. na pętli autobusowej);
- b) otwiera wszystkie drzwi pojazdu;
- c) wyłącza silnik oraz zasilanie elektryczne pojazdu;
- d) zdecydowanym, donośnym głosem prosi pasażerów o niedotykanie podejrzanego pakunku, zachowanie spokoju oraz o sprawne opuszczenie pojazdu i odsunięcie się od niego na bezpieczną odległość;
- e) powiadamia policję o zdarzeniu (tel. 997; 112), a po uzyskaniu połączenia z dyżurnym:
 - informuje o miejscu zaparkowania autobusu (ulica, charakterystyczne obiekty);
 - opisuje wygląd podejrzanego pakunku;

- udziela odpowiedzi na pozostałe, szczegółowe pytania pamiętając, że to dyżurny kończy rozmowę oraz że można go zapytać o dalsze instrukcje postępowania;
- f) powiadamia telefonicznie o zdarzeniu dyspozytora, który następnie przekazuje tą informację Prezesowi Zarządu (osobiście lub za pośrednictwem swego przełożonego);
- g) czeka na przyjazd policji oraz stosuje się do poleceń osób kierujących akcją.

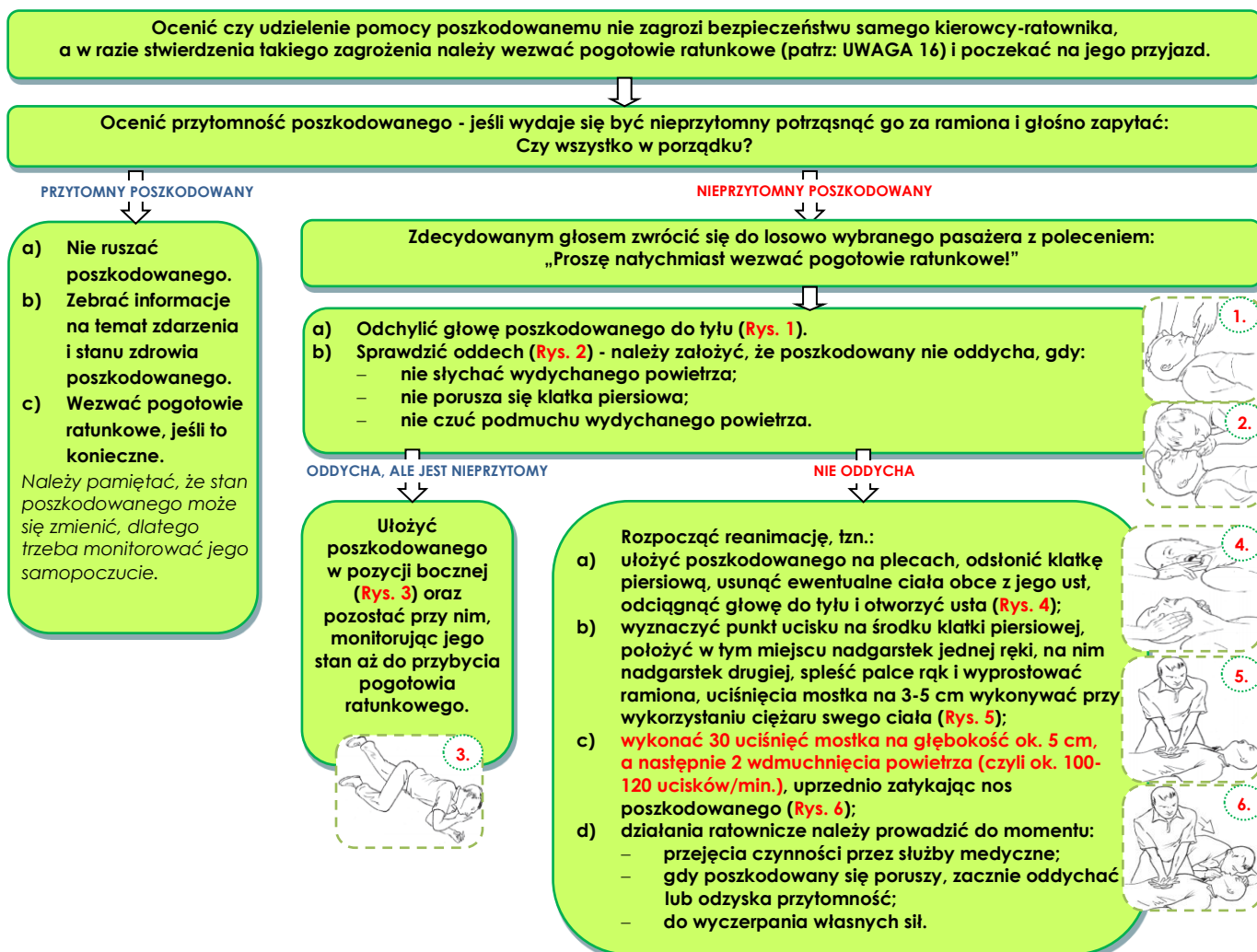
Decyzja o wezwaniu policji należy do kierowcy autobusowego, który ocenia zasadność takiego powiadomienia, np. z podejrzanego pakunku wydobywa się dym, odgłos tykania zegara itp., ewentualnie osoba podejrzewana o jego pozostawienia zachowywała się nietypowo, była ubrana nieadekwatnie do pogody (np. nosiła słoneczne okulary w czasie pochmurnej, deszczowej pogody lub ciepłą odzież, czapkę, kaptur itp., pomimo wysokiej temperatury otoczenia).

Zabrania się podejmowania jakichkolwiek prób przenoszenia podejrzanego pakunku, zbliżania się do niego, dotykania itp., ponieważ - jeśli rzeczywiście jest on urządzeniem wybuchowym - to posiada zapalnik, który przy próbie przemieszczenia pakunku, może wywołać eksplozję.

- h) Kierowca wznowia realizację rozkładu jazdy lub wykonuje zjazd awaryjny do zajezdni dopiero po uzyskaniu na to zgody służb kierujących akcją i po skonsultowaniu się z dyspozytorem.

12. Zasady udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej

W sytuacji stwierdzenia / otrzymania informacji o konieczności udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej nieprzytomnemu pasażerowi należy postępować wg poniższego algorytmu:



<p><i>Decyzja o wezwaniu pogotowia ratunkowego należy do kierowcy, który ocenia zasadność takiego powiadomienia.</i></p>
<p><i>Uzyskując połączenie z dyspozytorem pogotowia ratunkowego (tel. 999 lub 112) należy podać następujące informacje:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>– Gdzie / kiedy miało miejsce zdarzenie?</i> <i>– Co się stało?</i> <i>– Ilu jest poszkodowanych?</i> <i>– Jakie mają obrażenia?</i> <i>– Kto i skąd wzywa pomocy (imię, nazwisko i nr tel.)?</i> <i>– Inne istotne informacje, np.: pożar w autobusie.</i> <p><i>Należy pamiętać, że to dyspozytor kończy rozmowę oraz że można go zapytać o dalsze instrukcje postępowania.</i></p>
<p><i>W czasie wykonywania tzw. „sztucznego oddychania” zaleca się stosowanie jednorazowej maseczki resuscytacyjnej – jeśli jest dostępna.</i></p>

13. Wyciek paliwa i / lub innych płynów eksploatacyjnych z autobusu

W razie stwierdzenia wycieku paliwa i / lub innych płynów eksploatacyjnych z autobusu:

- a) znajdującego się poza terenem zajezdni – kierowca:
 - zatrzymuje pojazd w bezpiecznym miejscu - nie blokując ruchu drogowego, z dala od ujęć wody, kratek kanalizacyjnych, stacji paliw, itp., a następnie włącza światła awaryjne, otwiera wszystkie drzwi, wyłącza silnik oraz spokojnym głosem informuje pasażerów o awarii, prosi ich o opuszczenie autobusu i oddalenie się od niego na bezpieczną odległość;
 - ocenia naocznie powagę zagrożenia oraz bezzwłocznie powiadamia o awarii dyspozytora, informując go o skali wycieku i miejscu postoju autobusu, a następnie czeka na dalsze instrukcje z jego strony.
- b) znajdującego się na terenie zajezdni - kierowca bezzwłocznie powiadamia o tym dyspozytora lub bezpośrednio pracownika kontroli technicznej / mistrza zmianowego warsztatu - odpowiedzialnych za prowadzenie dalszych działań związanych ze zneutralizowaniem skutków wycieku poprzez posypanie go środkiem absorbującym oraz ustalenie i usunięcie jego przyczyny.

I. POZOSTAŁE ZADANIA I OBOWIĄZKI

- 1) Odpalanie Webasto (przed użyciem rozrusznika) w celu podgrzania płynu w układzie chłodzenia silnika podczas niskich temperatur zewnętrznych.
- 2) Ze względów bezpieczeństwa bezzwłoczne zgłaszanie wszelkich awarii pracy Webasto do mistrza zmianowego Działu Napraw Pojazdów.
- 3) Przestrzeganie zakazu wyrównywania ciśnienia powietrza w układzie pneumatycznym autobusu przez wykorzystywanie maksymalnych lub wysokich obrotów silnika.
- 4) Przestrzeganie zakazu palenia wyrobów tytoniowych na terenie zajezdni, z wyjątkiem wyznaczonych miejsc.
- 5) Przestrzeganie ustalonego schematu parkowania na terenie zajezdni, z tym zastrzeżeniem, że w godzinach nocnych autobusy mają być ustawiane w rzędzie do zjazdu na kontrolę techniczną, gdzie przejmują je kierowcy przetoku.

Zamawiający

Wykonawca

WYKAZ KIEROWCÓW

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 5 do Umowy nr _____

Wzór identyfikatora kierowcy



Ramka identyfikatora powinna być wykonana z przezroczystego plastiku i mieć wymiary odpowiednie do wielkości identyfikatora.

Zamawiający

Wykonawca

Zasady sprzedaży biletów

§ 1.

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do sprzedaży biletów na rzecz pasażerów.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zakupu biletów na potrzeby realizacji przedmiotu umowy o nominałach i wzorze określonym przez ZTM (Organizatora komunikacji).
3. Informację w zakresie wzoru i nominału biletów Zamawiający przekazuje Wykonawcy odrębnym pismem.
4. W przypadku zmiany wzoru lub nominału biletów przez ZTM w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie, co najmniej na 7 dni przed jej wprowadzeniem. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim może być dokonywana jednostronnie przez Zamawiającego i nie wymaga zawierania aneksu do niniejszej umowy.

§ 2.

1. Wykonawca zapewni sprzedaż w taki sposób, aby kierowca zawsze dysponował biletami ZTM w ilości niezbędnej do zapewnienia ciągłości sprzedaży, a przed rozpoczęciem pracy posiadał z każdego nominału wymaganego przez Zamawiającego co najmniej:
 - a. 50 szt. biletów w dni robocze,
 - b. 100 szt. biletów w niedziele i święta.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia przez Kierowców kontroli biletów pasażerów wsiadających przednimi drzwiami do autobusów o dł. do 12 m.

§ 3.

- a) Wykonawca zobowiązuje się do zakupu biletów wyłącznie od Zamawiającego w jego siedzibie, po uprzednim telefonicznym złożeniu zapotrzebowania dotyczącego ilości i nominałów potrzebnych biletów.
- b) Bilety zakupywane będą przez Wykonawcę po cenie nominalnej, obniżonej o rabat w wysokości 25%.
- c) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty za zakupione oraz pobrane bilety w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego faktury VAT.
- d) Całkowite zadłużenie Wykonawcy z tytułu zakupionych biletów nie może przekroczyć 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych). W przypadku przekroczenia wysokości zadłużenia, określonej w zdaniu poprzednim, Zamawiający uprawniony będzie do wstrzymania sprzedaży oraz wydawania biletów Wykonawcy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków przewidzianych w niniejszej umowie.
- e) Zamawiający ma prawo do potrącania wierzytelności przysługujących mu względem Wykonawcy z tytułu sprzedaży biletów, z wszelkich wierzytelności przysługujących Wykonawcy względem Zamawiającego.
- f) Osoba zakupująca oraz odbierająca bilety w imieniu Wykonawcy powinna posiadać pisemne upoważnienie wystawione przez Wykonawcę.

§ 4.

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. bilety sprzedawane przez kierowców na podstawie niniejszej umowy będą wyłącznie biletami zakupionymi bezpośrednio od Zamawiającego;
 - b. znane mu są przepisy na podstawie których sprzedawanie innych biletów, niż określone w lit. a jest przestępstwem finansowym grożącym odpowiedzialnością karną;

- c. bilety nie będą sprzedawane przez kierowców innym osobom, niż pasażerowie kierowanego autobusu, w szczególności innym podmiotom celem dalszej odsprzedaży;
 - d. Kierowcy nie będą sprzedawać pasażerom kierowanych autobusów innych biletów niż określone w § 1 ust. 2;
 - e. Kierowcy nie będą pobierać od pasażerów kierowanych autobusów żadnych należności bez wydania biletu;
 - f. Kierowcy nie będą wystawiać ani pobierać od pasażerów kierowanych autobusów żadnych opłat dodatkowych ponad ustaloną cenę biletu;
2. Kierowca może żądać od pasażera odliczonej gotówki za bilet, jeśli w pojeździe umieszczono stosowne ogłoszenie w tej sprawie.

§ 5.

1. Kierowcy dokonują kontroli biletów pasażerów wsiadających do autobusu przednimi drzwiami obejmującej również kontrolę dokumentów przewozu osób i bagażu zwaną dalej kontrolą biletów, niezależnie od posiadanych w tymże zakresie uprawnień i podejmowanych czynności przez Zamawiającego. Kierowca uprawniony do kontroli, przeprowadza kontrolę biletów na podstawie wydanej przez ZTM legitymacji służbowej kontrolera biletów, ważnej w oznaczonym okresie czasu.
2. Warunkiem otrzymania legitymacji służbowej kontrolera biletów jest odbycie zorganizowanego przez ZTM szkolenia z zakresu instrukcji prowadzenia kontroli biletów, taryf opłat i przepisów porządkowych obowiązujących w pojazdach sieci komunikacyjnej ZTM.
3. W trakcie kierowania pojazdami kierowca ma obowiązek posiadania przy sobie legitymacji służbowej kontrolera biletów i okazywania jej na każde żądanie pasażera lub pracownika ZTM.
4. Zwrot legitymacji następuje w terminie do trzech dni roboczych od daty upływu jej ważności, utraty przez kierowcę uprawnień do kontroli lub od dnia rozwiązania z nim umowy.
5. Kierowca jest zobowiązany do prowadzenia kontroli biletów w następujący sposób:
 - a) po zatrzymaniu pojazdu na przystanku kierowca otwiera dla pasażerów zamierzających wsiąść do pojazdu tylko pierwsze drzwi oznaczone napisem „WEJŚCIE”, przy jednoczesnym zablokowaniu przycisków – o ile pojazd został w nie wyposażony – umożliwiających pasażerom samodzielne otwieranie drzwi (tzw. „gorące przyciski”), przy czym wyjątek stanowią przypadki określone w pkt. b i c,
 - b) w przypadku gdy pasażerowie podróżujący autobusem zgłaszają kierowcy zamiar opuszczania pojazdu, kierowca otwiera pozostałe drzwi pojazdu z napisem „WYJŚCIE” po upływie ok. 5 sekund od otwarcia pierwszych drzwi, odblokowując jednocześnie w tych drzwiach „gorące przyciski” – o ile pojazd został w nie wyposażony,
 - c) kierowca umożliwia wejście do pojazdu poprzez otwarcie pozostałych drzwi pojazdu z napisem „WYJŚCIE” po upływie 5 sekund od otwarcia pierwszych drzwi, odblokowując jednocześnie w tych drzwiach „gorące przyciski” – o ile pojazd został w nie wyposażony:
 - osobom niepełnosprawnym,
 - wsiadającym do pojazdu z wózkiem dziecięcym,
 - podróżującym z bagażem podlegającym opłacie,
 - zorganizowanej grupie podróżującej wraz z opiekunem,
 - w godzinach szczytu komunikacyjnego, to znaczy wówczas, gdy na przystankach do pojazdu zamierza wsiąść większa ilość osób,
 - d) kierowca przeprowadza kontrolę biletów pasażerów wchodzących do pojazdu:

- przednimi drzwiami, to jest sprawdza czy pasażer posiada ważny bilet normalny, ulgowy wraz z dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego lub dokumentem uprawniającym do przejazdu bezpłatnego,
 - innymi niż przednie drzwi w przypadku określonym w pkt. C) poprzez wezwanie pasażera/opiekuna grupy do okazania biletu/ów i/lub dokumentów uprawniających do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego (kontrola dotyczy także pasażerów, którzy w trakcie postoju pojazdu na przystanku końcowym, wsiedli do pojazdu w celu wcześniejszego zajęcia miejsca),
- e) w przypadku okazania biletu jednorazowego kierowca dopilnowuje, aby pasażer skasował go w kasowniku zlokalizowanego obok kabiny kierowcy,
 - f) w przypadku okazania biletu wieloprzejazdowego, okresowego lub biletu w formie elektronicznej, zakupionego przy użyciu telefonu komórkowego, kierowca sprawdza aktualność okazanego biletu papierowego lub elektronicznego (na ekranie telefonu pasażera) tj. sprawdza czy ważność biletu nie upłynęła, z zastrzeżeniem ust. 7,
 - g) osobie, która w momencie wejścia do pojazdu nie posiada biletu kierowca sprzedaje bilet jednorazowy i dopilnowuje aby pasażer skasował go w kasowniku zlokalizowanym obok kabiny kierowcy,
 - h) w przypadku, gdy pasażer nie posiada biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego albo gdy nie chce skasować posiadanego biletu, kierowca odmawia pasażerowi przewozu i jednocześnie prosi go o opuszczenie pojazdu. Kierowca rozpoczyna jazdę dopiero wówczas, gdy pasażer opuści pojazd,
 - i) w przypadku gdy pasażer nie dostosuje się do polecenia opuszczenia pojazdu, kierowca nie rozpoczyna dalszej podróży pojazdem a jednocześnie niezwłocznie powiadamia funkcjonariuszy Policji lub Straży Miejskiej oraz dyspozytora ruchu Wykonawcy,
 - j) podczas wykonywanych czynności służbowych związanych z kontrolą biletów kierowca odnosi się do pasażerów w sposób kulturalny, oraz udziela niezbędnych informacji związanych z taryfą opłat .
6. Kierowca nie jest uprawniony do wystawienia opłat dodatkowych za przejazd, przewóz bagażu lub zwierząt bez ważnego biletu oraz do pobierania od pasażerów opłat gotówkowych z tego tytułu. Kierowcy zabrania się udostępniania legitymacji kontrolera osobom trzecim.
 7. Pasażer, który zamierza zakupić bilet w formie elektronicznej przy użyciu telefonu komórkowego jest zobowiązany do zakończenia procesu zakupu biletu najpóźniej w momencie wsiadania do pojazdu tj. zanim jego bilet zostanie poddany kontroli przez Kierowcę.

§ 6.

1. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania obowiązków związanych ze sprzedażą biletów polegającego na:
 - a) nie posiadaniu przez kierowcę legitymacji służbowej kontrolera biletów w trakcie prowadzenia pojazdów lub nie okazania jej na żądanie pasażera lub pracownika ZTM,
 - b) braku biletów u kierowcy lub brak biletów w ilości określonej w § 2 umowy lub nie prowadzeniu przez kierowcę kontroli biletów zgodnie z wymogami wyszczególnionymi w niniejszej umowie,
 czego skutkiem będzie obciążenie przez ZTM Zamawiającego karami, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości równej karom ZTM.
2. Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie postanowień niniejszej umowy:

- a) w wysokości 100,00 zł w przypadku niezwrócenia legitymacji służbowej kontrolera biletów w terminie określonym w § 5 ust. 4;
 - b) w wysokości 200,00 zł za każde naruszenie § 4 ust. 1 lit. d), e, lub f);
 - c) w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie § 4 ust. 1 lit. c).
3. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej Zamawiającemu szkody przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

Zamawiający

Wykonawca