

**Informacja o wpłynięciu pytań do zapytania ofertowego
na dostawę materiałów do drukarek i kserokopiarek
dla ZZOZ w Wadowicach**

W związku z wpłynięciem pytań do zapytania ofertowego na dostawę materiałów do drukarek i kserokopiarek dla ZZOZ w Wadowicach, znak: ZP.26.2.15.2020, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1: Wniosek do Zamawiających – Normy ISO/19752, 19798,/2411/2412

W myśl ogólnie przyjętych zasad o uczciwej konkurencji oraz zasady równego traktowania produktów i podmiotów, wnioskujemy o zmianę zapisów specyfikacji, wymagających załączenia do oferty wyłącznie dla materiałów równoważnych, indywidualnych raportów testów dla każdego produktu osobno, wg norm ISO/IEC 19752, 19798, 24711, 24712, przeprowadzonych przez producenta lub niezależny od producenta, uprawniony podmiot kontrolny i zastąpienie tego zapisu wymogiem przedstawienia „Deklaracji Zgodności Producenta” wydanej przez producenta materiałów równoważnych.

Niezależni producenci materiałów równoważnych z firm zagranicznych, których udział w rynku światowym jest wiodący, prezentują jednoznaczne stanowisko, że raporty kontroli wydajności z przeprowadzonych badań testowych poszczególnych produktów są wewnętrznymi dokumentami firm, a nie dokumentami handlowymi, w związku z czym nie publikuje się ich obligatoryjnie publicznie w obrocie handlowym. Stoją na stanowisku, że dokumentem potwierdzającym jakość ich produktów jest „Deklaracji Zgodności Producenta”, za którą biorą pełną odpowiedzialność wobec swoich klientów. W opinii wszystkich zagranicznych producentów materiałów równoważnych o światowej renomie, **Polska jest jedynym krajem, w którym urzędy publiczne** nie respektują dokumentów „Deklaracji Zgodności Producenta” i wymagają zbędne z punktu widzenia praktycznego, biurokratyczne, szczegółowe, liczone w setkach stron, raporty testów wydajności dla każdego produktu z osobna, wg norm ISO/IEC 19752, 19798, 24711, 24712.

Powszechnie wiadomo, że w praktyce prowadzi to do stosowania nieuczciwych praktyk ze strony niektórych wykonawców, którzy chcąc spełnić nierealne wymagania Zamawiających, posuwają się do „preparowania” raportów, zakładając, że Zamawiający nie są w stanie zweryfikować ich wiarygodności z rzeczywistym przeprowadzeniem badań wydajnościowych.

Jednocześnie wnioskujemy o skorzystanie przez Zamawiającego z możliwości wymagania referencji od oferenta, jako gwarancji jakości tych materiałów i uniknięcia produktów niskiej jakości. Tylko rzetelne referencje i wiarygodne „Deklaracje Zgodności Producenta” dają taką gwarancję.

W załączeniu materiał informacyjny, stanowiący argumentację na rzecz naszego wniosku.

Odpowiedź: Zamawiający **nie wyraża zgody**. Pozostawia zapisy zapytania ofertowego bez zmian.

Pytanie nr 2: Mając powyższe na względzie proponujemy nadanie w/w zapisom następującego brzmienia:

„W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w serwisie urządzeń na swój koszt po zgłoszeniu uszkodzenia przez Zamawiającego oraz po komisyjnym, z udziałem Zamawiającego i Wykonawcy, spisaniu protokołu reklamacyjnego”

Uzasadnienie

1. Nie dysponujemy żadną wiedzą o stanie parku maszynowego Zamawiającego, jego wieku i stopnia zużycia, stanu technicznego i przeglądów konserwacyjnych.

2. Wg statystyk jakimi dysponujemy, większość problemów technicznych ma podłoże sprzętowe, wynikające głównie z braku regularnych przeglądów technicznych lub też konieczności napraw wynikających z naturalnego zużycia parku maszynowego. Biorąc to pod uwagę musimy założyć, że do serwisu będą trafiać urządzenia, których naprawa nie ma związku ze stosowanymi materiałami eksploatacyjnymi. Zwracamy dodatkowo uwagę, że tzw. autoryzowane serwisy nie są i nie noszą znamion instytucji eksperckich powoływanych do wystawiania niezależnych opinii. Trudno więc zaakceptować oceny takich podmiotów co do przyczyny usterek, zakresu koniecznych do wykonania napraw jak również stawek opłat za wykonanie usługi oraz cen materiałów potrzebnych do dokonania ewentualnej naprawy. Nie tylko nie są to podmioty obiektywne w tym zakresie, a wręcz mogą być tendencyjne.

3. Zgłoszona powyżej propozycja uwzględnia więc niekwestionowany fakt stosowania nieuczciwych praktyk przez część serwisów, sprowadzający się do nieuzasadnionego poszerzania zakresów napraw i wymiany części podzespołów, a tym samym bezpodstawnego zawyżania kosztów napraw lub wymiany sprzętu, co wiąże się z tym, iż nie istnieje jednolity cennik tego rodzaju usług.

Pokazując mechanizmy rynkowe w tej materii, które mają również długofalowy wpływ na finanse publiczne, zwracamy się z wnioskiem o zaakceptowanie naszych propozycji, u podstaw których leży dbałość o interesy Zamawiającego, zarówno na płaszczyźnie funkcjonalnej jak i finansowej.

Odpowiedź: Zamawiający **nie wyraża zgody**. Pozostawia zapisy zapytania ofertowego bez zmian.

Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/zozwadowice> do dnia **06.04.2020r. godz. 10:00**.
Otwarcie złożonych ofert nastąpi w **dniu 06.04.2020r. godz. 10:30**.

*Dyrektor
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wadowicach*

Barbara Bulanowska

Otrzymują:

1 x Adresat (e-mail):

<https://platformazakupowa.pl/pn/zozwadowice>

1 x a/a.