**załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia**

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

1. Raportowanie wszelkich niezgodności oraz braków funkcjonalności we wdrażanych, administrowanych rozwiązaniach przez podmioty trzecie.
2. Konsultacje w zakresie rozwoju rozwiązań informatycznych w odniesieniu do trendów i ewolucji zarówno software’owych jak i hardware’owych związanych z przyszłością wszystkich systemów informatycznych działających na terenie muzeum.
3. Zarządzanie infrastrukturą produkcyjną Zamawiającego (serwery, macierze, przełączniki sieciowe, routery) w ramach 2 linii wsparcia IT.
4. Zarządzanie systemami informatycznymi Zamawiającego oraz wsparcie działań administratorów, zapewniające sprawne funkcjonowanie i zabezpieczenie systemów informatycznych Zamawiającego przed niepowołanym dostępem w ramach 2 linii wsparcia IT.
5. Nadzór nad wprowadzaniem zmian w systemach informatycznych i raportowanie.
6. Współtworzenie norm i standardów dotyczących urządzeń serwerowych pracujących w systemie informatycznym Zamawiającego.
7. Zapewnienie poufności danych gromadzonych w systemach informatycznych Zamawiającego.
8. Współtworzenie zasad dostępu do infrastruktury intranetowej Zamawiającego przy pomocy rozwiązań ekstranetowych.
9. Weryfikacja poprawności przeprowadzanych konserwacji urządzeń serwerowych.
10. Współtworzenie dokumentacji technicznej systemów informatycznych
11. Wsparcie w administracji chmurą prywatną opartą o Windows Server 2019 (Hyper-V).
12. Wsparcie w administracji aplikacjami serwerowymi i usługami opartymi o rozwiązania firmy Microsoft - między innymi:
    1. Microsoft Windows Server 2019
    2. Microsoft Remote Desktop Services / Windows Virtual Desktop
    3. Microsoft SQL Server
    4. Microsoft 365
    5. Microsoft Endpoint Manager (Intune)
    6. Microsoft Azure
13. Wsparcie w administracji i konfiguracji funkcjonalności ochrony dostępu do sieci:
    1. Fortigate UTM
    2. VPN (ang. Virtual Private Network),
    3. połączenia uwierzytelniane metodą IEEE 802.1X,
    4. komunikacja chroniona przy użyciu protokołu IPSEC (ang. Internet Protocol Security),
    5. DHCP Cluster,
    6. połączenia bramy usług terminalowych.
14. Wsparcie w administracji infrastrukturą klucza publicznego (PKI) i jego integracją z Microsoft Endpoint Manager (Intune).
15. Wsparcie w zarządzaniu aktualizacjami automatycznymi za pomocą Microsoft Endpoint Manager (Intune), Microsoft Azure dla maszyn wirtualnych i serwerów rack, oraz hostów klastra Hyper-V (chmura prywatna/hybrydowa).
16. Wsparcie w zarządzaniu urządzeniami mobilnymi przy pomocy Microsoft Endpoint Manager (Intune).
17. Wsparcie w konfiguracji, administracji i monitoringu technologią LAN, WAN, Wireless.
18. Wdrożenie oraz przeszkolenie pracowników 1 linii wsparcia IT w ramach powierzonych im systemów informatycznych.

Szczegółowe warunki współpracy zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.