1. Dzień dobry,  
   W celu stworzenia oferty niezbędny jest Identyfikator Publiczny obecnej Państwa licencji ESET.  
   Bardzo proszę o uzupełnienie tych informacji.  
   Pozdrawiam

**ODP:** Identyfikator Publiczny obecnej licencji ESET 33B-VU5-DSC

1. Witam Serdecznie,  
   czy dopuszczają Państwo oprogramowanie równoważne, które spełnia obecne wymogi, i posiada te same i lepsze funkcjonalności?

**ODP:** Nie dopuszczamy rozwiązania równoważnego o takich samych funkcjach (i lepszych) gdyż rozwiązania systemowe firmy ESET są już wdrożone a zmiana tej klasy systemu wiąże się z testami wydajności, przepisywaniem reguł FW itp.

1. Witam,  
   Poproszę o podanie identyfikatora publicznego licencji ESET w ramach kontynuacji.  
   Pozdrawiam  
   Andrzej Korzeniewski

**ODP:** Identyfikator Publiczny obecnej licencji ESET 33B-VU5-DSC

1. Dzień dobry,  
   ile Państwo chcą zakupić licencji? W załączniku jest inna informacja, a w portalu na platformie inna.  
   Proszę dokładnie sprecyzować, co Państwo chcecie zakupić i w jakiej ilości.

**ODP:** Zadanie 1 – 1 licencja na 240 hostów (wymiennie: serwerów/komputerów/urządzeń mobilnych), zadanie 2 – 30 kont

1. Dzień dobry,  
   producent wycofał produkt ESET PROTEC Entry ON-PREM. Obecnie obowiązujący produkt to ESET PROTECT Entry (rozwiązanie chmurowe), które umożliwia korzystanie z rozwiązanie w wersji lokalnej lub chmurowej, do wyboru przez klienta.  
   Czy zamawiający dopuszcza zakup licencji ESET PROTECT Entry?

**ODP:** Dopuszczamy wersję licencji PROTECT Entry

1. Proszę o wskazanie dat, w jakich ma obowiązywać licencja antywirusowa, podając konkretny zakres dat (od - do).

**ODP:** Okres obowiązywania licencji antywirusowej od dnia zawarcia Umowy przez okres 36 miesięcy.

1. Proszę o doprecyzowanie, jaką ilość licencji zamawiający chce zakupić w ramach postępowania.  
   Na platformie zakupowej jest informacja o 280 licencji, a w formularzu 240 licencji, proszę o doprecyzowanie ilości.

**ODP:** Zadanie 1 – 1 licencja na 240 hostów (wymiennie: serwerów/komputerów/urządzeń mobilnych), zadanie 2 – 30 kont

1. W formularzu pojawia się informacja na temat parametrów technicznych, odnoszących się do produktu 2FA - ESA (podwójne uwierzytelnianie), proszę uszczegółowić co zamawiający ma na myśli podając ten parametr, ponieważ sama postępowanie dotyczy zakupu licencji antywirusowej.

**ODP:** Produkt ESA jest oddzielnym zadaniem, szczegóły zostały opisane w OPZ.

1. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian będzie wspierało systemy Windows 10 oraz Windows 11 za pomocą najnowszej wersji produktu oraz będzie wspierało systemy Windows 7, 8 oraz 8.1, systemy linux CentOS 7 za pomocą starszej wersji produktu, zgodnie z polityką end-of-life producenta?

**ODP:** Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

1. Rozwiązanie MDM, jest rozwiązaniem hybrydowym.  
   Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które będzie miało wygenerowaną nową konsolę chmurową z nowymi użytkownikami, których login będzie mailem a do hasła będzie można dodać drugi składnik uwierzytelniający. Konsola on-premisowa wciąż może pozostać w działaniu bez zmiany

**ODP:** Zamawiający dopuszcza.

1. Licencje ESA- jest to osobne rozwiązanie, przy założeniu, że dwa poprzednie zapytania zostaną zaakceptowane przez zamawiającego, a Eset Protect Entry (w wersji cloud), dodatkowo ESA jako osobne rozwiązanie, musi być sprzedana.

**ODP:** Tak, oczywiście musi być sprzedane jako osobna licencja.

1. Dzień Dobry, w związku z postępowaniem, czy udostępnią Państwo publiczny identyfikator posiadanej licencji ESET w celu przygotowania odpowiedniej oferty?

**ODP:** Identyfikator Publiczny obecnej licencji ESET 33B-VU5-DSC

1. Czy udostępnią Państwo publiczny identyfikator posiadanej licencji ESET (nr PLID) w celu przygotowania odpowiedniej oferty?

**ODP:** Identyfikator Publiczny obecnej licencji ESET 33B-VU5-DSC

1. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian będzie wspierało systemy Windows 10 oraz Windows 11 za pomocą najnowszej wersji produktu oraz będzie wspierało systemy Windows 7, 8 oraz 8.1, systemy linux CentOS 7 za pomocą starszej wersji produktu, zgodnie z polityką end-of-life producenta?  
   **ODP: Zamawiajacy dopuszcza.**

2)Na 11 stronie jest problem MDM"a gdzie już musi być hybryda.

Odp: Odpowiedz na pytanie zawarta powyżej

1. Zamawiający wymaga, aby zostały zachowane dotychczasowe nazwy użytkownika i hasła umieszczone na obecnym certyfikacie.

**ODP:** Tak

1. w związku z postepowaniem na zakup Zakup licencji ESET PROTECT Entry proszę o ujednolicenie informacji w opisie przedmiotu umowy dodanym w załączniku, a informacjami na platformie, ponieważ w pliku jest napisane: 1 licencja na 240 urządzeń, na platformie 280 licencji.

**ODP:** Zadanie 1 – 1 licencja na 240 hostów (wymiennie: serwerów/komputerów/urządzeń mobilnych), zadanie 2 – 30 kont

1. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie które będzie wspierało tylko systemy operacyjne Windows 10 oraz Windows 11?

**ODP:** Dopuszczamy, natomiast zastrzegamy sobie prawo do możliwości użytkowania archiwalnych wersji produktu wspierających WIN 7, 8, 8.1

Czy udostępnią Państwo publiczny identyfikator posiadanej licencji ESET (nr PLID) w celu przygotowania odpowiedniej oferty?

**ODP:** Identyfikator udostępniony powyżej.