

Wzór umowy nr

Zawarta w Olsztynie dnia roku pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

REGON 510022366

zwanym dalej Zamawiającym,
reprezentowanym przez:

.....

.....

.....

.....

NR KRS

NIP

REGON

Zwaną dalej Wykonawcą
reprezentowaną przez:

.....

.....

o treści następującej:

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości równej lub przekraczającej progi unijne w trybie przetargu nieograniczonego ustawy Prawo Zamówień Publicznych na pogwarancyjną obsługę serwisową akceleratora Varian VitalBeam sn. 3356.

§ 1

Przedmiot i czas trwania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego pogwarancyjnej obsługi serwisowej nad akceleratorami Varian VitalBeam sn. 3356 wraz z wyposażeniem, zwane dalej Sprzętem szczegółowo określonych w załącznikach do umowy: Szczególne Warunki Umowy (załącznik nr 1 do Umowy) oraz Zakres Usług Serwisowych (załącznik nr 2 do Umowy), a Zamawiający zobowiązuje się wypłacić z tego tytułu Wykonawcy wynagrodzenie na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
2. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia będą świadczone na rzecz Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego, przez okres **30 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.

§ 2

Definicje

W rozumieniu Umowy, poniższe terminy oznaczają:

- 1) **Części pilne** - podzespoły niezbędne do przywrócenia Sprzętu do pełnej funkcjonalności;

- 2) **Umowa** - niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;
- 3) **Okres rozliczeniowy** - przedział czasu wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, po upływie którego Zamawiający wnosi Wykonawcy ratę Ceny Umowy;
- 4) **Pakiet oprogramowania komputerowego** - oprogramowanie operacyjne i podstawowe zawarte w Sprzęcie;
- 5) **Pakiet serwisowy** - znajdujące się w posiadaniu Wykonawcy części zamienne, oprogramowanie serwisowe, oprogramowanie systemowe, dokumentacja oraz narzędzia lub instrumenty do montażu, instalacji, konfiguracji, konserwacji, naprawy/lub re-instalacji sprzętu;
- 6) **Planowane usługi konserwacyjne** - okresowe przeglądy techniczne wykonywane zgodnie z wytycznymi producenta serwisowanego Sprzętu przez Wykonawcę;
- 7) **Przestój** - oznacza okres niemożności wykorzystania Sprzętu do leczenia.
Okres przestoju liczony jest od dnia następnego po dacie zgłoszenia niemożności wykorzystania Sprzętu do leczenia do chwili podpisania przez Zamawiającego raportu serwisowego potwierdzającego sprawność Sprzętu lub urządzenia.
Do dni przestoju nie zalicza się:
 - a) dni planowanych wyłączeń urządzenia w celu przeprowadzenia Planowanych usług konserwacyjnych,
 - b) dni, w których zgodnie z organizacją pracy Zamawiającego nie jest prowadzone leczenie, z wykorzystaniem Sprzętu;
- 8) **Sprzęt** - urządzenia i oprogramowanie wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie, określone w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy,
- 9) **Szczególne Warunki Umowy** - załącznik nr 1 do Umowy, określający Sprzęt, czas obowiązywania umowy, Wartość Umowy, zasady płatności, zestawienie Okresów rozliczeniowych oraz wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu i Wykonawcy;
- 10) **Usługi** - oznaczają wszystkie usługi i materiały dostarczone przez Wykonawcę na mocy Umowy, w tym określone w pkt. 11 i 12;
- 11) **Usługi serwisowe** - interwencje Wykonawcy w celu naprawy awarii Sprzętu, która nie uniemożliwia normalnego wykorzystania Sprzętu przez Zamawiającego;
- 12) **Usługi serwisowe w nagłych przypadkach** - interwencje Wykonawcy w nagłych wypadkach w celu naprawy awarii Sprzętu uniemożliwiającej jego normalne wykorzystanie przez Zamawiającego;
- 13) **Użytkownik** - osoba fizyczna wskazana w Wykazie Użytkowników, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, obsługująca Sprzęt w Zakładzie, posiadająca wymagane przez Wykonawcę przeszkolenie zapewniające właściwą obsługę Sprzętu oraz upoważniona przez Zamawiającego do wykonywania czynności wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 3 do Umowy;
- 14) **Wartość Umowy** - kwota ustalona przez strony Umowy, należna Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 1;
- 15) **Zakład** - oznacza Zakład Radioterapii Zamawiającego oraz Pracownię Fizyki Medycznej Zamawiającego, gdzie Sprzęt jest zainstalowany i wykorzystywany przez Zamawiającego.

- 16) **Dzień roboczy** - za dzień roboczy uznaje się każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania:

1. Planowanych usług konserwacyjnych

- 1) Planowane usługi konserwacyjne - okresowe przeglądy techniczne wykonywane zgodnie z wytycznymi producenta serwisowanego Sprzętu przez Wykonawcę.
- 2) W ramach usług, o których mowa w ust. 1 pkt 1 Wykonawca wykona określoną w załączniku nr 2, liczbę Planowanych usług konserwacyjnych, w dniach i terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Terminy planowanych usług konserwacyjnych uzgodnione będą pisemnie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
- 3) Priorytet w stosunku do Planowanych usług konserwacyjnych posiadają Usługi serwisowe oraz Usługi serwisowe w nagłych przypadkach.

2. Usług serwisowych w nagłym przypadku

- 1) W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu uniemożliwiającej jego wykorzystanie, Wykonawca zareaguje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) konsultacja telefoniczna awarii:
 - do czterech godzin od chwili zgłoszenia dla zgłoszeń dokonanych w dniach roboczych w godzinach od 8:00 do 17:00
 - do godz. 12.00 dnia następnego roboczego dla zgłoszeń dokonanych w godzinach od 17:00 do 8:00,
 - b) rozpoczęcie naprawy u Zamawiającego nastąpi:
 - w ciągu 12 godzin od zgłoszenia awarii Wykonawcy dla awarii zgłoszonych Wykonawcy do godziny 12.00 w dniu roboczym,
 - do godziny 12:00 dnia następnego roboczego dla zgłoszeń przysłanych Wykonawcy w dniach roboczych w godzinach 12.00 do 17:00.
- 2) Awarie Sprzętu wymagające Usługi serwisowej w nagłym przypadku będą zgłaszane Wykonawcy, za pośrednictwem *poczty elektronicznej pod adres* w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 do 17:00 oraz dodatkowo na *numer serwisowy* w pozostałych dniach i godzinach (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- 3) Usługi serwisowe w nagłych przypadkach, włącznie z czasem podróży personelu serwisowego Wykonawcy do oraz z Zakładu, wykonywane będą w dniach oraz godzinach określonych w załączniku nr 2 (*I Warunki świadczenia serwisu poz. F*) w terminie maksymalnie **dni roboczych** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Usług serwisowych

- 1) W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej, Wykonawca wykona naprawę w czasie, jaki zostanie wspólnie uzgodniony z osobą upoważnioną do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy wskazaną w Szczególnych Warunkach Umowy stanowiących załącznik nr 2 (*I Warunki świadczenia serwisu poz. F*) w terminie maksymalnie **10 dni roboczych** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 2) Awarie Sprzętu wymagające Usługi serwisowej będą zgłaszane Wykonawcy, za pośrednictwem *poczty elektronicznej pod adres* w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 do 17:00 oraz dodatkowo na *numer serwisowy* w pozostałych dniach i godzinach (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

- 3) Zakończenie każdej Usługi potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego, zawierającego co najmniej: daty, godziny zgłoszenia awarii, opis awarii, opis wykonanych czynności oraz zastosowanych części zamiennych, daty i godzin pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy.
- 4) W przypadku, gdy awaria nie zostanie usunięta, pomimo podjęcia interwencji przez Wykonawcę, podpisywany będzie raport serwisowy z zaznaczeniem nie usunięcia awarii i wskazaniem czynności niezbędnych do wykonania.
- 5) Podpisanie raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, przez Wykonawcę oraz Zamawiającego lub osobę upoważnioną do kontroli wykonywania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, wymienioną w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, potwierdza kompletność wykonanej Usługi oraz sprawność Sprzętu przekazanego do eksploatacji.
- 6) W przypadku naprawy lub przeglądów akceleratorów, każda wizyta serwisowa zostanie odnotowana przez inżyniera Wykonawcy w rejestrze eksploatacji akceleratora (paszporcie), w którym określona będzie sprawność aparatu, opis podjętych czynności serwisowych, datę i godzinę zakończenia prac serwisowych, zalecane przez producenta testy przed dopuszczeniem aparatu do pracy klinicznej.
- 7) Naprawę i usługi zdefiniowane w § 2 pkt. 10), 11), 12) uznaje się za niezakończoną, jeżeli w okresie 7 dni od daty usunięcia usterki identyczna awaria wystąpi ponownie. W takim przypadku niesprawność sprzętu uznaje się od daty pierwszego zgłoszenia usterki i udostępnienia Sprzętu Wykonawcy do dnia ostatecznej jej naprawy.

4. Pakietu Serwisowego

- 1) W związku z wykonywaniem Usług Wykonawca może w ramach Ceny Umowy dostarczyć do Zakładu oraz przechowywać w Zakładzie, dołączyć lub zainstalować na Sprzęcie, oraz wykorzystywać Pakiet serwisowy lub część tego pakietu nie będące własnością Zamawiającego.
- 2) Zamawiający, przez podpisanie Umowy wyraża zgodę na czynności, o których mowa w pkt 1, obecność zamkniętego opakowania stanowiącego własność Wykonawcy w Zakładzie oraz na usunięcie przez Wykonawcę w całości lub w części przedmiotów, o których mowa w pkt 1. W czasie uzgodnionym z Zamawiającym, bez żadnych opłat wnoszonych na rzecz Zamawiającego.
- 3) Zamawiający dołoży maksymalnych starań w celu zabezpieczenia przedmiotów, o których mowa w pkt 1, przed jakąkolwiek szkodą lub utratą. Obecność przedmiotów Wykonawcy w Zakładzie nie daje ani Zamawiającemu, ani Użytkownikowi żadnych praw, ani nie stanowi o ich tytule do własności. Nadto, z zastrzeżeniem zdania pierwszego niniejszego punktu, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utratę przedmiotów pozostawionych w Zakładzie.

§ 4

Sprawność Sprzętu

1. Wykonawca gwarantuje% sprawność Sprzętu w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami określonymi w ust. 2.
2. Przez sprawność Sprzętu w% należy rozumieć, że czas Przejścia Sprzętu liczony w okresie roku realizacji niniejszej Umowy wynoszącego 365 dni, od dnia zawarcia Umowy, nie przekroczy dni roboczych zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy (*I Warunki świadczenia serwisu poz. H*).
3. Wykaz podstawowych awarii urządzeń świadczących o niemożliwości eksploatacji (wykorzystania) Sprzętu stanowi załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku, gdy zgłoszenie

dotyczy awarii uniemożliwiającej wykorzystanie urządzenia do leczenia pacjentów nie wskazanej w załączniku nr 4, Zamawiający zobowiązany jest w zgłoszeniu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 do dokładnego opisu objawów awarii Sprzętu i wskazania przyczyny jego wyłączenia z eksploatacji.

§ 5

Dostawy i własność części zamiennych

1. Dostawa części zamiennych odbywa się na zasadach określonych w załączniku nr 1, 2, 5, do Umowy.
2. Naprawy mogą odbywać się jedynie na częściach nowych, nieregenerowanych, pochodzących od producenta serwisowanego sprzętu.
3. Zamawiającemu dostarczane będą wszelkie części zamienne, jakie Wykonawca uzna za konieczne do wykonania Usługi.
4. Części zamienne wymontowane podczas wykonania Usługi stają się własnością Wykonawcy z momentem podpisania przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego dotyczącego wymiany tej części. Wykonawca ponosi wszelkie koszty utylizacji części wymontowanych podczas Usługi.
5. Opakowania części zamiennych wykorzystywanych do wykonania Usług Wykonawca usunie z terenu Zakładu na własny koszt niezwłocznie po wykonaniu Usługi.
6. Wykonawca w ramach Ceny Umowy zapewnia dostawy części zamiennych w miejsce uszkodzonych pochodzących od producenta Sprzętu.

§ 6

Obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający:
 - 1) utrzymuje Zakład i jego otoczenie, a w szczególności kontroluje temperaturę i wilgotność, jakość zasilania oraz system ochrony przeciwpożarowej, na poziomie wymaganym dla korzystania ze Sprzętu;
 - 2) gwarantuje, że Użytkownik nie zainstaluje żadnego obcego oprogramowania w sprzęcie stanowiącym przedmiot Umowy, takiego jak gry, edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne etc;
 - 3) gwarantuje, że Użytkownicy będą wykonywać podstawowe czynności składające się na obsługę codzienną sprzętu, opisane w instrukcji obsługi Sprzętu, będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz wymienione w Wykazie Czynności Konserwacyjnych, stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy;
 - 4) gwarantuje, że osoby trzecie nie będą bez porozumienia z Wykonawcą wykonywać jakichkolwiek napraw Sprzętu ani też żadnych innych czynności dot. Sprzętu; zastrzeżenie nie dotyczy czynności wykonywanych przez Użytkowników w zakresie wskazanym w załącznikach do Umowy i w instrukcji obsługi Sprzętu;
 - 5) poinstruuje Użytkowników o odpowiedzialności, określonej w ust. 2, związanej z tajnością posiadanych przez każdego Użytkownika indywidualnych kodów dostępu (PIN) umożliwiających ingerencję w strukturę Sprzętu, która może powodować awarie Sprzętu lub zniszczenie informacji dokumentujących proces terapii;
 - 6) zgłasza Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz dodatkowo w godzinach od 17:00 do 08:00 telefonicznie na numer tel. wskazany w § 3 ust 3 pkt 2 każdą awarię Sprzętu;
 - 7) prowadzi rejestr komunikatów oraz ostrzeżeń generowanych przez system samokontroli sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków

- 8) informuje, na bieżąco Wykonawcę o prezentowanych komunikatach ostrzeżeń i błędów Sprzętu;
 - 9) umożliwia pomoc Wykonawcy, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, dostawy wody i niezbędnych mediów.
 - 10) udostępnia bez ograniczeń w ustalonym z Wykonawcą czasie Sprzęt dla wykonania Usług;
2. Wszelkie uszkodzenia lub awarie Sprzętu spowodowane naruszeniem postanowień ust. 1 niniejszego paragrafu w tym : przekazaniem indywidualnych, tajnych kodów dostępu PIN (np.kod trybu serwisowego akceleratorów) osobom nieupoważnionym lub awarie oprogramowania sieci komputerowej spowodowane instalacją obcego oprogramowania lub implementacją wirusów związaną z wykorzystaniem obcego oprogramowania nie podlegają roszczeniom z tytułu Umowy oraz Wykonawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za poprawność pracy Sprzętu wykorzystującego w/w sieć, w tym również akceleratorów, systemu radiograficznego OBI itp.

§ 7

Usługi nie objęte Umową

Niniejsza Umowa nie obejmuje:

1. usług związanych z awariami wynikającymi z niewykonania obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1 oraz § 8;
2. usług, które nie zostały wyraźnie wymienione w Umowie i załącznikach;
3. usług lub dostaw innych niż wyraźnie określone w § 3 i § 5;
4. odpowiedzialności za pomiary dozymetryczne Sprzętu dopuszczające do eksploatacji;
5. usług, które w całości lub w części wynikają z:
 - a) nieprawidłowego użytkownika Sprzętu;
 - b) innego niż zwykle składowania, traktowania, wykorzystania Sprzętu;
 - c) konserwacji Sprzętu lub jego części przez Zamawiającego;
 - d) wykorzystywania Sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik;
 - e) wykonywania bez porozumienia z Wykonawcą jakichkolwiek czynności: naprawczych, konserwacyjnych lub konfiguracyjnych, wykraczających poza konieczne do wykonania przez Użytkownika czynności wskazane w Wykazie Czynności Konserwacyjnych stanowiących załącznik nr 5 do Umowy;
 - f) niewykonania instrukcji lub zaleceń Wykonawcy;
 - g) braku sprzętu, części lub akcesoriów wymaganych przez Wykonawcę do poprawnej pracy Sprzętu, opisanych w Instrukcji dostarczanych Zamawiającemu w formie pisemnej;
 - h) samodzielnego połączenia Sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez innych bez pisemnej zgody Wykonawcy;
 - i) jakiegokolwiek przyczyny zewnętrznej wobec Sprzętu i/lub poza kontrolą Wykonawcy.

§ 8

Reinstalacja Sprzętu

1. Sprzęt nie będzie instalowany w żadnym innym miejscu poza Zakładem, ani obsługiwany przez nikogo innego poza Użytkownikiem, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający nie dokona żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu oraz spowoduje, że nie uczyni tego również Użytkownik lub osoba trzecia.

§ 9

Kontrola importu - eksportu

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie przygotowania dokumentów do odpraw celnych oraz faktur eksportowych w przypadku konieczności wysyłki części poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Wszelkie koszty oraz czynności związane z importem/eksportem części dostarczanych Zamawiającemu w ramach Umowy ponosi Wykonawca.

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt. 1 i 2 oraz § 3 ust. 3 pkt. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wskazanej w § 13 ust. 2 za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku niedostarczenia aktualnego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy w terminie i wartości określonych w § 11 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku, gdy liczba dni Przewozu Sprzętu przekroczy dni roboczych w roku liczoną jak w § 4 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy dzień roboczy wyłączenia Sprzętu z eksploatacji ponad ustalony limit (ponaddni roboczych w roku). Zamawiający jest uprawniony ponadto do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, gdy kwota kary umownej nie pokryje szkody powstałej na skutek Przewozu Sprzętu.
4. W przypadku rozwiązania umowy w trybie § 20 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ceny umowy brutto wskazanej w § 13 ust. 2.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku przedłożenia kopii zawartej umowy na Podwykonawstwo zgodnie z § 16 ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wskazanej w § 13 ust. 2 za każdy stwierdzony przypadek.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 7 umowy, w wysokości 0,3% wskazanej w § 13 ust. 2 za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku naruszenia obowiązku wskazanego w § 18 ust. 1 obowiązku zatrudniania na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
8. Kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie podlegają sumowaniu. Łączna wysokość naliczonych kar umownych, nie może przekraczać 20% wartości Umowy określonej w § 13 ust. 2.
9. Niezależnie od powyższego, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.
10. Wykonawca ma prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami napraw uszkodzeń nie wynikających z naturalnego zużycia elementów, spowodowanych przyczynami zawinionymi w całości przez Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez zgody Wykonawcy.

§ 11

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu związane z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność cywilną za obrażenia osób i uszkodzenia sprzętu spowodowane zawinionym działaniem lub zaniechaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. Na zasadach określonych w ust. 1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców, którym powierzył wykonywanie usług objętych Umową. Wykonawca nie

może się zwolnić z odpowiedzialności powołując się na brak winy w wyborze oraz na fakt, iż powierzył wykonanie czynności osobie, przedsiębiorstwu lub zakładowi, które w zakresie swojej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności.

4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy na kwotę 2 000 000,00 zł co potwierdza polisa nr _____, której kopia stanowi załącznik nr 6 do Umowy.
5. W przypadku gdy polisa obejmuje okres krótszy niż czas trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć nową polisę ubezpieczeniową w terminie 5 dni od zakończenia poprzedniej polisy.

§ 12

Wyłączenie odpowiedzialności

1. Wykonawca ani Zamawiający nie odpowiadają za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy ani za jakiegokolwiek straty, koszty lub szkody jakie zostaną poniesione przez drugą stronę z tego powodu, jeżeli powyższe niewykonanie lub opóźnienie są spowodowane lub wynikają z nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej, a w szczególności burzy, trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru, epidemii lub innej katastrofy naturalnej, wojny wypowiedzianej lub nie, zamieszek, działań wroga, sabotażu, inwazji, ograniczeń wynikających z kwarantanny, strajków, lock - outów, działań władz naczelnych lub lokalnych, takich jak odmowa lub unieważnienie wymaganych licencji eksportowych lub importowych, lub poprzez odwołanie powyższych licencji, lub innej przyczyny będących poza kontrolą stron, jeśli strona wywodząca wystąpienie siły wyższej powiadomiła drugą stronę po wystąpieniu okoliczności siły wyższej.
2. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż sześć (6) miesięcy, obydwie strony mają prawo do odstąpienia od Umowy po zawiadomieniu drugiej strony na piśmie.

§ 13

Wartość umowy i warunki płatności

1. Wartość Umowy wynosi: zł netto.
2. Wartość Umowy wynosi: zł brutto.
3. Wartość, o której mowa w ust. 2 obejmuje:
 - cenę netto usługi; części zamiennych; dojazdu;
 - podatek VAT;
 - inne koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 będzie realizowana w miesięcznych okresach rozliczeniowych (w ratach), określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. W przypadku kiedy świadczenie usług rozpocznie się lub zakończy w ciągu miesiąca, wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić iloczyn liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu i kwoty w wysokości 1/30 wartości raty przypadającej w tym miesiącu, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
6. Termin płatności wynosi 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
7. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym zostanie przesłane Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail:

8. Za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień otrzymania faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej korekty.
9. Płatności będą realizowane na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi, Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 28.03.2013 r. z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 935 ze zm.)
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, ani rozporządzania nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć Umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu Umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej.
12. W przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregośkolwiek z urządzeń wchodzącego w skład Sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 30 dni przed planowanym wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, pisemnie zawiadomić o tym Wykonawcę. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy, w tym w zakresie wysokości Wartości Umowy i kwoty miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
13. W przypadku gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu przed terminem, na który została ona zawarta, Wartość Umowy zostanie skalkulowana w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania Umowy, z uwzględnieniem miesięcznych okresów rozliczeniowych.

§ 14

Zmiana wynagrodzenia

1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie art. 436 ust. 4 b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w następujących przypadkach:
 - 1) Zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. W wyniku takiej zmiany do wartości netto wynagrodzenia Wykonawcy zostanie doliczony podatek w wysokości obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
 - 2) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana zostanie wprowadzona na następujących zasadach:
 - a) zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 2 może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia na wysokość kosztów wykonania zamówienia;
 - b) zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 2 nastąpi od dnia wejścia w życie zmian obowiązujących przepisów;

- c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy tytułem wykonania zamówienia, o której mowa w ust. 1 pkt 2, Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników wykonujących usługi stanowiące przedmiot zamówienia, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, ze wskazaniem wymiaru etatu, według listy płac ze wszystkich miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów, wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu. Ze względu, iż ustawa o minimalnym wynagrodzeniu posługuje się pojęciem brutto, Wykonawca na obowiązek wskazać wartości faktyczne naliczonego pracownikom wynagrodzenia brutto, nie zaś wynagrodzenia zasadniczego;
 - d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień odnośnie sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń w terminie do trzech dni roboczych od dnia złożenia pisemnego wniosku przez Zamawiającego;
 - e) podstawą do ustalenia wzrostu wynagrodzenia będzie różnica wynikająca z porównania wynagrodzenia ze średniej ilości etatów na podstawie listy płac z miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów, z wynagrodzeniem według ilości etatów podanych w liście płac z miesiąca następującego po zmianie przepisów.
- 3) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana zostanie wprowadzona na następujących zasadach:
- a) zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 3, może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu wskazanej zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia;
 - b) zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 3 nastąpi od dnia wejścia w życie zmian obowiązujących przepisów;
 - c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy tytułem wykonania zamówienia, o której mowa w ust. 1 pkt 3, Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników wykonujących usługi stanowiące przedmiot zamówienia, rodzaju zawartych przez nich umów z Wykonawcą wraz ze wskazaniem wymiaru etatu (w przypadku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę) oraz o łącznej wartości brutto umów zawartych z Wykonawcą (w przypadku umów cywilnoprawnych) z miesiąca poprzedzającego zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów, wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu;
 - d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień odnośnie sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń w terminie do trzech dni roboczych od dnia złożenia pisemnego wniosku przez Zamawiającego.
- 4) W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli te zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym, umotywowanym wnioskiem, o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia. Strony zobowiązane są do prowadzenia negocjacji w dobrej wierze, z poszanowaniem wzajemnych

interesów.

§15

1. Strony postanawiają, iż każda z nich może dokonać w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Każda ze Stron może żądać zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ulegną zmianie o co najmniej 5% w stosunku do cen z momentu zawarcia umowy.
3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 15 ust. 2, obliczana będzie od wartości netto niezrealizowanej i nierozliczonej części umowy, na podstawie średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
4. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować co 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy, ze skutkiem od pierwszego dnia po upływie tego okresu.
5. Łączny wzrost wynagrodzenia Wykonawcy dokonany na podstawie art. 439 ust. 1, 2 i 5 ustawy Pzp, nie może przekroczyć 5% wartości Umowy netto wskazanej w § 13.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w § 15 ust. 1, każda ze Stron winna wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym min. szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli okres obowiązywania przekracza 12 miesięcy.

§16

Podwykonawstwo

1. W ramach wartości Umowy możliwe jest zlecenie podwykonawstwa usług serwisowych Sprzętu dostarczonego przez podmiot inny niż Wykonawca.
2. Powierzenie Podwykonawcom realizacji części usług, z zastrzeżeniem ust. 1, nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części usług. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniechania każdego Podwykonawcy tak, jakby były one działaniami, zaniechaniami, uchybieniami lub zaniechaniami samego Wykonawcy.
3. Wykonawca lub Podwykonawca przedkłada Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od dnia jej zawarcia poświadczoną „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę kopię zawartej umowy o Podwykonawstwo.
4. Umowa z Podwykonawcą musi zawierać w szczególności:
 - 1) zakres usług powierzonych Podwykonawcy;
 - 2) zakres zobowiązań Podwykonawcy tożsamy z obowiązkami Wykonawcy;
 - 3) osobę do kontaktu po stronie Podwykonawcy;
 - 4) kwotę wynagrodzenia za usługi – kwota ta nie może być wyższa niż wartość tego zakresu usług wynikająca z oferty Wykonawcy;
 - 5) termin wykonania usług powierzonych Podwykonawcy;

- 6) wymóg udziału Podwykonawcy w odbiorach usług, jeżeli odbiór dotyczy zakresu wykonywanego przez Podwykonawcę;
 - 7) warunki płatności, postanowienia dotyczące wysokości kar umownych tożsamych z zapisami umowy z Wykonawcą.
5. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wszelkich informacji dotyczących Podwykonawców.
 6. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych dot. ww. Podwykonawców (*zmiana osób, danych kontaktowych Podwykonawców, lub osób do kontaktów z nimi*) w trakcie realizacji niniejszego przedmiotu Umowy.
 7. Wszelkie zobowiązania wynikające z dotyczące Wykonawcy, w zakresie powierzonym Podwykonawcy, dotyczą również Podwykonawcy.
 8. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy za zrealizowanie poszczególnych elementów przedmiotu Umowy nastąpi po przedłożeniu Zamawiającemu oświadczeń Wykonawcy oraz Podwykonawców o tym, że wszelkie wzajemne zobowiązania finansowe w związku z wykonywanymi zakresami prac dotyczącymi przedmiotu umowy zostały uregulowane do poprzedniego okresu rozliczeniowego łącznie – bez względu na termin wymagalności.

§ 17

Zmiana umowy

1. Strony dopuszczają ponadto możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian do umowy w przypadku :
 - 1) zaoferowania przez Wykonawcę niższych cen za obsługę serwisową niż to zostało określone w Umowie;
 - 2) zmiany ilości urządzeń objętych Umową, w szczególności w przypadku wyłączenia z eksploatacji poszczególnych urządzeń;
 - 3) obniżenia ceny umowy w związku ze zmianą ilości urządzeń objętych Umową
 - 4) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku okoliczności, o których mowa w § 14 i 15.
2. Strony dopuszczają zmiany istotnych postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany terminu realizacji umowy, w szczególności przez:
 - 1) sytuację nieprzewidzianą i niezawinioną przez Strony, której wystąpienia nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności;
 - 2) uzasadnione zmiany w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy zaproponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego;
 - 3) okoliczności siły wyższej tj. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością oraz którym nie można zapobiec, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
 - 4) wstrzymania wykonywania niniejszej Umowy lub przerw powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - 5) każdą zmianę w stosunku do treści oferty, która przyczyni się do obniżenia kosztów zamówienia z zachowaniem ogólnego rodzaju zamówienia i jego charakteru i proporcjonalności wynagrodzenia.
 - 6) wystąpienia i wykazania okoliczności związanych z COVID-19 mających wpływ na należyte wykonanie Umowy.

§ 18

Obowiązek zatrudniania na umowę o pracę

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia na rzecz SP ZOZ MSWiA z W-MCO w Olsztynie w systemie zapewniającym prawidłową realizację zamówienia jeżeli wykonanie tych usług polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z 26 czerwca 1974 Kodeks Pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.). tj. czynności w zakresie stanowisk sprawowania nadzoru lub świadczenia usług i koordynacji wykonywania umowy, przyjmowania zleceń serwisowych, dostarczania części zamiennych, na cały okres realizacji zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
3. W ramach sprawowanych czynności kontrolnych Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę;
 - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczeń.
4. W trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, na każde jego wezwanie, w wyznaczonym w wezwaniu terminie.
5. Dowody, o których mowa w ust. 4, to w szczególności:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
 - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika.
 - 4) innych dokumentów
 - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
6. W przypadku wątpliwości co do przestrzegania wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli.

§19

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający upoważni Wykonawcę do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, danych osobowych znajdujących się na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności aparatury, w zakresie i celu niezbędnym do wykonania czynności objętych Umową.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem wskazanych w ust. 1 danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Obowiązki Stron związane z przetwarzaniem danych osobowych stanowią przedmiot odrębnej „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”.

§ 20

Rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów związanych z niniejszą umową.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę. Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzedzone będzie wezwaniem Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. W przypadku, gdy naliczona kara umowna za dane naruszenie osiągnie wartość 20% kwoty netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji zobowiązania, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezwłocznego odstąpienia od umowy.
5. Odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w odniesieniu do niezrealizowanej części zobowiązań wynikających z Umowy (na przyszłość).
6. W przypadkach o których mowa w ust. 1, 2 i 3 oraz każdym innym przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie wskazanych w jej postanowieniach, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego. Strony postanawiają, że właściwym sądem do rozstrzygania sporów pomiędzy stronami będzie sąd powszechny w Olsztynie (woj. warmińsko-mazurskie).
4. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu, numeru faks czy adresu e-mail.
6. Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.
7. Umowa została sporządzona w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. Szczególne Warunki Umowy – załącznik nr 1;

2. Zakres Umowy - Zakres usług serwisowych – załącznik nr 2;
3. Lista Użytkowników – załącznik nr 3;
4. Wykaz Podstawowych Awarii urządzeń Świadczących o Niemożliwości ich Wykorzystania – załącznik nr 4;
5. Wykaz Czynności Konserwacyjnych-Serwisowych – załącznik nr 5.

Zamawiający

Wykonawca