

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

Projekt

**Umowa
nr 5B10.291.1.97.2023.MK**

zawarta w dniu w Gdańsku
 pomiędzy

Uniwersytetem Gdańskim

z siedzibą: **80-309 Gdańsk, ul. Jana Bażyńskiego 8**

NIP 584-020-32-39, REGON 000001330

reprezentowanym przez

działającym w imieniu własnym oraz w imieniu i na rzecz następujących Podmiotów na podstawie Porozumienia w sprawie przeprowadzenia wspólnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie: „Dostawa i implementacja jednolitego systemu raportowania danych Uczelni Fahrenheita” z dnia2023 r.

1. Gdański Uniwersytet Medyczny (GUMed)

z siedzibą: 80-210 Gdańsk, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 3a,
NIP 584-09-55-985, REGON 000288627.

2. Politechnika Gdańska (PG)

z siedzibą: 80-233 Gdańsk, ul. Gabriela Narutowicza 11/12,
NIP 584-02-03-593, REGON: 000001620.

zwanymi dalej **Zamawiającym**

a

.....

z siedzibą:.....

wpisanym do prowadzonego przez.....

pod numerem.....

NIP, REGON

reprezentowanym przez:.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej **Stronami**.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „Pzp”, została zawarta umowa o następującej treści:

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i implementacja jednolitego systemu raportowania danych Uczelni Fahrenheita, zwanego dalej „Systemem”, (nazwa Systemu:, wersja Systemu:,) dla Zamawiającego.
2. Zamówienie obejmuje dostawę Systemu wraz z jego implementacją, tj. instalacją, konfiguracją, migracją danych i uruchomieniem prawidłowo działającego Systemu na serwerach Uniwersytetu Gdańskiego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy, zgodnie z warunkami przedmiotowego postępowania opisanymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ), obowiązującymi przepisami, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym także parametry sprzętu, którym dysponuje Uniwersytet Gdański, określa załącznik nr 5 do SWZ, stanowiący jednocześnie załącznik nr 2 do umowy.

§ 2

Termin wykonania umowy

Termin realizacji zamówienia: do dni od dnia zawarcia umowy.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi brutto: PLN; słownie na podstawie oferty Wykonawcy, której wybór nastąpił w dniu stanowiącej integralną część umowy (załącznik nr 1 do umowy).
2. Wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy i związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie wraz z załącznikami oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania zamówienia w zakresie podanym w SWZ z załącznikami i umowie.
3. Wysokość wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 zawiera należny podatek VAT zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 931 ze zm.).
4. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani odszkodowanie z tytułu zmiany terminu wykonania umowy.

§ 4

Sposób rozliczenia i warunki płatności

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za należycie zrealizowany przedmiot umowy wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić faktury zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (zwanej dalej „u.p.t.u.”).

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

3. Wykonawca wystawi faktury na adres Zamawiającego: Uniwersytet Gdański, 80-309 Gdańsk, ul. Jana Bażyńskiego 8, NIP 584-020-32-39. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu elektroniczną fakturę (w rozumieniu art. 2 pkt 32 u.p.t.u) w ogólnodostępnym formacie danych (np. w formacie .pdf) na adres e-mail: faktury@ug.edu.pl wraz ze wskazaniem Przedstawiciela Zamawiającego (np. w treści wiadomości e-mail).
4. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.) Wykonawca ma prawo do przesłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (zwana w skrócie PEF) na właściwe konto Zamawiającego.
5. W przypadku przekazywania faktury w formie papierowej Wykonawca przesyła oryginał faktury do Przedstawiciela Zamawiającego.
6. Płatność nastąpi w terminie 30 dni od dnia przyjęcia przez Przedstawiciela Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Podstawą przyjęcia faktury jest protokół odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 5, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń.
8. W przypadku, gdy Zamawiający otrzyma fakturę potwierdzającą wykonanie przedmiotu umowy przed dniem dostawy i implementacji Systemu, sprawdzenia jego zgodności z opisem przedmiotu zamówienia lub w trakcie wykonywania tych czynności, termin zapłaty będzie liczony od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
9. Faktura wystawiona nieprawidłowo, bezpodstawnie, nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
10. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży rachunek bankowy Zamawiającego.
11. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca uprawniony jest do naliczania Zamawiającemu odsetek ustawowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, za każdy dzień opóźnienia. Płatność odsetek uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży rachunek bankowy Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, który wskaże na fakturze do realizacji płatności na jego rzecz będzie zgłoszony do właściwego Urzędu Skarbowego.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu swobodny nadzór nad realizowanym zamówieniem i zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym i osobami przez Zamawiającego wskazanymi na każdym etapie wykonywania zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych przed przystąpieniem do realizacji umowy; podpisana przez Strony umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiła będzie załącznik nr 3 do niniejszej umowy,
 - 2) zrealizować zamówienie z należytą starannością, profesjonalnie, w tym zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy dostawie i implementacji systemów raportowania danych, przy uwzględnieniu wymagań określonych w umowie,

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

- 3) zapewnić dostawę i implementację Systemu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w § 6 ust. 1,
 - 4) wykonać implementację Systemu, w tym:
 - a) wykonać konfigurację pierwotną (po uruchomieniu Systemu) na serwerze testowym i produkcyjnym,
 - b) wykonać migrację co najmniej danych publikacji, projektów, patentów zdeponowanych w systemie Omega-PSIR funkcjonującym w Uniwersytecie Gdańskim z lat 2022-2023,
 - c) wykonać migrację co najmniej danych publikacji, projektów, patentów zdeponowanych w systemie Omega-PSIR funkcjonującym w Gdańskim Uniwersytecie Medycznym z lat 2022-2023,
 - d) wykonać migrację co najmniej danych publikacji, projektów, patentów zdeponowanych w systemie Moja PG, funkcjonującym na Politechnice Gdańskiej z lat 2022-2023,
 - e) wykonać konfigurację docelową na serwerze testowym i produkcyjnym.
 - 5) uwzględniać ewentualne uwagi lub zastrzeżenia zgłaszane przez Zamawiającego,
 - 6) dostarczyć System wraz z licencjami do prawidłowego korzystania z Systemu przez Zamawiającego, zgodnie z zapisami w § 7,
 - 7) zapewnić świadczenia gwarancyjne dla dostarczonego Systemu zgodnie z zapisami w § 8.
3. Wykonawca oświadcza, że System:
- 1) jest zgodny z ofertą Wykonawcy i spełnia wszystkie parametry i wymagania wyszczególnione przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia - załączniku nr 2 do umowy,
 - 2) nie posiada wad fizycznych i prawnych.
4. Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania działań jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) stworzenia niezbędnych warunków organizacyjnych umożliwiających przedstawicielom Wykonawcy współpracę z przedstawicielami Zamawiającego oraz dostęp do serwera Zamawiającego, a także systemów zewnętrznych niezbędnych do wykonania niniejszej umowy,
 - 2) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę związanych z bezpieczeństwem pracy Systemu,
 - 3) niedokonywania bez wiedzy i zgody Wykonawcy żadnych zmian w instalacji Systemu objętych niniejszą umową,
 - 4) niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o zakresie zadań, problemach do rozwiązania oraz błędach do naprawienia.

§ 6

Realizacja umowy oraz warunki dostawy i implementacji Systemu

1. Miejsce dostawy i implementacji Systemu: Biblioteka Główna Uniwersytetu Gdańskiego, ul. Wita Stwosza 53, 80-308 Gdańsk.
2. Wszystkie wymagane przez Strony ustalenia i działania będą przesyłane drogą elektroniczną za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 13 ust. 1 pkt 1) i 2).
3. Zamawiający dopuszcza, aby zasadnicze prace wdrożeniowe były wykonywane przez Wykonawcę zdalnie i zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do zainstalowanego u Zamawiającego środowiska Systemu na okres wdrożenia.

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

4. Do czasu pełnej implementacji Systemu, tj. protokolarnego odbioru przez Zamawiającego, ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z jego ewentualnym uszkodzeniem lub utratą ponosi Wykonawca.
5. Odbiór Systemu nastąpi po jego dostarczeniu i implementacji przez Wykonawcę, w tym po dokonaniu instalacji, konfiguracji docelowej, migracji danych i uruchomieniu Systemu na serwerach Zamawiającego oraz sprawdzeniu poprawności jego działania przez Zamawiającego, protokołem odbioru, podpisanym przez Stronę bez zastrzeżeń.
6. Protokół odbioru Systemu powinien zawierać w szczególności:
 - a) datę i miejsce jego sporządzenia,
 - b) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu wad lub zastrzeżeń do wykonania przedmiotu umowy,
 - c) termin usunięcia wad lub zastrzeżeń do wykonania przedmiotu umowy, w przypadku ich stwierdzenia,
 - d) oświadczenie Wykonawcy o udzieleniu Zamawiającemu licencji na warunkach określonych w niniejszej umowie, o którym mowa w § 7 ust. 15.
7. Przedstawiciel Zamawiającego odmówi odbioru Systemu w następujących przypadkach:
 - 1) stwierdzenia rozbieżności pomiędzy cechami i funkcjonalnością dostarczonego i zaimplementowanego Systemu, a wymaganiami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia lub przedstawionymi w ofercie,
 - 2) niedostarczenia którejkolwiek z funkcjonalności Systemu, określonych w opisie przedmiotu zamówienia,
 - 3) nieprawidłowego funkcjonowania Systemu, w tym niezgodności którejkolwiek funkcjonalności z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia,
 - 4) wykrycia błędów lub wad uniemożliwiających wykorzystanie Systemu w zakresie określonym przez Zamawiającego.
8. W przypadkach określonych w ust. 9, przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 2), sporządzi protokół zawierający przyczyny odmowy odebrania Systemu, a Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia i implementacji Systemu zgodnego z wymaganiami Zamawiającego i złożoną ofertą, wolnego od wad lub do usunięcia innych naruszeń wskazanych przez Zamawiającego w protokole odbioru. Jeżeli termin wykonania zamówienia w tym przypadku przekroczy termin określony w § 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 1).
9. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady.

§ 7

Licencje

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie przedmiotu umowy oraz że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z Systemu oraz wszystkich jego składników, w zakresie określonym w umowie.
2. Wykonawca gwarantuje, że System, jego elementy i technologie użyte do jego wykonania, w tym będące, jak i nie będące własnością Wykonawcy, są wolne od wad fizycznych i prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą a ich prawnymi właścicielami, a także, że nie toczą się żadne postępowania, których przedmiotem jest System.
3. Wykonawca gwarantuje, że System jest wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolny od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

4. W ramach umowy, z chwilą odbioru Systemu Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, udziela Zamawiającemu wszelkich licencji upoważniających Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu, w tym jego wszystkich elementów na następujących polach eksploatacji: pełnego korzystania z Systemu, utrwalania w pamięci komputera, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Systemu w całości lub części dowolnymi technikami, przechowywania, uruchamiania, wyświetlania, używania zgodnie z jego przeznaczeniem przez użytkowników Systemu, uzyskiwania dostępu, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych oraz dokonywania eksportu danych.
5. Wszystkie udzielone licencje muszą mieć charakter wieczysty (bezterminowy). Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania dostarczonych licencji z innych przyczyn niż przyczyny zawinione przez Zamawiającego, jak też gwarantuje, iż licencje udzielone przez podmioty trzecie nie będą wypowiedziane z innych przyczyn niż przyczyny zawinione przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza zatem dostawy licencji ograniczonych czasowo, licencji przewidujących możliwość wypowiedzenia (z wyjątkiem przyczyn zawinionych przez Zamawiającego), jak też powstania sytuacji, w której przestanie działać jakakolwiek funkcjonalność Systemu lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jego funkcjonalności, o ile nie będzie to spowodowane wypowiedzeniem licencji przez Wykonawcę z przyczyny zawinionej przez Zamawiającego lub nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności lub Systemu.
6. Uprawnienia Zamawiającego, określone w niniejszej umowie, odnoszą się w szczególności do Systemu oraz zaprogramowanych procedur (protokoły działania) wpisanych do niego, a także do nowych wersji Systemu, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji (update/upgrade), patchy, programów korekcji Błędów, poprawek, adaptacji oraz innych zmian.
7. Z chwilą Systemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo dostępu na prawach administratora, w tym wyposaży go w niezbędne dane (np. kody licencyjne, klucze licencyjne, hasła, loginy) pozwalające na korzystanie z Systemu.
8. Wykonawca zapewnia, że System po ponownym załadowaniu (wgraniu) serwery Zamawiającego, pozwoli na bezproblemowe uruchomienie wszystkich wykonanych funkcjonalności Systemu.
9. W zakresie, w jakim Wykonawca nie będzie mógł udzielić Zamawiającemu stosownego uprawnienia do korzystania z Systemu w zakresie, na warunkach i polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie, zwłaszcza z uwagi na ograniczenia umowne lub ustawowe, Wykonawca zapewni, że właściwy podmiot, uprawniony do wykonywania praw, udzieli Zamawiającemu, w sposób ważny i skuteczny, stosownego upoważnienia do korzystania z tych praw, na zasadach przewidzianych dla licencji, określonych w niniejszym paragrafie bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. Na potwierdzenie udzielenia Zamawiającemu licencji przez inny podmiot Wykonawca dostarczy stosowny certyfikat.
10. Jeśli korzystanie z Systemu stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw autorskich lub praw własności intelektualnej, jak wymieniono w ust. 11, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z następujących rozwiązań: uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Systemu, zmodyfikować System tak, żeby był zgodny z umową, ale wolny od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
11. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych lub praw własności przemysłowej osób trzecich, powodującego powstanie po stronie Zamawiającego obowiązku naprawienia szkody, w szczególności na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.) lub w ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

- przemysłowej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 588 ze zm.), Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia powstałej w ten sposób szkody po stronie Zamawiającego (prawo regresu), w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty
12. Wykonawca, w okresie gwarancji, zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich powstałych aktualizacjach Systemu, a na żądanie Zamawiającego dostarczyć je bez odrębnych opłat licencyjnych.
 13. Wykonawca zobowiązuje się, iż po okresie gwarancji (a także w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) nie będą istniały żadne prawne ani techniczne (ze strony Wykonawcy) przeszkody uniemożliwiające Zamawiającemu dalsze, samodzielnie lub przy pomocy osób trzecich, utrzymanie i rozwój Systemu, w tym dokonywanie jakichkolwiek zmian i ingerencji w System.
 14. Dokumentacja dotycząca Systemu, w tym użytkowa, musi być tak przygotowana, aby Zamawiający posiadał wszelkie niezbędne i celowe informacje dotyczące Systemu do jego utrzymania i rozwoju, także przez osoby trzecie, po okresie gwarancji.
 15. Udzielenie Zamawiającemu licencji na warunkach określonych w niniejszej umowie Wykonawca potwierdzi oświadczeniem złożonym na protokole odbioru.
 16. Wykonawca oświadcza, że System oraz wszystkie jego moduły na dzień podpisania umowy są zgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przepisami Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych.

§ 8

Gwarancja i rękojmia

1. System jest objęty gwarancją przez okres 12 miesięcy, na warunkach określonych w art. 577-581 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 1360 ze zm.), zwanej dalej „Kc”.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru Systemu i podpisania protokołu odbioru przez Strony bez zastrzeżeń.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego jak i wszelkie inne wady i Błędy wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia **czas naprawy zgłoszonych w ramach gwarancji:**
 - 1) Błędów Krytycznych – do ... godzin,
 - 2) Błędów Istotnych – do ... godzin,
 - 3) Błędów Ważnych – do ... godzin.
5. Definicje:
 - 1) **Błędy Krytyczne** to błędy ograniczające w sposób znaczący funkcjonowanie Systemu lub jego istotnych elementów, uniemożliwiające dalszą pracę całego Systemu lub jego istotnych elementów, za który uważa się jedynie poniże Błędy:
 - a) zaprzestanie działania Systemu lub znacznie ograniczona możliwość korzystania z niego w okresach sprawozdawczości (parametryzacja, audyt, oceny pracowników), które czynią niemożliwym dotrzymanie terminów wynikających z rozporządzeń i ustalonych wewnętrznymi procedurami,

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

- b) zaprzestanie działania przynajmniej jednej z kluczowych funkcji Systemu, takich jak wyszukiwanie i dodawanie/modyfikacja zasobów, na czas powyżej 1 (jednej) godziny w sytuacji, w której powoduje to brak możliwości realizacji wszystkich procesów oraz nie ma możliwości zastosowania Obejścia,
- 2) **Błędy Istotne** to błędy polegające na zaprzestaniu działania przynajmniej jednej z kluczowych funkcji Systemu, takich jak wyszukiwanie i dodawanie/modyfikacja zasobów, na czas powyżej 1 (jednej) godziny, które powoduje brak możliwości realizacji co najmniej jednego istotnego procesu biznesowego (ale nie wszystkich), lecz System funkcjonuje i istnieje możliwość korzystania z pozostałych istotnych procesów oraz nie ma możliwości zastosowania Obejścia,
- 3) **Błędy Ważne** to błędy polegające na zaprzestaniu działania co najmniej jednej z kluczowych funkcji Systemu, takich jak wyszukiwanie i dodawanie/modyfikacja zasobów, na czas powyżej 1 (jednej) godziny, przy czym System funkcjonuje oraz jest możliwość realizacji istotnych procesów i zastosowania Obejścia,
- 4) **Obejście** to przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zneutralizowanie uciążliwości Błędu Krytycznego i Błędu Istotnego i doprowadzenie do działania zgodnego z odpowiednimi ustaleniami Stron, które jednak nie jest normalnym działaniem takiej funkcjonalności. Obejście nie jest naprawą. Obejście pozwala realizować procesy kluczowe związane z prawidłowym działaniem Systemu, jednak wymaga podejmowania przez użytkowników innych dodatkowych czynności lub powoduje działanie Systemu poniżej wymagań. Obejście nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy Błędu.
6. Przez określenie „czas naprawy zgłoszonych w ramach gwarancji Błędów Krytycznych, Istotnych i Ważnych” należy rozumieć czas liczony w godzinach od momentu powiadomienia Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail:, o Błędach Systemu, do zakończenia czynności naprawczych przez Wykonawcę.
7. Naprawa Błędów odbywać się będzie poprzez stawiennictwo przedstawiciela Wykonawcy w miejscu wystąpienia Błędu Systemu lub naprawę wykonaną zdalnie, w przypadku, gdy charakter Błędu będzie na to pozwalał.
8. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie usunąć na swój koszt wszelkie wady i Błędy, za które odpowiada z tytułu gwarancji lub rękojmi, nie później niż w terminie wskazanym w ust. 4. W sytuacji, gdy usunięcie wad lub Błędów w ww. terminie będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego i usunięcia wady w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
9. W przypadku, gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji i rękojmi lub wypełni je w sposób nienależyty, Zamawiający ma prawo zlecić zastępcze usunięcie wad lub Błędów na ryzyko i koszt Wykonawcy (bez upoważnienia sądu), zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu kosztu wykonania zastępczego w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
10. Strony postanawiają, że okres rękojmi nie może zakończyć się przed upływem trzech miesięcy od upływu okresu gwarancji, przy czym w żadnym wypadku okres rękojmi nie może być krótszy niż terminy wynikające z Kc.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi mogą być zgłoszone także po upływie ich okresu, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady lub Błędu.
12. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
13. Zamawiającemu przysługiwać będą uprawnienia wynikające z rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

14. W pozostałym zakresie gwarancji i rękojmi mają zastosowanie przepisy Kc.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2,
 - 2) 1 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminów, o których mowa w § 8 ust. 4,
 - 3) 10 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy nie może przekroczyć 20 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. Kary, o których mowa w ust. 1 płatne są w terminie 7 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zapłaty.
4. Zapłata kary umownej nie wyłącza dalej idących roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca dopuszcza się zwłoki, gdy nie wykonuje umowy w terminie. Nie dotyczy to przypadku, gdy opóźnienie w realizacji postanowień umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 10

Zmiany postanowień zawartej umowy

1. Zmiany postanowień zawartej umowy dopuszczalne są w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 2) zaistnienia siły wyższej, o której mowa § 12 – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, z uwzględnieniem postanowień pkt 3 lit. a),
 - 3) zmiany dotyczącej terminu wykonania umowy określonego w § 2:
 - a) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia, w wyniku zaistnienia siły wyższej, o której mowa w § 12,
 - b) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności organizacyjnych lub technicznych, np. związanych z trudnościami z przygotowaniem i przekazaniem (eksportem) danych z systemów użytkowanych przez Zamawiającego,

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

- c) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności organizacyjnych lub technicznych, np. związanych z trudnościami z przygotowaniem, przekazaniem i wymianą danych pomiędzy systemami użytowanymi przez Zamawiającego a systemem informatycznym Wykonawcy,
 - d) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia, gdy zaistniała inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność w szczególności: prawna, ekonomiczna, organizacyjna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności,
- 4) zmiany podwykonawcy lub rezygnacji z podwykonawcy lub zmiany części zamówienia powierzonego podwykonawcom wskazanych w § 14 ust. 2 lub wprowadzenie podwykonawcy, w sytuacji, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że wykona zamówienie samodzielnie – w tych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczynę, firmę podwykonawcy i część zamówienia powierzonego podwykonawcy,
 - 5) innych zmian przewidzianych w Pzp oraz w art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.).
2. Zmiany postanowień zawartej umowy, o których mowa w ust. 1, wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony. Wniosek o wprowadzenie zmian musi być złożony na piśmie i uzasadniony przez Stronę występującą o zmianę postanowień umowy.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach, a zwłaszcza w Kc, może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
- 1) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 Pzp w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
 - 2) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 2 Pzp, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej,
 - 3) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn dotyczących Wykonawcy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego w przypadku: likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy.
 - 4) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn dotyczących Wykonawcy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w przypadku, gdy Wykonawca jest

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

w zwłocie z realizacją zamówienia o więcej niż 7 dni roboczych w stosunku do terminu określonego w § 2, naliczając Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 3).

- 5) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn dotyczących Wykonawcy w przypadku, gdy zamówienie jest realizowane wadliwie lub sprzecznie z umową, w tym również w zakresie świadczeń gwarancyjnych, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy, nie krótszego niż 7 dni, dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń. W takim przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 3).
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) lit. a), Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1)-3) Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 4) i 5), Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, z tym, że w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 5 termin ten zaczyna biec od dnia upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu dodatkowego.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie.

§ 12

Siła wyższa

1. Przez określenie siła wyższa Strony umowy rozumieją wystąpienie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych w całości lub w części, w szczególności:
- 1) wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje lub embarga,
 - 2) terroryzm, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa,
 - 3) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników,
 - 4) klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne, ogłoszone zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia klęski żywiołowej,
 - 5) epidemie, pandemie - zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia, w tym obejmującymi skutki wprowadzenia stanu epidemicznego, epidemii, pandemii.
2. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że umowa nie może być realizowana z powodu działania siły wyższej lub z powodu następstw działania siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jej następstw uniemożliwiających kontynuację wykonywania zamówienia zgodnie z umową, Strony spotkają się w celu uzgodnienia wzajemnych działań minimalizujących negatywne skutki wystąpienia siły wyższej.

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

4. Jeżeli czas trwania siły wyższej jest dłuższy niż 14 dni i jeżeli nie osiągnięto w tej kwestii stosownego porozumienia, to każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia umowy w zakresie niewykonanej części umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania prawa do dochodzenia odszkodowania.

§ 13

Przedstawiciele

1. Strony zgodnie postanawiają, że w sprawie bezpośredniego wykonania niniejszej umowy będą działały przez następujących przedstawicieli:
- 1) Przedstawiciel Wykonawcy:, tel., e-mail:.....,
 - 2) Przedstawiciel Zamawiającego:, tel., e-mail:
adres korespondencyjny:
2. Osoby wymienione w ust. 1, mogą zostać zmienione na inne za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 14

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy własnymi siłami/Wykonawca powierzy następującym podwykonawcom następującą część zamówienia: * (**niepotrzebne skreślić*).
 - 1) Podwykonawca:, część zamówienia:
 - 2) Podwykonawca:, część zamówienia:
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechanie działań podwykonawców tak jak za działania lub zaniechania własne.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.

§ 15

Ochrona danych osobowych

1. W związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu umowy, Zamawiający, na podstawie odrębnej umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych. Umowa powierzenia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i 14 „rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119

Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

- z 04.05.2016 r, str. 1)” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy.
3. Zamawiający informuje, iż klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego dalej „RODO” znajduje się pod adresem internetowym: <https://bip.ug.edu.pl/>.
 4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z treścią ww. klauzuli, o której mowa w ust. 3.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Pzp oraz Kc.
2. Korespondencję uważa się za doręczoną, jeśli została przekazana na wskazane przez Strony w § 13 adresy mailowe drogą elektroniczną lub na wskazany w komparycji umowy adres.
3. Językiem stosowanym podczas realizacji zamówienia jest język polski. Wszelka dokumentacja stworzona w ramach wykonania umowy i korespondencja (w tym wezwania) związana z realizacją umowy będą w języku polskim.
4. Przez określenie dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zawiadamiania Zamawiającego w terminie 7 dni o wszelkich zmianach danych w szczególności takich jak: zmiana siedziby lub stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej lub nazwa, zmiana osób reprezentujących, ogłoszenie upadłości Wykonawcy, wszczęcie postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy, postawienie Wykonawcy w stan likwidacji, zawieszenie działalności Wykonawcy.
6. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby spory w pierwszej kolejności były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze.
7. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Uniwersytetu Gdańskiego.
8. Wykonawca nie ma prawa cesji praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. W przypadku konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie na wniosek Zamawiającego do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przed dokonaniem przetwarzania danych osobowych.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, przeznaczonym po jednym dla każdej ze Stron.
12. Załącznikami do umowy są:



Załącznik nr 4 do SWZ - postępowanie nr 5B10.291.1.97.2023.MK

- 1) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy (formularz ofertowy)
- 2) Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia
- 3) Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA