

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do gotowej platformy informatycznej (zw. dalej platformą, aplikacją bądź systemem) umożliwiającej:

- udzielanie zamówień publicznych, do których nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w okresie minimum 12 miesięcy od daty wdrożenia przedmiotu zamówienia i udostępnienia platformy.

I. Wymagania ogólne:

1. Dostęp do platformy poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarką internetową (on-line).
2. Platforma musi umożliwiać jednoczesną pracę (w tym zalogowanie się do aplikacji) wszystkich Użytkowników Zamawiającego.

II. Wymagania funkcjonalne modułu przetargowego:

1. Platforma musi umożliwiać wystawienie przez Zamawiającego ogłoszeń o zamówieniach publicznych (zapytań ofertowych) oraz co najmniej ogłoszeń dotyczących szacowania wartości zamówienia.
2. Narzędzie musi umożliwiać, w zależności od nadanych użytkownikom uprawnień, dostęp do informacji o wszystkich prowadzonych postępowaniach zakupowych.
3. Narzędzie musi mieć możliwość wygenerowania całościowego raportu integrującego wszystkie informacje o zakończonym procesie zakupowym (między innymi ilość ofert, ceny, daty itp.)
4. Moduł przetargowy ma zawierać widoczną zarówno dla użytkowników zewnętrznych jak i dla Użytkowników Zamawiającego informację (zakładkę) o prowadzonym postępowaniu.
5. Użytkownik musi posiadać możliwość tworzenia zakładki definiującej dane zamówienia zawierające m.in. następujące dane:

- przedmiot zamówienia,
- numer sprawy,
- tryb postępowania,
- termin składania i otwarcia wniosków/ofert,
- kryteria oceny ofert,

Dane muszą być widoczne dla Użytkowników Zewnętrznych (rozumianym jako osoby posiadające prawo do nieodpłatnego dostępu do platformy – tj. Wykonawcy ubiegający się o zamówienie lub inne podmioty zainteresowane dostępem do dokumentacji zamówienia, bez konieczności logowania się do systemu).

6. Zakładka dotycząca danego zamówienia musi umożliwiać Użytkownikom Zamawiającego zamieszczania dokumentów (w różnych formatach tj. word, excel, xml, pdf, ath itp.) dotyczących:

- ogłoszenie o zamówieniu (jego zmiany),
- specyfikacji warunków zamówienia,
- ogłoszenia o wyniku postępowania,
- ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,

□ innych dokumentów powiązanych z danym postępowaniem wymagane przepisami
Dane muszą być widoczne dla użytkowników zewnętrznych, bez konieczności logowania się do systemu.

7. Platforma musi pozwalać na wymianę informacji dotyczących danego zamówienia między Użytkownikami Zamawiającego a Użytkownikami Zewnętrznymi (z możliwością załączania plików) m.in. pozwalać na zadawanie pytań do postępowania, składania wniosków w postępowaniu, umożliwiać przekazywanie odpowiedzi w postępowaniu, przekazywanie innych informacji np. w zakresie wniesienia środków ochrony prawnej.
8. Platforma musi umożliwiać wyszukiwanie dokumentów wg co najmniej pięciu kategorii np. dat, użytkowników, trybu/zasady postępowania.
9. Platforma musi pozwalać na zmianę/wycofanie oferty i wniosku.
10. Platforma musi zapewniać nienaruszalność złożonych ofert/wniosków do czasu wyznaczonego w dokumentacji przetargowej na ich otwarcie.

III. Pozostałe wymagania:

1. Wykonawca na oferowany przedmiot zamówienia udzieli Zamawiającemu niewyłącznych, pełnych, nieograniczonych terytorialnie licencji na korzystanie z narzędzia dla zgłoszonych użytkowników.
2. Licencje zostaną wystawione na Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo do swobodnego ich przydzielania oraz modyfikacji poszczególnych użytkowników licencji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty technicznej tj. usługi Wykonawcy polegającej na usuwaniu awarii w działaniu platformy, a także na zapewnianiu aktualizacji w przypadku zmian obowiązującego stanu prawnego w Polsce oraz świadczeniu wskazówek i wyjaśnień dla Użytkowników Zamawiającego i Użytkowników Zewnętrznych przez konsultanta Wykonawcy związanych z zasadami korzystania z platformy; Asysta techniczna obejmuje udzielanie telefonicznych wyjaśnień i wskazówek w zakresie użytkowania/działania platformy - w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy),
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania następujących czasów usunięcia awarii (SLA):

Awaria Zwykła – ograniczona dostępność do działania Platformy nie powodująca niedostępności istotnych funkcjonalności, nie wpływająca znacznie na pogorszenie się parametrów Platformy, czas na jej usunięcie wynosi do 7 dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.

Awaria Krytyczna – całkowita niedostępność Platformy, czas na jej usunięcie wynosi do 24 godzin zegarowych od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.

5. Zgłoszenia o awariach będą przekazywane przez Użytkowników Zamawiającego i Administratora Platformy w następujący sposób:
 - telefonicznie na numer wskazany przez Wykonawcę poprzez podanie następujących informacji: dane osoby zgłaszającej awarię (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, opis problemu), lub
 - mailowo – na adres wskazany przez Wykonawcę. Formularz musi zawierać: dane osoby zgłaszającej awarię (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, opis problemu),

6. Fakt zgłoszenia musi zostać każdorazowo niezwłocznie odnotowany w systemie Help Desk Wykonawcy, gdzie zostanie nadany mu numer. Pracownik Wykonawcy w ciągu 15 min. przekaze zgłaszającemu pocztą e-mail potwierdzenie rejestracji awarii.
7. Wykonawca zapewni Użytkownikom Zewnętrznym (nie biorącym udziału w postępowaniu) bezpłatny, bez konieczności logowania się dostęp do platformy.
8. Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do platformy Administratorowi Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego podczas realizacji umowy oraz po jej zakończeniu.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Platforma zapewni przechowywanie haseł do kont użytkowników w formie zaszyfrowanej z wykorzystaniem minimum metody SHA 2.
2. Serwer musi udostępniać protokół szyfrowania TLS, pozwalający na bezpieczne logowanie i komunikowanie się z platformą.
3. Treści zawarte w serwisie muszą być dostosowane do poziomu podstawowego AA norm WCAG 2.0, zgodnie z zapisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
4. Platforma nie może narzucać wyboru konkretnej przeglądarki internetowej. Może wymagać od użytkownika włączenia obsługi języka Javascript.
5. Minimalne wymagania sprzętowe dot. przeglądarek z wykorzystaniem których będzie można korzystać z platformy: Firefox 3 i późniejsze; Safari 3 i późniejsze; Google Chrome 4 i późniejsze; Opera 9 i późniejsze; Microsoft Edge.
6. Platforma powinna płynnie działać na komputerze użytkownika końcowego o następujących minimalnych parametrach:
 - a. procesor dwurdzeniowy lub lepszy;
 - b. pamięć RAM: 1GB lub więcej;
 - c. karta grafiki: pracująca w rozdzielczości minimum 1024x768;
 - d. karta dźwiękowa;
 - e. dostęp do Internetu;
 - f. mysz;
 - g. klawiatura;
 - h. system operacyjny: Microsoft 10 lub wyższy.

Kryteria oceny ofert

Lp.	KRYTERIUM	WAGA	SPOSÓB OCENY
1.	Cena (P ₁)	50%	Minimalizacja
2.	Ilość aktualnych publikowanych przez Zamawiających zapytań ofertowych na dzień poprzedzający termin składania ofert (P ₂)	20%	Maksymalizacja
3.	Ilość zarejestrowanych, aktywnych podmiotów działających jako potencjalny wykonawca, na dzień poprzedzający ogłoszenie (P ₃)	30%	Maksymalizacja

W celu oceny oraz wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert nieodrzuconych, wyłącznie na podstawie kryteriów oceny zostanie zastosowany następujący sposób dokonywania ich oceny:

- **P₁** cena, waga "1" = 50%, sposób oceny: **minimalizacja**;

SPOSÓB OCENY MINIMALIZACJA – DLA KRYTERIUM P₁

$$P_1 = (\text{wartość min./wartość badana}) \times 100 \times \text{waga "1"};$$

gdzie:

P₁ – ilość punktów przyznana danej ofercie za cenę brutto oferty;

wart. min. – minimalna cena brutto oferty zaoferowana w postępowaniu;

wart. badana – cena brutto oferty podana przez oferenta, dla którego wynik jest

obliczany;

waga "1" – 50% – maksymalna ilość punktów do uzyskania – 0.5 pkt.

SPOSÓB OCENY MAKSYMALIZACJA – DLA KRYTERIUM P₂

$$P_2 = (\text{wartość badana/wartość max.}) \times 100 \times \text{waga "2"};$$

gdzie:

P₂ – ilość aktualnych publikowanych przez Zamawiających zapytań ofertowych na dzień poprzedzający termin składania ofert

wart. max. – maksymalna ilość aktualnych publikowanych przez Zamawiających zapytań ofertowych na dzień poprzedzający termin składania ofert

wart. badana – ilość aktualnych publikowanych przez Zamawiających zapytań ofertowych na dzień poprzedzający termin składania ofert, podana przez oferenta, dla którego wynik jest obliczany;

waga "2" – 20% - maksymalna ilość punktów do uzyskania – 0.2 pkt.

SPOSÓB OCENY MAKSYMALIZACJA – DLA KRYTERIUM P₃

$$P_3 = (\text{wartość badana/wartość max.}) \times 100 \times \text{waga "3"};$$

gdzie:

P₃ – ilość zarejestrowanych, aktywnych podmiotów działających jako potencjalny wykonawca, na dzień poprzedzający ogłoszenie

wart. max. – maksymalna ilość aktualnych publikowanych przez Zamawiających zapytań ofertowych na dzień poprzedzający termin składania ofert

wart. badana – ilość aktualnych publikowanych przez Zamawiających zapytań ofertowych na dzień poprzedzający termin składania ofert, podana przez oferenta, dla którego wynik jest obliczany;

waga "3" – 30% - maksymalna ilość punktów do uzyskania – 0,3 pkt.

$$P_C = P_1 + P_2 + P_3$$

przy czym:

P_C – sumaryczna liczba uzyskanych punktów;

P₁, P₂, P₃ – liczba punktów uzyskanych w zakresie każdego z ww. kryteriów.

Ocena końcowa oferty to ilość punktów uzyskanych za kryteria oceny.