

Warszawa, dnia 14 grudnia 2022 r.

Dotyczy: **Przedłużenia ważności Umowy Serwisowej - w tym aktualizację oprogramowania do monitorowania stacji roboczych Axence nVision® 14 na okres od dnia 01.01.2023r. do dnia 31.12.2023r., Nr sprawy: CI.ZP.262.68.2022**

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający, Politechnika Warszawska Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej w Warszawie, informuje, że wpłynęły zapytania do przedmiotowego postępowania. Zamawiający udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami na nie, bez ujawniania źródła zapytania.

Pytanie 1.

W Paragrafie 5 punkt 5

„Zamawiający zastrzega sobie, na zasadach zgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami, możliwość potrącania kar umownych, z wynagrodzenia Wykonawcy dotyczącego przedmiotu umowy bez konieczności dodatkowego wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych. Strony potwierdzają, iż zastrzeżone w niniejszej Umowie kary umowne są od siebie niezależne i mogą być dochodzone łącznie w związku z wystąpieniem każdej z przesłanek do ich naliczenia; w szczególności odstąpienie od Umowy nie skutkuje utratą uprawnienia do naliczenia i dochodzenia kar umownych za zdarzenia, jakie nastąpiły do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązania.

Z uwagi na niniejszy zapis prosimy o dopisanie pkt mówiącego:

„Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia Wykonawcy”

Uzasadnienie: kary umowne nie mogą kumulować się w nieskończoność (wyrok NSA) – standardem biznesowym w przypadku oprogramowania jest poziom ok 20%

Odpowiedź:

Zamawiający w paragrafie 5 w miejsce punktu 6 wprowadza postanowienie o następującym brzmieniu:

„*Maksymalna wysokość kar umownych nie powinna przekroczyć wartości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1.*”.

Pytanie 2.

W paragrafie 5 punkt 6 Zamawiający zastrzega:

„W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do wykonania któregośkolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do jego wykonania w wyznaczonym terminie, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zaniechanego świadczenia na koszt Wykonawcy innej uprawnionej osobie, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę. „

Prosimy o usunięcie tego zapisu w całości.

Uzasadnienie: W związku z tym, że przedmiot umowy realizowany jest tylko i wyłącznie przez producenta oprogramowania (tylko producent oprogramowania dysponuje kodem źródłowym) nie ma możliwości zlecenia wykonania takiej czynności innej uprawnionej osobie.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa powyższe postanowienie w całości.

Pytanie 3.

W paragrafie 5 punkt 7

„Strony nie wyłączają odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w przypadku gdy szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron. „

Prosimy o wykreślenie tego zapisu z uwagi na to, że jest on zbyt ogólny i można go interpretować w dowolny sposób, co może powodować niepotrzebne nieporozumienia.

Odpowiedź:

Postanowienia umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 4.

Paragraf 6 Punkt 1 Podpunkt 2

„nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w razie 14-dniowego opóźnienia w wykonywaniu postanowień niniejszej Umowy, wobec terminów określonych w Umowie lub wyznaczonych przez Zamawiającego na jej podstawie. „

Prosimy o wykreślenie punktu w całości lub zastąpienie go zapisem „Wykonawca potwierdzi zgłoszenie serwisowe w ciągu 24 godzin od dnia zgłoszenia i usunie awarię lub wadę w ciągu 30 dni kalendarzowych.

Uzasadnienie: Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, rozwiązywanie zgłoszonych wad lub usterek wymaga często podjęcia działań również po stronie Zamawiającego np. przesłanie logów z oprogramowania, zainstalowanie aktualizacji lub nowych poprawek do oprogramowania. Powyższe sprawia, że czas na podjęcie działań i ewentualną naprawę obejmuje również czynności, na które Wykonawca nie zawsze ma wpływ.

Odpowiedź:

Postanowienia umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 5

Paragraf 8 Punkt 2

Wykonawca zobowiązuje się informować o wszelkich zmianach, które mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy w trybie natychmiastowym Zamawiającego, tj. nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zaistnienia takiego zdarzenia, które może wpłynąć na realizację Umowy. Informację należy przekazać w formie pisemnej oraz w formie mailowej, a w przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku wszelkie wynikające z tego tytułu konsekwencje obciążają Wykonawcę, który zobowiązany jest do poniesienia pełnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego.

Prosimy o usunięcie punktu w całości

Uzasadnienie: Producent oprogramowania informację o tym, że udostępniona została nowa wersja oprogramowania publikuje tylko i wyłącznie w formie newsletteru, informacji na stronie www.axence.net oraz na portalu klienta "Axence Account".

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa powyższe postanowienie w całości.

Pytanie 6.

Paragraf 8 Punkt 3

Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania w formie pisemnej oraz mailem Zamawiającego o planowanych zmianach organizacyjno-prawnych swojej firmy, przekształceniach, połączeniach, sprzedaży, przejęciach, restrukturyzacji i innych postępowaniach, które mogą mieć wpływ na realizację i wynik realizacji wynikający z niniejszej Umowy w terminie 14 dni przed planowaną, opisaną wyżej czynnością.

Prosimy o usunięcie zapisu w całości.

Uzasadnienie: Informowanie podmiotów zewnętrznych o jakichkolwiek planach strategicznych spółki przed ich upublicznieniem niestety nie wchodzi w grę.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa powyższe postanowienie w całości.

Pytanie 7.

Paragraf 8 Punkt 5

Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy są, albo staną się nieważne, albo nieskuteczne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która - jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne - w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co strony ustaliły, albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie pod warunkiem, że jeżeli całość Umowy bez nieważnych albo nieskutecznych postanowień zachowuje rozsądną treść. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, ustawy o prawie autorskim i innych prawach pokrewnych.

Prosimy o usunięcie treści:

„Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która - jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne - w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co strony ustaliły, albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie pod warunkiem, że jeżeli całość Umowy bez nieważnych albo nieskutecznych postanowień zachowuje rozsądną treść. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, ustawy o prawie autorskim i innych prawach pokrewnych”

Uzasadnienie: Pozostawienie takiego zapisu może prowadzić do rozbieżnych interpretacji przez obie strony.

Odpowiedź:

Postanowienia umowy pozostają bez zmian.

DYREKTOR
Centrum Informatyzacji
Politechniki Warszawskiej

dr inż. Janusz Stańczak

