

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zadanie nr 1 – Świadczenie usług sprzątnia taboru autobusowego

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na kompleksowym sprzątniu autobusów Zamawiającego - Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego sp. z o.o. w Jeleniej Górze.
2. Sprzątnie dotyczy 82 autobusów.
3. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) codziennego (od poniedziałku do niedzieli) sprzątnia autobusów po zjeździe z linii, na hali obsługi codziennej (OC), średnio 3 razy na dobę;
 - 2) gruntownego sprzątnia i mycia wszystkich autobusów wraz z myciem felg, każdy autobus minimum 1 raz na 14 dni;
 - 3) sprzątnia i mycia wnętrza autobusów po wykonanych obsługach technicznych (OT) i naprawach według atestów, po naprawach bieżących, przy których powstały zanieczyszczenia i zlecenia wykonania tych czynności przez mistrza lub brygadzystę.
4. Pracownicy Wykonawcy mają obowiązek każdorazowo zgłaszać rozpoczęcie i zakończenie pracy brygadziście zmianowemu, co zostanie potwierdzone wpisem do książki raportów.
5. Autobusy zgłoszone przez Wykonawcę jako sprzątnięte czy gruntownie umyte, będą poddawane kontroli przeprowadzanej przez Zamawiającego, przy fakultatywnej obecności uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy, podczas której sporządzany będzie protokół odbioru czystości autobusów.
6. Wykonawca pokrywa koszt środków czystości i sprzętu niezbędnego do wykonania przedmiotu zamówienia, w tym odpowiednich środków chemicznych do usuwania napisów i malowideł typu „graffiti”. Wykonawca ma obowiązek stosowania środków przewidzianych do użycia w pojazdach transportu publicznego.
7. Wykonawca na własny koszt wyposaży stanowiska i pracowników realizujących zadania wynikające z umowy w specjalistyczny sprzęt, w tym:
 - a) minimum jeden odkurzacz przemysłowy do pracy na mokro i sucho, umożliwiający dokładne usunięcie zanieczyszczeń wnętrza i zakamarków,
 - b) minimum jedno profesjonalne urządzenie do mycia wnętrza autobusu parą (wytwornica, itp.)
 - c) minimum jedno profesjonalne urządzenie piorąco-odsysające do czyszczenia wykładzin i siedzeń tapicerowanych (odkurzacz podciśnieniowy itp.)
 - d) minimum jedną myjnię ciśnieniową (ciśnienie min. 135 atm.) do mycia felg w ciągu myjni autobusowej,
 - e) zestawy do mopowania podłóg,
 - f) zestawy do mycia szyb, ścian i sufitów.

W ofercie należy podać typ i model urządzeń – załącznik nr 5.
8. Zamawiający zaleca do sprzątnia i mycia wnętrza pojazdów środków dezynfekujących o przyjemnym zapachu, o długotrwałym działaniu. Wszystkie stosowane środki czystości i higieny muszą posiadać polskie atesty higieniczne, które Wykonawca przedstawi na każde żądanie Zamawiającego.
9. **Zamawiający wymaga stosowania specjalistycznego środka dezynfekującego Desgomin.**
10. Przy myciu wnętrza pojazdu wyklucza się używanie ostrego strumienia wody.
11. Zabrania się stosowania wody lub płynów przy myciu kasowników i tablic elektronicznych oraz automatów biletowych.
12. Prace związane z utrzymaniem czystości autobusów nie mogą dezorganizować codziennej pracy brygad zajezdni. Zabrania się sprzątnia autobusów podczas ruchu i prac przeglądowych OC, OT i innych prac naprawczych.

13. Sprzątanía autobusów odbywać się będzie każdorazowo, głównie w hali obsługi codziennej (OC). Zabrania się mycia autobusów na Stacji Paliw, podczas ruchu i prac przeglądowych oraz innych prac naprawczych z wyjątkiem prania siedzeń w pojazdach wskazanych przez Zamawiającego.
14. Nieczystości/śmieci usunięte z autobusów pracownicy Wykonawcy mają obowiązek składować do kontenerów na śmieci w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
15. Zabrania się mycia podłóg przy temperaturach ujemnych. Odstąpienie od tej czynności musi być uzgodnione z Zamawiającym. Mycie należy wykonać niezwłocznie po ustąpieniu ujemnej temperatury.
16. Zabrania się podczas wykonywania prac uruchamiania jakichkolwiek urządzeń stanowiących wyposażenie pojazdu.
17. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie do przechowywania narzędzi, sprzętu i środków czystości oraz szatnię dla pracowników Wykonawcy.
18. Wykonawca zapewnia należyłą jakość świadczonych usług i bierze na siebie pełną odpowiedzialność przed Zamawiającym oraz służbami sanitarno-porządkowymi.
19. Wykonawca zaopatrzy swoich pracowników w kamizelki ostrzegawcze z elementami odblaskowymi i logo Wykonawcy. Każdy pracownik podczas pracy musi być ubrany w kamizelkę ostrzegawczą.
20. Wykonawca musi zapewnić taką ilość pracowników, aby była zdolna wykonać należycie i terminowo przedmiot umowy. Minimum jakie musi zapewnić Wykonawca to jeden pracownik, który w każdej chwili musi być do dyspozycji Zamawiającego.
21. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca ustanowił osobę nadzorującą świadczenie usługi sprzątanía taboru, do kontaktów i wzajemnych uwag. Zamawiający będzie wymagał obecności przedstawiciela Wykonawcy na terenie Zajezdni (w zależności od potrzeb kilka razy w tygodniu).
22. Zamawiający udostępni Wykonawcy korzystanie z wody i energii elektrycznej.
23. Zamawiający przeszkoli pracowników Wykonawcy w zakresie BHP i P.POŻ.
24. W przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z określonymi wymogami, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z pismem wzywającym go do zmiany sposobu wykonywania zamówienia. Niewywiązanie się z zaleceń stanowić będzie podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy i skutkować będzie naliczeniem kar umownych.
25. Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad ruchu kołowego obowiązujących na terenie Zajezdni.
26. Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani są do parkowania swoich pojazdów na parkingu na terenie Zajezdni.

Zakres czynności do wykonania

1. **Sprzątanía codzienne wewnątrz 82 autobusów, po zjeździe pojazdu z linii na obsłudze codziennej (OC), w tym:**
 - a) odkurzyć podłogę pojazdu za pomocą odkurzacza, oczyścić stopnie pojazdu i nadkola, usunąć zabrudzenia;
 - b) odkurzyć siedzenia z tworzyw sztucznych na mokro, a w przypadku siedzeń pokrytych tkaniną odkurzyć za pomocą odkurzacza;
 - c) oczyścić stanowisko kierowcy, w szczególności odkurzyć fotel kierowcy i oczyścić kokpit;
 - d) umyć podłogę
 - e) usunąć zabrudzenia z szyb od wewnątrz pojazdu;
 - f) oczyścić na mokro uszczelki okienne i parapety;
 - g) oczyścić na mokro poręcze, uchwyty dla pasażerów i osłony elementów zamykania drzwi;
 - h) przetrzeć siedzenia, oparcia i uchwyty szmatką zwilżoną w płynie dezynfekującym;
 - i) usunąć graffiti naniesione zmywalnymi środkami (nie dotyczy zadrapań/ zarysowań);
 - j) niezwłocznie wykonać czynności sprzątanía autobusu po zjeździe na zabrudzenie awaryjne; Przez „zabrudzenie awaryjne” rozumie się zabrudzenia powstałe podczas eksploatacji

autobusu na linii powodujące nieprzyjemny zapach, nieestetyczny wygląd wnętrza autobusu (np. wymiociny, rozlana farba, itp.), powodujące możliwość pobrudzenia garderoby pasażerów.
k) w okresie zimowym oczyścić z lodu i śniegu stopnie wejściowe.

Uwaga: W okresie zimowym odstąpienie od mycia podłóg w temperaturach ujemnych musi być uzgodnione z Zamawiającym. W przypadku uzyskania zgody na odstąpienie, mycie należy wykonać niezwłocznie po ustąpieniu ujemnej temperatury.

Sprzątanie autobusów należy przeprowadzić każdorazowo po ich zjeździe z linii, w godzinach zjazdów i postoju pojazdów, tj.:

- 06:00 – 10:00 – 15 autobusów
- 16:00 – 21:30 – 30 autobusów, średnio 5-6 autobusów na godzinę
- 22:00 – 00:30 – 30 autobusów

Autobusy muszą wyjechać ponownie na linię posprzątane.

Sprzątanie autobusów odbywać się będzie każdorazowo, głównie, w pomieszczeniu, w którym przeprowadzane są obsługi codzienne (OC). Zabrania się mycia autobusów na Stacji Paliw, podczas ruchu i prac przeglądowych oraz innych prac naprawczych z wyjątkiem prania siedzeń w pojazdach wskazanych przez Zamawiającego.

Jedynie w godzinach porannych, w momencie największego natężenia wyjazdów autobusów na linię, pracownik obsługi powinien być obecny na Dyspozytorni, aby w razie konieczności usunąć ewentualne zabrudzenia w pojazdach.

2. Sprzątanie i mycie gruntowne wnętrza pojazdu – czynności sprzątania i mycia gruntownego każdego pojazdu należy wykonać minimum 1 raz na 14 dni:

- a) oczyścić i umyć podłogę oraz stopnie pojazdu;
- b) umyć sufit pojazdu;
- c) oczyścić i umyć wewnętrzną szybę przednią i tylną;
- d) oczyścić i umyć wewnętrzne szyby boczne;
- e) umyć wewnątrz drzwi wraz z szybami;
- f) umyć osłonę kabiny kierowcy;
- g) umyć wewnętrzne ściany boczne pojazdu;
- h) umyć siedzenia z tworzyw sztucznych
- i) wyprać siedzenia pokryte tkaniną, w tym siedzenie kierowcy
- j) usunąć naniesione graffiti (nie dotyczy zadrapań/zarysowań);
- k) umyć uszczelki i parapety okienne, poręcze i uchwyty dla pasażerów;
- l) domyc plamy po olejach;
- m) domyc plamy przy wlewie paliwa powstałe na zewnątrz pojazdu podczas tankowania;
- n) umyć osłony mechanizmów zamykania drzwi;
- o) umyć lampy oświetlenia wewnętrznego;
- p) umyć felgi;
- l) oczyścić pomosty dla wózków inwalidzkich i wózków dziecięcych (1 raz w tygodniu), w ten sposób, że podczas sprzątania należy otworzyć pomost, odkurzyć i zmyć ma mokro jego powierzchnię, a po jej wyschnięciu zamknąć pomost;

Zamawiający będzie podstawiał Wykonawcy autobusy do gruntownego sprzątania po wcześniejszym uzgodnieniu z osobą pełniącą obowiązki brygadzysty, w taki sposób, aby spełniony został warunek sprzątnięcia gruntownego każdego autobusu 1 raz na 14 dni. Dopuszcza się przypadki ponownego podstawienia już raz sprzątniętego autobusu w sytuacjach mocnego zabrudzenia niewynikającego z normalnej eksploatacji autobusu. Zamawiający będzie podstawiał

Wykonawcy autobusy do gruntownego sprzątnięcia w godzinach 22:00 – 03:30 w dni powszednie oraz przez całą dobę w dni wolne od pracy.

Pranie siedzeń powinno zostać uzgodnione z osobą pełniącą obowiązki brygadzysty, w taki sposób, aby nie wyłączać pojazdu z eksploatacji na kilka dni (np. niska temperatura zewnętrzna powoduje zbyt długi czas schnięcia siedzeń).

Do prania należy bezwzględnie używać środków przeznaczonych do prania obić tapicerowanych naturalnych, jak i syntetycznych tworzących suchą pianę, która zapobiega przemoczeniu czyszczonych powierzchni, nie zawiera wybielaczy, odświeża kolory oraz pozostawia przyjemny zapach.

Do mycia i czyszczenia pozostałych elementów wnętrza pojazdu używać neutralnych środków do dezynfekcji i mycia urządzeń technologicznych.

Wykonanie powyższych czynności musi zostać potwierdzone przez brygadzystę zmianowego na odpowiednim druku.

3. **Sprzątnięcie i mycie wnętrza autobusu (domywanie) po wykonanych obsługach technicznych (OT) i naprawach wg atestów, po naprawach bieżących, przy których powstały zabrudzenia pojazdu przez mechaników – należy wykonać w każdym przypadku powstałych zanieczyszczeń i zlecenia wykonania tych czynności przez mistrza lub brygadzystę zmianowego.**

Wykonanie powyższych czynności musi zostać potwierdzone przez brygadzystę zmianowego na odpowiednim druku.

4. **Uwagi, wymogi i zalecenia:**

- a) do sprzątnięcia i mycia zaleca się stosowanie środków dezynfekujących o przyjemnym zapachu, neutralnych do dezynfekcji i mycia urządzeń technologicznych;
- b) przy myciu wnętrza wyklucza się używanie otwartego strumienia wody;
- c) zabrania się stosowania wody lub płynów przy myciu kasowników i tablic elektronicznych;
- d) pracownicy zatrudnieni przy wykonywaniu w/w prac muszą posiadać kamizelki ostrzegawcze z elementami odblaskowymi i logo firmy Wykonawcy.

Wymogi w zakresie przepisów BHP i PPOŻ, których pracownicy/pomocnicy Wykonawcy mają obowiązek przestrzegać

- 1. Udział w szkoleniu bhp i przeciwpożarowym, w zakresie obowiązującym u Zamawiającego, przeprowadzonym przez przedstawiciela Zamawiającego (Spec. ds. bhp i ppoż.), potwierdzony podpisem na stosownym oświadczeniu stanowiącym załącznik do umowy.
- 2. Udział w akcjach ratowniczo-gaśniczych w przypadku powstania pożaru.
- 3. Zawiadomienie straży pożarnej oraz swoich przełożonych o każdym zaistniałym pożarze.
- 4. Zgłaszanie zwierzchnikowi lub nadzorowi o wszelkich niedociągnięciach i brakach ze względu na bezpieczeństwo pożarowe stwierdzone w obiektach i pomieszczeniach.
- 5. Usuwanie materiałów mogących spowodować pożar i możliwości jego rozprzestrzeniania.
- 6. Przestrzeganie porządku i czystości na stanowisku pracy.
- 7. Znajomość sposobu alarmowania straży pożarnej oraz użycia podręcznego sprzętu gaśniczego.
- 8. Bezwzględne wyłączanie dopływu energii elektrycznej do maszyn lub urządzeń w przypadku przerwy w jej dostawie.
- 9. Bezwzględne noszenie kamizelek odblaskowych oraz identyfikatorów.

Pracownikom Wykonawcy zabrania się:

1. Używania piecyków, kucharek, grzałek elektrycznych bez zgody przełożonych oraz bez uzyskania zezwolenia Zamawiającego.
2. Palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi.
3. Przechowywania w szafkach odzieżowych i na stanowiskach pracy materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących lub cuchnących.
4. Dokonywania samodzielnie jakichkolwiek napraw w przypadku uszkodzeń w przewodach lub urządzeniach.
5. Tarasowania lub blokowania studzienek hydrantów, zastawiania podręcznego sprzętu ppoż. oraz wszelkich przejść i dróg pożarowych w obiektach i na zewnątrz.
6. Wykonywania prac z otwartym ogniem lub mogącym spowodować niebezpieczeństwo, bez odpowiedniego zabezpieczenia pożarowego i sprawdzenia po zakończeniu czy ogień nie został zaprószony.
7. Wykonywania prac pożarowo niebezpiecznych bez specjalnego nadzoru.
8. Używania podręcznego sprzętu gaśniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Wykaz taboru autobusowego Zamawiającego

Lp.	Marka pojazdu	Typ	Klasa	Ilość
1	Volvo	Hybrid	MAXI	3
2	MAN	A21	MAXI	4
3	MAN	A23	MEGA	4
4	MAN	A37	MAXI	28
5	MAN	A44	MEGA	1
6	MAN	A78	MAXI	1
7	Mercedes	Citaro	MAXI	1
8	Scania	Citywide	MAXI	16
9	Solaris	Urbino10	MIDI	4
10	Yutong	E12	MAXI	20

Klasa	Ilość
MIDI	4
MAXI	73
MEGA	5
Razem	82

Termin realizacji zadania: 24 miesiące, od 1 października 2024 r do 30 września 2026 r.