

**Załącznik nr 10 do SIWZ**  
**ZMIANY Z DNIA 17.04.2020 r.**

**Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, autoryzacji, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania.**

**I. GWARANCJA**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie autobusów zgodnie z opisem technicznym. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
2. Okres gwarancja należytej jakości na każdy autobus wraz z zamontowanym wyposażeniem został określony w załącznik nr 1 do umowy.
3. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia usterki i jej niezwłocznym usunięciu.
4. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę (**np. w ramach regenerowanych części**).
5. Gwarancja na nowe części wymienione w ramach gwarancji biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia okresu gwarancji na cały autobus.
6. Usunięcie usterki może być dokonane przez służby serwisowe Wykonawcy lub warsztat obsługi technicznej Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji.
7. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięcia usterki lub wykonania naprawy we własnym lub innym autoryzowanym warsztacie, w tym przypadku Wykonawca ponosi koszty przejazdu (w tym holowanie).
8. Jeżeli usunięcie usterki zostało zlecone do wykonania Zamawiającemu, który potwierdził możliwość wykonania, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych do wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 7 dni, licząc od daty zgłoszenia usterki. W przypadku niedostarczenia części do napraw gwarancyjnych w powyższym terminie i wyłączenia z tego tytułu autobusu z eksploatacji, Zamawiający naliczy kary umowne za opóźnienie w dostawie w wysokości 250,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
9. Zamawiający dopuszcza inne wzajemnie uzgodnione sposoby zgłaszania usterek, akceptacji ich realizacji, sposobu zabezpieczania dla tego celu części zamiennych oraz rozliczania wykonanych prac np. samodzielność działania Zamawiającego do określonej kwoty, skład konsygnacyjny, wykorzystanie dostępu internetowego do programu rozliczającego reklamacje.



10. Jeżeli usunięcie usterki nie zostało zlecone do wykonania Zamawiającemu lub zostało przez niego odrzucone, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych i usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach za zgodą Zamawiającego okres ten może ulec wydłużeniu, lecz nie dłużej niż do jednego miesiąca.

11. Przerwa autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis własny Wykonawcy trwająca dłużej niż 7 dni jednak nie dłużej niż 30 dni licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy naprawy gwarancyjnej, powoduje naliczenie kary 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień przestoju za każdy autobus oraz wydłuża okres gwarancji autobusu o cały czas przestoju.

12. Przerwa autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis własny Wykonawcy trwająca dłużej niż 30 dni licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy naprawy gwarancyjnej, powoduje naliczenie kary 1.500 PLN za każdy rozpoczęty dzień przestoju za każdy autobus oraz wydłuża okres gwarancji autobusu o cały czas przestoju, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku koniecznych napraw gwarancyjnych głównych zespołów i podzespołów termin 30 dniowy może zostać wydłużony w uzgodnieniu i za zgodą Zamawiającego. Kary będą naliczane po upływie uzgodnionego terminu w wysokości 1.500 PLN za każdy rozpoczęty dzień przestoju.

13. W przypadku przestoju autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis własny Wykonawcy trwającej powyżej 14 dni, Wykonawca na wniosek Zamawiającego ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu autobus zastępczy na okres niesprawności. W przypadku jego niedostarczenia, Zamawiający może wynająć pojazd zastępczy na koszt Wykonawcy na warunkach wg własnego uznania, na co Wykonawca wyraża zgodę. Parametry techniczne autobusów zastępczych mają odpowiadać parametrom autobusów objętych umową z wyjątkami, na które Zamawiający wyrazi zgodę. **Dopuszcza się autobusy spalinowe spełniające min. normę Euro 5.**

14. Wykonawca może uniknąć kary, jeśli na czas usuwania usterki, dostarczy autobus zastępczy o parametrach odpowiadających parametrom autobusów objętych umową. Wszelkie odstępstwa parametrów autobusów zastępczych są dopuszczalne za zgodą Zamawiającego.

15. Wyłączenia z gwarancji jakości:

a) z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne:

- wkłady filtrów,
- płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowy i hydrauliczny, płyn chłodzący, płyn do spryskiwacza,
- smary,

- szkło (szyby, lusterka) – przy uszkodzeniach spowodowanych czynnikami zewnętrznymi,

b) z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:

- Bezpieczniki (bez limitu),
- Paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km),
- Klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
- Tarcze, hamulcowe (nie mniej niż 120 000 km),
- Akumulatory (nie mniej niż 24 miesiące eksploatacji),
- Ogumienie (nie mniej niż 140 000 km).
- Pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 m-cy)

- amortyzatory (poza wadami fabrycznymi).
- c) z gwarancji napraw mogą być wyłączone uszkodzenia na skutek:
  - działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, soki roślinne itp.,
  - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego/Użytkownika w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii,
  - szkód wyrządzonych przez osoby trzecie.

## II. SERWIS/ AUTORYZACJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji na wykonywanie w okresie gwarancyjnym usług i napraw gwarancyjnych dostarczonych autobusów w zakresie robót mechanicznych i elektrycznych koniecznych do zapewnienia sprawności technicznej pojazdów. Zamawiający dopuszcza ograniczenie autoryzacji na usługi i wysokospecjalistyczne naprawy gwarancyjne na zasadach określonych w punkcie 3.
2. W przypadku konieczności korzystania w okresie gwarancji z zewnętrznego serwisu wykonującego prace, dla których nie udzielono autoryzacji, Wykonawca zapewnia, że prace te będą wykonane nieodpłatnie a wszystkie koszty tych prac (przejazdy + materiały + robocizna) uznaje się za wliczone w koszt dostawy autobusów.
3. W wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnej technologii lub oprzyrządowania, Zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych uzgodnień dotyczących miejsca wykonywania tych prac, jednak nie mogą one wiązać się z ponoszeniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
4. W celu zapewnienia możliwości obsługi gwarancyjnej poza warsztatami Zamawiającego, Wykonawca musi dysponować najpóźniej do dnia dostawy autobusów, autoryzowany serwis posiadający możliwość wykonania wszystkich usług serwisowych przy autobusach oferowanego typu, w tym pełnego zakresu napraw powypadkowych nadwozi autobusów.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prac obsługowo-naprawczych wykonywanych w autoryzowanych warsztatach Wykonawcy na każdym ich etapie.
6. W okresie obowiązywania udzielonej autoryzacji, w przypadku uzasadnionych podejrzeń, upoważnieni pracownicy Wykonawcy mają prawo w uzgodnieniu z Zamawiającym do wizytowania miejsca obsługi i napraw pojazdów objętych gwarancją, wglądu do dokumentów warsztatowych, kontroli sposobu i jakości wykonywanych przez służby techniczne Zamawiającego usług oraz napraw, kontroli stanu posiadania przekazanych narzędzi specjalnych wykorzystywanych do wykonywania prac obsługowo-naprawczych zgodnie z udzieloną autoryzacją. Po wizycie ma zostać sporządzona notatka, której jeden egzemplarz zostaje przekazany w miejscu kontroli.
7. Zamawiający dopuszcza podpisanie szczegółowej umowy serwisowej precyzującej sposób postępowania przy składaniu reklamacji, sposobu komunikacji, dostarczania części, odbierania części reklamowanych, działania w przypadkach szczególnych wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania. Umowa serwisowa nie może nakładać dodatkowych obowiązków ponad te, które są niezbędne do zgłoszenia usterki i jej usunięcia oraz nie może naruszać postanowień umowy.
8. Udzielenie autoryzacji Zamawiającemu zobowiązuje Wykonawcę do:

8.1. Wyposażenia warsztatu Zamawiającego w urządzenia specjalistyczne umożliwiające diagnozowanie systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę: układu napędowego, układu pneumatycznego zawieszenia, układu hamulcowego, sterowania drzwi, układów sterowania ogrzewaniem i klimatyzacji, pracę silnika i układu zewnętrznej obróbki spalin, jeśli taka będzie się znajdować.

8.2. Wyposażenia warsztatu Zamawiającego w niezbędne dla otrzymania autoryzacji specjalistyczne narzędzia do wykonywania obsług technicznych i napraw autobusów w okresie gwarancyjnym, wymagane dla uzyskania autoryzacji.

9. Wykonawca dostawy jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do części nieobjętych gwarancją oraz napraw pogwarancyjnych - poprzez zapewnienie możliwości zakupu i wykonania napraw odtworzeniowych (powypadkowych), niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji autobusów przez okres co najmniej 15 lat od daty odbioru danego autobusu. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.

10. Za wykonane prace naprawcze w okresie gwarancyjnym Zamawiający obciąży Wykonawcę, udzielającego autoryzacji kosztami robocizny zgodnej z przekazanym katalogiem pracochłonności, a w przypadku jego braku - rzeczywistej pracochłonności i stawki 80 PLN / rbg netto.

11. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania obsług technicznych autobusów zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez Wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie.

12. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur za naprawy gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu otrzymania faktury.

13. Wykonawca zobowiązuje się do niepodjęcia jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369 ze zm). których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów części lub ich dystrybutorów przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca wskaże producentów wszystkich części zamiennych znajdujących się w autobusie.

14. Jeśli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń, to Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego prawa do korzystania z tych praw przez okres nie krótszy niż 15 lat licząc od dnia dostarczenia.

### **III. SZKOLENIA**

1. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty) przeszkolić personel Zamawiającego w następującym zakresie: ośmiu kierowców oraz dwóch pracowników w zakresie obsługi i napraw.

2. Terminy szkoleń każdorazowo Wykonawca powinien uzgodnić z Zamawiającym.

3. Szkolenia odbędą się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie miasta Szczytno.

### **IV. DOKUMENTACJA TECHNICZNA ORAZ OPROGRAMOWANIE**

1. Wykonawca, w ramach dostawy autobusów jest zobowiązany do dostarczenia bez dodatkowych opłat (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty), sporządzoną w języku polskim następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:

- a) niezbędne dokumenty wymagane do zarejestrowania pojazdów w Polsce,
- b) dokumentację użytkownika dla kierowcy w wersji papierowej w ilości 2 sztuki / 1 autobus,
- c) dokumentację techniczną dotyczącą obsługi i naprawy autobusów i jego podzespołów - 3 komplety w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej, a w przypadku gdy dokumentacja techniczna autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej on-line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp do serwisu przez okres co najmniej 15 lat,
- d) pełny katalog części zamiennych autobusu 2 sztuki w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej, a w przypadku, gdy dokumentacja techniczna autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej on-line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp do serwisu przez okres, co najmniej 15 lat,
- e) schematy układu pneumatycznego, ogrzewania, chłodzenia, klimatyzacji, zawieszenia, smarowania, hydraulicznego, napędowego, i instalacji elektrycznej autobusu wraz z wykazem elementów- 2 komplety,
- f) szczegółowe rysunki rozplanowania przestrzeni pasażerskiej wraz z zaznaczeniem istotnych miejsc dla świadczonych usług - 2 komplety,
- g) rysunek rozmieszczenia elementów sterowania w kabinie kierowcy, wraz z opisem wszystkich zamontowanych elementów - 2 komplety,
- h) oprogramowanie i konieczne urządzenia do programowania i obsługi tablic informacyjnych i reklamowych - 1 komplet,
- i) oprogramowanie i konieczne urządzenia do diagnozowania układów pneumatycznych w autobusie - 1 komplet,
- j) oprogramowanie i konieczne urządzenia do diagnozowania układów elektronicznych w autobusie - 1 komplet,
- k) zapewnienie aktualizacji dokumentacji określonej w punktach b, c, d, e, przekazanej w wersji papierowej i na nośnikach zapisów elektronicznych, nie dotyczy to sytuacji gdy zapewniony został dostęp do aktualizacji wersji on-line,
- l) dokumentacja i oprogramowanie wraz z licencjami dla systemu przygotowania i ładowania danych na pojazdy, systemu monitoringu, systemu emisji reklam i systemu lokalizacji.

2. Oprogramowanie do diagnozowania układów pneumatycznych i elektronicznych należy dostarczyć wraz z licencjami na ich użytkowanie przez okres co najmniej 15 lat licząc od dnia dostarczenia.

3. Oprogramowanie dostarczone wraz z dostawą autobusów musi być na bieżąco uaktualniane i dostosowywane do każdej kolejnej partii dostawy, tak aby cała dostawa objęta umową była pod tym względem zgodna/jednolita. Przez okres gwarancji Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego do bieżącej aktualizacji oprogramowania objętego przedmiotem umowy.

4. Dokumentację techniczną należy dostarczyć wraz z dostawą autobusów.

5. W okresie obowiązywania umowy dostawy autobusów (w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji) oraz umowy udzielenia autoryzacji, strony posługują się językiem polskim.