

## Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy Usługi

**Kompleksowa obsługa nadzoru autorskiego, serwisu oprogramowania, asysty technicznej i pakietu szkoleniowo – wdrożeniowego dla syst. informat. w ramach pakietu Ratusz – zintegrow. system zarząd. Gminą**

### SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY

#### 1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

#### 1.2.) Nazwa zamawiającego: URZĄD GMINY W PSARACH

#### 1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000537243

#### 1.5.) Adres zamawiającego:

##### 1.5.1.) Ulica: ul. Malinowicka 4

##### 1.5.2.) Miejscowość: Psary

##### 1.5.3.) Kod pocztowy: 42-512

##### 1.5.4.) Województwo: śląskie

##### 1.5.5.) Kraj: Polska

##### 1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22B - Sosnowiecki

##### 1.5.7.) Numer telefonu: +48 32 2944943

##### 1.5.8.) Adres poczty elektronicznej: [urząd@psary.pl](mailto:urząd@psary.pl)

##### 1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego: [www.psary.pl](http://www.psary.pl)

#### 1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

#### 1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

### SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

#### 2.1.) Nazwa zamówienia:

Kompleksowa obsługa nadzoru autorskiego, serwisu oprogramowania, asysty technicznej i pakietu szkoleniowo – wdrożeniowego dla syst. informat. w ramach pakietu Ratusz – zintegrow. system zarząd. Gminą

#### 2.2.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-2b58198a-5ce6-11ec-8c2d-66c2f1230e9c

#### 2.3.) Numer ogłoszenia: 2021/BZP 00315080/01

#### 2.4.) Wersja ogłoszenia: 01

#### 2.5.) Data ogłoszenia: 2021-12-14 15:24

#### 2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań: Tak

#### 2.7.) Numer planu postępowań w BZP: 2021/BZP 00000943/04/P

#### 2.8.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.6 Kompleksowa obsługa nadzoru autorskiego, serwisu oprogramowania, asysty technicznej i pakietu szkoleniowo – wdrożeniowego dla syst. informat. w ramach pakietu Ratusz – zintegrow. system zarząd. Gminą

**2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

### **SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**3.2.) Numer referencyjny:** ZP.271.17.2021

**3.3.) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**3.5.) Wartość zamówienia:** 198260 PLN

**3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa nadzoru autorskiego, serwisu oprogramowania, asysty technicznej i pakietu szkoleniowo – wdrożeniowego dla systemów informatycznych w ramach pakietu Ratusz – zintegrowany system zarządzania Gminą.

W zakresie przedmiotu zamówienia świadczone będą usługi w zakresie:

1. nadzoru autorskiego, tj. informowanie o zmianach w programach objętych umową, udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność, udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ®.
2. serwisu oprogramowania, tj. udzielanie konsultacji telefonicznych, udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy, usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy, przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową.
3. asysty technicznej serwera Firebird / PostgreSQL/ Linux, tj. udzielania konsultacji telefonicznych , informowania o zmianach w oprogramowaniu, zdalnego podniesienia wersji systemu bazodanowego, diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji oprogramowania, diagnostyki i rekonfiguracji serwera, 20% zniżki na przygotowanie nowego fizycznego/wirtualnego serwera do pracy z systemem Ratusz.
4. pakietu szkoleniowego, tj. udziału 2 przedstawicieli Zamawiającego w konferencji Forum Elektronicznej Administracji, udziału 1 przedstawiciela Zamawiającego w konferencji Forum Użytkowników pakietu Ratusz, udziału 2 przedstawicieli Zamawiającego w organizowanej konferencji Forum Finansów, udziału w stacjonarnych szkoleniach merytorycznych, udziału w webinarach metodycznych i akcyjnych, dostęp do bazy wiedzy: nagranych szkoleń i innych materiałów szkoleniowych, 30% zniżki na indywidualne warsztaty realizowane każdorazowo na zlecenie Zamawiającego.
5. dodatkowej współpracy, tj. zorganizowania raz w roku spotkania, w trakcie którego Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie prac nad rozwojem pakietu RATUSZ®, stosowania systemu zniżek, zapewnienia możliwości skorzystania z 8 godzin prac szkoleniowo – wdrożeniowych, konsultacje zdalne.
6. abonamentowego prawa dostępu do systemu TERYT On-line, umożliwiającego automatyczną aktualizację słownika TERYT w zakresie mającym zastosowanie w oprogramowaniu autorstwa

firmy REKORD.

**3.10.) Główny kod CPV:** 72200000-7 - Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

**3.11.) Dodatkowy kod CPV:**

48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

79714000-2 - Usługi w zakresie nadzoru

80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

## SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

**4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Podstawa prawna:

Art. 305 pkt 1 w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.

Podstawa faktyczna:

Gmina Psary zawarła w dniu 15.12.2017 r. Umowę nr 277/2017 z Konsorcjum firm:

1) Lider- Rekord SI Sp. z o.o. ul. Kasprowicza nr 5, 43-300 Bielsko-Biała,

2) Uczestnik- Rekord Systemy Informatyczne Sp. z o.o. ul. Kasprowicza nr 5, 43-300 Bielsko-Biała. dotyczącą realizacji zadania „E-Psary – zwiększenie dostępu do cyfrowych usług publicznych na terenie Gminy Psary”.

Firma REKORD SI Sp. z o. o. jest jedynym producentem programów informatycznych wchodzących w skład pakietu RATUSZ ® zainstalowanych w Urzędzie Gminy Psary . Firma posiada wszelkie prawa autorskie do w.w systemów z wyłącznym prawem do ich serwisowania i modyfikacji, w tym dostarczania aktualnych wersji programów dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Polsce. W konsekwencji firma jako jedyna posiada możliwości do prowadzenia usług asysty i serwisowania ww. oprogramowania.

## SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY

**5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:**

**5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):** REKORD SI Sp. z o.o.

**5.1.2.) Ulica:** Kasprowicza 5

**5.1.3.) Miejscowość:** Bielsko-Biała

**5.1.4.) Kod pocztowy:** 43-300

**5.1.5.) Województwo:** śląskie

**5.1.6.) Kraj:** Polska

## SEKCJA VI INFORMACJE DODATKOWE

### cd Podstawa faktyczna

W związku z powyższym udzielnie zamówienia firmie REKORD SI Sp. z o. o. z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych jest uzasadnione. Wykazany stan faktyczny i prawny wskazuje na spełnienie przesłanki określonej w art. 214 ust 1 pkt 1 lit. a i b ustawy Pzp dla udzielenia przedmiotowego zamówienia publicznego w celu zapewnienia realizacji zadania własnego gminy.