



L.dz. DZP-291-~~893~~3/2014

Kraków, dn. 26.8.2014r.

Do uczestników postępowania wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Dostawa oprogramowania i sprzętu informatycznego, wdrożenie oraz utrzymanie nowoczesnego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie. Nr sprawy: DZP-291-3098/2014**

Wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Zamawiający - Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. poz. 907, z późn. zm.), w odpowiedzi na Państwa nadesłane pytanie, poniżej wyjaśnia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie 1

Załącznik nr 2 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, IV. Import danych oraz integracja z innymi systemami

Import danych dokonany zostanie z następujących programów:

3) Wnioski Firmy Simple Sp. z o.o. - migracji podlega baza wniosków o zaliczki z bieżącego roku kalendarzowego.

Prosimy o doprecyzowanie o jakiego rodzaju zaliczki chodzi? Jakie zastosowanie obecnie mają wnioski o zaliczki, czego dotyczą?

Odpowiedź:

Chodzi o zaliczki materiałowe pracowników. Program „Wnioski” służy do operacji wygenerowania przelewów w sytuacji, gdy pracownik przedstawił do rozliczenia dokumenty na kwotę większą niż kwota pobranej zaliczki lub wygenerowania listy potrąceń w odwrotnej sytuacji a także generowania listy zaokrągleń do jednego zł. Dodatkowo program „Wnioski” generuje przelewy z tytułu rozliczonych rachunków gotówkowych oraz rozliczonych delegacji.

Pytanie 2

Załącznik nr 2 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, IV. Import danych oraz integracja z innymi systemami, Integracja z innymi systemami - zakres integracji oraz sposób (jednokierunkowa, dwukierunkowa) zostanie dokładnie ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

4) Elektroniczne planowanie zamówień – informacje dotyczące procesu planowania zamówień publicznych,

[Handwritten signature]



Prosimy o doprecyzowanie jaki zakres danych ma podlegać integracji (prosimy przynajmniej o krótki opis jakie dane mają być wymieniane i w jaki sposób)? Czy plany zamówień publicznych mają być w dalszym ciągu obsługiwane (przechowywane i definiowane) w systemie 'Elektroniczne planowanie zamówień'?

Czy Zamawiający dopuszcza wymianę systemu 'Elektroniczne planowanie zamówień' i realizację procesu planowania zamówień w oparciu o system będący przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymaganiami opisanymi w SIWZ?

Jeśli nie, to w jaki sposób Zamawiający planuje wykorzystać oba systemy w procesie planowania zamówień tj. co powinno być obsługiwane w systemie 'Elektroniczne planowanie zamówień', a co w systemie ERP?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wymiany systemu elektronicznego planowania zamówień. System będący przedmiotem zamówienia w części dotyczącej planowania będzie służył jedynie weryfikacji prawidłowości wydatkowania środków przez jednostki Zamawiającego. Integracji będą podlegały dane niezbędne do weryfikacji tych wydatków, tj. nazwa jednostki oraz zakres przedmiotowy i wartościowy planu zamówień danej jednostki.

Pytanie 3

Załącznik nr 2 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, IV. Import danych oraz integracja z innymi systemami

Integracja z innymi systemami - zakres integracji oraz sposób (jednokierunkowa, dwukierunkowa) zostanie dokładnie ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

5) Rejestr Badań Naukowych, Grantów i Badań Zleconych,

Prosimy o określenie, celu i zakresu integracji tj. podanie jakie dane mają być wymieniane pomiędzy systemami lub jakie dane mają być przesyłane z Rejestru Badań Naukowych, Grantów i Badań Zleconych do systemu ERP i jakie ma być ich przeznaczenie/zastosowanie.

Odpowiedź:

Integracji będą podlegały dane dotyczące prowadzonych przez Zamawiającego projektów badawczych m.in. będą to dane osobowe zespołów badawczych, budżet projektu, przedmiot oraz postępy prowadzonych badań, dane dotyczące kosztów i wynagrodzeń wypłacanych w ramach projektu.

Pytanie 4

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdział VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu; pkt. IV w ramach Asysty technicznej Wykonawca będzie w szczególności:

h) udostępni w ramach Asysty technicznej 100 osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka w okresie świadczenia Asysty technicznej rozliczanych w okresie miesięcznym według rzeczywistego wykorzystania, przeznaczonych na dodawanie nowych funkcjonalności systemu w ramach wdrożonych modułów zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez uprawnione osoby Zamawiającego. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia zapotrzebowania dokona oszacowania liczby osobogodzin



niezbędnych do wykonania zgłoszonych funkcjonalności i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający na podstawie oszacowania podejmuje decyzję o zleceniu Wykonawcy wykonania danej funkcjonalności lub rezygnacji z realizacji tej funkcjonalności przez Wykonawcę. Zamawiający w ramach przysługującego mu prawa opcji zastrzega sobie możliwość niewykorzystania przewidzianej wyżej ilości osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka – do 100% łącznej ilości osobogodzin w ciągu całego okresu pełnienia Asysty technicznej. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego prawa opcji Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia odszkodowawcze. W powyższym punkcie Zamawiający wymaga w ramach Asysty technicznej 100 osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka, natomiast Umowie (Załącznik nr 4 Projekt Umowy; § 3 Wynagrodzenie; ust. 2, pkt 4) wskazuje 864 osobogodzin. Prosimy o ujednolicenie zapisów i określenie jakiej ilości godzin Zamawiający wymaga?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje w ramach umowy świadczenie asysty technicznej przez okres 36 miesięcy w łącznym wymiarze 864 osobogodzin, w tym 100 osobogodzin winno zostać przeznaczone na rozwój systemu, tj. na dodawanie nowych funkcjonalności systemu w ramach wdrożonych modułów zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez uprawnione osoby Zamawiającego. Oddelegowanie konsultanta/programisty/analityka, o którym mowa w punkcie i) Załącznika nr 2 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu Pkt IV będzie się odbywać w ramach 864 osobogodzin asysty technicznej.

Pytanie 5

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdział VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu; pkt. IV w ramach Asysty technicznej Wykonawca będzie w szczególności:

c) dostarczał i instalował nowe wersje systemu powstałe w wyniku dostosowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powstałych w wyniku usunięcia błędów, awarii, usterek,

Czy Zamawiający uznana ten punkt za zrealizowany, jeśli nowe wersje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy lub na nośniku optycznym?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli nowa wersja systemu zostanie udostępniona przez portal internetowy lub na nośniku optycznym, nie zwalnia to jednak Wykonawcy z obowiązku dokonania instalacji nowej wersji Systemu. Zamawiający wyraża zgodę aby instalacja nowych wersji oprogramowania (ale wyłącznie wynikających z postępu technicznego i technologicznego w sferze IT oraz poprawy funkcjonalności), dokonywana była z częstotliwością raz na kwartał (nie dotyczy to nowych wersji systemu).

Pytanie 6

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby instalacja nowych wersji systemu powstałych w wyniku dostosowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powstałych w wyniku usunięcia błędów, awarii, usterek była wykonywana przez Wykonawcę w ramach

Handwritten signatures and initials:
SAE
Myh



osobogodzin Asysty technicznej 100 bądź 864 (liczba godzin do określenia przez Zamawiającego)?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 7

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdział VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu; pkt. IV w ramach Asysty technicznej Wykonawca będzie w szczególności:

i) w razie konieczności zapewni oddelegowanie konsultanta/programisty/analityka na każde wymaganie Zamawiającego poprzedzone pisemnym lub elektronicznym podpisem zgłoszeniem w terminie uzgodnionym przez Strony,

Pytanie: Czy Zamawiający może określić maksymalną ilość wizyt konsultanta w miesiącu np. 3?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na określenie maksymalnej liczby wizyt na poziomie 4 (bez dookreślania czasu ich trwania), przy czym nie dotyczy to dodawania nowych funkcjonalności.

Pytanie 8

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdział VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu; pkt. VIII Wykonawca wyznaczy zespół opieki technicznej [...] Zadania zespołu opieki technicznej

☐ nie rzadziej niż raz na rok przeprowadzi przeglądy techniczne dostarczonych produktów w ramach, których, oprócz przeglądu funkcjonalnego zostanie wykonana:

- aktualizacja oprogramowania wbudowanego (microcode),
- aktualizacja zakupionego oprogramowania.

☐ świadczy konsultacje mające na celu rozwiązywanie złożonych zagadnień technicznych, dotyczących reorganizacji, rekonfiguracji oraz podniesienia stopnia dostępności danych.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby realizacja powyższych usług była wykonywana przez Wykonawcę w ramach osobogodzin Asysty technicznej 100 bądź 864 (liczba godzin do określenia przez Zamawiającego)?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 9

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdz. X Dokumentacja; pkt. 3) Wykonawca zobowiązuje się aktualizować dokumentację po każdej zmianie dokonanej w systemie przez Wykonawcę np. zmiana lub dodanie nowej funkcjonalności w systemie,

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie aktualizacji dokumentacji w formie erraty?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostarczenie aktualizacji dokumentacji w formie erraty.



Pytanie 10

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie: „Poprawna praca serwera na systemie operacyjnym Windows 2003 i wyższych wersjach (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne –z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy)”

Pytanie Wykonawcy: Wersja Windows 2003 nie jest wersją wspieraną obecnie przez Microsoft. Czy Zamawiający zapewni aktualny system serwerowy Microsoft np. Windows 2008 serwer lub wyższy?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 11

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie: „Poprawna praca aplikacji klienckiej w środowisku graficznym na systemie operacyjnym Windows XP i wyższych wersjach (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne – z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy)”

Pytanie Wykonawcy: Wersja Windows XP nie jest wersją wspieraną obecnie przez Microsoft. Czy Zamawiający zapewni aktualny system operacyjny Microsoft np. Windows 7 lub wyższy.

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie: „...w ramach Asysty technicznej Wykonawca będzie w szczególności:

- a) usuwał wady systemu,
- b) monitorował zmiany przepisów prawa i niezwłocznie dostosowywał system do zmieniających się przepisów,
- c) dostarczał i instalował nowe wersje systemu powstałe w wyniku dostosowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powstałych w wyniku usunięcia błędów, awarii, usterek,
- d) dostarczał i instalował nowe wersje Systemu, w tym jego elementy, uwzględniające postęp techniczny i technologiczny w sferze IT oraz poprawę funkcjonalności systemu (Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli nowa wersja systemu zostanie udostępniona przez portal internetowy lub na nośniku optycznym, nie zwalnia to jednak Wykonawcy z obowiązku dokonania instalacji nowej wersji Systemu. Zamawiający wyraża zgodę aby instalacja nowych wersji oprogramowania (ale wyłącznie wynikających z postępu technicznego i technologicznego w sferze IT oraz poprawy funkcjonalności) dokonywana była z częstotliwością raz na kwartał (nie dotyczy to nowych wersji systemu, o których mowa w punkcie c). Wymaganie to nie obejmuje serwerowych systemów operacyjnych, oprogramowania bazodanowego i narzędziowego,”

Pytanie Wykonawcy: Czy w ramach punktu d) Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli Wykonawca będzie dostarczał i instalował nowe wersje systemu, tylko w zakresie

Handwritten signatures and initials:
H. J. p.
S. A.
M. J. p.



Oprogramowania Dedykowanego dla Uczelni w przypadku opublikowania nowej wersji Oprogramowania Dedykowanego przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca będzie dostarczał i instalował nowe wersje systemu, tylko w zakresie Oprogramowania Dedykowanego dla Uczelni, z częstotliwością raz na kwartał (nie dotyczy to nowych wersji systemu, o których mowa w punkcie c).

Pytanie 13

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie; Obszar Funkcjonalny Budżetowanie powinien być dostępny dla minimum 150 osób. Dokładna ilość użytkowników oraz zakres ich uprawnień zostanie uzgodniona z Wykonawcą na etapie wdrożenia.

Pytanie Wykonawcy: Aby Wykonawca mógł dokonać rzetelnej wyceny projektu potrzebna jest informacja o funkcji którą użytkownicy pełnią w obecnych systemach. Czy Zamawiający może podzielić i podać do wiadomości Wykonawcy liczbę 150 osób na obszary komórek organizacyjnych, w ramach których osoby te są zatrudnione wraz ze wskazaniem funkcji którą obecnie pełnią? Chodzi o podział na przykładowe obszary Kwestury-Księgowość ogólna, Dział Finansowy, Dział Majątku, Dział Gospodarczy, Dział Zakupów, Osoby z dziekanatów itp. wraz ze wskazaniem procesów, w których biorą udział. Np. Dział Gospodarczy – wystawianie faktur sprzedaży. Dział Zakupów - Tworzenie zamówień.

Odpowiedź:

Wyżej opisane dane zostaną uszczegółowione na etapie analizy przedrozeniowej po podpisaniu umowy z wykonawcą wyłonionym w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 14

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie dotyczy Systemu obiegu Dokumentów – pytania Wykonawcy:

- Jakie procesy mają być zaimplementowane w systemie?
- Jaka jest średnia liczba rejestrów potrzebnych do wytworzenia w procesie?
- Jaka jest średnia liczba formularzy opisujących obiekty w procesie?
- Jaka jest średnia liczba atrybutów na formularz?
- Jaka jest średnia liczba kroków w procesie?

Odpowiedź:

Powyższe zapisy zostaną określone na etapie analizy przedrozeniowej po podpisaniu umowy z wykonawcą wyłonionym w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 15

Dotyczy SIWZ: Warunków udziału w postępowaniu, punktu o treści:

„zrealizowanie co najmniej dwóch dostaw głównych wraz z wdrożeniem systemu informatycznego klasy ERP dla uczelni wyższej działającej w Polsce w oparciu o ustawę Prawo o szkolnictwie wyższym o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł brutto każda,



przy czym co najmniej jedna dostawa wraz z wdrożeniem musi obejmować jednocześnie następujące obszary: kadry-płace, finanse-księgowość, budżetowanie, controlling".

Kierując się wieloletnim doświadczeniem we wdrażaniu systemów ERP wnosimy o zmianę warunków posiadania wiedzy i doświadczenia, ponieważ w obecnym brzmieniu są nadmiarowe i przyczyniają się do ograniczenia konkurencji. W związku z tym Wykonawca wnosi o zmianę powyższego wymagania na następujące:

„...zrealizowanie co najmniej dwóch dostaw głównych wraz z wdrożeniem systemu informatycznego klasy ERP, w tym jednej dla uczelni wyższej działającej w Polsce w oparciu o ustawę Prawo o szkolnictwie wyższym, o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł brutto każda, przy czym dostawa dla uczelni wyższej wraz z wdrożeniem musi obejmować jednocześnie następujące obszary: kadry-płace, finanse-księgowość, budżetowanie, controlling,

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia dokonania wnioskowanej zmiany.

Pytanie 16

Pytanie dot. punktu VI 2 "Sloty na serwery Blade w obudowie Blade".

Stosowanie różnych architektur procesorowych w IT pozwala efektywnie wykorzystywać zasoby w zależności od wykonywanych zadań. Możliwości rozbudowy środowiska, opisanego przez Zamawiającego pozwalają zakładać, że będzie ono wykorzystywane również w przyszłości i jego elastyczność stanie się bardzo istotnym elementem. Zgodnie z najlepszymi praktykami w IT bardzo często wykorzystuje się różne architektury procesorowe w środowiskach ERP (x86 w środowiskach aplikacyjnych, RISC/EPIC w przypadku bardziej wymagających baz danych).

Czy zamawiający uszczegółowi wymagania dodając zapis: "Obudowa powinna pozwalać na instalację serwerów o różnych architekturach procesorów (x86 oraz RISC/EPIC)"? Tego typu wymóg zabezpieczy Zamawiającego przed utratą funkcjonalności, którą otrzymujemy wraz z różnymi architekturami procesorowymi w ramach jednej architektury. Jednocześnie wymóg ten nie ogranicza konkurencyjności rozwiązań, ponieważ czołowi producenci rozwiązań klasy blade zgodnie z najlepszymi praktykami umożliwiają i promują takie konfiguracje.

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 17

Pytanie dot. Punktu VI 19 Certyfikaty serwera Blade

Czy zamawiający dopuści serwery nie posiadające statusu „certified for windows” dla windows 2008 serwer, posiadające tylko status certified dla windows 2012?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 18

Pytanie dot. Punktu VI 22 Wymagana pojemność i sposób zabezpieczenia danych macierzy Blade

Czy zamawiający dopuści macierz bez mechanizmów szyfrowania danych na dyskach?

Odpowiedź:

Nie.

Zamawiający działając na podstawie art. 12a ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2013, poz. 907 z późn. zm.) przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia powyższych zmian w ofertach tj. **do dnia 17.09.2014r. do godziny: 12:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17.09.2014r. o godz. 12:15** w siedzibie Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, Al. Mickiewicza 21 - pok. 35 (parter - Dział Zamówień Publicznych).

Powyższe stanowi integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.


Zastępca Kancelarza
ds. Administracyjno-Gospodarczych
mgr *Małgorzata Białik*



L.dz. DZP-291-893/2014

Kraków, dn. 26.8.2014r.

**Do uczestników postępowania
wg rozdzielnika**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Dostawa oprogramowania i sprzętu informatycznego, wdrożenie oraz utrzymanie nowoczesnego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie. Nr sprawy: DZP-291-3098/2014**

Wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Zamawiający - Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. poz. 907, z późn. zm.), w odpowiedzi na Państwa nadesłane pytanie, poniżej wyjaśnia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie 1

Załącznik nr 2 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, IV. Import danych oraz integracja z innymi systemami

Import danych dokonany zostanie z następujących programów:

3) Wnioski Firmy Simple Sp. z o.o. - migracji podlega baza wniosków o zaliczki z bieżącego roku kalendarzowego.

Prosimy o doprecyzowanie o jakiego rodzaju zaliczki chodzi? Jakie zastosowanie obecnie mają wnioski o zaliczki, czego dotyczą?

Odpowiedź:

Chodzi o zaliczki materiałowe pracowników. Program „Wnioski” służy do operacji wygenerowania przelewów w sytuacji, gdy pracownik przedstawił do rozliczenia dokumenty na kwotę większą niż kwota pobranej zaliczki lub wygenerowania listy potrąceń w odwrotnej sytuacji a także generowania listy zaokrągleń do jednego zł. Dodatkowo program „Wnioski” generuje przelewy z tytułu rozliczonych rachunków gotówkowych oraz rozliczonych delegacji.

Pytanie 2

Załącznik nr 2 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, IV. Import danych oraz integracja z innymi systemami, Integracja z innymi systemami - zakres integracji oraz sposób przedwdrożeniowej.

4) Elektroniczne planowanie zamówień – informacje dotyczące procesu planowania zamówień publicznych,



Prosimy o doprecyzowanie jaki zakres danych ma podlegać integracji (prosimy przynajmniej o krótki opis jakie dane mają być wymieniane i w jaki sposób)? Czy plany zamówień publicznych mają być w dalszym ciągu obsługiwane (przechowywane i definiowane) w systemie 'Elektroniczne planowanie zamówień'?

Czy Zamawiający dopuszcza wymianę systemu 'Elektroniczne planowanie zamówień' i realizację procesu planowania zamówień w oparciu o system będący przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymaganiami opisanymi w SIWZ?

Jeśli nie, to w jaki sposób Zamawiający planuje wykorzystać oba systemy w procesie planowania zamówień tj. co powinno być obsługiwane w systemie 'Elektroniczne planowanie zamówień', a co w systemie ERP?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wymiany systemu elektronicznego planowania zamówień. System będący przedmiotem zamówienia w części dotyczącej planowania będzie służył jedynie weryfikacji prawidłowości wydatkowania środków przez jednostki Zamawiającego. Integracji będą podlegały dane niezbędne do weryfikacji tych wydatków, tj. nazwa jednostki oraz zakres przedmiotowy i wartościowy planu zamówień danej jednostki.

Pytanie 3

Załącznik nr 2 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, IV. Import danych oraz integracja z innymi systemami

Integracja z innymi systemami - zakres integracji oraz sposób (jednokierunkowa, dwukierunkowa) zostanie dokładnie ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

5) Rejestr Badań Naukowych, Grantów i Badań Zleconych,

Prosimy o określenie, celu i zakresu integracji tj. podanie jakie dane mają być wymieniane pomiędzy systemami lub jakie dane mają być przesyłane z Rejestru Badań Naukowych, Grantów i Badań Zleconych do systemu ERP i jakie ma być ich przeznaczenie/zastosowanie.

Odpowiedź:

Integracji będą podlegały dane dotyczące prowadzonych przez Zamawiającego projektów badawczych m.in. będą to dane osobowe zespołów badawczych, budżet projektu, przedmiot oraz postępy prowadzonych badań, dane dotyczące kosztów i wynagrodzeń wypłacanych w ramach projektu.

Pytanie 4

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdział VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu; pkt. IV w ramach Asysty technicznej Wykonawca będzie w szczególności:

h) udostępni w ramach Asysty technicznej 100 osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka w okresie świadczenia Asysty technicznej rozliczanych w okresie miesięcznym według rzeczywistego wykorzystania, przeznaczonych na dodawanie nowych funkcjonalności systemu w ramach wdrożonych modułów zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez uprawnione osoby Zamawiającego. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia zapotrzebowania dokona oszacowania liczby osobogodzin



niezbędnych do wykonania zgłoszonych funkcjonalności i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający na podstawie oszacowania podejmuje decyzję o zleceniu Wykonawcy wykonania danej funkcjonalności lub rezygnacji z realizacji tej funkcjonalności przez Wykonawcę. Zamawiający w ramach przysługującego mu prawa opcji zastrzega sobie możliwość niewykorzystania przewidzianej wyżej ilości osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka – do 100% łącznej ilości osobogodzin w ciągu całego okresu pełnienia Asysty technicznej. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego prawa opcji Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia odszkodowawcze. W powyższym punkcie Zamawiający wymaga w ramach Asysty technicznej 100 osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka, natomiast Umowie (Załącznik nr 4 Projekt Umowy; § 3 Wynagrodzenie; ust. 2, pkt 4) wskazuje 864 osobogodzin. Prosimy o ujednolicenie zapisów i określenie jakiej ilości godzin Zamawiający wymaga?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje w ramach umowy świadczenie asysty technicznej przez okres 36 miesięcy w łącznym wymiarze 864 osobogodzin, w tym 100 osobogodzin winno zostać przeznaczone na rozwój systemu, tj. na dodawanie nowych funkcjonalności systemu w ramach wdrożonych modułów zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez uprawnione osoby Zamawiającego. Oddelegowanie konsultanta/programisty/analityka, o którym mowa w punkcie i) Załącznika nr 2 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu Pkt IV będzie się odbywać w ramach 864 osobogodzin asysty technicznej.

Pytanie 5

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdział VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu; pkt. IV w ramach Asysty technicznej Wykonawca będzie w szczególności:

c) dostarczał i instalował nowe wersje systemu powstałe w wyniku dostosowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powstałych w wyniku usunięcia błędów, awarii, usterek,

Czy Zamawiający uznana ten punkt za zrealizowany, jeśli nowe wersje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy lub na nośniku optycznym?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli nowa wersja systemu zostanie udostępniona przez portal internetowy lub na nośniku optycznym, nie zwalnia to jednak Wykonawcy z obowiązku dokonania instalacji nowej wersji Systemu. Zamawiający wyraża zgodę aby instalacja nowych wersji oprogramowania (ale wyłącznie wynikających z postępu technicznego i technologicznego w sferze IT oraz poprawy funkcjonalności), dokonywana była z częstotliwością raz na kwartał (nie dotyczy to nowych wersji systemu).

Pytanie 6

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby instalacja nowych wersji systemu powstałych w wyniku dostosowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powstałych w wyniku usunięcia błędów, awarii, usterek była wykonywana przez Wykonawcę w ramach



osobogodzin Asysty technicznej 100 bądź 864 (liczba godzin do określenia przez Zamawiającego)?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 7

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdział VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu; pkt. IV w ramach Asysty technicznej Wykonawca będzie w szczególności:

i) w razie konieczności zapewni oddelegowanie konsultanta/programisty/analityka na każde wymaganie Zamawiającego poprzedzone pisemnym lub elektronicznym podpisem zgłoszeniem w terminie uzgodnionym przez Strony,

Pytanie: Czy Zamawiający może określić maksymalną ilość wizyt konsultanta w miesiącu np. 3?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na określenie maksymalnej liczby wizyt na poziomie 4 (bez dookreślania czasu ich trwania), przy czym nie dotyczy to dodawania nowych funkcjonalności.

Pytanie 8

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdział VII Wymagania dotyczące gwarancji i asysty technicznej systemu; pkt. VIII Wykonawca wyznaczy zespół opieki technicznej [...] Zadania zespołu opieki technicznej

☐ nie rzadziej niż raz na rok przeprowadzi przeglądy techniczne dostarczonych produktów w ramach, których, oprócz przeglądu funkcjonalnego zostanie wykonana:

- aktualizacja oprogramowania wbudowanego (microcode),
- aktualizacja zakupionego oprogramowania.

☐ świadczy konsultacje mające na celu rozwiązywanie złożonych zagadnień technicznych, dotyczących reorganizacji, rekonfiguracji oraz podniesienia stopnia dostępności danych.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby realizacja powyższych usług była wykonywana przez Wykonawcę w ramach osobogodzin Asysty technicznej 100 bądź 864 (liczba godzin do określenia przez Zamawiającego)?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 9

Załącznik nr 2 do SIWZ; rozdz. X Dokumentacja; pkt. 3) Wykonawca zobowiązuje się aktualizować dokumentację po każdej zmianie dokonanej w systemie przez Wykonawcę np. zmiana lub dodanie nowej funkcjonalności w systemie,

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie aktualizacji dokumentacji w formie erraty?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostarczenie aktualizacji dokumentacji w formie erraty.



Pytanie 10

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie: „Poprawna praca serwera na systemie operacyjnym Windows 2003 i wyższych wersjach (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne –z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy)”

Pytanie Wykonawcy: Wersja Windows 2003 nie jest wersją wspieraną obecnie przez Microsoft. Czy Zamawiający zapewni aktualny system serwerowy Microsoft np. Windows 2008 serwer lub wyższy?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 11

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie: „Poprawna praca aplikacji klienckiej w środowisku graficznym na systemie operacyjnym Windows XP i wyższych wersjach (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne – z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy)”

Pytanie Wykonawcy: Wersja Windows XP nie jest wersją wspieraną obecnie przez Microsoft. Czy Zamawiający zapewni aktualny system operacyjny Microsoft np. Windows 7 lub wyższy.

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie: „...w ramach Asysty technicznej Wykonawca będzie w szczególności:

- usuwał wady systemu,
- monitorował zmiany przepisów prawa i niezwłocznie dostosowywał system do zmieniających się przepisów,
- dostarczał i instalował nowe wersje systemu powstałe w wyniku dostosowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powstałych w wyniku usunięcia błędów, awarii, usterek,
- dostarczał i instalował nowe wersje Systemu, w tym jego elementy, uwzględniające postęp techniczny i technologiczny w sferze IT oraz poprawę funkcjonalności systemu (Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli nowa wersja systemu zostanie udostępniona przez portal internetowy lub na nośniku optycznym, nie zwalnia to jednak Wykonawcy z obowiązku dokonania instalacji nowej wersji Systemu. Zamawiający wyraża zgodę aby instalacja nowych wersji oprogramowania (ale wyłącznie wynikających z postępu technicznego i technologicznego w sferze IT oraz poprawy funkcjonalności) dokonywana była z częstotliwością raz na kwartał (nie dotyczy to nowych wersji systemu, o których mowa w punkcie c). Wymaganie to nie obejmuje serwerowych systemów operacyjnych, oprogramowania bazodanowego i narzędziowego,”

Pytanie Wykonawcy: Czy w ramach punktu d) Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli Wykonawca będzie dostarczał i instalował nowe wersje systemu, tylko w zakresie



Oprogramowania Dedykowanego dla Uczelni w przypadku opublikowania nowej wersji Oprogramowania Dedykowanego przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca będzie dostarczał i instalował nowe wersje systemu, tylko w zakresie Oprogramowania Dedykowanego dla Uczelni, z częstotliwością raz na kwartał (nie dotyczy to nowych wersji systemu, o których mowa w punkcie c).

Pytanie 13

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie; Obszar Funkcjonalny Budżetowanie powinien być dostępny dla minimum 150 osób. Dokładna ilość użytkowników oraz zakres ich uprawnień zostanie uzgodniona z Wykonawcą na etapie wdrożenia.

Pytanie Wykonawcy: Aby Wykonawca mógł dokonać rzetelnej wyceny projektu potrzebna jest informacja o funkcji którą użytkownicy pełnią w obecnych systemach. Czy Zamawiający może podzielić i podać do wiadomości Wykonawcy liczbę 150 osób na obszary komórek organizacyjnych, w ramach których osoby te są zatrudnione wraz ze wskazaniem funkcji którą obecnie pełnią? Chodzi o podział na przykładowe obszary Kwestury-Księgowość ogólna, Dział Finansowy, Dział Majątku, Dział Gospodarczy, Dział Zakupów, Osoby z dziekanatów itp. wraz ze wskazaniem procesów, w których biorą udział. Np. Dział Gospodarczy – wystawianie faktur sprzedaży. Dział Zakupów - Tworzenie zamówień.

Odpowiedź:

Wyżej opisane dane zostaną uszczegółowione na etapie analizy przedrozeniowej po podpisaniu umowy z wykonawcą wyłonionym w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 14

Dotyczy Załącznika 2 Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie dotyczy Systemu obiegu Dokumentów – pytania Wykonawcy:

- Jakie procesy mają być zaimplementowane w systemie?
- Jaka jest średnia liczba rejestrów potrzebnych do wytworzenia w procesie?
- Jaka jest średnia liczba formularzy opisujących obiekty w procesie?
- Jaka jest średnia liczba atrybutów na formularz?
- Jaka jest średnia liczba kroków w procesie?

Odpowiedź:

Powyższe zapisy zostaną określone na etapie analizy przedrozeniowej po podpisaniu umowy z wykonawcą wyłonionym w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 15

Dotyczy SIWZ: Warunków udziału w postępowaniu, punktu o treści:

„zrealizowanie co najmniej dwóch dostaw głównych wraz z wdrożeniem systemu informatycznego klasy ERP dla uczelni wyższej działającej w Polsce w oparciu o ustawę Prawo o szkolnictwie wyższym o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł brutto każda,



przy czym co najmniej jedna dostawa wraz z wdrożeniem musi obejmować jednocześnie następujące obszary: kadry-płace, finanse-księgowość, budżetowanie, controlling".

Kierując się wieloletnim doświadczeniem we wdrażaniu systemów ERP wnosimy o zmianę warunków posiadania wiedzy i doświadczenia, ponieważ w obecnym brzmieniu są nadmiarowe i przyczyniają się do ograniczenia konkurencji. W związku z tym Wykonawca wnosi o zmianę powyższego wymagania na następujące:

„...zrealizowanie co najmniej dwóch dostaw głównych wraz z wdrożeniem systemu informatycznego klasy ERP, w tym jednej dla uczelni wyższej działającej w Polsce w oparciu o ustawę Prawo o szkolnictwie wyższym, o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł brutto każda, przy czym dostawa dla uczelni wyższej wraz z wdrożeniem musi obejmować jednocześnie następujące obszary: kadry-płace, finanse-księgowość, budżetowanie, controlling,

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia dokonania wnioskowanej zmiany.

Pytanie 16

Pytanie dot. punktu VI 2 "Sloty na serwery Blade w obudowie Blade".

Stosowanie różnych architektur procesorowych w IT pozwala efektywnie wykorzystywać zasoby w zależności od wykonywanych zadań. Możliwości rozbudowy środowiska, opisanego przez Zamawiającego pozwalają zakładać, że będzie ono wykorzystywane również w przyszłości i jego elastyczność stanie się bardzo istotnym elementem. Zgodnie z najlepszymi praktykami w IT bardzo często wykorzystuje się różne architektury procesorowe w środowiskach ERP (x86 w środowiskach aplikacyjnych, RISC/EPIC w przypadku bardziej wymagających baz danych).

Czy zamawiający uszczegółowi wymagania dodając zapis: "Obudowa powinna pozwalać na instalację serwerów o różnych architekturach procesorów (x86 oraz RISC/EPIC)"? Tego typu wymóg zabezpieczy Zamawiającego przed utratą funkcjonalności, którą otrzymujemy wraz z różnymi architekturami procesorowymi w ramach jednej architektury. Jednocześnie wymóg ten nie ogranicza konkurencyjności rozwiązań, ponieważ czołowi producenci rozwiązań klasy blade zgodnie z najlepszymi praktykami umożliwiają i promują takie konfiguracje.

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 17

Pytanie dot. Punktu VI 19 Certyfikaty serwera Blade

Czy zamawiający dopuści serwery nie posiadające statusu „certified for windows” dla windows 2008 serwer, posiadające tylko status certified dla windows 2012?

Odpowiedź:

Tak.



Pytanie 18

Pytanie dot. Punktu VI 22 Wymagana pojemność i sposób zabezpieczenia danych macierzy Błade

Czy zamawiający dopuści macierz bez mechanizmów szyfrowania danych na dyskach?

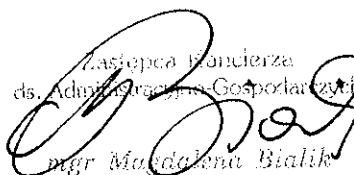
Odpowiedź:

Nie.

Zamawiający działając na podstawie art. 12a ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2013, poz. 907 z późn. zm.) przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia powyższych zmian w ofertach tj. **do dnia 17.09.2014r. do godziny: 12:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17.09.2014r. o godz. 12:15** w siedzibie Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, Al. Mickiewicza 21 - pok. 35 (parter - Dział Zamówień Publicznych).

Powyższe stanowi integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.


Zastępca Wójtowskiego
ds. Administracyjno-Gospodarczych
mgr Małgorzata Białik