



Słownik pojęć

do postępowania o zamówienie publiczne na:

do postępowania o zamówienie publiczne na: dostawę oprogramowania i sprzętu informatycznego, wdrożenie oraz utrzymanie nowoczesnego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

Poniższe terminy lub zwroty, użyte w SIWZ oraz załącznikach do SIWZ posiadają następujące znaczenie:

1. **Administrator danych** - Organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, o których mowa w art. 3 ustawy o ochronie danych osobowych, decydujący o celach o środkach przetwarzania danych osobowych.
2. **Administrator Systemu** – pracownik/pracownicy wyznaczeni przez władze Uczelni zajmujący się zarządzaniem systemem informatycznym i odpowiadający za jego sprawne i ciągłe działanie (w tym za wdrożenie i stosowanie zasad bezpieczeństwa, zobowiązani do stosowania technicznych i organizacyjnych środków ochrony przewidzianych w systemach informatycznych). Jest to pracownik posiadający uprawnienia do dokonywania zgłoszenia serwisowego oraz do odbioru naprawy.
3. **Architektura trójwarstwowa** – w systemie stworzonym zgodnie z modelem trójwarstwowym można wyróżnić następujące grupy funkcjonalne zwane warstwami:
 - 1) Warstwa bazy danych – w warstwie tej wyróżnia się elementy aplikacji operujące na danych pobranych z bazy danych. Mechanizmy zawarte w tej warstwie są bezpośrednio odpowiedzialne za prawidłowy zapis, odczyt oraz modyfikację danych w bazie danych.
 - 2) Warstwa aplikacji – zawiera mechanizmy odpowiedzialne za pobranie danych z warstwy bazy danych, odpowiednie ich przetwarzanie oraz przygotowanie danych do przekazania ich do warstwy prezentacji. Ponadto w warstwie aplikacji znajdują się mechanizmy operujące na danych dostarczonych z warstwy prezentacji, odpowiednie przygotowanie danych oraz ich przekazanie do warstwy bazy danych.
 - 3) Warstwa prezentacji – zawiera mechanizmy odpowiedzialne za komunikację z użytkownikiem. Dane z warstwy prezentacji przekazywane są do warstwy aplikacji oraz dane z warstwy aplikacji mogą zostać przekazane do warstwy prezentacji.
4. **Awaria** – zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu w całości lub w części, spowodowane nie działaniem lub nienależytym działaniem Systemu, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z jego funkcji, w wyniku czego System lub jego część nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności Zamawiającego, w szczególności uniemożliwienie wykonania lub powodujące opóźnienie w wykonaniu procesów:
 - 1) zamykaniu/otwieraniu okresu księgowego,
 - 2) naliczania listy płac oraz wypłat wynagrodzeń,
 - 3) amortyzacji środków trwałych,
 - 4) generowania ustawowo wymaganych dokumentów w terminach przewidzianych odpowiednimi przepisami prawa.

YU



4. **Błąd** – rodzaj Wady, nie będący Awarią, utrudniający obsługę procesów u Zamawiającego wspieranych przy pomocy SYSTEMU, nie powodujący przerw w działaniu SYSTEMU u Zamawiającego. Problem polegający na zakłóceniu pracy Systemu lub współdziałających z nim innych systemów informatycznych Zamawiającego z przyczyn wynikających z Systemu, skutkujący ograniczeniem możliwości realizacji lub uciążliwościami w realizacji zadań Zamawiającego wspieranych przez System, dla którego to problemu Wykonawca wskazał skuteczne obejście umożliwiające funkcjonowanie Systemu i umożliwiające zachowanie ciągłości realizacji zadań Zamawiającego. Jeśli Wykonawca nie wskazał obejścia Błędu lub wskazane obejście wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia albo nie kwalifikuje się do zastosowania ze względu na standardy i/lub sposób prowadzenia działalności przez Zamawiającego, obejście nie jest uznawane za skuteczne i taki Błąd jest kwalifikowany jako Awaria.
5. **Business Intelligence (BI)** – System umożliwiający tworzenie optymalnej platformy informacyjnej w celu umożliwienia osobom zarządzającym przedsiębiorstwem podejmowania szybkich i trafnych decyzji. W skład rozwiązania Business Intelligence wchodzi m.in.: planowanie, analiza rentowności, automatyzacja sprawozdawczości, kontrola procesów biznesowych.
6. **Czas Naprawy** – czas, jaki może upłynąć od momentu przyjęcia Wady do momentu, w którym Wada ta została finalnie naprawiona zgodnie z najlepszymi praktykami w tym zakresie oraz przywrócona została pełna funkcjonalność umożliwiająca pracę w obszarze, którego Wada dotyczyła.
7. **Czas Obejścia** – czas, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia Wady do momentu, w którym przywrócono możliwość kontynuowania pracy w obszarze, którego Wada dotyczyła, stosując doraźne rozwiązania, które mogą wiązać się z pewnymi niedogodnościami dla użytkowników SYSTEMU, jednakże gwarantujący bezpieczeństwo SYSTEMU, konfiguracji i danych.
8. **Czas Reakcji** – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia Wady przez Zamawiającego do przyjęcia i potwierdzenia przez Wykonawcę z jednoczesnym potwierdzeniu statusu Wady.
9. **Czasowa eksploatacja oprogramowania** – przedziały czasowe niezbędne dla okresowego przetestowania procedur bezpieczeństwa związanych z zapewnieniem ciągłości działania oraz w przypadku konieczności zidentyfikowania problemów w SYSTEMIE, których źródłem może być aktualna platforma sprzętowa lub programowa. Oznacza to w szczególności, że instalacja taka nie będzie wykorzystywana dla celów produkcyjnych.
10. **Dane osobowe** - w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, powierzone do dalszego przetwarzania w związku z realizacją Umowy.
11. **Dokumentacja użytkowa** – dokumentacja SYSTEMU (tj. dokumentacja systemowa, dokumentacja administratora, dokumentacja użytkownika, dla której wymogi przedstawione zostały w Opisie przedmiotu zamówienia) przeznaczona dla użytkowników Zamawiającego obejmująca w szczególności:
 - 1) komplet instrukcji instalacji, konfiguracji i administracji SYSTEMU
 - 2) instrukcje postępowania w przypadkach szczególnych np. awarii, w tym procedury restartu i odtwarzania SYSTEMU dla kodu, konfiguracji i danych,
 - 3) dokumentacja instalacji, konfiguracji i parametryzacji SYSTEMU,
 - 4) dokumentacja administratora obejmująca m.in. zarządzanie użytkownikami, modyfikację uprawnień do modułów SYSTEMU,
 - 5) instrukcja przygotowywania i odtwarzania kopii bezpieczeństwa kodu, konfiguracji i danych,



- 6) polityka bezpieczeństwa dla SYSTEMU, analiza ryzyka, plany zapewnienia ciągłości działania,
- 7) procedury monitorowania autodiagnostyki SYSTEMU, w tym opis mechanizmów wykrywania prób naruszenia uprawnień i nieautoryzowanego dostępu do zasobów SYSTEMU,
- 8) opis zastosowanych protokołów komunikacji,
- 9) opis procedur optymalizacji SYSTEMU,
- 10) dokumentacja użytkownika w zakresie wszystkich funkcji SYSTEMU.
12. **Dzień roboczy** - oznacza na terytorium Polski dzień od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
13. **Hurtownia danych (Data Warehouse)** – System służący przechowywaniu, zarządzaniu i wyszukiwaniu informacji w dużych zbiorach danych. Głównym celem budowy hurtowni danych jest wspomaganie przetwarzania informacji dla celów strategicznych oraz analitycznych, co często ma miejsce w systemach służących podejmowaniu decyzji. Hurtownia danych ponadto umożliwia analizę zagregowanych danych w ramach określonych przez użytkownika wymiarów. Cechy charakterystyczne hurtowni:
 - 1) zorientowanie na temat – niezbędne dane przechowywane do analizowania określonej działalności biznesowej.
 - 2) nieulotność – dane raz umieszczone w hurtowni pozostają niezmiennicze.
 - 3) oznaczoność w czasie – gromadzone dane są oznaczone stemplem czasowym, dzięki czemu możliwa jest analiza zebranych danych, zorientowanych na temat, w zadanym przedziale czasowym.
14. **Oprogramowanie** - łącznie rozumiane oprogramowanie standardowe oraz oprogramowanie dedykowane.
15. **Oprogramowanie dedykowane** – zintegrowany system informatyczny klasy ERP pozwalający na dostosowanie poszczególnych funkcji i modułów do indywidualnych wymagań Zamawiającego przy zachowaniu jednolitej architektury bazowej, gwarantującej łatwą aktualizację oraz rozszerzanie o nowe funkcjonalności. Oprogramowanie wytworzone lub dostarczone na potrzeby realizacji Projektu/Systemu, w stosunku do którego Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe w rozumieniu art. 74 oraz art 75. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jest to oprogramowanie stworzone, dostarczone lub zmodyfikowane przez Wykonawcę lub jego podwykonawców w związku z realizacją Umowy, w tym zmiany kodu źródłowego, modyfikacje, opracowania wykonane w celu realizacji Systemu, w tym dostosowania Oprogramowania do potrzeb Zamawiającego.
16. **Oprogramowanie standardowe** - oprogramowanie (m. in. systemy operacyjne, bazy danych, hurtownie danych i inne niezbędne oprogramowania firm trzecich) dostarczone przez Wykonawcę lub jego podwykonawców w ramach niniejszej umowy, określone w ofercie, zapewniające wsparcie procesów Zamawiającego, stanowiące podstawę Systemu. W skład Oprogramowania Standardowego wchodzi wszelkie oprogramowanie nie stanowiące Oprogramowania dedykowanego, potrzebne do działania Systemu, choćby nie zostało wymienione w Ofercie.
17. **Projekt** – Nowoczesne zarządzanie Uniwersytetem Rolniczym w Krakowie poprzez wdrożenie i wykorzystanie systemu informatycznego ERP.
18. **Przetwarzanie danych osobowych** - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
19. **Skrypty testowe** - Zestaw scenariuszy, cykli i przypadków testowych szczegółowo opisujących, jakie czynności, w jakiej kolejności i przy użyciu jakich danych należy



- wykonać w celu przetestowania poprawności działania Oprogramowania, skrypty opisują też oczekiwane poprawne działanie Oprogramowania w danej sytuacji.
20. **SLA (Service Level Agreement)** – uzgodniony poziom usług.
 21. **Sprzęt informatyczny** - Wchodzący w skład Systemu wszelki sprzęt oraz urządzenia określone w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Ofercie Wykonawcy (w tym zawierające kompletne, bezpieczne i wydzielone środowisko produkcyjne, testowe oraz deweloperskie).
 22. **System** - ogół rozwiązań dostarczonych i wykonanych w ramach niniejszej umowy. System informatyczny wspierający zarządzanie Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, którego wdrożenie jest przedmiotem niniejszej umowy, wspomagający obsługę wybranych procesów Zamawiającego. System obejmuje w szczególności sparametryzowane Oprogramowanie i sprzęt informatyczny.
 23. **Uczelnia, UR, Zamawiający** – Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja z siedzibą w Krakowie.
 24. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
 25. **Usterka** – problem polegający na zakłóceniu pracy Systemu, mogący mieć wpływ na funkcjonalność Systemu lub inne systemy informatyczne Zamawiającego współdziałające z Systemem, z przyczyn wynikających z Systemu, natomiast nie ograniczający zdolności operacyjnych Systemu do obsługi i wspomagania zadań Zamawiającego. Usterki oznaczają wszelkie problemy z Systemem, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie oraz dalszy jego rozwój, nie będące Awariami, ani Błędami.
 26. **Wada** – Oznacza każdą niezgodność funkcjonalną Systemu z wymaganiami określonymi w Umowie lub niezgodność działania Systemu z Dokumentacją. Na gruncie Umowy Wady dzielą się na Awarie, Błędy i Usterki.
 27. **Wdrożenie** - Ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową, mających na celu wykonanie i dostarczenie Zamawiającemu Systemu zgodnego z niniejszą Umową i Ofertą.