

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
W MYŚLENICACH**

32-400 Myślenice ul. Szpitalna 2 **Informacja** (012) 27-30-355, 27-30-205

sekretariat 37-20-670, 37-20-671 **fax.** 272-18-55

NIP: 681-169-06-68, **REGON:** 000300570,

Myślenice, dnia 02.01.2025r.

**Do wszystkich
Wykonawców**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ, PYTANIA, ODPOWIEDZI I MODYFIKACJE

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2024 poz. 1320 z póź. zm.), którego przedmiotem są usługi serwisowania w formie kontraktu serwisowego urządzenia ArtPix Mobile EZ2Go z detektorami cyfrowymi Pixium Portable 3543EZ. Nr sprawy 48/TP/24.

Pytania wykonawcy:

1. _1. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Prosimy o podanie numerów seryjnych aparatów objętych postępowaniem.

Odpowiedź: ArtPix EZ2GO Mobile numer seryjny 1837DY

ArtPix EZ2GO Mobile numer seryjny 183562

Detektor cyfrowy Pixium Portable 3543EZ numer seryjny 202125

Detektor cyfrowy Pixium Portable 3543EZ numer seryjny 183562

Detektor cyfrowy Pixium Portable 2430EZ numer seryjny 2022GF

2. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 34

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści system zdalnej diagnostyki spełniający aktualną normę nr ISO/IEC 27001:2022.

Odpowiedź: Zamawiający dopuści system zdalnej diagnostyki jedynie po przedstawieniu szczegółów technicznych i organizacyjnych dostępu zdalnego przez oferenta i przeprowadzeniu analizy ryzyka dla tego działania jeśli wynik analizy umożliwi/dopuści jego uruchomienie.

3. Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy §4, ust. 3

Zwracamy uwagę, że umowa ma charakter utrzymania w sprawności. Jeżeli w danym miesiącu nie będzie wykonywany przegląd ani nie będzie zgłoszeń serwisowych (wizyt) nie powstanie raport serwisowy (karta pracy). Biorąc pod uwagę opis przedmiotu zamówienia oraz określone w cyklu miesięcznym warunki płatności prosimy o wykreślenie zapisów §4, ust. 3.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu w §4, ust. 3 umowy.

4. Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

5. Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem

postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź: Zamawiający nie ma możliwości zagwarantowania minimalnej przepustowości 4Mbps (Upload/Download).

Zmianie ulega Rozdział III pkt. 2.1) SWZ:

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 09.01.2025 r. do godziny 12.30.

Zmianie ulega Rozdział III pkt. 3.1) SWZ:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 09.01.2025 r. o godz. 13.10 poprzez odszyfrowanie złożonych na Platformie ofert.

Zmianie ulega Rozdział III pkt. 4.1) SWZ

Wykonawca jest związany ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 07.02.2025r.

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe zmiany, które stanowią integralną część SWZ, podczas sporządzania oferty

Podpis.....

Zamieszczono na stronie internetowej (platforma zakupowa zamawiającego)

.....