

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

### UMOWA Nr SM/U-ZP/22/...

zawarta w Katowicach w dniu \_\_\_\_\_ 2022 r. przez:

spółkę **Szpital Murcki Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach pod adresem: 40 -749 Katowice, ul. A. Sokołowskiego 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000482155, której akta rejestrowe prowadzone są w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego (RPWDL) – numer księgi 000000013544, posiadającą NIP 9542745563 i numer REGON 276402233, o kapitale zakładowym w wysokości \_\_\_\_\_ PLN (wkłady wniesione w całości), reprezentowaną przy zawarciu tej umowy przez:

1. Prezesa Zarządu – Krzysztofa Zaczka (Zaczek),
2. Członka Zarządu – Mariusza Kokoszę (Kokosza)

zwaną dalej „Zamawiającym”

i

\_\_\_\_\_  
(oznaczenie strony wykonawczej)  
zwanym/-ą dalej „Wykonawcą”

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Umowa zostaje zawarta na podstawie oferty Wykonawcy złożonej w przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na zadanie o nazwie: „**Świadczenie usług informatycznych oraz serwisowania oprogramowania aplikacyjnego**” nr ZP/2093/22. SWZ oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy, których oryginały są przechowane przez Zamawiającego wraz z dokumentem umowy.
2. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego:
  - a) usług w zakresie bieżącej obsługi infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz
  - b) usług informatycznych w zakresie serwisowania oprogramowania aplikacyjnego wskazanego w załączniku nr 1 do umowy (dalej: „Oprogramowanie”).

### § 2

Do obowiązków umownych Wykonawcy w zakresie usług wskazanych w § 1 ust. 2 niniejszej Umowy należy w szczególności:

- 1) świadczenie nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej, systemów serwerowych, w tym systemu terminalowego, środowiska wirtualizacji oraz sprzętu komputerowego „zwanymi dalej „Awariami Systemu Informatycznego”). W sytuacji, gdy do usunięcia Awarii Systemu Informatycznego konieczna jest interwencja producenta, dostawcy bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie, Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji czynności związanych z ich usuwaniem;

- 2) konserwacja sprzętu komputerowego oraz oprogramowania;
- 3) nadzór i administrowanie sieci komputerowej, serwerów, baz danych;
- 4) nadzór i administrowanie systemów backupu danych, w tym comiesięczne kontrole poprawności wykonanych kopii systemów wirtualnych oraz serwerów bazodanowych;
- 5) kontrola bezpieczeństwa sieci komputerowej w zakresie oprogramowania dziedzinowego;
- 6) nadzór nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników, zgodnie z polityką bezpieczeństwa Zamawiającego;
- 7) instalacja oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na serwerach oraz komputerach stacjonarnych;
- 8) świadczenie usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania;
- 9) wsparcie użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego;
- 10) analiza wymagań użytkowników dotyczących wprowadzenia zmian w użytkowanych systemach informatycznych;
- 11) prowadzenie analiz wyjaśniających nietypowe błędy bądź niezgodne z założeniami zachowanie systemów informatycznych;
- 12) przekazywanie podmiotom wskazanym przez Zamawiającego plików z danymi (między innymi pliki rozliczeniowe NFZ, pliki księgowe i inne), niezbędnych w ramach świadczonych przez te podmioty usług na rzecz Zamawiającego;
- 13) wsparcie Zamawiającego w użytkowaniu systemów podmiotów zewnętrznych, do wykorzystywania których Zamawiający jest zobligowany (m. innymi ZUS, GUS, PFRON, CSIOZ);
- 14) wykonywanie kopii zapasowych dla wszystkich zasobów serwerowych Zamawiającego, w oparciu o posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturę sprzętową oraz okresową, comiesięczną weryfikacją poprawności ich wykonania;
- 15) wykonywanie konsultacji telefonicznych, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 – przy czym:
  - a) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia w ww. godzinach dostępności co najmniej 1 (jednego) ze wskazanych numerów telefonów i odbierania połączeń telefonicznych od Zamawiającego,
  - b) w razie gdy zakres konsultacji uniemożliwia jej realizację telefonicznie, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania konsultacji osobistych nie później, niż w ciągu kolejnych 2 (dwóch) dni roboczych od wezwania;
- 16) serwisowanie Oprogramowania tj.: instalowanie i wdrażanie aktualnych wersji Oprogramowania, usuwanie błędów uniemożliwiających jego poprawne funkcjonowanie;
- 17) aktualizowanie wzorów dokumentów zaimplementowanych w Oprogramowaniu zgodnie z potrzebami Zamawiającego – dodawanie, modyfikowanie, usuwanie wzorów;

- 18) bieżące usuwanie awarii Oprogramowania, tzn. usterek w zbiorach zgromadzonych danych, powstałych z winy Zamawiającego lub niezależnie od Zamawiającego (zwanym dalej „Awariami Oprogramowania”) – przy czym:
  - a) usuwanie Awarii Oprogramowania stanowiącej tzw. błąd krytyczny, tj. taki, który uniemożliwia użytkowanie medycznej części Oprogramowania i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania – w całym systemie lub w poszczególnych komórkach organizacyjnych; w takim przypadku usunięcie Awarii Oprogramowania nastąpi nie później niż w czasie do 12 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia;
  - b) pozostałe Awarie Oprogramowania będą usuwane nie później niż w terminie 2 (dwóch) kolejnych dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia;
  - c) zgłoszenia Awarii Oprogramowania przyjmowane są całodobowo, przez 7 dni w tygodniu - telefonicznie pod następującymi numerami telefonów ....., pocztą elektroniczną pod adresem ..... lub za pośrednictwem platformy zgłoszeniowej, o której mowa w pkt d) poniżej;
  - d) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej zgłaszanie Awarii Oprogramowania oraz występowanie o udzielanie porad i konsultacji – przy czym dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób (administratorów Oprogramowania), wskazanych w załączniku nr do niniejszej umowy;
- 19) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, wykonywanie ponownych lub dodatkowych instalacji Oprogramowania objętego niniejszą umową;
- 20) doradztwo i udzielanie konsultacji w podejmowanych przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych;
- 21) bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania oraz sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
- 22) dokonywanie kontroli prawidłowości składowania i zabezpieczenia danych gromadzonych za pomocą Oprogramowania objętego niniejszą umową;
- 23) awaryjne odtwarzanie stanu Oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, z kopii zapasowych;
- 24) weryfikowanie aktualności oraz poprawności konfiguracji stosowanych zabezpieczeń antywirusowych w systemach informatycznych Zamawiającego;
- 25) przedstawianie Zamawiającemu, na każde jego żądanie, raportów z wykonanych lub wykonywanych czynności i prac;
- 26) dostarczenie – na wniosek Zamawiającego poprzedzony wnioskiem producenta Oprogramowania aplikacyjnego – wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego;
- 27) prowadzenia rejestru zgłoszeń Zamawiającego, o których mowa w § 2 pkt 18 oraz § 3 ust. 1, obejmującego w szczególności przedmiot zgłoszenia oraz wykonane

czynności, który będzie udostępniany każdorazowo Zamawiającemu na jego wniosek;

28) inne zadania zlecone, dotyczące Oprogramowania.

29) Szczegółowy opis przedmiotu umowy, w tym szczegółowy zakres i rodzaje obowiązków umownych Wykonawcy, określa SWZ wraz z jej załącznikami.

### **§ 3**

#### **Warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. Usługi informatyczne wskazane w § 1 Wykonawca zobowiązuje się świadczyć, w zależności od potrzeb i wskazówek Zamawiającego, poprzez:
  - 1) delegowanie minimum jednej osoby do siedziby i pod adres Zamawiającego, która będzie świadczyć usługi Wykonawcy „na miejscu” w godzinach 8:30 - 11:30 w poniedziałki, środy i piątki oraz w godzinach 11:30 - 14:30 we wtorki i czwartki (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy);
  - 2) w razie Awarii Systemu Informatycznego – usunięcie jej w terminie nie późniejszym, niż do dwóch dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia. Na potrzeby niniejszej umowy dni robocze to dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-16.00; Zgłoszenia dokonywane będą za pośrednictwem pracownika Wykonawcy, o którym mowa w pkt 1) powyżej lub w sposób określony w § 2 pkt 18 lit c).
2. Jeżeli w związku z wykonywaniem usług, o których mowa w umowie, wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu informatycznego lub oprogramowania przez Zamawiającego, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu pomocy i konsultacji w procesie ustalania rodzajowego zapotrzebowania Zamawiającego na ww. sprzęt oraz w procesie jego nabywania – w tym w trybie zamówień publicznych (włączając w to udział Wykonawcy, poprzez delegowane do tego wyznaczonej osoby, w tworzeniu opisu przedmiotu zamówienia oraz poprzez członkostwo Wykonawcy, poprzez delegowane do tego wyznaczonej osoby, w komisji przetargowej Zamawiającego). Jeżeli zakup dodatkowego sprzętu lub oprogramowania wiązał się będzie z udziałem Zamawiającego w postępowaniach organizowanych przez podmioty lub instytucje zewnętrzne, Wykonawca Zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wsparcia w czynnościach związanych z udziałem w tych postępowaniach, w tym w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych;
3. W przypadku wystąpienia sytuacji wymagającej działania Wykonawcy, w której Wykonawca przewiduje możliwość utraty jakichkolwiek danych Zamawiającego zgromadzonych w systemach informatycznych, Wykonawca zobowiązuje się uprzedzić o powyższym zagrożeniu Zamawiającego zanim podejmie jakąkolwiek czynność, której następstwem może być utrata tych danych. Przed podjęciem działań Wykonawca wykona kopie istniejących danych w ramach zasobów Zamawiającego.

### **§ 4**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji

bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy jak i po jej zakończeniu.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia niniejszej umowy, ani jej treść.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotności wynagrodzenia miesięcznego *brutto* określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy pojedynczy przypadek.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania każdej z osób wyznaczonych ze strony Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy, do zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym paragrafie. Dokumenty te (oświadczenia osób trzecich) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w terminie do 3 dni od ich sporządzenia.
6. Zobowiązania powyższe nie będą miały zastosowania do informacji lub dokumentów powszechnie dostępnych.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.

## **§ 5**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca ma prawo do wykonywania przedmiotu umowy za pomocą osób trzecich wyłącznie w zakresie wskazanym w ofercie. Przekroczenie tego zakresu będzie uważane za nienależyte wykonywanie umowy przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, za pomocą których umowę wykonuje, jak za swoje własne.
3. Wykonawca ponosi wyłączną i tylko jemu przyporządkowaną odpowiedzialność za zapłatę osobom, o których mowa w ust. 1 wyżej, za wykonane i wykonywane przez te osoby na zamówienie i rachunek Wykonawcy świadczenia. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stan rozliczeń Wykonawcy wobec osób, o których mowa w zdaniu poprzednim.
4. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem o zapłatę jakiegokolwiek wierzytelności przysługującej ww. osobie trzeciej od Wykonawcy, dotyczącym choćby pośrednio przedmiotu tej umowy i jej zaspokojenia przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy zapłaty (zwrotu) wszystkiego, co Zamawiający spełni albo będzie zobowiązany spełnić na rzecz ww. osoby trzeciej (roszczenie regresowe w pełnej wysokości).

## **§ 6**

### **Czas trwania umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesięcy.

## **§ 7**

### **Odpłatność**

1. W zamian za należyte wykonywanie umowy Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego wynagrodzenie miesięczne, w kwocie [...] *netto* + podatek od towarów i usług wg stawki [...] %, co daje wynagrodzenie miesięczne *brutto* w kwocie [...] zł.
2. Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy faktur ustrukturyzowanych przesłanych za pośrednictwem dedykowanej do tego platformy, której funkcjonowanie zapewnia minister właściwy do spraw gospodarki. Zamawiający oświadcza, że w dniu podpisania umowy posiada konto na ww. platformie. Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania faktur ustrukturyzowanych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy. Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych innych, niż faktura ustrukturyzowana.
3. W przypadku wystawiania przez Wykonawcę faktur innych, niż faktury ustrukturyzowane, Wykonawca dokonuje ich doręczenia pocztą na adres Zamawiającego podany w komparycji umowy albo osobiście. W tym ostatnim wypadku, miejscem składania faktur (tj. miejscem ich doręczenia) jest sekretariat zarządu Zamawiającego. Potwierdzenie bezpośredniego, fizycznego dostarczenia każdej faktury Zamawiającemu będzie dokonywane przybiciem na ww. dokumencie prezentaty Zamawiającego o treści odpowiadającej zwrotowi: „wpłynęło dnia”.
4. Każda faktura Wykonawcy składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
  - a) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
  - b) wskazanie umowy zamówienia publicznego (niniejszej umowy).
5. Każda z faktur Wykonawcy będzie płatna w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w \_\_\_\_\_ o numerze \_\_\_\_\_.  
Dniem zapłaty jest dzień obciążania rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wszelkie podpisy osób nieuprawnionych do reprezentowania Zamawiającego składane na fakturach, o których mowa w ust. 3 wyżej lub innych równoważnych dokumentach księgowych, są nieskuteczne w stosunkach między stronami o tyle, że nie stanowią uznania przez Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia pieniężnego Wykonawcy wywodzonego z umowy lub ww. faktur/dokumentów.
7. Łącznie świadczenia pieniężne *netto* przysługujące Wykonawcy za należyte wykonanie niniejszej umowy nie mogą przewyższyć ceny łącznej *netto* określonej w ofercie. Wysokość podatku od towarów i usług określona w ofercie, jest między stronami niezmienna, z zastrzeżeniem postanowień umowy dopuszczających taką zmianę i jej warunki.
8. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia o zwrot wydatków albo pokrycie jakichkolwiek kosztów dodatkowych ponoszonych lub poniesionych przez Wykonawcę w związku z umową.
9. Łącznie świadczenia pieniężne *netto* i *brutto* przysługujące Wykonawcy za należyte wykonanie umowy nie mogą przewyższyć ceny łącznej *netto* i ceny łącznej *brutto*

określonych w ofercie (z zastrzeżeniem postanowień § 11 umowy). Wysokość podatku od towarów i usług określona w ofercie, jest między stronami niezmienna, z zastrzeżeniem postanowienia § 11 umowy.

10. Zamawiający oświadcza, że minimalna wielkość świadczenia wykonawcy z zawartej umowy wyniesie 50 %.

## **§ 8**

### **Zabezpieczenie należytego wykonywania umowy**

1. Strony potwierdzają, że w dniu podpisania umowy Wykonawca wniósł na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 1% ceny łącznej brutto (z podatkiem od towarów i usług) określonej w ofercie, tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie \_\_\_\_\_ złotych) formie \_\_\_\_\_.
2. Zwrot zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 wyżej Wykonawcy, nastąpi na zasadach określonych w art. 450 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający ma prawo do pokrywania doznanych szkód oraz naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy kar umownych ze złożonego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **§ 8**

### **Ubezpieczenie OC**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) w związku z prowadzoną działalnością związanej z przedmiotem zamówienia tj. polisy obejmującej , między innymi, zdarzenia losowe i szkody na mieniu na minimum 1 000 000 zł ogółem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ubezpieczenia OC w umówionym zakresie przez cały okres obowiązywania umowy.

## **§ 9**

### **Ustanie umowy przed upływem okresu obowiązywania**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy z naruszeniem terminów określonych umową i bezskuteczności wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do niezwłocznej zmiany sposobu wykonywania umowy,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, to jest za zawiadomieniem skutecznym w chwili doręczenia Wykonawcy (rozwiązanie bez zachowania okresu wypowiedzenia), w następujących przypadkach (zastrzeżone rozłącznie):
  - a) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wystąpienia lub groźby wystąpienia po jego stronie (lub po stronie pacjentów) szkody wywołanej sposobem wykonywania umowy przez Wykonawcę albo mogącej być skutkiem nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, w tym w szczególności związanej z wynikami lub potwierdzonej w wynikach przeprowadzonej u Zamawiającego przez uprawnione organy i podmioty kontroli wykonywania działalności w części związanej z przedmiotem niniejszej umowy,

- b) uporczywego, to jest co najmniej 10 - krotnego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy z naruszeniem terminów określonych umową albo naruszenia innego z rodzaju obowiązków wskazanych w umowie w ww. ilości;
  - c) w razie innego, niż w sposób wskazany w lit. a) – lit. b) wyżej, powtarzającego się niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę i bezskuteczności wezwania Zamawiającego żądającego niezwłocznej zmiany sposobu wykonywania umowy;
  - d) gdy Wykonawca utraci formalno – prawne uprawnienia lub warunki do wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności dotyczy utraty przez Wykonawcę autoryzacji Asseco SA w zakresie wykonywania czynności objętych niniejszą Umową;
  - e) gdy nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub zostanie on postawiony w stan likwidacji lub złoży wniosek o ogłoszenie upadłości.
- 3. Wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 wyżej (z zachowaniem okresu wypowiedzenia) lub na podstawie ust. 2 wyżej (bez zachowania okresu wypowiedzenia) stanowi zawsze wypowiedzenie/rozwiązanie z ważnego powodu.
  - 4. Umowa jest umową odpłatną i wzajemną. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie do upływu okresu, na jaki umowa została zawarta, wskazanego w § 6 umowy (umowne prawo odstąpienia) w przypadkach, o których mowa w ust. 2 wyżej.
  - 5. Odstąpienie od umowy dokonane przez Zamawiającego na podstawie ust. 4 może być skuteczne – według wyboru i oświadczenia Zamawiającego – w przyszłość, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  - 6. Wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 wyżej albo wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 2 wyżej, stanowi wypowiedzenie umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy.

## **§ 10**

### **Zmiana umowy**

- 1. Zakazuje się zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, chyba że zajdą okoliczności określone w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 2. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, w przypadku:
  - 1) wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą Strony rozumieją wszelkie nadzwyczajne okoliczności, o charakterze zewnętrznym, powstałe po zawarciu Umowy, niemożliwe do przewidzenia, na które strony Umowy nie mają wpływu, których nie da się uniknąć nawet w przypadku maksymalnej staranności stron, takie jak: katastrofy, klęski żywiołowe, pożary, powodzie, wybuchy, epidemie, działania wojenne, akty władzy państwowej, które w całości lub części uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
  - 2) gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy, zgodnie z SIWZ i Umową.



3. Stosownie do treści art. 436 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany określone w pkt. 1) - 4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 1 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 2 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 3 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany tych zasad na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek

- może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany tych zasad, na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4.
  8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia umownego Wykonawcy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
  9. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu pisemny wniosek, o którym mowa w ust. 4-7 najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia wejścia w życie zmian wpływających na koszty Wykonawcy.
  10. Zmiana wynagrodzenia dokonana w trybie niniejszego paragrafu wejdzie w życie po zawarciu przez Strony aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 11**

### **Kary umowne, odpowiedzialność kontraktowa**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za zwłokę w usunięciu awarii, o których mowa w § 2 pkt 17 lub § 3 ust. 1 pkt 2 - 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy dzień opóźnienia,
2. Za wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy albo za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy – kara umowna w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w ofercie dla całego okresu trwania umowy.
3. W przypadku, gdy kary umowne przewidziane w umowie nie pokrywają szkody Zamawiającego lub w przypadku wystąpienia szkody z przyczyn nie wymienionych w umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony to: Zamawiający – 50% wartości umowy brutto, Wykonawca – 0 (zero) złotych
5. Kary umowne, o których mowa w umowie podlegają zapłacie na rzecz Zamawiającego w terminie wyznaczonym w wezwaniu do ich zapłaty.
6. Upływ okresu obowiązywania umowy, odstąpienie od umowy albo jej wypowiedzenie nie uchyła prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy kar umownych z tytułów określonych umową.

7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, rozporządzać prawami wynikającymi z niniejszej umowy, w tym dokonywać tzw. cesji wierzytelności (sprzedaż, zamiana, przelew, etc) oraz zawierać jakichkolwiek umów gwarancyjnych dotyczących wierzytelności przysługujących mu od Zamawiającego na podstawie tej umowy lub godzić się na takie gwarancje (w tym na poręczenia osób trzecich, umowy faktoringowe, etc).
8. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 wyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy naprawienia szkody wynikającej z faktu lub skutków zdarzeń i czynności, o których mowa w ust. 1 wyżej, w tym w szczególności wynikającej z poręczenia przez osobę trzecią wierzytelności przysługujących Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy lub udzielenia przez taką osobę w innej formie lub pod innym tytułem zabezpieczenia jej zapłaty (lub jej zaspokojenia), oraz dochodzenia przez ww. osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń od Zamawiającego wynikających z ww. poręczenia, wykonania poręczenia, zabezpieczenia czy wykonania zabezpieczenia
9. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację dostawcy Oprogramowania, tj. Asseco SA z siedzibą w Rzeszowie, obejmującą wykonywanie czynności objętych niniejszą umową. Wykonawca oświadcza ponadto, iż będzie posiadał autoryzację, o której mowa w zdaniu poprzednim, przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.

## **§12**

### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.

6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług obsługi infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz usług informatycznych w zakresie serwisowania oprogramowania aplikacyjnego, o których mowa w Umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - 1) Dane identyfikacyjne,
  - 2) Dane adresowe,
  - 3) Dane dot. stanu zdrowia,
  - 4) Dane kontaktowe,
  - 5) Numery identyfikacyjne,
  - 6) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
  - 1) Pracownicy – osoby świadczące pracę na rzecz Zamawiającego, niezależnie od formy zatrudnienia,
  - 2) Pacjenci Zamawiającego,
11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej pisemnej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Podwykonawca Wykonawcy, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
12. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
13. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

14. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania upoważnień do przetwarzania danych osobowych na piśmie wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie ich zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.
16. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:
  - 1) .....
  - 2) .....
17. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: [iod@szpitalmurcki.pl](mailto:iod@szpitalmurcki.pl) Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
18. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
19. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
20. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych danych w zakresie:
  - 1) sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
  - 2) danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,
  - 3) danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia
21. Anonimizacja w rozumieniu ust. 15 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy danych umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że dane będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
22. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie zanonimizowanych danych do Wykonawcy. Zamawiającemu jako Administratorowi Danych Osobowych przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion danych osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
23. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby dane o których mowa w ust. 9 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.

24. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
25. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych danych poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania danych.
26. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstały w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania powierzonych danych osobowych.

### **§ 13**

#### **Dodatkowe postanowienia umowy**

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, rozporządzać prawami wynikającymi z niniejszej umowy, w tym dokonywać tzw. cesji wierzytelności (sprzedaż, zamiana, przelew, etc) oraz zawierać jakichkolwiek umów gwarancyjnych dotyczących wierzytelności przysługujących mu od Zamawiającego na podstawie tej umowy lub godzić się na takie gwarancje (w tym na poręczenia osób trzecich).
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1 wyżej, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w kwocie stanowiącej równowartość przeniesionej na osobę trzecią lub poręczoną przez osobę trzecią wierzytelności przysługującej Wykonawcy na podstawie tej umowy, płatna do 7 dni od dnia wezwania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

### **§ 14**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający oświadcza, że w chwili zawierania niniejszej umowy ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu wytycznych z załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz.Urz. UE z 2014 r. L 187, s. 1).
2. Strony wyłączają stosowanie do niniejszej umowy Konwencji Narodów Zjednoczonych *o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów*, sporządzonej w Wiedniu w dniu 11.04.1980 r.
3. Strony poddają swoje stosunki w zakresie zobowiązań umownych określonych niniejszą umową wybranemu prawu, tj. prawu polskiemu.
4. Ewentualne spory mogące wynikać ze stosunku prawnego zainicjowanego niniejszą umową, strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu w Katowicach, jako sądowi wyłącznej właściwości miejscowej.
5. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

**Zamawiający**

**Wykonawca**