



24.05.2023 r.

Dotyczy: postępowania pn. „**sukcesywne wykonywanie usług pralniczych wraz z transportem dla Ośrodka Wypoczynkowego Politechniki Gdańskiej w Czarlinie**”, ZP/116/055/U/23.

ZAPYTANIA I WYJAŚNIENIA

Zamawiający, Politechnika Gdańska, ul. G. Narutowicza 11/12, 80- 233 Gdańsk, prowadząc postępowanie w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia (dalej SWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania:

Pytanie 1

Czy w szczególnym przypadku, gdy asortyment Zamawiającego ulegnie zgubieniu, zniszczeniu z winy Wykonawcy, Zamawiający wyrazi zgodę, aby w porozumieniu z Zamawiającym wydany został inny towar w zamian za zagubiony, zniszczony o takich samych lub podobnych walorach użytkowych? (dot. §4 ust. 13 wzoru umowy)

Odpowiedź 1

Zgodnie z §4 ust. 13 ppkt. c) wzoru umowy „w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zgubienia lub zniszczenia asortymentu przekazanego do prania, Zamawiający sporządzi protokół reklamacji, który przekaże Wykonawcy drogą elektroniczną. (...) W razie sporządzenia protokołu reklamacji, na jego podstawie Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania na własny koszt zakupu nowego asortymentu tego samego typu i o tych samych parametrach. Zakup musi nastąpić w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji, liczonego od daty przesłania drogą mailową lub faksem protokołu reklamacji. W razie niewykonania przez Wykonawcę obowiązku wynikającego ze zgłoszonej reklamacji Zamawiający dokona zakupu we własnym zakresie na koszt Wykonawcy.

Pytanie 2

Dot. §4 ust. 14 wzoru umowy: czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w przypadku drobnych reklamacji (np. niedopranie, drobne naprawy krawieckie), reklamacja mogła być rozpatrywana u Wykonawcy, bez konieczności pojawienia się przedstawiciela Wykonawcy w miejscu ujawnienia nieprawidłowości? Wykonawca wskaże osobę do bezpośredniego kontaktu w sprawach związanych z reklamacją.

Odpowiedź 2

Zamawiający wyraża zgodę w przypadku drobnych reklamacji na rozpatrzenie reklamacji u Wykonawcy. W związku z tym Zamawiający dokonuje zmiany wzoru umowy stanowiącego załącznik nr. 5 do SWZ i dotychczasową treść §4 ust. 14:

„W przypadku ujawnienia wad asortymentu, które nie zostały ujawnione w momencie odbioru po praniu, Zamawiający powiadomi o tym niezwłocznie Wykonawcę. Formę zawiadomienia będzie stanowił protokół reklamacji, który zostanie przekazany Wykonawcy drogą mailową lub faksem.

- a) Wykonawca po otrzymaniu protokołu reklamacji jest zobowiązany niezwłocznie przystąpić do postępowania wyjaśniającego. Będzie ono polegało na delegowaniu przedstawiciela Wykonawcy do miejsca ujawnienia nieprawidłowości i dokonaniu oględzin w obecności przedstawiciela Zamawiającego. W zakresie postępowania zostanie sporządzony protokół oględzin, w którym zostaną

ustalony sposób i termin usunięcia wad. Termin ten nie może przekroczyć 14 dni, licząc od daty sporządzenia przedmiotowego protokołu oględzin”.

Zastępuje treścią:

„W przypadku ujawnienia wad asortymentu, które nie zostały ujawnione w momencie odbioru po praniu, Zamawiający powiadomi o tym niezwłocznie Wykonawcę. Formę zawiadomienia będzie stanowił protokół reklamacji, który zostanie przekazany Wykonawcy drogą mailową lub faksem, do osoby wskazanej w § 5 ust. 2 umowy. Reklamacja będzie rozpatrywana w siedzibie Wykonawcy.”

- a) **Wykonawca po otrzymaniu protokołu reklamacji jest zobowiązany niezwłocznie przystąpić do postępowania wyjaśniającego. W zakresie postępowania zostanie sporządzony protokół oględzin, w którym zostaną ustalone sposób i termin usunięcia wad. Termin ten nie może przekroczyć 14 dni, licząc od daty sporządzenia przedmiotowego protokołu oględzin”.**

Pytanie 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej, o której mowa w §7 ust. 3 pkt b do 5%?

Odpowiedź 3

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej, o której mowa w §7 ust. 4 do 5%?

Odpowiedź 4

Zamawiający nie wyraża zgody.

Powyższe odpowiedzi i wyjaśnienia stanowią integralną część ogłoszenia i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

mgr inż. Mariusz Miler- Kanclerz PG

.....
(podpis kierownika zamawiającego lub osoby upoważnionej)