

Znak: ZOZ.V.010/DZP/15/22

Sucha Beskidzka dnia 04.05.2022r.

Dotyczy: Postępowania na kompleksowe usługi prania i dzierżawy bielizny szpitalnej (nr sprawy ZOZ.V.010/DZP/15/22)

Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchoj Beskidzkiej odpowiada na poniższe pytania:

1. Pytanie dotyczące kryterium oceny ofert, rozdział C – jakość wykonywanych usług pralniczych pkt. 8:

Posiadanie oddzielnego pomieszczenia „Przygotowania bielizny” wyposażonego w podświetlany stół do składania fartuchów barierowych w miejscu świadczenia usługi.

Czy Zamawiający zaakceptuje posiadanie wydzielonej przestrzeni w pralni wykonawcy do składania fartuchów barierowych z podświetlanym stołem.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

2. Prosimy o potwierdzenie, iż w zakresie kryterium oceny ofert dysponowanie sterylizatorem parowym wraz z raportem walidacji procesu sterylizacji powinno dotyczyć miejsca gdzie wykonywany będzie proces sterylizacji.

Odp. TAK.

3. Pytanie dotyczące kryterium oceny ofert, rozdział C – jakość wykonywanych usług pralniczych pkt. 11 i 12:

Certyfikat niezależnego akredytowanego laboratorium i raport z badań potwierdzający pełną zgodność tkaniny z normą EN 13795:2019

Certyfikat oraz raport z niezależnego i akredytowanego laboratorium i potwierdzający zgodność tkaniny z normą PN EN ISO 10993

Wnosimy o usunięcie powyższych punktów z kryterium oceny.

Wykonawca podnosi, że przywołane normy dotyczą wyrobów medycznych. Wykonawca w ramach przyszłej umowy nie będzie produkował i prowadził sprzedaży jakichkolwiek wyrobów medycznych na rzecz Zamawiającego. Niniejsze zamówienie jest skierowane do wykonawców, których przedmiotem działalności jest świadczenie usług pralniczych.

Wykonawca podkreśla, że dostawa odzieży szpitalnej (w szczególności chirurgicznej) oraz specjalnie przygotowanych obłożeń operacyjnych jest realizowana przez wyspecjalizowane firmy trudniące się ww. działalnością. Zakres parametrów, które ww. odzież ma spełniać wskazuje, że zamówienie to nie jest kierowane do „pralni”, ale do

producentów lub dystrybutorów wyrobów medycznych. Tym samym Zamawiający łączy w zapisach kryterium dwa niezależne od siebie przedmioty zamówienia, zwykle realizowane przez różnych przedsiębiorców. Wbrew zasadniczemu celowi zamówienia, którym jest usługa prania, ze względu na treść ww. postanowień o zamówienie nie mogą się skutecznie ubiegać wykonawcy specjalizujący w dominującej części usługi tj. w praniu.

Wykonawca podaje, że normy dotyczące wynajmowanej bielizny pościelowej i odzieży chirurgicznej dotyczą:

- 1) *PN EN 13795* - badanie zgodności z normą PN – EN 13795 pozwala określić czy odzież medyczna jednorazowego i wielokrotnego użytku (obłożenia i fartuchy chirurgiczne), posiada właściwości zapobiegania przenoszeniu czynników zakaźnych między personelem medycznym. Spełnienie ww. wymogu wymaga odpowiedzi na pytania o odporność na przenikanie drobnoustrojów na sucho dla strefy mniej krytycznej; odporności na przenikanie drobnoustrojów na mokro dla strefy mniej krytycznej; czystość – cząsteczki stałe; pylenie, czystość mikrobiologiczna; odporność na przenikanie cieczy, wytrzymałość na wypychanie na sucho; wypychanie na mokro; wytrzymałość na rozciąganie na sucho; rozciąganie na mokro. Odwołujący podnosi, że jest to norma odnosząca się wprost do wyrobu medycznego i nie jest związana nawet w sposób nieistotny z usługą objętą przedmiotem zamówienia;
- 2) *PN EN ISO 10993* - dotyczy biologicznej oceny wyrobów medycznych (biogodności); przedmiotem normy jest ocena i badanie w procesie zarządzania ryzykiem ochrony ludzi przed potencjalnymi ryzykami biologicznymi wynikającymi z używania wyrobów medycznych;
Wszystkie ww. normy odnoszą się wprost do wysokospecjalistycznych właściwości wyrobów w tym medycznych wskazanych w SWZ. Przedmiotem zamówienia jest zaś przede wszystkim usługa prania odzieży i bielizny szpitalnej i występujące wraz z nią usługi powszechnie dostępnej bielizny pościelowej i odzieży chirurgicznej stosowanej w zakładach opieki zdrowotnej.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

4. Zamawiający w warunkach umowy zastrzegł możliwość zmian wynagrodzenia z tytułu art. 439 ustawy PZP z tytułu zmian cen materiałów i kosztów, ustalając minimalny poziom zmian na poziomie 25% w stosunku do dnia zawarcia umowy.
Wykonawca podnosi, że tak wysoka zmiana ceny ma charakter niezwykle rzadki, incydentalny i zwykle wywołana jest nadzwyczajnymi okolicznościami. Celem art. 439 pzp jest zaś ustalenie rozsądnych i związanych z powszechnie występującymi czynnikami gospodarczymi przesłanek i warunków waloryzacji. Tym samym poziom wzrostu ustalony w ww. klauzuli, w ocenie wykonawcy, ze względu na ową nadzwyczajność, powoduje, że ww. klauzula została sformułowana sprzecznie z przepisem art. 439 pzp, w tym w szczególności z jego celem. Wykonawca podkreśla, że na mocy przywołanego postanowienia umownego, może ubiegać się o waloryzację jeśli cena materiału lub kosztu zwiększy się pięciokrotnie względem okresu ofertowania. Tymczasem dla usług niskomargowych, stanowiących przedmiot niniejszego postępowania, wzrost już na poziomie 5% powoduje ryzyko utraty płynności kontraktowej tj. nadwyżkę kosztów realizacji skutkującą stratą, której wykonawca nie może zrekomensować ani z założonych rezerw ani z zysku. Konsekwencją ww. ryzyka jest utrata jakości świadczenia lub odstąpienie wykonawcy od realizacji zamówienia.

Z uwagi na powyższe wykonawca podnosi, że ww. klauzula nie odpowiada wymogom art. 439 pzp, jest sprzeczna z celem tego przepisu a nadto stanowi przejaw uchylania się Zamawiającego od obowiązków określonych w tymże przepisie. Wykonawca podkreśla, że przywołany przepis zobowiązuje także Zamawiającego do rzeczywistej i racjonalnej partycypacji w zwiększonych kosztach realizacji zamówienia. Wykonawca podnosi, że przymiotu racjonalności, proporcjonalności, przejrzystości, efektywności oraz rzeczywistej woli partycypacji w zmienionych kosztach realizacji zamówienia nie można przypisać zachowaniu polegającemu na formułowaniu wskaźników bardzo mało prawdopodobnych tj. wzrost kosztu materiałów o 20%. Wykonawca podkreśla, że na skutek ww. klauzuli Zamawiający zabezpieczył się przed rzeczywistym finansowaniem zmiany kosztów realizacji kontraktu co jest całkowicie sprzeczne z celem przepisem art. 439 pzp. Formułowanie postanowień umownych, których celem jest uniknięcie przez Zamawiającego ponoszenia ciężarów ww. wzrostu cen stanowi nadużycie przysługującego mu prawa do formułowania postanowień umownych i w konsekwencji świadczy o dokonywaniu czynności prawnych sprzecznych z prawem lub mających na celu obejście prawa a więc czynności prawnych bezwzględnie nieważnych na podstawie art. 58 k.c.. Wykonawca podnosi więc, że w postępowaniu na skutek ww. wady nie została sformułowana klauzula, o której mowa w art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wykonawca wskazuje, że ze względu na termin realizacji umowy (trzy lata), wykonawcy nie są w stanie przewidzieć takich czynników jak np. konkretny poziom wzrostu cen środków, materiałów czy niektórych usług. Również ogólny wzrost cen jest niemożliwy do przewidzenia.

Wykonawca zaznacza także, że przerzucanie na wykonawcę całości ryzyka gospodarczego wzrostu cen materiałów i kosztów nie jest akceptowane na gruncie aktualnej ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający, zgodnie z art. 439 Ustawy nie może przerzucać całości ryzyka gospodarczego na wykonawcę, a zachowania takie stawią naruszenie ww. przepisu Ustawy jak i zasad współżycia społecznego. W świetle art. 439 pzp niedopuszczalne jest, aby wykonawca ponosił sam całe ryzyko gospodarcze zmian kosztów realizacji zamówienia.

Mając na uwadze powyższe argumenty wniosimy o zmianę zapisu §11 ust. 2e projektu umowy oraz obniżenie progu zmian do 5%.

Odp. Zamawiający ustala minimalny poziom zmian cen materiałów i kosztów na poziomie 10% w stosunku do dnia zawarcia umowy.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający dopuści pościel będącą przedmiotem dzierżawy wykonaną z tkaniny o zawartości bawełny 48%, poliestru 52%?

Proponowana tkanina jest praktycznie identyczna z opisaną w SIWZ.

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający dopuści wymiary dzierżawionej bielizny pościelowej jak poniżej:

- prześcieradła o wymiarze 160x250 cm,

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

- *podkłady o wymiarze 160x90 cm?*

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający wymaga, aby wynajmowana pościel posiadała gwarancję użyć na co najmniej 200 cykli prania?

Odp. Zamawiający dopuszcza, nie wymaga. Za jakość i wygląd pościeli odpowiada Wykonawca i to po jego stronie jest kasacja zużytej, zniszczonej i nieestetycznej pościeli.

Pytanie 8:

Czy Zamawiający dopuści worki do transportu bielizny wykonane z tkaniny o gramaturze 120 – 130 g/m²?

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający dopuści dzierzawione fartuchy operacyjne standardowego ryzyka o konstrukcji jak poniżej:

- pole krytyczne z tkaniny poliestrowej 99% z dodatkiem włókna węglowego o odporności na przenikanie cieczy na poziomie powyżej 90 cm H₂O o gramaturze 120 g/m², bez potwierdzonej paroprzepuszczalności,
- pole niekrytyczne z nieprzemakalnej tkaniny bawełniano – poliestrowej o zawartości bawełny 60%, poliestru 40% o odporności na przenikanie cieczy powyżej 30 cm H₂O, o gramaturze 125 - 135 g/m², o wysokiej lecz nie potwierdzonej paroprzepuszczalności,
- mankiet bez tasiemki na palec?

Oferowane fartuchy zapewniają bardzo duże bezpieczeństwo oraz dzięki tkaninie bawełniano-poliestrowej w strefie niekrytycznej dużo większy komfort pracy od fartuchów wykonanych w całości z tkanin poliestrowych. Fartuchy są pełnobarierowe i w pełni zgodne z normą PN-EN 13795. Opis wskazany przez Zamawiającego wskazuje na dokładnie jednego Producenta.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający dopuści dzierzawione fartuchy operacyjne wysokiego ryzyka o konstrukcji jak poniżej:

- pole krytyczne – laminat trójwarstwowy z membraną poliuretanową nieprzemakalny, o odporności na przenikanie cieczy powyżej 700 cm H₂O, o gramaturze 126 g/m² +/- 10%, bez potwierdzonej paroprzepuszczalności,
- pole niekrytyczne z nieprzemakalnej tkaniny bawełniano – poliestrowej o zawartości bawełny 60%, poliestru 40% o odporności na przenikanie cieczy powyżej 30 cm H₂O, o gramaturze 125 - 135 g/m², o wysokiej lecz nie potwierdzonej paroprzepuszczalności,
- szwy w rękawach kryte, zawijane, dwuigłowe, stębnowane, bez dodatkowego uszczelnienia taśmą,
- mankiet bez tasiemki na palec?

Proponowany fartuch zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa, a dzięki zastosowaniu tkaniny bawełniano – poliestrowej w polu niekrytycznym również najwyższy poziom komfortu. Fartuch jest zgodny z normą PN-EN 13795 dla fartuchów wysokiego ryzyka. Opis wskazany przez Zamawiającego wskazuje na dokładnie jednego Producenta.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 11:

Zamawiający wymaga paroprzepuszczalności dla tkaniny poliestrowej na fartuchy operacyjne wyrażonej w jednostce g/m²/24h. Wymagana jednostka jest wynikiem badania według amerykańskiej metody badania przepuszczalności gazów. Nie ma

zasadności by europejscy producenci wyrobów badali tkaniny czy wyroby powołując się na amerykańskie normy. Europejską normą wyznaczającą paroprzepuszczalność, czyli właściwość przenikania pary wodnej przez próbkę materiału (lub zestawu materiałów) jest Norma ISO 11092:2014. Parametr paroprzepuszczalności wg w/w normy europejskiej określany jest przez opór pary wodnej wyrażony jednostką m^2Pa/W .

W przypadku braku dopuszczenia tkaniny poliestrowej o wysokim, lecz nie zbadanym poziomie paroprzepuszczalności prosimy o dopuszczenie tkaniny poliestrowej o poziomie tegoż parametru min. 5,0 wyrażonego w jednostce m^2Pa/W , co jest zgodne z obowiązującą normą europejską ISO 11092:2014.

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający dopuści oznakowanie rozmiaru fartuchów standardowego i wysokiego ryzyka kolorowymi lamówkami przy w szyi w kolorach jak poniżej:

- M – żółta lamówka,
- L – zielona lamówka,
- XL – szara lamówka,
- 2XL niebieska lamówka?

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 13:

Czy Zamawiający dopuści fartuchy z metką bez rodzaju tkaniny?

Metka zawiera nazwę handlową fartuchów, z której wynika ich konstrukcja, a zatem i rodzaj użytych tkanin. Ponadto Zamawiający wymaga w ramach środków dowodowych dokumentów potwierdzających rodzaj użytych tkanin, a zatem podawanie rodzaju tkanin na metce jest zbędne.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 14:

Czy Zamawiający dopuści certyfikat Oeko-Tex Standard 100 zamiennie klasa I i II dla wszystkich rodzajów dzierżawionego asortymentu?

Obie klasy produktów oznaczonych certyfikatem dotyczą wyrobów białych, w związku z czym producenci tkanin zamiennie certyfikują swoje tekstylia.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 15:

Zwracamy się z prośbą o wydzielenie jałowych jednorazowych zestawów dla noworodka do osobnego Pakietu. Utworzenie osobnego Pakietu z jałowymi zestawami pozwoli Zamawiającemu otrzymać większą ilość konkurencyjnych ofert.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Z poważaniem:

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Suchej Beskidzkiej
lek. Marek Haber

Asystent Dyrektora
ds. Techniczno - Eksploatacyjnych
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Suchej Beskidzkiej
mgr inż. Monika Kubosiak

Kierownik
Działu Zamówień Publicznych
mgr Sabina Steczek