Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Spis treści

[Opis przedmiotu zamówienia 3](#_Toc148437098)

[Wymagania dot. kwalifikacji Wykonawcy 3](#_Toc148437099)

[Wymagania w zakresie prowadzenia przez Wykonawcę prac związanych z modernizacją oraz przeglądem Systemu 4](#_Toc148437100)

[Gwarancja 4](#_Toc148437101)

[Zasady zachowania poufności 4](#_Toc148437102)

## Opis przedmiotu zamówienia

Ilekroć w dokumencie używane będzie sformułowanie System, będzie ono oznaczać system pocztowy aktualnie użytkowany przez Zamawiającego, tj. Microsoft Exchange 2019 wraz z systemami pomocniczymi.

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja oraz przegląd Systemu Zamawiającego.

Poprzez modernizację należy rozumieć wykonanie prac polegających na:

1. Dodaniu nowej domeny pocztowej do istniejącej organizacji Exchange.
2. Rekonfiguracji wewnętrznych stref DNS.
3. Rekomendacji konfiguracji rekordów DNS w publicznej strefie DNS.
4. Rekonfiguracji domyślnej domeny pocztowej.
5. Zmiany zasad adresów e-mail.
6. Rekonfiguracji usług klienckich (CAS).
7. Rekonfiguracji logowania do usług OWA.

W ramach przeglądu Systemu należy wykonać:

1. Odświeżenie Systemu poprzez wykonanie operacji server recovery dla wszystkich serwerów wchodzących w skład DAG (4-nody) tj:
   1. Inwentaryzację zasobów Systemu niezbędną do wykonania operacji server recovery.
   2. Instalację systemów operacyjnych do wersji wspieranych, zgodnych z posiadanymi licencjami.
   3. Instalację serwerów Exchange w najnowszej możliwej wersji zgodnej z posiadanymi licencjami.
   4. Rekonfigurację DAG.
   5. Migracja skrzynek pocztowych.
   6. Wykonanie innych niezbędnych czynności zgodnie z najlepszymi praktykami (Best Practices).
2. Weryfikację aktualności poprawek systemowych.
3. Weryfikację aktualności poprawek dla Exchange.
4. Audyt serwerów pod kątem zgodności z najlepszymi praktykami (Best Practices).
5. Audyt serwerów pod kątem podatności na ataki ( Exchange Emergency Mitigation (EM) service).
6. Audyt zdarzeń systemowych.
7. Audyt pod kątem wydajności.
8. Audyt przepływu poczty.
9. Audyt dostępów Client Access.
10. Reset haseł odzyskiwanych serwerów.

Przedmiotem zamówienia nie jest dostawa licencji niezbędnych do modernizacji oraz przeglądu Systemu oraz niezbędnej infrastruktury sprzętowej.

## Wymagania dot. kwalifikacji Wykonawcy

1. Wykonawca musi przedstawić min. dwie referencje wykonania wdrożenia oprogramowania Microsoft Exchange 2019 lub jego wersji starszej o maksymalnie jedną generację.
2. Wykonawca zapewni do realizacji modernizacji oraz przeglądu Systemu osoby, posiadające niezbędne kwalifikacje oraz doświadczenie w zakresie instalacji i konfiguracji oprogramowania Microsoft Exchange 2019.

## Wymagania w zakresie prowadzenia przez Wykonawcę prac związanych z modernizacją oraz przeglądem Systemu

1. Wykonawca przeprowadzi konsultacje z Zamawiającym w zakresie planowanych prac.
2. Wykonawca sporządzi i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu harmonogram prowadzenia prac.
3. Wykonawca sporządzi i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu metody minimalizacji czasu przestoju Systemu oraz zapobiegania utracie danych, które będą stosowane podczas prowadzenia prac.
4. W celu minimalizacji utrudnień w funkcjonowaniu Akademii Policji w Szczytnie migracja danych musi odbywać się poza jej godzinami urzędowania.
5. Wszelkie prace prowadzone na infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego będą odbywały się w asyście pracowników Zamawiającego.

## Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu min. miesięcznej gwarancji na prace zrealizowane w ramach Umowy.
2. Zgłoszenia w ramach gwarancji, będą dokonywane telefonicznie na numer +48 …………………………, faksem na numer +48 ………………………… lub drogą elektroniczną na adres: adres: ………………………….w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze.
3. Wykonawca zapewnia świadczenie usług gwarancyjnych w miejscu instalacji Systemu lub zdalnie poprzez uzgodniony kanał VPN.
4. Zgłoszone przez Zamawiającego wady usuwane będą w terminie 10 dni od zgłoszenia wady, jeżeli powstanie wady nie wynikło z winy producenta Systemu.

## Zasady zachowania poufności

1. Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, zwane dalej „Informacjami Chronionymi”, mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.
2. Wykonawca zabezpieczy Informacje Chronione przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady najściślejszej poufności w stosunku do wszystkich w/w Informacji i nie będzie ich publikował ani udostępniał osobom trzecim.
3. Postanowienia o poufności zawarte powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która jest mu już znana i nie została uznana za poufną, została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego jako informacja, która może zostać ujawniona, należy do informacji powszechnie znanych oraz w sytuacji jeżeli z przepisów powszechnie obowiązujących wynika obowiązek ujawnienia danej informacji.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie klauzuli poufności na warunkach określonych Umową przez jego pracowników, konsultantów oraz podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zawarcia z podwykonawcami oraz konsultantami odrębnych umów lub klauzul w umowach już zawartych, które będą działały jak Umowa co do celu, warunków używania oraz udostępniania Informacji Chronionych.
5. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi wykaz swoich pracowników, konsultantów oraz podwykonawców, którym udostępnił Informacje Chronione uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy .
6. Umowa obejmuje swoim zakresem przetwarzanie danych osobowych pracowników Zamawiającego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dlatego też Strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, określając cel i zakres takiego powierzenia (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych stanowi załącznik nr 3 do Umowy).
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdym pojedynczym zdarzeniu lub serii niepożądanych zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, w szczególności: zagrożenia nieuprawnionego ujawnienia Informacji Chronionych, nieautoryzowanego dostępu, niedozwolonego: powielenia, modyfikacji, zniszczenia, utraty, nieprawidłowego wykorzystania lub kradzieży tych informacji.
8. Zamawiający będąc właścicielem wszelkich dokumentów i materiałów przekazanych Wykonawcy lub wytworzonych w związku z realizacją Umowy, ma prawo zażądać ich zwrotu po wykorzystaniu lub w przypadku uznania, że ich posiadanie przez Wykonawcę wykracza poza cel zawartej Umowy, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.