

**Wykonawcy  
zainteresowani udziałem  
w postępowaniu**

**Dotyczy: ZAMÓWIENIA NA ŚWIADCZENIE USŁUG GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE PRACOWNIKÓW ORAZ CZŁONKÓW RODZIN PRACOWNIKÓW STAROSTWA POWIATOWEGO W NOWYM SĄCZU**

**I. WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych /tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zmianami), zwanej dalej ustawą Pzp, zamawiający Powiat Nowosądecki, z siedzibą ul. Jagiellońska 33, 33-300 Nowy Sącz, zwany dalej zamawiającym, przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, gdyż zwrócono się o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej SWZ.

**Pytanie 1:** W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 2:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w postępowaniu biorą udział tylko pracownicy Zamawiającego tj. Powiatu Nowosądeckiego (bez jednostek organizacyjnych).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza że w postępowaniu biorą udział tylko pracownicy Zamawiającego tj. Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu (bez jednostek organizacyjnych).

**Pytanie 3:** Wykonawca prosi o podanie wysokości brutto kosztów kurtażu brokerskiego oraz kosztów administracyjnych. Informacja ta jest niezbędnym parametrem do prawidłowej wyceny programu ubezpieczenia, a zatem ustalenia wysokości składki.

**Odpowiedź:** łączna procentowa wartość miesięcznego wynagrodzenia, wypłacanego przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia (tj. 36 miesięcy), dotycząca pokrycia kosztów administracyjnych, w tym czynności związanych z zawarciem i administrowaniem umową oraz kosztów obsługi ubezpieczenia – 9 % przypisu składki miesięcznej, brutto.

**Pytanie 4:** SIWZ pkt. 3.4.f.

Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do owu Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 5: Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, II. pkt 2**

Czy Zamawiający zgodzi się, aby Ochrona względem członków rodziny pracownika Zamawiającego świadczona była do 70 roku życia, przy czym trwała do rocznicy polisy przypadającej w roku kalendarzowym, w którym ubezpieczony kończy 70 rok życia?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 6: Załącznik nr 2 do SWZ, Umowa, § 6 pkt 7**

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 7: Załącznik nr 2 do SWZ, Umowa, § 7 pkt 3**

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie części zapisu § 7 pkt 3 (drugie zdanie).

Na podstawie kodeksu cywilnego art. 805 § 1 Przez umowę ubezpieczenia ubezpieczyciel zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę. Składka ubezpieczeniowa jest przekazywana na poczet ochrony, która jest zobowiązaniem Zamawiającego, ewentualna kara nałożona przez Zamawiającego będzie zobowiązaniem Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla zdanie drugie z §7 ust. 3 zał. nr 2 do SWZ (wzoru umowy).

**Pytanie 8: Załącznik nr 1, Rozdział IV Klauzula fakultatywna nr 4 (Klauzula dotycząca likwidacji świadczeń)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w przypadku przesłania dokumentacji drogą elektroniczną, Wykonawca mógł w uzasadnionych sytuacjach prosić o wgląd w oryginały dokumentacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 9: OPZ,II.2** Wykonawca prosi o przyjęcie zasady, aby w stosunku do osób przekraczających wiek wstępu, do ubezpieczenia mogły przystąpić tylko te, które są obecnie ubezpieczone. Jeżeli Zamawiający wyrazi zgodę na powyższe jednocześnie Wykonawca prosi Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych)

**Odpowiedź:** Zamawiający w OPZ określił wiek przystąpienia do ubezpieczenia do 69 rż. Najstarszy ubezpieczony obecnie pracownik który przystąpi do ubezpieczenia z datą od 01.12.2022, to rocznik 1955, małżonek / partner życiowy pracownika to rocznik 1956.

**Pytanie 10: OPZ, II.3** Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 11: OPZ,II.16** W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenie zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 12: OPZ,II.16** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących wyłączeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie ponosiłby odpowiedzialności: a) w wyniku uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku, b) w wyniku padaczki, z wyłączeniem padaczki objawowej będącej objawem innej choroby,

c) w wyniku użycia produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją na ulotce / w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem ww. produktów,  
d) z tytułu pobytu w placówkach lecznictwa odwykowego, placówkach dla przewlekle chorych, zakładach pielęgnacyjno-opiekuńczych, a także zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w szczególności w sanatoriach, prewentoriach i szpitalach uzdrowiskowych, sanatoryjnych oraz rehabilitacyjno-uzdrowiskowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 13: OPZ,II.17** W celu zachowania pełnej jasności interpretacyjnej Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez 2 doby należy rozumieć 48h.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 14: OPZ,II.19** Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnych, definicji „zawału serca” zawartych w ramach swoich ogólnych warunków: - w przypadku śmierci spowodowanej zawałem serca lub krwotokiem śródmózgowym: *zawał serca - martwicę części mięśnia sercowego spowodowaną nagłym zmniejszeniem dopływu krwi do tej części mięśnia sercowego,*  
-W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca:

*zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:*

*a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,*

*b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,*

*c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,*  
*d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.*

*Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:*

*a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub*

*b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.*

- w przypadku poważnego zachorowania ubezpieczonego Wykonawca przedstawiłby definicje zgodne ze swoimi ogólnymi warunkami.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 15: OPZ,II.20** Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnych, następujących definicji „udar mózgu”:

- W przypadku ryzyka śmierci w skutek udaru mózgu:

**udar mózgu**, który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za udar, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku udaru mózgu:

**Udar mózgu**, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego

ściany, które spowodowało trwały ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- W przypadku pobytu w szpitalu wskutek udaru mózgu:

**Udar mózgu**, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- w przypadku poważnego zachorowania ubezpieczonego Wykonawca przedstawiłby definicje zgodne ze swoimi ogólnymi warunkami.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

**Pytanie 16: OPZ,II.22** Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 17: OPZ,II.25 oraz IV. Klauzula fakultatywna nr 6** W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro-klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość:

**1)** zastosowania definicji zgodnych z jego Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, a w przypadku kiedy dana jednostka chorobowa nie występuje w OWU – Wykonawca przedstawiłby ich definicje w stosownej klauzuli,

**2)** zastosowania w miejsce zapisu: „(...) Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego za każdorazowe wystąpienie (zdiagnozowanie), w okresie odpowiedzialności Wykonawcy poważnego zachorowania, objętego katalogiem chorób, za wyjątkiem sytuacji gdy pomiędzy dwiema (lub więcej) jednostkami chorobowymi zachodzi związek przyczynowo– skutkowy, potwierdzony przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wykonawcę, w takim przypadku Wykonawca wypłaci świadczenie tylko za jedno poważne zachorowanie” zawartej w ogólnych warunkach zasady, zgodnie z którą w ściśle określonych przypadkach, kiedy dana choroba została poprzedzona inną – wymienioną precyzyjnie w tych warunkach – Wykonawca mógłby odmówić świadczenia, **3)** zastosowania zasady, zgodnie z którą po wypłacie świadczenia za daną jednostkę chorobową odpowiedzialność Wykonawcy w jej zakresie kończyłaby się.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 1 do SWZ, **OPZ,II.25** definicja (poważne zachorowania) ulega zmianie według informacji poniżej:

**Było:** Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego za każdorazowe wystąpienie (zdiagnozowanie), w okresie odpowiedzialności Wykonawcy poważnego zachorowania, objętego katalogiem chorób, za wyjątkiem sytuacji gdy pomiędzy dwiema (lub więcej) jednostkami chorobowymi zachodzi związek przyczynowo– skutkowy, potwierdzony przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wykonawcę, w takim przypadku Wykonawca wypłaci świadczenie tylko za jedno poważne zachorowanie.

1) W ofercie Wykonawca powinien przedstawić Katalog jednostek chorobowych, który powinien być zgodny z funkcjonującymi u Wykonawcy OWU w dniu składania oferty. W przypadku stosowania w OWU Wykonawcy innych nazw niż wymienionych w SWZ stanów chorobowych, oferta powinna zawierać aneks zmieniający nazwy na zgodne z SWZ.

**Jest:** – Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego za każdorazowe wystąpienie (zdiagnozowanie), w okresie odpowiedzialności Wykonawcy poważnego zachorowania, objętego katalogiem chorób, za wyjątkiem sytuacji gdy pomiędzy dwiema (lub więcej) jednostkami chorobowymi zachodzi związek przyczynowo– skutkowy, potwierdzony przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wykonawcę, w takim przypadku Wykonawca wypłaci świadczenie tylko za jedno poważne zachorowanie. Po wypłacie świadczenia za daną jednostkę chorobową odpowiedzialność Wykonawcy w jej zakresie kończyłaby się.

1) W ofercie Wykonawca powinien przedstawić Katalog jednostek chorobowych, który powinien być zgodny z funkcjonującymi u Wykonawcy OWU w dniu składania oferty. W przypadku stosowania w OWU Wykonawcy innych nazw niż wymienionych w SWZ stanów chorobowych, oferta powinna zawierać aneks zmieniający nazwy na zgodne z SWZ.

W związku z powyższym zmianie ulega Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ II.25

**Pytanie 18: OPZ, II oraz III** Wykonawca wnosi o zasadę, że w przypadku ryzyk wymienionych w OPZ punkt III w tabeli świadczeń, a nie opisanych szczegółowo w OPZ, punkt II obowiązywały będą Ogólne Warunki Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

## II. ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zamawiający zmienia treść SWZ poprzez:

- a) zmianę §7 ust. 3 załącznika nr 2 do SWZ (wzoru umowy),
- b) zmianę w OPZ,II.25 załącznika nr 1 do SWZ definicja (poważne zachorowania)
- c) zmianę pkt XI ppkt 1 lit. b) SWZ poprzez przedłużenie terminu składania ofert do dnia 17 października 2022 r. do godz. 10.00,
- d) zmianę pkt XI ppkt 3 lit. b) zdanie drugie w zakresie zmiany terminu otwarcia ofert na dzień 17 października 2022 r. godz. 10.15,
- e) zmianę pkt XI ppkt 4 lit. a) zdanie drugie tj. zmianę terminu związania ofertą do dnia 15 listopada 2022 r.

Ad. a)

Zamawiający zmienia treść §7 ust. 3 załącznika nr 2 do SWZ (wzoru umowy), poprzez wykreślenie zdania drugiego. W związku z powyższym §7 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„ §7 ust. 3. Rozliczanie kar umownych będzie realizowane na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.”

**Ad. b)** Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 1 do SWZ, **OPZ,II.25** definicja (poważne zachorowania) ulega zmianie według informacji poniżej:

**Było:** Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego za każdorazowe wystąpienie (zdiagnozowanie), w okresie odpowiedzialności Wykonawcy poważnego zachorowania, objętego katalogiem chorób, za wyjątkiem sytuacji gdy pomiędzy dwiema (lub więcej) jednostkami chorobowymi zachodzi związek przyczynowo– skutkowy, potwierdzony przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wykonawcę, w takim przypadku Wykonawca wypłaci świadczenie tylko za jedno poważne zachorowanie.

1) W ofercie Wykonawca powinien przedstawić Katalog jednostek chorobowych, który powinien być zgodny z funkcjonującymi u Wykonawcy OWU w dniu składania oferty. W przypadku stosowania w OWU Wykonawcy innych nazw niż wymienionych w SWZ stanów chorobowych, oferta powinna zawierać aneks zmieniający nazwy na zgodne z SWZ.

**Jest:** – Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego za każdorazowe wystąpienie (zdiagnozowanie), w okresie odpowiedzialności Wykonawcy poważnego zachorowania, objętego katalogiem chorób, za wyjątkiem sytuacji gdy pomiędzy dwiema (lub więcej) jednostkami chorobowymi zachodzi związek przyczynowo– skutkowy, potwierdzony przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wykonawcę, w takim przypadku Wykonawca wypłaci świadczenie tylko za jedno poważne zachorowanie. Po wypłacie świadczenia za daną jednostkę chorobową odpowiedzialność Wykonawcy w jej zakresie kończyłaby się.

1) W ofercie Wykonawca powinien przedstawić Katalog jednostek chorobowych, który powinien być zgodny z funkcjonującymi u Wykonawcy OWU w dniu składania oferty. W przypadku stosowania w OWU Wykonawcy innych nazw niż wymienionych w SWZ stanów chorobowych, oferta powinna zawierać aneks zmieniający nazwy na zgodne z SWZ.

**Ad. c)**

**Pkt XI ppkt 1 lit. b)** zdanie pierwsze SWZ otrzymuje brzmienie: „Ofertę należy złożyć poprzez stronę internetową prowadzonego postępowania znajdującą się na Platformie zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/dbpatron>, w terminie do dnia 17 października 2022 r. do godz. 10.00”

**Ad. d)**

**Pkt XI ppkt 3 lit. b)** zdanie drugie SWZ otrzymuje brzmienie: „Zamawiający ustala termin otwarcia ofert na dzień 17 października 2022 r. godz. 10.15”

**Ad. e)**

**Pkt XI ppkt 4 lit. a)** zdanie drugie SWZ otrzymuje brzmienie: „Wykonawca jest zatem związany ofertą do dnia 15 listopada 2022 r.”

**III. Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.**

**IV. Zamawiający informuje, że zmianie ulega również ogłoszenie o zamówieniu.**

**Jarosław Grądziel**  
**Pełnomocnik Zamawiającego**