

CG-I.ZP.U.272.80.2021.AP
załącznik nr 3 do specyfikacji warunków zamówienia

zawarta pomiędzy **Województwem Mazowieckim** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 26, 03-719 Warszawa, NIP: 113-245-39-40, REGON: 015528910, zwanym w dalszej części Umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez: **Zarząd Województwa Mazowieckiego**, w imieniu którego na podstawie uchwały Nr/...../..... Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia r. działają:

.....
a firmą: adres:, NIP:, REGON:
....., KRS:, kapitał zakładowy:
w imieniu której występuje:

.....
zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**, zwanymi łącznie **Stronami**.

Paragraf 1 - Przedmiot umowy.

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę będącą przedmiotem postępowania w sprawie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) (ustawa PZP) na „Przedłużenie oraz wznowienie opieki technicznej na lata 2022-2025 oraz zakup rozszerzeń oprogramowania ArcGIS.” lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz z opieką techniczną przez okres 48 miesięcy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) opiekę techniczną oprogramowania:
 - a) ArcGIS Desktop Advanced (1 licencja sieciowa) przez 48 miesięcy (nie wcześniej niż od 1 grudnia 2021 r.) / dostawę i opiekę techniczną oprogramowania będącego oprogramowaniem równoważnym do oprogramowania ArcGIS Desktop Advanced (1 licencja sieciowa) przez okres 48 miesięcy¹;
 - b) ArcGIS Data Interoperability for Desktop (1 licencja sieciowa) przez 48 miesięcy (nie wcześniej niż od 1 grudnia 2021 r.) / dostawę i opiekę techniczną oprogramowania będącego oprogramowaniem równoważnym do oprogramowania ArcGIS Desktop Advanced (1 licencja sieciowa) przez okres 48 miesięcy¹;
 - 2) wznowienie opieki technicznej i opiekę techniczną do oprogramowania:
 - a) ArcGIS Desktop Standard (4 licencje sieciowe) przez 48 miesięcy (nie wcześniej niż od 1 grudnia 2021 r.) / dostawę i opiekę techniczną oprogramowania będącego oprogramowaniem równoważnym do oprogramowania ArcGIS Desktop Standard (4 licencje sieciowe) przez okres 48 miesięcy¹;
 - b) ArcGIS 3D Analyst for Desktop (1 licencja sieciowa) przez 48 miesięcy (nie wcześniej niż od 1 grudnia 2021 r.) / dostawę i opiekę techniczną oprogramowania będącego oprogramowaniem równoważnym do oprogramowania ArcGIS 3D Analyst for Desktop (1 licencja sieciowa) przez okres 48 miesięcy¹;
 - 3) dostawa oprogramowania i opiekę techniczną oprogramowania:
 - a) ArcGIS Spatial Analyst (1 licencja sieciowa) przez 48 miesięcy (nie wcześniej niż od 1 grudnia 2021 r.) / oprogramowania będącego oprogramowaniem równoważnym do oprogramowania ArcGIS Spatial Analyst (1 licencja sieciowa) przez okres 48 miesięcy¹;
 - b) ArcGIS Image Analyst (1 licencja sieciowa) przez 48 miesięcy (nie wcześniej niż od 1 grudnia 2021 r.) / oprogramowania będącego oprogramowaniem równoważnym do oprogramowania ArcGIS Image Analyst (1 licencja sieciowa) przez okres 48 miesięcy¹.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określony zostały w załączniku nr 1 do Umowy - Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym integralną część Umowy.

Paragraf 2 - Termin realizacji.

Umowa obowiązuje przez okres 48 miesięcy, licząc od daty jej podpisania.

¹ Niepotrzebne skreślić

Paragraf 3 - Warunki i zasady świadczenia usługi opieki technicznej.

1. W ramach Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu opiekę techniczną Oprogramowania, o którym mowa w Paragrafie 1 ust. 2, w zakresie określonym w załączniku nr 1 do Umowy - Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Wykonawca zobowiązuje się do objęcia opieką techniczną Oprogramowania na cały okres, o którym mowa w Paragrafie 2 lub corocznego przedłużania opieki technicznej i zawiadamiania o tym Zamawiającego najpóźniej w dniu jej rozpoczęcia .
3. W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego do oprogramowania ArcGIS Desktop Advanced, ArcGIS Data Interoperability for Desktop, ArcGIS Desktop Standard, ArcGIS 3D Analyst for Desktop, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Image Analyst opieka techniczna nie może zostać uruchomiona przed dniem podpisania bez zastrzeżeń przez Komisję Odbioru Protokołu Odbioru, o którym mowa w Paragrafie 4.
4. Zgłoszenia błędów działania Oprogramowania mogą być przekazywane w jeden z następujących sposobów:
 - 1) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę pod adresem internetowym ðlub
 - 2) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej:
5. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów krytycznych, które powodują nieprawidłowe działanie Oprogramowania albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje, niezwłocznie, nie później niż w terminie 16 godzin roboczych (godziny od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ w Dni Robocze) od przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Jeżeli Wykonawca w trakcie usuwania błędów krytycznych dostarczy tymczasowe rozwiązanie problemu, które może być dla Zamawiającego tymczasowo satysfakcjonujące, czas, o którym mowa w ust. 5 wydłuża się o 32 godziny robocze.
7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu krytycznego leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu w czasie, o którym mowa w ust. 5, lecz jest zobowiązany niezwłocznie wskazać przyczynę nieprawidłowego działania oprogramowania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości jego działania.

Paragraf 4 - Warunki i zasady dostarczenia oprogramowania równoważnego.

1. W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego do oprogramowania ArcGIS Desktop Advanced, ArcGIS Data Interoperability for Desktop, ArcGIS Desktop Standard, ArcGIS 3D Analyst for Desktop, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Image Analyst Wykonawca dostarczy oprogramowanie spełniające warunki równoważności oraz zgodnie z warunkami i zasadami dostarczenia oprogramowania określonymi w załączniku nr 1 do Umowy - Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Warunki, o których mowa w ust. 1 podlegają odbiorowi przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego o swej gotowości przekazania oprogramowania do odbioru nie później niż w terminie 15 dni od dnia podpisania Umowy.
4. Do dokonania odbioru Zamawiający powoła Komisję Odbioru.
5. Za dzień dostarczenia oprogramowania uważa się datę zawiadomienia, o której mowa w ust. 3 i o której będzie mowa w Protokole Odbioru, który zostanie podpisany bez zastrzeżeń przez Komisję Odbioru.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych oraz do zastosowania dowolnych testów prawidłowości Produktów wytworzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
7. W ramach odbioru Strony sporządzą Protokół Odbioru (protokół dostarczenia) zawierający w szczególności:
 - 1) nazwę, liczbę oraz dzień i miejsce dostarczenia oprogramowania;
 - 2) stwierdzenia Komisji Odbioru o istnieniu wad w wykonaniu Przedmiotu Umowy lub ich braku i akceptacji przekazanego Przedmiotu Umowy;
 - 3) w przypadku stwierdzenia wad - zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia wad w określonym przez Zamawiającego terminie, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 5 niniejszej Umowy.
8. Protokół zostanie sporządzony w formie dokumentów elektronicznych i zostanie podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. Protokół nie wymaga podpisu Wykonawcy.
10. W razie stwierdzenia w trakcie odbioru Przedmiotu Umowy wad nienadających się do usunięcia, powstałych z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, a wady te uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od Umowy, żądając kary, o której mowa w paragrafie 6 ust. 3.

Paragraf 5 - Wynagrodzenie Wykonawcy.

1. Wymieniony w paragrafie 1 ust. 2 Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać za łącznym wynagrodzeniem wynoszącym zł brutto: (słownie: złotych)², w tym zł podatku VAT (słownie: złotych), tj. zł netto: (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Utrzymania będzie płatne przez okres obowiązywania Umowy za każdy okres rozliczeniowy opieki technicznej tj. rok kalendarzowy z góry w transzach w wysokości:
 - 1) zł brutto: (słownie: złotych), w tym zł podatku VAT (słownie: złotych) za opiekę techniczną w okresie do dnia 31 grudnia 2022 r.;
 - 2) zł brutto: (słownie: złotych), w tym zł podatku VAT (słownie: złotych) za opiekę techniczną w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.;
 - 3) zł brutto: (słownie: złotych), w tym zł podatku VAT (słownie: złotych) za opiekę techniczną w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.;
 - 4) zł brutto: (słownie: złotych), w tym zł podatku VAT (słownie: złotych) za opiekę techniczną w okresie od dnia 1 stycznia 2025 r. do ostatniego dnia obowiązywania Umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy.
3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury, na rachunek bankowy nr
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i dostarczenia Zamawiającemu faktury za pierwszy okres rozliczeniowy niezwłocznie po uruchomieniu usługi opieki technicznej oraz w przypadku kolejnych okresów rozliczeniowych w terminie do 1 grudnia roku kalendarzowego poprzedzającego dany okres rozliczeniowy..
5. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
6. Należność płatna będzie przelewem w terminie 30 dni od dostarczenia przez Wykonawcę faktur do Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wyczerpuje wszystkie żądania finansowe Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy i obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
8. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do jego banku.
9. Dane Zamawiającego do wystawienia faktur:
Nabywca: Województwo Mazowieckie
03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26
NIP 1132453940
Odbiorca/Płatnik faktury: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie,
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.
10. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na fakturze wpisu dotyczącego Przedmiotu Umowy w następującym brzmieniu:
"Opieka techniczna oprogramowania - Umowa nr z dnia, opieka techniczna w okresie od dnia ... do dnia ...".
11. Zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

² Środki zabezpieczono w WPF WM na lata 2021 – 2038 w dz. 710, rozdz. 71012 paragraf 4300 – Działanie pn. „Oprogramowanie wykorzystywane do realizacji zadań WODGIK w związku z pracami geodezyjno-kartograficznymi, ich koordynacją oraz prowadzeniem i udostępnianiem Wojewódzkiego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego”; 3.3.19.OPROGRAMOWANIE_WODGIK/WPF_A.

- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
 - 5) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, o wartość wzrostu/obniżki tych kosztów.
12. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 11 pkt 1 będzie dotyczyć wyłącznie części przedmiotu Umowy wykonanej w terminie przewidzianym Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 13. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 11 pkt 2, 3, 4 lub 5 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokość minimalnej stawki godzinowej, lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych lub zmianą ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
 14. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń lub wysokości minimalnej stawki godzinowej pracowników i osób realizujących przedmiot umowy, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników i osób, o których mowa powyżej, realizujących przedmiot Umowy, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy wraz z pisemnym zestawieniem (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy z określeniem zakresu (części etatu).
 15. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 pkt 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia zaangażowanym przez Wykonawcę osobom realizującym przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa powyżej, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy wraz z pisemnym zestawieniem (zarówno przed jak i po zmianie) z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego.
 16. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 pkt 5 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce kosztów realizacji Umowy wynikających ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia/obniżenia wynagrodzenia a wpływem zmiany cen materiałów i kosztów, o których mowa w ust. 11 pkt 5 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty lub obniżkę kosztów realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą cen materiałów i kosztów, o których mowa w ust. 11 pkt 5 względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie, przy czym zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie pierwszego roku realizacji Umowy, z zastrzeżeniem ust. 25.
 17. W celu zawarcia aneksu, każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie lub sytuacji, o której mowa w ust. 11 pkt 5 (do 30 dni) może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 18. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 17, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o

- którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
19. W razie niezatwierdzenia wniosku lub częściowego zatwierdzenia wniosku, Strona może wniosek ponowić.
 20. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Aneks będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę, jeżeli będzie to termin późniejszy.
 21. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny – dalej jako: „wskaźnik GUS” – za poprzedni rok kalendarzowy.
 22. Minimalny poziom zmiany (wzrost lub spadek) wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 5%, w stosunku do wskaźnika wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto Umowę.
 23. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 16.
 24. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 21 w pierwszych 12 miesiącach trwania umowy. W kolejnym roku, wynagrodzenie może podlegać zmianie w wysokości wynikającej ze zmiany wskaźnika GUS w stosunku do wskaźnika na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto Umowę z zastrzeżeniem ust. 25. Kolejne zmiany wynagrodzenia są możliwe najwcześniej po upływie 12 miesięcy od zawarcia aneksu do Umowy związanego ze zmianą wynagrodzenia, gdy wskaźnik wzrostu lub spadku poziomu cen osiągnie 5 %, w roku, w którym Strona wnioskuje o zmianę w porównaniu do roku, w którym został podpisany ostatni aneks do Umowy związanej ze zmianą wynagrodzenia.
 25. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 21-24 wynosi łącznie 3 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 Umowy przy założeniu, że w przypadku zmiany wskaźnika, każdorazowa wartość zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust 1. Umowy, z zastrzeżeniem pkt 4, będzie ustalana w następujący sposób:
 - 1) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie od 5 do 8,5 (zmiana poziomu cen od 5% do 8,5%) – wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust 1. Umowy, z zastrzeżeniem pkt 4, może zmienić się do 1%,
 - 2) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 8,5 do 10 poziomu cen (zmiana poziomu cen od 8,5% do 10%) – wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust 1. Umowy, z zastrzeżeniem pkt 4, może zmienić się do 2%,
 - 3) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 10 (zmiana poziomu cen ponad 10%) – wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust 1. Umowy, z zastrzeżeniem pkt 4, może zmienić się do 3%;
 - 4) zmiana wynagrodzenia obowiązuje od dnia podpisania aneksu do Umowy, tym samym nie dotyczy wynagrodzenia ustalonego (wystawienie faktury) lub wypłaconego przed dokonaniem zmiany Umowy.
 26. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 21-25, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

Paragraf 6 - Kary Umowne.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 0,2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust.1, za każdy dzień zwłoki w objęciu opieką techniczną Oprogramowania lub jej przedłużenia, licząc od dnia następnego po upływie terminów określonych w paragrafie 3 ust 2;
 - 2) 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1, za każdą pełną godzinę roboczą zwłoki w usunięciu błędów krytycznych, o których mowa w Paragrafie 3 ust. 5-7.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od realizacji Umowy przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w Paragrafie 5 ust. 26, w wysokości 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) brutto oddzielnie dla każdego podwykonawcy.
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu.
6. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 100% kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1.
7. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 i 3 nie łączą się z innymi karami i mają przed nimi pierwszeństwo.

8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.
9. Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
10. Należne Zamawiającemu kary umowne będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 5, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
11. Przy dochodzeniu kar umownych, Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody.

Paragraf 7 – Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.

1. W celu zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego Wykonawca wniesie najpóźniej w dniu podpisania Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w paragrafie 5 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę w wysokości ... zł (... złotych i .../100). Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utrzymywane będzie przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone jest w postaci
3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w formie pieniężnej kwotę w wysokości, o której mowa w ust. 1 należy wpłacić na konto, z tytułem wpłaty „Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy – „Opieka techniczna oprogramowania – Umowa nr”.
4. W przypadku, gdy Wykonawca będzie wnosić zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta musi mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i być płatna na każde żądanie. Oryginał ustanowienia zabezpieczenia stanowi Załącznik do Umowy.
5. Zamawiający zwróci Wykonawcy 100 % kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakończenia Umowy.
6. Wydanie oryginału dokumentu następuje po upływie okresu, na jaki zostało wniesione zabezpieczenie.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania Umowy, nienależytego jej wykonania, a także kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
8. W trakcie realizacji Umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

Paragraf 8 - Odstąpienie od Umowy.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części Umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz do naliczenia kar umownych określonych w paragrafie 6 ust. 3, do których w szczególności należą:
 - 1) niestosowanie się przez Wykonawcę do uwag i zaleceń Zamawiającego,
 - 2) sytuacja, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych z tytułu zwłoki, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1, przekroczy kwotę 5% kwoty netto, o której mowa w paragrafie 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wskazania uzasadnienia.
4. Termin na złożenie oświadczenia przez Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 wynosi do 50 dni od daty powzięcia informacji o zaistnieniu przyczyny odstąpienia.

Paragraf 9 - Zmiany treści Umowy.

1. Na podstawie art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy polegającej na dostosowaniu rozwiązań technicznych i organizacyjnych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, to termin realizacji Umowy ulegnie wydłużeniu o czas niezbędny do wdrożenia ww. rozwiązań jednak nie dłużej niż o 3 miesiące oraz ulegnie zmianie wynagrodzenie umowne w wysokości niezbędnej na dostosowanie postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 2) jeżeli wystąpią okoliczności, o których mowa w Paragrafie 5 ust. 11 pkt 1 niniejszej Umowy to może ulec zmianie wartość Umowy brutto;

- 3) gdy konieczne będzie wprowadzenie zmiany terminu lub sposobu realizacji przedmiotowej Umowy spowodowane zaistnieniem siły wyższej tj. zdarzenia losowego lub wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z zachowaniem należytej staranności, o ile takie zdarzenie wpływa na realizację przedmiotu Umowy;
 - 4) udzielenia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP, zamówienia podobnego do zamówienia podstawowego realizowanego na podstawie niniejszej Umowy, zmianie może ulec termin wykonania Umowy;
 - 5) rozszerzenia przedmiotu Umowy, o którym mowa w art. 455 ust. 2 ustawy PZP, zmianie może ulec termin wykonania Umowy;
 - 6) ograniczenia lub braku możliwości realizacji przedmiotu Umowy wynikającego z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19.
2. Poza wskazanym w Paragrafie 5 ust. 11 zakresem zmian umowy, zakres zmian, w przypadku wystąpienia przesłanek opisanych w ust. 1 dotyczyć może także:
 - 1) terminu realizacji Umowy lub poszczególnych części jej przedmiotu, przy czym termin końcowy realizacji Umowy może być wydłużony maksymalnie o 3 miesiące;
 - 2) wynagrodzenia Wykonawcy przy czym wynagrodzenie może zostać zwiększone maksymalnie o 10% w stosunku do pierwotnie określonego Umową;
 - 3) zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy poprzez dodanie nowego zakresu rzeczowego niezmiennego charakteru pierwotnie określonej Umowy, o ile wartość wszystkich dodatkowych zadań nie przekroczy 10% wynagrodzenia pierwotnie określonego Umową,
 - 4) ograniczenie zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia powodujący do 10% zmniejszenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
 3. W opisanych w ust. 1 przypadkach dopuszcza się zastąpienie Wykonawcy, nowym wykonawcą (art. 455 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP), jeżeli nowy Wykonawca jest następcą prawnym Wykonawcy lub przejął zobowiązania Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, lub odpowiada osobiście lub majątkowo za wykonanie Umowy.
 4. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany danych adresowych wskazanych w Umowie, zawiadamiając o tym pisemnie z wyprzedzeniem 7 (siedmiu) dni drugą Stronę.
 5. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
 6. Z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Paragraf 10 - Podwykonawcy

1. Wykonawca przed przystąpieniem do podpisania Umowy przekaże Województwu nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe firm Podwykonawców i ich przedstawicieli prawnych zaangażowanych w wykonanie części przedmiotu Umowy.
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

Paragraf 11 - Zasady korespondencji.

1. Przedstawicielami upoważnionymi przez Strony do kontaktu w celu uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków są:
 - 1) ze strony Zamawiającego -
 - 2) ze strony Wykonawcy -
2. Wszelka korespondencja i zawiadomienia Stron zostaną uznane za doręczoną, o ile wysłana będzie faxem, za pośrednictwem poczty elektronicznej, listem poleconym lub doręczona osobiście za potwierdzeniem odbioru na następujące adresy:

- 1) dla Zamawiającego - Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa (fax: 22 4324501, poczta elektroniczna: geodezja@mazovia.pl),
- 2) dla Wykonawcy:
z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 3 i 4 oraz przypadków, gdy przepisy prawa wskazują konkretny sposób doręczenia.
3. Zmiana przedstawicieli ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.
4. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany danych adresowych, o których mowa w ust. 2, zawiadamiając o tym pisemnie oraz z 7-dniowym wyprzedzeniem drugą Stronę.
5. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 lub adresów, o których mowa w ust. 2, nie stanowi zmiany treści Umowy.

Paragraf 12 - Inne postanowienia.

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzYTELNOŚCI wynikających z niniejszej Umowy.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw właściwych dla Przedmiotu Umowy.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle niniejszej Umowy podlegają rozpatrzeniu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy z uwzględnieniem przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
6. Za datę podpisania niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.
7. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. Zamawiający informuje Wykonawcę, że Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO 45001:2018-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi oraz na podstawie wytycznych PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności. Przy wydatkowaniu środków z budżetu Województwa Mazowieckiego należy dokładać należytej staranności w zakresie przestrzegania zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałanie korupcji; w szczególności należy zachować szczególną dbałość o środowisko naturalne.
9. Wskazane poniżej Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Załącznik Nr 2 - Dokument ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
3. Załącznik Nr 3 - Formularz Oferty Wykonawcy.
4. Załącznik Nr 4 - Klauzula informacyjna RODO.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KLAUZULA INFORMACYJNA

****DOTYCZY OSÓB PRAWNYCH**

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących *[nazwa podmiotu – strony umowy/postępowania]* oraz osób wskazanych przez *[nazwa podmiotu – strony umowy/postępowania]*, jako osoby do kontaktu jest Województwo Mazowieckie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, email: urzed_marszalkowski@mazovia.pl, ePUAP: /umwm/esp.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres wskazany w ust. 1 lub adres e-mail: iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe:
 - 1) osób reprezentujących *[nazwa podmiotu – strony umowy/postępowania]*, będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), wynikającego z przepisów prawa określających umocowanie do reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podane tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności podejmowanych czynności.
 - 2) osób wskazanych przez *[nazwa podmiotu – strony umowy/postępowania]*, jako osoby do kontaktu/realizacji umowy (imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, miejsce pracy) będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w celu realizacji niniejszej umowy/przebiegu postępowania. Dane zostały podane przez *[nazwa podmiotu – strony umowy/postępowania]* w ramach zawieranej umowy/prowadzonego postępowania.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
5. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
Ponadto osobom wskazanym przez *[nazwa podmiotu – strony umowy/postępowania]*, jako osoby do kontaktu, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikającego ze szczególnej sytuacji.
6. *[nazwa podmiotu – strony umowy/postępowania]* jest zobowiązany do przekazania zapisów niniejszego paragrafu wszystkim osobom fizycznym wymienionym w ust. 1.

Podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela

KLAUZULA INFORMACYJNA

****DOTYCZY OSÓB FIZYCZNYCH (W TYM PRZEDSIĘBIORCÓW)**

1. Administratorem danych osobowych *[oznaczenie strony umowy]* oraz osób reprezentujących *[oznaczenie strony umowy]* jest Województwo Mazowieckie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, email: urzed_marszalkowski@mazovia.pl, ePUAP: /umwm/esp.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres wskazany w ust. 1 lub adres e-mail: iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe *[oznaczenie strony umowy]* będą przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)*. A jeżeli strona umowy jest reprezentowana przez pełnomocnika, to jego dane osobowe będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)*, wynikającego z art. 98 Kodeksu cywilnego – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podane tych danych jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. *o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach*.
5. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia danych. Ponadto przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Podanie danych jest warunkiem zawarcia niniejszej umowy.

Podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela