

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(wsparcie techniczne Platformy Czasopism KUL – CzasKUL)

Przedmiotem zamówienia jest wsparcie techniczne Platformy Czasopism KUL – CzasKUL, funkcjonującej na systemie Open Journal Systems pod adresem <https://czasopisma.kul.pl/>.

Usługa realizowana będzie na 21 tytułów przez okres 12 miesięcy liczony od dnia zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.

1. Usługa wsparcia technicznego Platformy Czasopism KUL – CzasKUL polegać będzie w szczególności na:
 - a. prowadzeniu konsultacji technicznych za pośrednictwem telefonu lub e-maila;
 - b. dokonywaniu zdalnych interwencji i konfiguracji w systemie w przypadku zaistnienia takiej potrzeby;
 - c. realizację wsparcia technicznego poprzez udzielanie wskazówek wyznaczonym pracownikom Zamawiającego dotyczącym sposobów i metod rozwiązywania problemów technicznych.
2. W ramach wsparcia technicznego zgłoszenia będą kierowane drogą elektroniczną przez upoważnionych przez Zamawiającego przedstawicieli wydawnictwa/redakcji/Działu Repozytorium i Pozycjonowania Wydawnictw na adres mailowy wskazany przez wybranego Wykonawcę.
3. Realizacja zgłoszeń przez wybranego Wykonawcę następuje w ciągu jednego dnia od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, przypadającego w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach roboczych (od 8.00 do 18.00).
4. Wsparcie techniczne będzie prowadzone w zakresie:
 - a. administracji platformy (logowanie, rejestracja, konta, uprawnienia);
 - b. wprowadzania aktualizacji na stronie czasopisma (zmiana menu, nowe opisy, wersje językowe, aktualności);
 - c. wsparcia procesu recenzji (komunikacja, uprawnienia, e-formularze recenzji, cofnie błędnych akcji);
 - d. konfiguracji wtyczek i modułów (Licencje CC, Identyfikatory DOI, ORCID, generowanie plików do eksportu metadanych IC, DOAJ, konfiguracja procesu recenzji, procesu przyjmowania tekstów);
 - e. metadanych (poprawny układ spisu treści, aktywacja DOI, załączanie okładki, ustawianie kolejności numerów, konfiguracja działów);
 - f. indeksowania czasopisma: aktywacja DOI, generowanie paczek do DOAJ, POL-index, Index Copernicus, PubMed