

Znak: ZOZ.V.010/DZP/120/21

Sucha Beskidzka dnia 07.01.2022r.

Dotyczy: Postępowania w trybie podstawowym na „Usługi telefonii komórkowej” „

Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej odpowiada na poniższe pytanie:

1. W załącznikach mamy ISDNy, a zatem telefonię stacjonarną, podczas gdy postępowanie obejmuje telefonię komórkową. Czy to jakiś błąd? Co podlega wycenie?

**Odp. Postępowanie dotyczy telefonii komórkowej. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1b -Opis przedmiotu zamówienia.**

2. Wśród modeli telefonów mamy 1 model, który nie jest dostępny, czy zamawiający przewiduje inny model o zbliżonych parametrach?

**Odp. Zamawiający dopuszcza modele równoważne, zgodne z parametrami określonymi w załączniku nr 1b. W załączeniu nowy druk załącznik nr 1a.**

Z poważaniem:

DYREKTOR  
Zespołu Opieki Zdrowotnej  
w Suchej Beskidzkiej  
lek. Marek Haber

Tabela nr 1.

Typ telefonu	Proponowany model*	Szt.	Cena jedn. Netto	Cena jedn. Brutto	Wartość Netto	Wartość brutto
I		80				
II		8				
III		7				
<b>Wartość ogółem:</b>		<b>95</b>	<b>X</b>	<b>X</b>		

Tabela nr 3.

Abonamenty	Szt.	Cena jedn. netto	Cena jedn. brutto	Wartość netto (w okresie trwania umowy - 24 m-ce)	Wartość brutto (w okresie trwania umowy - 24 m-ce)
Grupa A (8Gb)	112				
Grupa B (12Gb)	8				
Grupa C (25Gb)	7				
<b>Wartość ogółem:</b>	<b>127</b>	<b>X</b>	<b>X</b>		

Tabela nr 6.

Miesięczna opłata - karta do Internetu	Szt.	Cena jedn. netto za 1 m-c	Cena jedn. brutto za 1 m-c	Wartość netto za 24 m-ce	Wartość brutto za 24 m-ce
Pakiet internetowy 20 GB	2				
Pakiet internetowy 15 GB	7				
<b>Wartość ogółem:</b>	<b>9</b>				

Tabela nr 7.

Miesięczna opłata abonamentowa za Internet M2M	Szt.	Cena jedn. netto za 1 m-c	Cena jedn. brutto za 1 m-c	Wartość netto za 24 m-ce	Wartość brutto za 24 m-ce
<b>Wartość ogółem:</b>	<b>5</b>				

Część I	Wartość usług netto za 24 miesiące	Wartość usług brutto za 24 miesiące
X		

Wartość netto:

Wartość brutto:

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia :

- 1.1. Usługi z zakresu telefonii komórkowej z dostawą nowych telefonów komórkowych, oraz usług mobilnego dostępu do Internetu.
- 1.2. Przedmiotem zamówienia jest:
  - a) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla numerów abonenckich w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem,
  - b) Zakup abonamentów na usługę mobilnego Internetu,
  - c) Zakup abonamentów w taryfie telemetrycznej (M2M)
- 1.2.1. Usługa świadczona będzie na terenie całego kraju.
- 1.2.2. Oferta Wykonawcy nie może być gorsza (na gorszych warunkach) niż aktualnie obowiązujące oferty w sieci Wykonawcy dla firm i klientów biznesowych. Stwierdzenie takiego faktu spowoduje odrzucenie oferty gdyż podpisanie umowy na jej zasadach było by niekorzystne dla Zamawiającego.
- 1.2.3. Zamawiający przyjmuje, że wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usługi wymienione w specyfikacji są zawarte w jednej równej dla danej grupy, miesięcznej opłacie abonamentowej nie podlegającej w trakcie trwania umowy wzrostowi (tabela nr 1).
- 1.2.4. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wyróżnia trzy grupy abonamentów telefonicznych przedstawionych w tabeli nr 1.

Tabela nr 1.

Grupa A	Grupa B	Grupa C
Bez limitu + Pakiet transferu danych 8G	Bez limitu + Pakiet transferu danych 12 GB	Bez limitu + Pakiet transferu danych 25 GB

- połączenia głosowe, sms-y, mms-y do wszystkich sieci krajowych operatorów.

Aparaty telefoniczne dla abonamentów muszą spełnić minimalne warunki określone dla poszczególnych typów telefonów określonych w **Tabeli nr 1:**

**Grupa „A”**

**112 karty SIM** w sieci Wykonawcy wraz z jednakowymi abonamentami spełniającymi następujące warunki:

- połączenia głosowe bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu.
- pakiet 8 GB na transfer danych na terenie kraju (dostęp do sieci Internet) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego.

**Grupa „B”**

**8 kart SIM** w sieci Wykonawcy wraz z jednakowymi abonamentami dla numerów, spełniające następujące warunki:

- połączenia głosowe bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu.
- pakiet 12 GB na transfer danych na terenie kraju (dostęp do sieci Internet) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego.

**Grupa „C”**

**7 kart SIM** w sieci Wykonawcy wraz z jednakowymi abonamentami dla numerów, spełniające następujące warunki:

- połączenia głosowe bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu.

- pakiet 25 GB na transfer danych na terenie kraju (dostęp do sieci Internet) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego.

Dla wszystkich zamawianych abonamentów telefonicznych i ewentualnych następnych dobieranych abonamentów Wykonawca zapewni połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z obowiązującymi cenami w oferowanej Taryfie Wykonawcy.

### **1.3. Zakup abonamentów na usługę mobilnego Internetu.**

Zakup abonamentów na usługę mobilnego internetu z miesięcznym pakietem danych w abonamentach:

**w wielkości 20 GB, w ilości 2 szt.**

**w wielkości 15 GB, w ilości 7 szt.**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach miesięcznego okresu rozliczeniowego.

### **1.4. Zakup abonamentów w taryfie telemetrycznej (M2M)**

Miesięczny abonament z pakietem 5 MB. w ilości 5 szt.

Wszystkie dostarczone urządzenia: telefony bezwzględnie muszą być pozbawione zabezpieczenia operatora w postaci blokady SIM lock.

- 1.5. Dla wszystkich posiadanych numerów i ewentualnych następnych abonamentów Wykonawca utworzy „Grupę” wewnątrz, której połączenia będą odbywały się bez naliczania opłaty. Powyższe połączenia nie będą wliczane w pakiet bezpłatnych minut abonamentowych poza „Grupę”. Miesięczna opłata za tą usługę będzie jednakowa dla wszystkich numerów. Aktywacja grupy musi nastąpić z jednoczesnym rozpoczęciem świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Zamawiający nie dopuszcza do żadnej zwłoki w świadczeniu usługi w ramach grupy ze względu na trudności techniczne, oprogramowanie lub sposób działania aplikacji zarządzających systemem telekomunikacyjnym Wykonawcy, który powodowałby naliczanie opłat za wykonane połączenia.
- 1.6. W przypadku braku pokrycia sieci komórkowej Wykonawcy we wszystkich pomieszczeniach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia zasięgu działania sieci poprzez instalację dodatkowych stacji bazowych lub rekonfigurację swojej sieci w ciągu dwóch miesięcy od daty zgłoszenia problemów przez Zamawiającego. Na etapie przygotowania oferty istnieje możliwość wykonania pomiaru zasięgu w pomieszczeniach Zamawiającego. Wymagany minimalny zasięg to taki, który umożliwia przeprowadzenie w pełni słyszalnego połączenia głosowego.
- 1.7. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru Zamawiający wymaga:
  - brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
  - naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s), dot. połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate,
  - aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, połączenia z numerami alarmowymi, połączenia konferencyjne.
  - Aktywnej usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów.
  - Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10% umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych dla poszczególnych kart SIM w ramach umowy głównej, na osoby fizyczne i prawne. Operacja cesji będzie dla Cedenta oraz

Cesjonariusza w cenie do 1 zł.

1.8. Wykonawca w ramach świadczonej usługi ponadto zapewni:

- bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem operatora, który umożliwi filtrowanie danych wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych itp),
- bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
- wystawianie duplikatów karty SIM w cenie do 1 zł (netto).
- bezpłatny monitoring bieżących kosztów lub zużycia pakietu danych dla wszystkich użytkowników poprzez funkcję darmowego SMS lub kodu USSD, wysłanego z urządzenia użytkownika. W abonamentach z pakietem danych poprzez dedykowaną aplikację operatora.
- bezpłatną opcję zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
- wyznaczenie stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
- możliwość wprowadzenia ewentualnych zamian abonamentów po między posiadanymi numerami Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się, że zmiany pomiędzy abonamentami nie spowodują zmniejszenia wartości Umowy.
- że w przypadku awarii aparatu, wymagającej interwencji w serwisie producenta we własnym zakresie zabezpieczy i pokryje koszt dostarczenia urządzenia do i z wskazanego punktu naprawy.

1.9. Za pomocą podanego Wykonawcy przez Zamawiającego hasła dostępu do konta lub adresu e-mail będzie możliwe:

- zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
- uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
- blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
- składanie reklamacji,
- rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w miesięczny koszt świadczonej usługi telekomunikacyjnej, jaki Zamawiający zapłaci Wykonawcy.

1.10. Zamawiający oświadcza, iż przetarg dotyczy **łącznie 127** abonamentów w sieci komórkowej oraz 95 urządzeń telekomunikacyjnych. W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych numerów abonenckich. Wykaz numeracji wraz z przyporządkowanymi do nich abonamentami, Zamawiający przekaze Wykonawcy, z którym będzie podpisana umowa. Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług. Przerwa w dostępie do usług, jeżeli realizowane będzie przeniesienie numerów telefonów, nie może być dłuższa niż 2 godziny.

Obecna podstawowa umowa jest zawarta na czas określony i obowiązuje do 31.01.2022r włącznie.

1.11. Zamawiający zaznacza iż, podpisanie każdej nowej umowy o świadczenie usług

telekomunikacyjnych na czas określony z równoczesnym dodaniem nowej aktywacji karty SIM do grupy kart będzie możliwe w dowolnym momencie trwania umowy głównej, z terminem zakończenia zgodnym, z terminem zakończenia umowy głównej, nie później jednak niż na 3 miesiące przed jej zakończeniem.

- 1.12. Szczegółowe wymagania dotyczące aparatów telefonicznych będących przedmiotem zamówienia określa **Tabela nr 2**.

Tabela nr 2.

Typ telefonów komórkowych	Wymagane minimalne parametry aparatów telefonicznych
---------------------------	--

Typ I	<p>Typ SIM: nano  Ilość slotów SIM: 2  System operacyjny Android 11  Częstotliwość 2G GSM: 850(B2), 900(B3), 1800(B5), 1900(B8)  Częstotliwość 3G UMTS 2100(B1), 850(B5), 900(B8)  Częstotliwość 4G FDD LTE 2100(B1), 1800(B3), 850(B5), 2600(B7), 900(B8), 800(B20),  Częstotliwość 4G TDD LTE: 2600(B38),2300(B40), 2500(B41)  Wysokość [mm] 163,8  Szerokość [mm] 75.6  Głębokość [mm] 8,4  Waga [g] 190  Ekran rodzaj matrycy IPS LCD  Ekran klasa ochrony 3  Ekran wielkość [cal] 6.52  Ekran rozdzielczość [px] 1600x720  Zagęszczenie ppi [px] 269  Pierwszy aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 13  Pierwszy aparat tylni przysłona F2.2  Drugi aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 2  Drugi aparat tylni przysłona F2.2  Trzeci aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 2  Trzeci aparat tylni przysłona F2.4  Autofocus dla tylniego TAK  Lampa błyskowa TAK  Pierwszy aparat przedni rozdzielczość [Mpx] 8  Pierwszy aparat przedni przysłona F2.0  Pamięć RAM 3GB  Pamięć wewnętrzna 32GB  Pamięć zewnętrzna [GB] 256  Pamięć zewnętrzna slot Niezależny slot  Ilość rdzeni 8  Taktowanie rdzeni procesora [GHz] 4x2.30GHz 4x1.80GHz  Model Procesora MediaTek Helio G35 MT6765G  Pojemność baterii [mAh] 5000  Rodzaj baterii Li-Po  Czujniki Akcelerometr, Linii papilarnych, Kompas, Żyroskopowy, Zbliżeniowy  Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ 2.4GHz+5GHz, Wi-Fi Direct  Bluetooth 5  USB typ USB-C  USB wersja 2  USB OTG TAK  Wejście audio jack 3.5mm TAK  GPSGPS, A-GPS, Glonass, Galileo, QZSS, Beidou</p>
-------	---

Typ II	<p> Typ SIM: nano  Ilość slotów SIM: 2  Odporność IPxx IP67  System operacyjny Android 11.0  Częstotliwości 2G GSM 850(B2), 900(B3), 1800(B5), 1900(B8)  Częstotliwości 3G UMTS 2100(B1), 1900(B2), AWS(B4), 850(B5), 900(B8)  Częstotliwości 4G FDD LTE 2100(B1), 1900(B2), 1800(B3), AWS(B4), 850(B5), 2600(B7), 900(B8), 700(B12), 700(B17), 800(B20), 1900(B25), 850(B26), 700(B28), 1500(B32), AWS-3(B66)  Częstotliwości 4G TDD LTE 2600(B38), 2300(B40), 2500(B41)  Częstotliwości 5G FDD LTE 2100(N1), 1800(N3), 850(N5), 2600(N7), 900(N8), 800(N20), 700(N28), AWS-3(N66)  Częstotliwości 5G TDD LTE 2600(N38), 2300(N40), 2500(N41), 3500(N78)  Wysokość [mm] 159.9  Szerokość [mm] 75.1  Głębokość [mm] 8.4  Waga [g] 189  Ekran rodzaj matrycy Super AMOLED  Ekran typ ochrony Corning Gorilla Glass  Ekran klasa ochrony 5  Ekran wielkość [cal] 6.5  Ekran rozdzielczość [px] 2400x1080  Zagęszczenie ppi [px] 407  Pierwszy aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 64  Pierwszy aparat tylni przysłona F1.8  Drugi aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 12  Drugi aparat tylni przysłona F2.2  Trzeci aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 5  Trzeci aparat tylni przysłona F2.4  Czwarty aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 5  Czwarty aparat tylni przysłona F2.4  Autofocus dla tylniego TAK  Lampa błyskowa TAK  Pierwszy aparat przedni rozdzielczość [Mpx] 32  Pierwszy aparat przedni przysłona F2.2  Pamięć RAM 6GB  Pamięć wewnętrzna 128GB  Pamięć zewnętrzna [GB] 1000  Pamięć zewnętrzna slot Hybrid  Ilość rdzeni 8  Taktowanie rdzeni procesora [GHz] 2x2.40GHz 6x1.80GHz  Model Procesora Qualcomm Snapdragon 7325  Pojemność baterii [mAh] 4500  Szybkie ładowanie TAK  Czujniki Akcelerometr, Linii papilarnych, Kompas, Żyroskopowy, Geomagnetyczny, Halla, Koloru RGB, Wirtualny czujnik zbliżeniowy  Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax/ 2.4GHz+5GHz, Wi-Fi Direct  Bluetooth 5  NFC TAK  USB typ USB-C  USB wersja 2 </p>
--------	--



	USB OTG TAK Wejście audio jack 3.5mm TAK GPSGPS, A-GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS
--	--

Typ III	<p> Typ SIM: nano  Ilość slotów SIM: 2  Odporność IPxx IP68  System operacyjny Android 10  Częstotliwości 2G GSM 850(B2), 900(B3), 1800(B5), 1900(B8)  Częstotliwości 3G UMTS 2100(B1), 1900(B2), AWS(B4), 850(B5), 900(B8)  Częstotliwości 4G FDD LTE 2100(B1), 1900(B2), 1800(B3), AWS(B4), 850(B5), 2600(B7), 900(B8), 700(B12), 700(B13), 700(B17), 800(B20), 850(B26), 700(B28), 1500(B32), AWS-3(B66)  Częstotliwości 4G TDD LTE 2600(B38), 2300(B40), 2500(B41)  Częstotliwości 5G FDD LTE 2100(N1), 1800(N3), 850(N5), 2600(N7), 900(N8), 700(N28)  Częstotliwości 5G TDD LTE 2300(N40), 2500(N41), 3500(N78)  Wysokość [mm] 159.8  Szerokość [mm] 74.5  Głębokość [mm] 8.4  Waga [g] 190  Ekran rodzaj matrycy Amoled  Ekran typ ochrony Corning Gorilla Glass  Ekran klasa ochrony 3  Ekran wielkość [cal] 6.5  Ekran rozdzielczość [px] 2400x1080  Zagęszczenie ppi [px] 407  Pierwszy aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 12  Pierwszy aparat tylni przysłona F1.8  Drugi aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 12  Drugi aparat tylni przysłona F2.2  Trzeci aparat tylni rozdzielczość [Mpx] 8  Trzeci aparat tylni przysłona F2.4  Autofocus dla tylniego TAK  Lampa błyskowa TAK  Pierwszy aparat przedni rozdzielczość [Mpx] 32  Pierwszy aparat przedni przysłona F2.2  Pamięć RAM 6GB  Pamięć wewnętrzna 128GB  Pamięć zewnętrzna [GB] 1000  Pamięć zewnętrzna slot Hybrid  Ilość rdzeni 8  Taktowanie rdzeni procesora [GHz] 1x2.84GHz 3x2.42GHz 4x1.80GHz  Model Procesora Qualcomm Snapdragon 865  Pojemność baterii [mAh] 4500  Rodzaj baterii Li-Ion  Szybkie ładowanie TAK  Indukcyjne ładowanie TAK  Czujniki Akcelerometr, Linii papilarnych, Kompas, Żyroskopowy, Barometryczny, Zbliżeniowy  Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax/ 2.4GHz+5GHz, Wi-Fi Direct  Bluetooth 5  NFC TAK  USB typ USB-C  USB wersja 3.2  USB OTG TAK </p>
---------	--

	GPSGPS, A-GPS, Glonass, Beidou, Galileo
--	---

- 1.13. Wykonawca dostarczy aparaty komórkowe z gwarancją na dany produkt. Aparaty będą fizycznie pozbawione blokady operatora SIM lock:
- telefony komórkowe **typ I** w ilości 80 sztuk
  - telefony komórkowe **typ II** w ilości 8 sztuk
  - telefony komórkowe **typ III** w ilości 7 sztuk
- 1.14. Wykonawca udzieli przez cały czas obowiązywania umowy gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne.
- 1.15. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, urządzeń telekomunikacyjnych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, telefonicznego lub e-mailem zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.