

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – SYSTEM ROWERU MIEJSKIEGO Słupsk 2023

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i eksploatacji Systemu Słupskiego Roweru Miejskiego (SRM) w taki sposób, aby każdy uprawniony Użytkownik mógł wypożyczyć i zwrócić rower za opłatą wg taryfy ustalonej przez Zamawiającego, przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia podczas dwóch sezonów funkcjonowania Systemu tj.: w 2023 r. przez 6 miesięcy od momentu sporządzenia protokołu odbioru, jednak nie później niż do 28 kwietnia 2023 r.; w 2024 r. od 1 kwietnia 2024 r. do 30 września 2024 r. (łącznie 6 miesięcy), z zastrzeżeniem zmiany terminu funkcjonowania systemu w poszczególnych sezonach, przy zachowaniu łącznego 12 - miesięcznego okresu świadczenia usługi.

System będzie się składał ze 100 rowerów „IV generacji”, 20 miejsc postoju rowerów oraz innych rozwiązań organizacyjnych i rzeczowych niezbędnych do funkcjonowania Systemu. Za pozostawienie roweru poza miejscami postoju i inne opisane czynności, naliczane będą dodatkowe opłaty. Wszelkie opłaty naliczane będą po zakończeniu jazdy.

1. Wykonawca zamówienia będzie realizował przedmiot zamówienia w terminie obowiązywania umowy, w tym:
 - 1) w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed uruchomieniem Systemu sporządzi dokumenty określające prawa i obowiązki Użytkowników Systemu, a w szczególności Regulamin korzystania z Systemu oraz projekt umowy z Użytkownikami Systemu;
 - 2) w terminie do 5 dni przed ostatecznym uruchomieniem Systemu, dokona jego rozruchu testowego, celem sprawdzenia jego kompletności i prawidłowości działania;
 - 3) w terminie do 3 dni przed uruchomieniem Systemu, przeszkoli, w siedzibie Zamawiającego, maksymalnie trzech pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania urządzeń Systemu oraz kontroli i pozyskiwania danych z systemu informatycznego dedykowanego obsłudze Systemu, zwanego dalej systemem informatycznym;
 - 4) w terminie nie późniejszym niż dzień przed uruchomieniem Systemu, dostarczy Przedmiot Zamówienia na miejsce realizacji zamówienia, wskazane przez Zamawiającego, własnym transportem i na własny koszt;
 - 5) w terminie do 28 kwietnia 2023 r. Wykonawca dostarczy i uruchomi:
 - a) rowery wraz z wyposażeniem (100 sztuk),
 - b) stronę lub podstronę internetową,
 - c) aplikację,
 - d) Biuro Obsługi Klienta (BOK);
 - 6) od momentu uruchomienia Systemu (z przerwą pomiędzy dwoma sezonami) będzie eksploatował System w tym dokonywał konserwacji i napraw rowerów do 48h od momentu zgłoszenia Usterki Głównej oraz do 72h od momentu zgłoszenia Usterki Nieistotnej lub innych usterek przez Użytkownika;
 - 7) od momentu uruchomienia Systemu (z przerwą pomiędzy dwoma sezonami) będzie zobowiązany monitorować liczbę rowerów na 10 głównych stacjach postoju rowerów. Przez monitorowanie należy rozumieć codzienne sprawdzanie i uzupełnienie (przynajmniej raz) ilości rowerów na głównych stacjach postoju rowerów, poprzez proces ich relokacji dokonywany w przedziale czasowym między godz. 22:00 a 06:00, w taki sposób, aby co najmniej 1 raz o dowolnej porze we wskazanym przedziale czasowym na każdej ze stacji głównej znajdowało się min. 5 sztuk rowerów. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w statystyki potwierdzające dokonanie relokacji lub codziennie przedłoży inny dokument potwierdzający spełnienie wymogu relokacji. Dodatkowo, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany wymagalnej na stacjach głównych codziennej ilości rowerów;
 - 8) od momentu uruchomienia Systemu będzie utrzymywał i zarządzał systemem informatycznym oraz dostarczy nieodpłatną dla Użytkowników aplikację mobilną działającą w systemach Android i iOS;
 - 9) przez okres trwania Umowy zapewni wsparcie techniczne dotyczące funkcjonowania elementów Systemu. Wsparcie techniczne polegać będzie na możliwości konsultacji

Zamawiającego za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej od poniedziałku do czwartku. w godz. 9:00 - 15:30, w piątek w godz. 9:00 – 14.30;

- 10) Wykonawca zapewni możliwość zatrzymania okresu naliczania opłat lub zwrotu opłaty za pobranie roweru z powodu awarii oraz możliwość awaryjnego zwrotu roweru w przypadku awarii stacji. Klient nie może ponosić kosztów wynikających z wadliwie działającego systemu.

2. Przedmiot zamówienia musi być zgodny z:

- 1) wymaganiami wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 z późn. zm.);
- 2) wymaganiami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.);
- 3) wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE od dnia 25.05.2018r. (Dz. Urz.UE.L 2016 Nr 119 str 1) zwanego dalej RODO.

3. Ogólna charakterystyka Systemu.

- 1) System będzie składał się z 20 stacji postoju rowerów, w tym 10 stacji głównych oraz 10 uzupełniających, 100 rowerów oraz innych niezbędnych rozwiązań organizacyjnych i rzeczowych, strony internetowej, aplikacji mobilnej, itp. ;
- 2) Wszystkie materiały i konstrukcje użyte do realizacji umowy muszą odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania na terenie Unii Europejskiej, muszą być odporne na czynniki środowiska wielkomiejskiego, w tym akty wandalizmu;
- 3) System umożliwi wypożyczenie i zwrot roweru w dowolnej stacji przez całą dobę, jak również pozostawienie roweru w dowolnej, dogodnej dla użytkownika lokalizacji, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, we wszystkie dni tygodnia, w całym okresie funkcjonowania Systemu;
- 4) Warunkiem korzystania z roweru będzie zawarcie przez Użytkownika umowy z Wykonawcą w czasie rejestracji w systemie informatycznym, rejestracja indywidualnego konta Użytkownika i zasilenie tego konta opłatą aktywacyjną – 10,00 zł brutto. Niewykorzystane środki zgromadzone na indywidualnym koncie, Wykonawca zwróci Użytkownikowi w przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Wykonawcą a Użytkownikiem Systemu na podstawie Wniosku, będącego załącznikiem do Regulaminu korzystania z Systemu, którego treść przygotuje Wykonawca i zatwierdzi Zamawiający. Użytkownik może złożyć przedmiotowy wniosek do 20 grudnia 2024 r.;
- 5) Wykonawca zapewni możliwość rejestracji w Systemie przez aplikację dedykowaną Systemowi;
- 6) Wykonawca umożliwi korzystanie z Systemu przez młodzież do 18. roku życia na warunkach określonych w Regulaminie Systemu;
- 7) Identyfikacja Użytkownika w Systemie odbywać się będzie za pomocą aplikacji mobilnej. Dopuszcza się wdrożenie innych rozwiązań identyfikujących Użytkowników;
- 8) Jeżeli Wykonawca świadczy usługę roweru miejskiego w innych miastach wówczas rejestracja Użytkownika w Systemie powinna zapewnić dostęp do pozostałych systemów obsługiwanych przez Wykonawcę;
- 9) Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt uruchomi i będzie utrzymywał Biuro Obsługi Klienta z dostępem do niego dla Użytkowników przynajmniej w każdy powszedni dzień tygodnia od 6:30 do 17:00 oraz w soboty, niedziele i święta od 9:00 do 16:00 poprzez kontakt mailowy, telefoniczny oraz poprzez aplikację. Biuro Obsługi Klienta będzie musiało także przyjmować informacje o usterkach. W ramach prowadzenia BOK

Wykonawca zobowiązany jest odpowiadać na wszystkie skargi, wnioski i reklamacje z zakresu funkcjonowania SRM. Wszelkie ww. sprawy mają być rozpatrywane w terminie nie przekraczającym 21 dni od dnia ich wniesienia. Zamawiający będzie otrzymywał miesięczne zestawienie skarg i reklamacji, kopie skarg i odpowiedzi oraz informację o wniesionych reklamacjach i sposobie ich załatwienia w terminie do 10 dnia każdego miesiąca. Rejestr skarg i reklamacji może stanowić podstawę do oceny wykonania umowy, a w szczególności uzasadniać nałożenie kar umownych. Powyższe dane zostaną przekazane Zamawiającemu zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. Poz. 1781) zwaną dalej ustawą o ochronie danych osobowych;

- 10) Wykonawca będzie administratorem danych osobowych Użytkowników Systemu i zapewni właściwą ich ochronę zgodnie z RODO;
- 11) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o usterkach oraz zapewni ich niezwłoczne usunięcie. W przypadku braku możliwości niezwłocznego usunięcia usterek rowerów, Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne rezerwowe, najpóźniej następnego dnia, podczas dokonywania relokacji rowerów. W przypadku braku spełnienia tego warunku, Wykonawcy zostaną naliczone kary, zgodnie z zasadami określonymi w umowie. Wykonawca samodzielnie określi ilość rowerów rezerwowych, gwarantującą stałą eksploatację 100 sztuk rowerów;
- 12) Wykonawca zapewni czystość rowerów i stacji rowerowych oraz zapewni ich regularną dezynfekcję;
- 13) Przed przystąpieniem do uruchomienia Systemu w 2023 r. i 2024 r. Zamawiający dokona odbioru technicznego rowerów. Kontrola będzie prowadzona przez pracowników Zamawiającego w Słupsku. W przypadku ujawnienia niesprawności roweru Wykonawca udostępni sprawny rower bądź dokona jego naprawy. Po dokonaniu naprawy rower zostanie poddany ponownej kontroli. Odbiór techniczny rowerów nastąpi po zgłoszeniu gotowości przez Wykonawcę, jednak nie później niż na 3 dni robocze przed uruchomieniem Systemu. Wykonawca zobowiązany jest w dniu odbioru przywieźć flotę systemu we wskazane przez Zamawiającego na terenie Miasta Słupska miejsce, gdzie dokonany zostanie jej odbiór;
- 14) Wykonawca zapewni przeglądy techniczne rowerów, przeprowadzane systematycznie przez wykwalifikowanych mechaników;
- 15) Zamawiający zapewni miejsce w którym Wykonawca będzie mógł przechowywać elementy Systemu w okresie pozasezonowej przerwy w funkcjonowaniu. Transport elementów Systemu na miejsce przechowywania zapewni Wykonawca;
- 16) Wykonawca zapewni, aby wypożyczanie rowerów odbywało się przynajmniej za pomocą aplikacji mobilnej dedykowanej systemowi, w sposób zapewniający odpowiednie funkcjonowanie systemu rowerów IV generacji. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie dodatkowych rozwiązań umożliwiających wypożyczanie rowerów z zastrzeżeniem, że za skorzystanie z innych form wypożyczania rowerów nie będzie pobierana dodatkowa opłata.

4. Dane techniczne rowerów "IV generacji":

- 1) Wszystkie rowery muszą być sprawne, dopuszcza się, aby 100 rowerów użytkowanych w 2023 r. było użytkowanych również w 2024 r. o ile będą w pełni sprawne. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania rowerów używanych, odnowionych i w pełni sprawnych;
- 2) Wszystkie elementy z jakich wykonany jest rower muszą mieć zwiększoną trwałość i odporność na eksploatację oraz zniszczenie oraz dodatkowo zabezpieczone przed kradzieżą
- 3) Waga roweru z pełnym wyposażeniem może wynosić maksymalnie 23 kg;
- 4) Rama oraz kierownica roweru muszą być wykonane ze stopu aluminium lub ze stali zabezpieczonej antykorozyjnie;
- 5) Każdy rower musi posiadać stopkę zapewniającą jego stabilny, samodzielny postój.
- 6) Każdy rower musi posiadać koszyk wykonany z aluminium, trwale połączony z rowerem bądź przymocowany do elementu ramy śrubami antykradzieżowymi o maksymalnej nośności do 10 kg;
- 7) Tylne piasty – co najmniej 3-biegowe;
- 8) Siodło odporne na warunki atmosferyczne - z tworzywa sztucznego. Wspornik siodła

- zamontowany w ramie roweru, wyposażony w blokadę antykradzieżową. Sztuka musi umożliwiać zmianę wysokości siodła w nieskomplikowany dla Użytkownika sposób przy użyciu szybkozacisku zamontowanego na ramie;
- 9) Obręcze wykonane ze stopu aluminium o rozmiarze 26" lub 28"(dopuszcza się możliwość zastosowania rozmiaru 26" i 28"), przeznaczone do opon z zabezpieczeniem antyprzebiciowym;
 - 10) Opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym;
 - 11) Szprychy wykonane ze stali nierdzewnej;
 - 12) Pedaly wykonane z tworzywa lub aluminium wyposażone w odblask barwy pomarańczowej;
 - 13) Oświetlenie zamontowane w sposób utrudniający kradzież lub uszkodzenie oświetlenia;
 - 14) Oświetlenie przednie białe LED ze zintegrowanym lub montowanym oddzielnie odblaskiem;
 - 15) Oświetlenie tylne LED ze zintegrowanym lub montowanym oddzielnie odblaskiem;
 - 16) Przednia piasta typu dynamo służąca do zasilania oświetlenia roweru lub ładowania akumulatora służącego do sterowania i zasilania oświetlenia;
 - 17) Hamulec przedni i tylny rolkowy/bębnowy/zaciskowy. Zamawiający dopuszcza zastosowanie hamulca typu torpeda;
 - 18) Urządzenie zabezpieczające trwale zintegrowane z ramą roweru z ukrytym okablowaniem bez możliwości jego przerwania;
 - 19) Dzwonek tradycyjny lub obrotowy;
 - 20) Przeniesienie napędu – łańcuch nierdzewny bądź z powłoką antykorozyjną;
 - 21) Osłona łańcucha uniemożliwiająca wkręcenie się elementów ubioru Użytkownika w elementy napędowe;
 - 22) Błotniki chroniące Użytkownika przed ochlapaniem, zabrudzeniem, umożliwiające ewentualne zamieszczenie materiałów reklamowych;
 - 23) Przewody instalacji elektrycznej do urządzenia zabezpieczającego rower poprowadzone w sposób uniemożliwiający ich przerwanie;
 - 24) Rower musi być oznakowany elementami graficznymi, odpornymi na działanie warunków atmosferycznych, zawierającymi napisy „I ♥ Słupsk” oraz „Słupski Rower Miejski” po dwóch stronach roweru, według wzoru graficznego ustalonego z Zamawiającym;
 - 25) Sposób oznaczenia roweru opracuje Wykonawca i przedstawi Zamawiającemu w terminie do 20 dni od daty podpisania Umowy;
 - 26) na rowerze należy umieścić oznakowanie z numerem roweru oraz telefonicznym numerem awaryjnym - danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta.

5. Blokada - urządzenie zabezpieczające rower „IV generacji” typu smart O-lock:

- 1) Urządzenie musi mieć zapewnione zasilanie umożliwiające sprawne działanie;
- 2) Sygnalizowanie poziomu naładowania akumulatorów w oprogramowaniu Operatora;
- 3) Wbudowany co najmniej moduł GPS;
- 4) Wbudowany moduł GSM;
- 5) Oprogramowanie sterujące pozwalające na:
 - a) określenie pozycji roweru;
 - b) określenie poziomu naładowania baterii;
 - c) zdalne otwarcie urządzenia przez Operatora Systemu;
- 6) Wbudowany generator dźwięku pozwalający na sygnalizowanie próby kradzieży;
- 7) Zabezpieczenie przed zamknięciem urządzenia w sposób automatyczny podczas jazdy rowerem;
- 8) Zastosowanie komponentów, których zakres pracy mieści się co najmniej w przedziale od – 20 do 50 stopni Celsjusza;
- 9) Odblokowanie zapięcia przy użyciu kodu QR, służącego do szybkiego wypożyczenia roweru.

6. Stacje Postoju rowerów

- 1) Stacje główne znajdować się będą w 10-ciu lokalizacjach wskazanych przez

Zamawiającego; Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia minimalnej ilości rowerów (5 sztuk), codziennie według stanu na 6.30, tylko na stacjach głównych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany statusu stacji główna/uzupełniająca, jednakże po każdej zmianie suma stacji głównych zawsze będzie równa 10. Stacje wyznaczone zostaną na obszarach do 40 m². Wyjątek stanowić będzie stacja na alei Wojska Polskiego, ustanowiona wzdłuż całej jej długości;

- 2) Stacje uzupełniające znajdować się będą w 10-ciu lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapewnienia minimalnej ilości rowerów na stacjach uzupełniających;
 - 3) Niezależnie od powyższego, rowery pozostawione poza Stacjami Postoju, podlegają relokacji nie rzadziej niż raz w tygodniu, czyli muszą zostać przewiezione na najbliższą Główną lub Uzupełniającą Stację Postoju rowerów, w przedziale czasowym między godz. 22:00 a 06:00. Po 60 dniach funkcjonowania Systemu, po zdefiniowaniu zwrotów rowerów poza Stacjami Postoju w odniesieniu do ponad 50% wypożyczeń, Zamawiający zastrzega sobie możliwość ustanowienia zwiększenia częstotliwości relokacji rowerów pozostawionych poza Stacjami Postoju z zastrzeżeniem, że ich relokacja nie będzie wymagana częściej niż co drugi dzień (co drugą relokację codzienną). Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć statystyki w przedmiotowym zakresie;
 - 4) Stacje zostaną przygotowane przez Zamawiającego;
 - 5) Za utrzymanie czystości i porządku na stacjach odpowiada Wykonawca;
 - 6) Zamawiający w każdym Sezonie funkcjonowania Systemu dopuszcza możliwość jednorazowej relokacji maksymalnie 5 stacji postoju rowerów, w zakresie granic administracyjnych Miasta Słupska. Koszty przygotowania stacji postoju każdorazowo pokryje Zamawiający. Po stronie Wykonawcy będzie przeprowadzenie relokacji na poziomie informatycznym;
 - 7) Wykaz lokalizacji stacji rowerowych stanowi Załącznik nr 1 do OPZ.
 - 8) Demontaż stacji rowerowych po zakończeniu funkcjonowania Systemu dokonany zostanie przez Zamawiającego.
7. Rozbudowa Systemu z udziałem Podmiotów Zewnętrznych „Partnerów” w formie „Stacji Partnerskich”:
- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość przyłączania do Systemu przez Wykonawcę lub za sprawą uzgodnień Zamawiającego, dodatkowych rowerów, Standardowych stacji postoju rowerów realizowanych ze środków własnych Wykonawcy lub pochodzących od Partnerów, w formie „Stacji Partnerskich”, z zastrzeżeniem, iż wszystkie wymagane zgody oraz koszty takich działań nie będą powodować jakichkolwiek zobowiązań po stronie Zamawiającego;
 - 2) Podjęcie działań określonych w pkt. 1 może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu każdorazowo odrębnego pisemnego zezwolenia Zamawiającego, pod rygorem nieważności;
 - 3) Wszystkie elementy przyłączane do Systemu zgodnie z postanowieniami pkt 1-2 muszą spełniać wymogi określone w Umowie i OPZ oraz w warunkach, jakie ustalone zostaną w zezwoleniach wydawanych przez Zamawiającego. Wobec rowerów i Stacji postoju przyłączonych do Systemu będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia Umowy, w szczególności dotyczące obowiązków Wykonawcy oraz kar umownych;
 - 4) Elementy Systemu w ramach „Stacji Partnerskich” powinny znajdować się w granicach administracyjnych Miasta Słupska. Muszą znajdować się w miejscu ogólnodostępnym przez cały okres trwania Umowy Zamawiającego z Wykonawcą, bez ograniczeń względem dostępności do elementów Systemu;
 - 5) Zamawiający może wyrazić zgodę na dołączenie do Systemu Stacji postoju rowerów znajdującej się poza granicami administracyjnymi Miasta Słupska;
 - 6) Partner ma prawo oznakować rowery i stacje według własnego projektu, po akceptacji projektu przez Zamawiającego. Wykonanie oznakowania spoczywa na Wykonawcy.
8. Opis strony (podstrony) internetowej
- 1) Strona wyświetla poprawnie zawartość na przeglądarkach co najmniej Chrome, Firefox,

- Microsoft Edge w najnowszych wersjach;
- 2) Komunikacja zabezpieczona ważnym certyfikatem SSL;
 - 3) Materiały udostępnione na stronie są dostępne co najmniej w języku polskim, angielskim;
 - 4) Strona w technologii RWD (Responsive Web Design) tj. musi dostosowywać się automatycznie do wyświetlania na urządzeniach mobilnych;
 - 5) Elementy składowe strony (podstrony) internetowej:
 - a) aktualności dotyczące Systemu,
 - b) Regulamin w wersji co najmniej polskiej, angielskiej,
 - c) cennik za korzystanie z Systemu,
 - d) informacje o sposobie rejestracji w Systemie,
 - e) instrukcja wypożyczenia i zwrotu roweru (w postaci tekstowej oraz infografiki),
 - f) mapa Systemu pokazująca rozmieszczenie dostępnych stacji, rowerów oraz obszaru funkcjonowania.
 - g) link do pobrania aplikacji mobilnej w sklepie App Store i Google Play dedykowanej do obsługi Systemu,
 - h) dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta (telefon oraz e-mail) oraz godz. funkcjonowania i koszty połączenia,
 - i) ewentualne dodatkowe informacje dostarczone przez Zamawiającego i dotyczące Systemu, takie jak: mapa ścieżek rowerowych na terenie miasta, informacje o Partnerach projektu, link do strony miasta, linki do miejskich social mediów,
 - 6) Strona zgodna ze standardem WCAG 2.1.;
 - 7) Strona powinna nawiązywać do uzgodnionej z Zamawiającym identyfikacji wizualnej systemu m.in. powinna nawiązywać do kolorystyki rowerów i zaproponowanej przez Zamawiającego nazwy własnej Systemu.
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia domeny dla strony internetowej dedykowanej Systemowi.
9. Strona internetowa za pośrednictwem dedykowanego systemu informatycznego zapewnia wszystkie funkcjonalności niezbędne do korzystania z Systemu, bez konieczności korzystania z aplikacji mobilnej – z wyłączeniem rezerwacji, wypożyczenia i zwrotu roweru poprzez wskazanie go na mapie, które mogą być dostępne opcjonalnie.
10. Opis aplikacji mobilnej:
- 1) Dostępność dla platform mobilnych (Android i iOS w najnowszych wersjach);
 - 2) Komunikacja zabezpieczona ważnym certyfikatem SSL;
 - 3) Możliwość zapoznania się z Regulaminem Systemu w tym jego akceptacja;
 - 4) Możliwość zapoznania się z cennikiem Systemu;
 - 5) Co najmniej język polski i angielski interfejsu Użytkownika;
 - 6) Geolokalizacja rowerów i stacji parkowania na mapach Google Maps;
 - 7) Możliwość zgłaszania usterek wraz z ich opisem oraz numerem roweru;
 - 8) Możliwość kontaktu z Biurem Obsługi Klienta;
 - 9) Możliwość zgłoszenia reklamacji dla danego przejazdu (za pomocą dedykowanej opcji);
 - 10) Podsumowanie przejechanych tras wraz z kosztami przejazdu;
 - 11) Wymagania dla platformy Operatora:
 - a) System funkcjonujący w oparciu o bezpieczną infrastrukturę serwerową spełniającą najwyższe standardy bezpieczeństwa potwierdzone co najmniej normami: ISO 27001 oraz ISO 9001. Wykonawca potwierdzi spełnienie wymogów bezpieczeństwa na podstawie oświadczenia Wykonawcy, popartego odpowiednim dokumentem potwierdzającym spełnienie standardów przez dostawcę rozwiązania informatycznego,
 - b) Komunikacja zabezpieczona ważnym certyfikatem SSL lub inne równoważne,
 - c) Rozwiązanie w technologii RWD (Responsive Web Design) tj. dostosowuje się automatycznie do wyświetlania na urządzeniach mobilnych lub inne równoważne,
 - d) Dane w systemie muszą być przechowywane na terytorium Unii Europejskiej (nie mogą być przekazywane do Państwa trzeciego),
 - e) Zamawiający musi mieć dostęp do danych dotyczących tylko i wyłącznie jego systemu;
 - f) Możliwość definiowania stref wirtualnych parkowania wraz z definiowaniem markera

- oraz promienia funkcjonowania strefy;
 - g) Możliwość definiowania Regulaminu w językach co najmniej polskim i angielskim;
 - h) Możliwość śledzenia tras przejazdu rowerów;
 - i) Możliwość zdalnego wyłączania uszkodzonych rowerów;
 - j) Możliwość weryfikacji Użytkownika na podstawie wprowadzonych danych osobowych;
- 12) Możliwość uruchamiania przejazdu co najmniej za pomocą aplikacji;
 - 13) Możliwość płatności co najmniej kartą płatniczą oraz możliwość ręcznej korekty naliczonej opłaty za przejazd;
 - 14) Możliwość wypożyczenia na jednym koncie użytkownika od 1 do 5 rowerów jednocześnie;
 - 15) Dostęp do ilości rowerów w danej lokalizacji;
 - 16) Możliwość przyjmowania zgłoszeń;
 - 17) System zgodny z:
 - a) wymaganiami wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. 2016 poz. I 13),
 - b) wymaganiami RODO od dnia 25.05.2018r.;
 - 18) W celu weryfikacji czy dany użytkownik posiada SKM, aplikacja musi mieć możliwość łączenia się po API z aplikacją Słupskiej Karty Mieszkańca (SKM), wykonanej w ramach umowy zawartej przez Miasto Słupsk z Witaj Świecie! Sp. z o. o., Aleja Sienkiewicza 5a, 76-200 Słupsk, Tel. 881 519 871, E-mail: biuro@witaj-swiecie.pl. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania, na życzenie Wykonawcy, wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji umożliwiających integrację aplikacji z SKM.
 - 19) Zamawiający dopuszcza zastosowanie istniejącej aplikacji operatora, która działa w innych systemach w Polsce i na świecie, jeśli spełnia ona co najmniej wszystkie wymagane powyżej parametry.

11. Informacje dodatkowe:

- 1) Na przychody Wykonawcy składają się wszystkie opłaty Użytkowników związane z użytkowaniem Systemu;
- 2) Opłaty Użytkowników Systemu należne za czas wypożyczenia roweru:
 - a) opłata aktywacyjna – maksymalnie 10 zł,
 - b) Posiadacze Słupskiej Karty Mieszkańca (SKM):
 - pierwsze 20 minut - bez opłat,
 - pierwsza rozpoczęta godzina po upływie okresu darmowego – 1,00 zł,
 - druga rozpoczęta godzina – 2 zł,
 - trzecia i każda kolejna rozpoczęta godzina – 4 zł,
 - pozostawienie roweru poza wyznaczonymi strefami postoju (stacjami rowerowymi) każdorazowo będzie skutkowało naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 5 zł, sumującej się z kosztami poniesionymi za wypożyczenie z roweru,
 - opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia roweru – 200 zł,
 - c) Pozostali Użytkownicy:
 - pierwsza rozpoczęta godzina - 1zł,
 - druga rozpoczęta godzina – 2 zł,
 - trzecia i każda kolejna rozpoczęta godzina – 4 zł,
 - pozostawienie roweru poza wyznaczonymi strefami postoju (stacjami rowerowymi) każdorazowo będzie skutkowało naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 5 zł, sumującej się z kosztami poniesionymi za wypożyczenie z roweru,
 - opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia roweru – 200 zł;

- 3) Wykonawca umożliwi Użytkownikom zawieszenie wypożyczenia/postój roweru, zgodnie z cennikiem;
- 4) Wykonawca wykona i zamontuje dwustronne tablice informacyjne zawierające infografiki dotyczące sposobu użytkowania systemu o ustalonej z Zamawiającym treści na oznakowanych (istniejących) słupkach na stacjach postoju rowerów (głównych i uzupełniających) w terminie co najmniej 7 dni przed ostatecznym uruchomieniem Systemu. Kolorystyka, układ graficzny i treść tablic informacyjnych powinny być zgodne z zatwierdzonym przez Zamawiającego wzorem graficznym, przedstawionym przez Wykonawcę. Przedmiotowe tablice powinny być odporne na warunki atmosferyczne, a ich wielkość dostosowana do ilości informacji niezbędnych do przekazania użytkownikom;
- 5) Wykonawca umożliwi bezpłatne wypożyczenie większej ilości rowerów na cele akcji promocji zrównoważonej mobilności w mieście Słupsku na wniosek Zamawiającego i nie będzie się to wiązało z naliczeniem kar za brak wymaganej ilości rowerów na terenie miasta. Dodatkowo Wykonawca utworzy Zamawiającemu co najmniej dwa konta techniczne umożliwiające bezpłatne korzystanie z systemu do monitorowania poprawności działania SRM;
- 6) Obsługa co najmniej płatności BLIK oraz kartą VISA i Mastercard; możliwość doładowania tzw. „portmonetki”.
- 7) Zamawiający będzie miał dostęp do bieżących statystyk funkcjonowania systemu co najmniej w zakresie:
 - a) aktualnej liczby zarejestrowanych użytkowników,
 - b) ilości aktywnych Użytkowników, którzy wypożyczyli rower co najmniej jeden raz,
 - c) ilości przejechanych kilometrów,
 - d) ilości wypożyczeń ogółem,
 - e) rodzaju i ilości stosowanych ulg oraz zakupionych abonamentów,
 - f) czasu przejazdów,
 - g) podglądu zgłoszeń awarii dokonanych przez pracowników Zamawiającego,
 - h) możliwości wygenerowania raportu w formacie PDF, CSV lub ODT lub innym zaakceptowanym przez Zamawiającego,
 - i) powyższe dane zostaną przekazane Zamawiającemu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych;
- 8) Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, będzie mógł wprowadzić do katalogu opłat dodatkowe formy opłat dla użytkowników Systemu, np. abonamenty, ukształtowane w oparciu o określony przez Zamawiającego w pkt 2 powyżej cennik;
- 9) Wykonawca będzie mógł wprowadzić do cennika tzw. bonus, przysługujący Użytkownikom za zwrot na stację roweru wypożyczonego poza stacją. Wysokość przedmiotowego bonusu zostanie określona przez Wykonawcę na etapie tworzenia Regulaminu korzystania z Systemu.