

UMOWA NR ...
(zwana dalej "Umową")

sporządzona w dniu

pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim, z siedzibą we 50-137 Wrocławiu przy pl. Uniwersyteckim 1,
NIP:896-000-54-08, REGON 000001301,
zwanym w treści Umowy **Zamawiającym**
reprezentowanym przez:

.....,

a

.....,

..... z siedzibą:,, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy
dla,Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS,
NIP:, REGON:,

Zarejestrowaną w sądzie

zwaną w treści Umowy **Wykonawcą**

reprezentowaną przez:

.....

łącznie zwani „Stronami”, a z osobna „Stroną”

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) zwana uPzp – numer postępowania:.....

Strony zawierają Umowę następującej treści:

§ 1

1. Dla celów niniejszej Umowy, poniższe pojęcia mają znaczenie określone w niniejszym paragrafie:

- Umowa – oznacza niniejszą umowę wraz z jej załącznikami, które stanowią integralną część Umowy.
- Dostawa – oznacza Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu.
- Reprezentant Wykonawcy – oznacza osobę wyznaczoną przez Wykonawcę do nadzorowania realizacji Umowy i podpisywania protokołów odbioru w jego imieniu.
- Reprezentant Zamawiającego – oznacza osobę wyznaczoną przez Zamawiającego do nadzorowania realizacji Umowy i podpisywania protokołów odbioru w jego imieniu.
- Licencja – oznacza prawo Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie oraz w Warunkach Licencji (Załącznik nr 2 do Umowy).
- Zestawienie Niezgodności – oznacza dokument sporządzony przez Strony w

przypadku niezgodności dostarczonego Oprogramowania z Zamówieniem i/lub specyfikacją przedmiotu Umowy, wymieniający konkretne niezgodności. Wzór Zestawienia Niezgodności określony jest w Załączniku nr 5 do Umowy.

- Oferta – oznacza dokument złożony Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach procedury ubiegania się o zamówienie publiczne, określający zakres i warunki Dostawy. Oferta stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
 - Oprogramowanie – oznacza program komputerowy będący przedmiotem Licencji.
 - Producent – oznacza osobę fizyczną lub prawną, której przysługują autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania.
 - Protokół Odbioru – oznacza dokument podpisany przez przedstawicieli obu Stron, potwierdzający prawidłowość wykonania Dostawy oraz zgodność Oprogramowania ze specyfikacją zawartą w Zamówieniu. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – oznacza dokument określający przedmiot, ilości i warunki zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będący Załącznikiem nr 4 do Umowy.
 - Wsparcie Serwisowe Producenta – oznacza zasady udzielania Zamawiającemu pomocy serwisowej w zakresie Oprogramowania przez Producenta, określone w Załączniku nr 7 do Umowy.
 - Wynagrodzenie Całkowite – oznacza całość wynagrodzenia netto (bez podatku VAT) i brutto (z podatkiem VAT) należnego Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy.
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w niniejszej sekcji mają to samo znaczenie w całej Umowie, w tym w jej załącznikach, chyba że wyraźnie określono inaczej.
 3. Odniesienia do liczby pojedynczej w niniejszej Umowie obejmują również liczbę mnogą i odwrotnie, chyba że kontekst wyraźnie wskazuje inaczej.
 4. Śródtytuły umieszczone w Umowie służą jedynie wygodzie Stron i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
 5. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część i wszystkie odniesienia do Umowy obejmują również jej załączniki.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu subskrypcję oprogramowania na potrzeby pracowników, studentów i doktorantów Uniwersytetu Wrocławskiego-zgodnie z warunkami i cenami określonymi w Ofercie (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) (Załącznik nr 4 do Umowy). W szczególności Wykonawca dostarczy:
 - Subskrypcję oprogramowania biurowego obejmującą licencję użytkownika końcowego w rodzaju i ilości wskazanych w OPZ.
 - Prawo do aktualizacji i wsparcia technicznego przez okres trwania licencji, wynoszący 3 lata.
2. Wykonawca skorzystał/nie skorzystał* z odnowienia obecnie posiadanej umowy EES (Enrollment for Education Solutions) nr 64962146 ważnej do 30 marca 2025r.
3. Umowa określa warunki, na jakich Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu standardowe oprogramowanie wraz z licencjami oraz subskrypcją obejmującą prawo do aktualizacji. W okresie licencyjnym wynoszącym 3 lata Zamawiający będzie miał prawo do korzystania z produktów informatycznych objętych niniejszą licencją grupową na komputerach pracowników, w celu realizacji zadań związanych z wykonywaną pracą, zgodnie ze szczegółowymi postanowieniami OPZ.

4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji dostawy oraz świadczenia usług na najwyższym poziomie, zgodnie z najlepszymi standardami branżowymi oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego. Wykonawca zapewnia, że dostarczone oprogramowanie oraz licencje będą wolne od wad prawnych i fizycznych, a także będą zgodne z wymaganiami technicznymi określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
5. Przedmiotem Umowy są również warunki gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego dla Oprogramowania, określone w Załączniku nr 6 do Umowy, a także zasady Wsparcia Serwisowego Producenta, określone w Załączniku nr 7 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych zgodnie z postanowieniami tych załączników.
6. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru dostawy oraz świadczenia usług zgodnie z niniejszą Umową i do zapłaty umówionej ceny na zasadach określonych w Umowie, po podpisaniu Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
7. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy w trakcie realizacji Umowy, w szczególności do wzajemnego przekazywania wszelkich danych i informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu niezbędnych instrukcji oraz wsparcia w zakresie korzystania z dostarczonego oprogramowania.
8. Dostawa Oprogramowania oraz świadczenie usług, o których mowa powyżej, będą realizowane na warunkach i w terminach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z harmonogramem, który zostanie uzgodniony przez Strony po podpisaniu Umowy.

(*niepotrzebne skreślić)

§ 3

OBOWIĄZKI ORAZ OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji na dostarczone Oprogramowanie, a także subskrypcji tego Oprogramowania z prawem do aktualizacji zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada dedykowane do obsługi Umowy co najmniej 2 osoby posiadające wiedzę, potwierdzoną egzaminem z zakresu pól eksploatacji oferowanego Oprogramowania, w szczególności do zapewnienia Wsparcia Serwisowego Producenta. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu certyfikaty/zaświadczenia potwierdzające uprawnienia tych osób.
3. Wykonawca zapewnia, że licencje na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami dostarczone Zamawiającemu będą wolne od wad prawnych i fizycznych oraz będą zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zapewnia, że licencje na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami dostarczone Zamawiającemu będą pochodziły bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych oraz że Producent posiada wymagane w OPZ certyfikaty
5. Wykonawca zapewni na swój koszt ochronę prawną Zamawiającemu z tytułu roszczeń strony trzeciej o naruszenie przez oferowany produkt praw autorskich w przypadku powiadomienia o roszczeniu odszkodowawczym.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz licencjami wchodzącymi w zakres przedmiotu umowy instrukcję obsługi wraz z aktualizacjami w wersji elektronicznej, sporządzoną w języku polskim lub angielskim lub uruchomi interaktywne materiały on-line w formie e-learning wraz z aktualizacjami dotyczącymi funkcjonalności dostarczanych produktów

7. Wykonawca oświadcza, że licencje na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami przez niego oferowane spełniają wszystkie wymagania techniczne i funkcjonalne oraz wskazane standardy, określone w OPZ.
8. Wykonawca zobowiązany jest do powołania Reprezentanta Wykonawcy oraz do pisemnego przedstawienia tej osoby Zamawiającemu. Reprezentant zostanie wskazany w Załączniku nr 8 do niniejszej Umowy. Zmiana Reprezentanta Wykonawcy będzie skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą pisemnego poinformowania przez Wykonawcę. Zmiana Reprezentanta Wykonawcy nie może powodować opóźnień w realizacji Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się wyposażyć osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w zakresie Umowy w pisemne pełnomocnictwa zawierające stosowne umocowania, zwłaszcza w zakresie uprawnienia do podpisania Protokołu Odbioru. Osoby te powinny, na żądanie Zamawiającego przekazać mu takie pełnomocnictwa.
10. W przypadku korzystania z usług podwykonawców, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
11. Reprezentanci Wykonawcy są zobowiązani do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu, w formie pisemnego protokołu, faktów naruszania postanowień Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności, o których mowa w pkt 2.3 OPZ tj. do przeprowadzenia wymaganych audytów bezpieczeństwa.

§ 4

OBOWIĄZKI ORAZ OŚWIADCZENIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową oraz Warunkami licencji. Naruszenie warunków licencji może skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego, w tym utratą prawa do korzystania z Oprogramowania lub naliczeniem kar umownych zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do powołania Reprezentanta Zamawiającego oraz do pisemnego przedstawienia tej osoby Wykonawcy. Reprezentant zostanie wskazany w Załączniku nr 8 do niniejszej Umowy. Zmiana Reprezentanta Zamawiającego będzie skuteczna wobec Wykonawcy z chwilą pisemnego poinformowania przez Zamawiającego. Zmiana Reprezentanta Zamawiającego nie może powodować opóźnień w realizacji Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że w okresie trwania gwarancji i rękojmi zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy oraz żądania zwrotu poniesionych dotychczas kosztów związanych z jej realizacją, w przypadku stwierdzenia, że oferowane Oprogramowanie nie spełnia warunków koniecznych i zadeklarowanych wymagań technicznych określonych w Opisie przedmiotu zamówienia. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego zgłoszenia niezgodności Wykonawcy i umożliwienia mu naprawy lub dostarczenia Oprogramowania spełniającego warunki konieczne i zadeklarowane wymagania techniczne określone w OPZ w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.

§ 5

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA

1. Na wynagrodzenie całkowite Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy składają się „Wynagrodzenie Podstawowe” z tytułu realizacji poszczególnych Zamówień Konfiguracji podstawowej oraz „Wynagrodzenie Opcjonalne” z tytułu realizacji poszczególnych Zamówień opcjonalnych, zgodnie ze wskazaniem w OPZ.
2. Maksymalne wynagrodzenie całkowite Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy w czasie obowiązywania Umowy (zamówienie maksymalne) wynosi EURO netto*, EURO** brutto (słownie: EURO) zgodnie z ofertą Wykonawcy.

3. Wynagrodzenie podstawowe Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy w czasie obowiązywania Umowy (zamówienie minimalne/podstawowe) wynosi EURO netto *, EURO** brutto (słownie: EURO) i będzie płatne w trzech równych ratach wynoszących:
Kwota netto:EURO*
Podatek VAT: EURO**
Kwota brutto: EURO**
- w każdym roku umowy licencyjnej na użytkowanie Oprogramowania zgodnego z OPZ z zastrzeżeniem § 12.
Wynagrodzenie Podstawowe w każdym roku umowy licencyjnej będzie wynikało z cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy pomnożonych przez minimalne ilości roczne dla zamówienia podstawowego wskazanego w OPZ
4. Do kwoty wynagrodzenia całkowitego Zamawiający ma prawo skorzystać z zamówień opcjonalnych, na które składa się:
 - a) Dostawa zamówień aktualizacyjnych (rocznicowych i śródrocznych) na podstawie cen jednostkowych określonych przez Wykonawcę w Ofercie z zastrzeżeniem § 12.
5. Faktury zostaną wystawione w EURO. Płatność zostanie dokonana w EURO. W przypadku Wykonawców z Polski kwota VAT wykazana zostanie w PLN. Płatność netto za fakturę zostanie dokonana w EURO, a podatku VAT w PLN.
6. Wynagrodzenie Podstawowe i Wynagrodzenie Opcjonalne Wykonawcy uwzględniają wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową realizacją Umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie należne do wypłaty po wykonaniu dostawy i podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
8. Wynagrodzenie Podstawowe Wykonawcy będzie płatne na podstawie faktur zgodnie z ust. 3 za każdy rok użytkowania z góry. Protokół Odbioru stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
9. Wynagrodzenie Opcjonalnie za zamówienia rocznicowe lub śródroczne Wykonawcy będzie wypłacane na podstawie faktury w drugim i trzecim roku licencyjnym zgodnie z zamówieniami aktualizacyjnymi jak prawo opcji, o którym mowa w § 6. Protokół Odbioru każdego zamówienia opcjonalnego stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury za każdy rok użytkowania.
10. Zamawiający dopuszcza wystawienie jednej rocznicowej faktury za wynagrodzenie podstawowe i opcjonalne.
11. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy i potwierdzony na fakturze. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W przypadku zwłoki Zamawiającego w płatności faktury, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę.
13. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
 - Adresu Zamawiającego tj.:
Uniwersytet Wrocławski
Pl. Uniwersytecki 1
50-137 Wrocław
 - Numeru ewidencyjnego Umowy nadanego przez Zamawiającego
 - Numeru NIP Zamawiającego.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.

15. Należny od kwoty umownej podatek od towarów i usług VAT we właściwej stawce, pokryje Zamawiający na konto właściwego Urzędu Skarbowego w przypadku Wykonawcy, który ma siedzibę poza granicami Polski.
16. Jeśli Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w pkt. 15 powyżej, jak również
 - b) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
17. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 16 powyżej, opóźnienie w dokonanie płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat.
18. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Numer konta Zamawiającego znajduje się na platformie. Rodzaj adresu PEF: NIP.

*dotyczy Wykonawcy spoza Polski - wartość wynagrodzenia nie zawiera podatków oraz opłat celnych.

Wszelkie opłaty bankowe występujące po stronie banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, wszelkie opłaty bankowe występujące po stronie banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

** dotyczy Wykonawcy z Polski

§ 6 PRAWO OPCJI

1. Zamawiającemu przysługuje prawo opcji polegające na zwiększeniu ilości licencji dla zamówienia podstawowego (zamówienia minimalnego) w ramach zamówień aktualizacyjnych (rocznicowych lub śródrocznych) wg ilości i opisu wskazanego w „Konfiguracji opcjonalnej” w OPZ w terminie obowiązywania Umowy.
2. Prawo opcji obejmuje zamówienie nowych licencji na kolejny rok (zamówienie rocznicowe) lub zamówienie nowych lub anulowanie już zamówionych licencji z zachowaniem ilości minimalnych w ciągu roku (zamówienie śródroczne). Koszt licencji zamówionych w śródrocznych zamówieniach aktualizacyjnych rozliczany jest zgodnie z Ofertą wykonawcy, proporcjonalnie do wykorzystanego okresu użytkowania zamówionych licencji, w zaokrągleniu w górę, do pełnych miesięcy, tj. koszt wykorzystania jednej licencji przez okres jednego miesiąca, stanowi 1/12 ceny danej licencji, zaoferowanej przez Wykonawcę. Terminy realizacji zamówień śródrocznych zostały określone w ust. 4.
3. Wynagrodzenie Opcjonalne Wykonawcy zależeć będzie od ilości faktycznie zamówionych lub anulowanych licencji, zgodnie z przyjętym sposobem realizacji przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji, opisanego w OPZ. W przypadku zwiększenia lub anulowania już zamówionych licencji wysokość faktury dla pierwszego i drugiego rocznicowego zamówienia aktualizacyjnego (drugi i trzeci rok licencyjny), podlega stosowej korekcie w danym okresie rozliczeniowym (12 miesięcznym), o kwotę proporcjonalną do wykorzystanego lub niewykorzystanego okresu licencji odpowiednio dla zamówionych lub anulowanych licencji.
4. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu z prawa opcji - złożenie odpowiedniego Zamówienia, zwiększającego

lub anulowania ilości licencji Konfiguracji podstawowej, określającego ilości oraz rodzaj zamówienia składającego się na Konfigurację Opcjonalną. Realizacja Zamówienia w ramach prawa opcji wynosi do 7 dni od złożenia Zamówienia przez Zamawiającego.

5. Zamawiający będzie przysyłał pisemne Zamówienia drogą elektroniczną na adres wskazany w § 16 ust. 2 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania do Zamawiającego, drogą elektroniczną na adres wskazany w § 16 ust. 2 potwierdzenia dokonania rejestracji zamówienia Zamawiającego, o którym mowa w ust. 5.
7. Jako podstawę rozliczania realizacji przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji przyjmuje się ceny jednostkowe poszczególnego asortymentu podane przez Wykonawcę w Ofercie.
8. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w EURO.
9. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń wobec Zamawiającego, w przypadku nieskorzystania z prawa opcji lub niewykorzystania całości kwoty określonej w § 5 ust. 2.
10. Do rozliczeń między Stronami zastosowanie mają postanowienia § 5 ust. 6 -17 Umowy.

§ 7

ZASADY I TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Termin realizacji Umowy: 36 miesięcy od dnia 31.03.2025 r. podzielony na 12 miesięczne okresy rozliczeniowe.
2. W dniu 31.03.2025 r. Zamawiający wymaga:
 - dostarczenia dokumentu potwierdzenia udzielenia licencji na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami w formie elektronicznej lub papierowej
 - udzielenia uprawnień na stronie Producenta oraz dostępu do kluczy licencyjnych oferowanego Oprogramowania oraz
 - udostępnienia Wsparcia Serwisowego Producenta na cały okres Licencji.
3. Roczne licencje grupowe (wolumenowe) mają być dostarczone i uruchomione:
 - a) w dniu 31.03.2025 r.,
 - b) co 12 miesięcy, od dnia obowiązywania pierwszej dostarczonej licencji.
4. Zamawiający na 60 dni przed upływem rocznicy podpisania Umowy, przy udziale Wykonawcy, dokonuje analizy potrzeb i wykorzystania licencji, po czym dokonuje zamówienia aktualizacyjnego na kolejny rok, z zachowaniem minimalnych ilości opisanych w OPZ w ramach prawa opcji, o którym mowa w § 6. Koszt zamówionych licencji rozliczany jest zgodnie z ofertą wykonawcy z zastrzeżeniem § 12.
5. Zamawiający może złożyć w okresie obowiązywania Umowy dowolną ilość śródrocznych zamówień aktualizacyjnych w ramach prawa opcji (zamówienie nowych albo anulowanie już zamówionych licencji z zachowaniem ilości minimalnych w ciągu roku), o którym mowa w § 6. Koszt zamówionych licencji rozliczany jest zgodnie z ofertą wykonawcy z zastrzeżeniem § 12.
6. W okresie trwania Licencji Wykonawca będzie przysyłać drogą elektroniczną na adres wskazany z § 16 ust. 2 informacje o aktualizacjach Oprogramowania lub o nowych jego wersjach. Nadto Wykonawca zobowiązany jest do udzielania, na żądanie reprezentantów Zamawiającego, bezpłatnych informacji – telefonicznej lub pocztą elektroniczną – o funkcjonowaniu, opcjach albo zakresie działania Oprogramowania.

§ 8

ZASADY ODBIORU OPROGRAMOWANIA

1. Odbiór licencji na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami na każdy rok zostanie potwierdzony podpisaniem Protokołu Odbioru przez osoby upoważnione przez Strony.

2. Protokół Odbioru, zgodny ze wzorem zawartym w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy, przygotowuje Wykonawca, dokonując wyspecyfikowania Oprogramowania. Zamawiający ma prawo do weryfikacji treści Protokołu Odbioru przed jego podpisaniem.
3. Wykonawca jest uprawniony i zobowiązany zgłosić Zamawiającemu pisemnie gotowość do odbioru, wyznaczając termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od daty doręczenia Zamawiającemu pisma o gotowości do odbioru, po wcześniejszym uzgodnieniu tego terminu ze stroną Zamawiającego.
4. W zakresie uszczegółowienia procedury składania zamówień na produkty oraz produkty dodatkowe wiążące są postanowienia umów licencyjnych, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy. W przypadku braku szczegółowych procedur zastosowanie mają postanowienia z Załącznika nr 1. Wykonawca odpowiada za zgodność dostarczonych produktów z warunkami określonymi w Umowie.
5. W przypadku, gdy Licencje będą pobierane przez Zamawiającego bezpośrednio ze strony internetowej Producenta, Wykonawcy lub innego upoważnionego podmiotu, Zamawiający w terminie 7 dni pisemnie poinformuje Wykonawcę o pobraniu Oprogramowania, wskazując datę pobrania. W terminie 7 dni od otrzymania przez Wykonawcę powyższej informacji Strony przystąpią do czynności odbiorowych, w tym potwierdzenia zgodności pobranej licencji z warunkami Umowy.
6. Czynności odbioru dokonywane będą zawsze w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu przez niego wskazanym.
7. Zamawiający przed podpisaniem Protokołu Odbioru zawsze dokona oceny poprawności wykonania Dostawy, w tym może przeprowadzić testy funkcjonalne lub audyt, celem weryfikacji zgodności Oprogramowania ze Specyfikacją Warunków Zamówienia.
8. Jeżeli odbiór Oprogramowania nie zakończył się pozytywnym stwierdzeniem prawidłowości jego funkcjonowania i/lub pozytywnym stwierdzeniem zgodności Oprogramowania ze specyfikacją określoną w Ofercie, Zamawiający odmówi dokonania Odbioru zaznaczając ten fakt na Protokole Odbioru. W takim przypadku Strony sporządzą Zestawienie Niezgodności, według wzoru określonego w Załączniku Nr 5. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad określonych w Zestawieniu Niezgodności w terminie 10 dni od dnia sporządzenia Zestawienia Niezgodności. Podpisanie Protokołu Odbioru może nastąpić dopiero po stwierdzeniu przez Zamawiającego usunięcia wad.
9. W przypadku, gdy Zamawiający, bez uzasadnionej przyczyny, nie przystąpi do odbioru w dacie wskazanej przez Wykonawcę lub w dacie uzgodnionej przez Strony albo bez uzasadnionej przyczyny nie podpisze Protokołu Odbioru, Wykonawca wezwie Zamawiającego do wykonania jego obowiązków, wynikających z niniejszego § 8 Umowy i wyznaczy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 14 dni, do ich wykonania.
10. Osobą upoważnioną do kontaktów i podpisania Protokołu Odbioru ze strony Wykonawcy i Zamawiającego są Reprezentanci Stron wskazani w Załączniku nr 8 lub inna osoba posiadająca pisemne pełnomocnictwo Wykonawcy.

§9

KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy są kary umowne, za wyjątkiem przypadków, gdy w Umowie określono wyraźnie innego rodzaju odszkodowanie.
2. Kary umowne będą należne Zamawiającemu i naliczane w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę w następujących okolicznościach:
 - a) W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminu Dostawy określonego w § 7 ust. 2 lub 3, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

- b) W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji Umowy albo odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto.
- c) W przypadku przerwy w wykonywaniu przedmiotu Umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto Wykonawcy za każdy dzień przerwy;
- d) W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminu Dostawy dla zamówienia opcjonalnego określonego w § 6 ust. 4, w wysokości 0,5 % wartości netto zamówionego w ramach prawa opcji Oprogramowania, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- e) W przypadku nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze w terminie określonym w § 8 ust. 9 Umowy, w wysokości 0,5% wartości netto brakującego lub wadliwego Oprogramowania za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- f) Z tytułu wypowiedzenia Licencji, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto Wykonawcy.
- g) W przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 12 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia netto nieuiszczonego Podwykonawcy za każdy dzień braku lub nieterminowej zapłaty.
- h) W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji, o której mowa w § 13, w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto Wykonawcy za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji;
3. W przypadku zwłoki w usunięciu awarii Oprogramowania przekraczającego 14 dni Zamawiający ma prawo zlecić naprawę innemu wyspecjalizowanemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. W sytuacji, gdy wysokość naliczonych kar umownych nie wyrównuje rzeczywistej szkody Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
5. Za wyjątkiem należycie udokumentowanego przypadku Siły Wyższej opisanej w § 10 ust. 1 Umowy oraz za wyjątkiem przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy wobec zaistnienia przesłanki określonej w § 15 ust. 3 Umowy, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, Wykonawca może zażądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto Wykonawcy dotyczącego niezrealizowanej części Umowy.
6. Kary umowne przewidziane powyżej podlegają sumowaniu z zastrzeżeniem, że ich łączna wysokość nie może przekroczyć 20% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto Wykonawcy.
7. Strony uzgadniają, że zapłata kary umownej nastąpi na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej, którą Wykonawca jest zobowiązany zapłacić w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na konto wskazane w nocie księgowej. W przypadku niezapłacenia ww. noty księgowej w terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego. .

§10 SIŁA WYŻSZA

1. Siła Wyższa oznacza wydarzenie będące poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, nieprzewidywalne, nadzwyczajne, uniemożliwiające lub utrudniające wykonanie przez jedną ze Stron jej zobowiązań. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją takie nadzwyczajne okoliczności, jak m.in. klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan epidemiologiczny wraz z późniejszymi skutkami epidemii, wojna, w tym wojna w państwach sąsiadujących z Polską, stan wojenny, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne mające wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
2. W razie zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do bezzwłocznego powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o zaistnieniu i przyczynach Siły Wyższej.
3. Jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu zaistnienia Siły Wyższej, terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, za pisemną zgodą Stron. Jeżeli z powodu zaistnienia Siły Wyższej realizacja Zamówienia jest niemożliwa przez okres przekraczający 15 dni roboczych, Strony w aneksie do Umowy ustalą nowy termin jej realizacji.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich zobowiązań w ramach Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej. Niewykonanie zobowiązań przez Stronę dotkniętą działaniem Siły Wyższej zwalnia drugą Stronę z jej wzajemnych zobowiązań.

§ 11

GWARANCJA JAKOŚCI, SERWIS GWARANCYJNY ORAZ WSPARCIE SERWISOWE PRODUCENTA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone Oprogramowanie. Zasady gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego określone są w Załączniku nr 6 do Umowy.
2. Zasady Wsparcia Serwisowego Producenta określone są w Załączniku nr 7 do Umowy (dokument producenta zaoferowanego Oprogramowania w najnowszej wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy).

§ 12

ZMIANA UMOWY

1. Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane w granicach określonych w art. 454 i 455 uPzp w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
2. Zmiany Umowy możliwe są pod warunkiem wystąpienia następujących okoliczności i w niżej wskazanym zakresie:
 - 2.1. Zgodnie z postanowieniami art. 436 pkt 4 lit. b uPzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w umowie dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę;
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - 2.2. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2.1 lit. a zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyła faktur wystawianych od dnia wejścia w życie

przepisów zmieniających wartość stawki od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego w trakcie realizacji Umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o których mowa w § 5 ust. 2, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.

- 2.3. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2.1 lit. b Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z dostaw świadczonych po zmianie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
- 2.4. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2.1 lit. c Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z dostaw świadczonych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2.1 lit. c.
- 2.5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2.1 lit. d Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z dostaw świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 lit. d na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2.1 lit. d.
- 2.6. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku wyznaczy datę podpisania aneksu do Umowy.
- 2.7. W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do Umowy zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian.

- 2.8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2.1 lit. b-d na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
3. Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
- 3.1. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
- 3.2. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy¹.
4. Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w pkt 3.2 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 2, w szczególności kosztów pracowniczych.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt 3.2 niniejszego paragrafu, Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
6. Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5, jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający.
7. Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 5 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
8. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy w zakresie określonym w pkt 3.2 niniejszego paragrafu. Zamawiający uprawniony jest do:
- 8.1 dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy;
- 8.2 niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenie za wykonanie

¹ Publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 125 ze zm.)

przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.

9. W przypadku, o którym mowa w pkt 8.2 powyżej, Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniająca zmianę wynagrodzenia, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 8 pkt 8.1 i 8.2. Umowy.
10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
11. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu to 5% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
12. W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 3 i następnie pod rygorem zapłaty kary umownej, o którym mowa w § 9 ust. 2 lit. g Umowy.
13. Zamawiający przewiduje również możliwość następujących zmian zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy:
 - 13.1. zmiana terminu wykonania dostawy w następujących sytuacjach:
 - a) przestojów i opóźnień powstałych z przyczyn obiektywnych, nie leżących po stronie Wykonawcy a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w terminach określonych w Umowie,
 - b) opóźnień powstałych z winy Zamawiającego mających bezpośredni wpływ na terminowość realizacji przedmiotu Umowy,
 - c) z powodu wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 10 Umowy.
 - 13.2. zmian wynikających ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - 13.3. rezygnacja Wykonawcy z Podwykonawcy lub zmiany Podwykonawcy, przy czym, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powołał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 uPzp stosuje się odpowiednio,
 - 13.4. zmiany rachunku bankowego Wykonawcy
 - 13.5. zmiany Wykonawcy na warunkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2 lit. b) uPzp,
14. Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 13 powyżej poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.
15. Każda ze Stron Umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 13 powyżej na należyte wykonanie Umowy.
16. Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 14 powyżej w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.

17. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę Wykonawcy. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.
18. Aktualizacja danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby firmy, Reprezentantów Stron oraz zmiany aktualizacyjne Oprogramowania, nie stanowią zmiany Umowy wymagającej aneksu. Wymaga to niezwłocznego poinformowania drugiej Strony pisemnie o zaistniałym fakcie na adres wskazany w § 16 ust. 2 Umowy.

§ 13

POUFNOŚĆ INFORMACJI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony oraz osoby przez nie zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących warunków niniejszej Umowy, wszelkich danych o przedsiębiorstwie, produktach i klientach drugiej ze Stron, a także innych informacji uznanych przez Strony za poufne, zgodnie z przepisami ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Obowiązek ten obowiązuje zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
2. Wykorzystywanie informacji poufnych określonych w ust. 1 w innych celach niż określonych w niniejszej Umowie, jak również ich publikacja, jest niedopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron, z wyjątkiem sytuacji, w których jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (tj. Dz. U. 2024 r. poz. 620) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. 2024 r. poz. 722) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (tj. Dz. U. 2023 r. poz. 188 ze zm.).
4. Wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z niniejszą umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz będą chronione przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Strony zobowiązują się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić przetwarzanie zgodne z przepisami RODO.
5. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO. Strony zobowiązują się do regularnego audytu przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz do zgłaszania wszelkich incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych do organu nadzorczego w terminach określonych w RODO.
6. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych reprezentujących stronę pracowników wyznaczonych do kontaktu między stronami tylko w celu i w czasokresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, każdy pracownik zobowiązał się do zachowania poufności i tajemnicy. Pracownicy zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.
7. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących stronę, kontaktowe osób zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy i zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego (art. 14 RODO) wobec tych osób w imieniu drugiej Strony.
8. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Systemie: nazwiska i imiona, numer telefonu, nazwa firmy, siedziba firmy, e-mail, oraz przetwarzanych przez System wyłącznie w celu wykonania zobowiązań w zakresie realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy.

9. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu wszelkich przypadków naruszenia ochrony danych osobowych. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z naruszenia danych osobowych z jego winy, w tym zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów procesowych, odszkodowań oraz kar nałożonych przez organy nadzorcze.
10. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu (jako administratorowi danych) w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesów i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.
11. Klauzula informacyjna dla Wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację Umowy jest dostępna na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego pod adresem: <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-13.docx> oraz <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-14.docx>. Strony zobowiązują się do regularnego sprawdzania aktualności tych dokumentów.
12. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym zakres powierzonych danych oraz zasady ich ochrony, określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 9 do niniejszej Umowy. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień tej Umowy, w tym do zapewnienia Zamawiającemu możliwości przeniesienia danych zapisanych w systemie oraz usunięcia danych po zakończeniu okresu trwania Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
13. Po dziewięćdziesięciu (90) dniach od zakończenia okresu trwania Umowy Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia konta Zamawiającego na spersonalizowanej stronie Producenta i usunięcie jego danych.
14. W okresie, o którym mowa powyżej Wykonawca bez dodatkowych opłat umożliwi Zamawiającemu przeniesienie danych zapisanych w systemie.

§ 14

PODWYKONAWCY

1. Strony ustalają, że zgodnie z treścią złożonej oferty przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje samodzielnie/części Umowy obejmujące:.....Wykonawca będzie realizował za pomocą Podwykonawcy.....(nazwa i siedziba Podwykonawcy).
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców, których zaangażował do części wykonywanych usług, tak, jak za własne działania i zaniechania.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Zlecenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) w takim stopniu, jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.
6. Umowa o Podwykonawstwo musi być zawarta w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, a także musi określać jaka część przedmiotu Umowy o zamówienie publiczne zostanie wykonana przez Podwykonawcę. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

§ 15

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz Ustawie Pzp Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie termin wyznaczony w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia niniejszej Umowy w szczególności
 - a) zwłoki w rozpoczęciu realizacji Umowy przekraczającego 14 dni, powodującego niemożność zrealizowania przedmiotu Umowy;
 - b) gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie kontynuuje on realizacji Umowy, pomimo upływu terminu wyznaczonego dodatkowo przez Zamawiającego w wezwaniu skierowanym do Wykonawcy, nie krótszego niż 5 dni roboczych;
 - c) wadliwego lub sprzecznego z Umową wykonywania przez Wykonawcę Umowy, mimo upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub zmiany postępowania Wykonawcy;
 - d) gdy suma kar umownych przekroczy 20% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto Wykonawcy.
 - e) gdy Wykonawca pomimo naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 nie wypełnia należycie swych obowiązków;
 - f) wystąpienia wad prawnych w przekazanym Oprogramowaniu;
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w okolicznościach, o których mowa w art. 456 uPzp.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiającemu przysługuje, oprócz prawa do naliczenia kary umownej zgodnie z § 9 ust. 2 lit. b Umowy, prawo do żądania od Wykonawcy wyrównania wszystkich szkód poniesionych przez Zamawiającego w związku z niewykonaniem Umowy, w tym także wyrównania korzyści utraconych przez Zamawiającego.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od części Umowy, Strony, w terminie siedmiu dni roboczych od daty odstąpienia, sporządzą szczegółową pisemną inwentaryzację dotychczas zrealizowanych dostaw, według stanu na dzień skuteczności odstąpienia od Umowy.
7. Strony uznają, że odstąpienie od Umowy wywołuje skutek w stosunku do niewykonanej przez Wykonawcę części Umowy, co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie czynności wykonanych przez Wykonawcę do chwili odstąpienia od Umowy.

8. W razie odstąpienia od niniejszej Umowy, postanowienia niniejszej Umowy dotyczące okresu gwarancji i rękojmi i kar umownych mają zastosowanie do dostaw, które zostały wykonane do dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego i odebrane przez Zamawiającego.

§ 16

REPREZENTANCI I KORESPONDENCJA

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, każde zawiadomienie, polecenie, zgoda, decyzja, oświadczenie lub zaświadczenie, związane z Umową, powinno być sporządzone pisemnie i zostać doręczone drugiej Stronie na jeden spośród wymienionych sposobów: osobiście, e-mailem, listem poleconym lub przesyłką kurierską.
2. Adresy do doręczeń:
Dla Zamawiającego:
.....
Mail:
Dla Wykonawcy:
.....
Mail:
3. Zawiadomienie dokonane listem poleconym lub przesyłką kurierską będzie uznane za doręczone z chwilą faktycznego doręczenia, a także w razie stwierdzenia, że adresat jest nieznan lub wyprowadził się, albo w razie stwierdzenia, że przesyłki awizowanej nie podjęto w terminie - z chwilą upływu terminu do odbioru przesyłki. Każda ze Stron może zmienić swój adres do doręczeń w drodze pisemnego zawiadomienia wysłanego do drugiej Strony, zmiana adresu będzie skuteczna pod warunkiem otrzymania takiego zawiadomienia przez drugą Stronę.
4. Korespondencja między Stronami, w trakcie realizacji Umowy, może być także prowadzona z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Umowie lub przekazane w trakcie wykonywania Umowy, z tym że w przypadku wysłania przez Stronę zawiadomienia, polecenia, zgody, decyzji, oświadczenia lub zaświadczenia, związanego z Umową, w drodze korespondencji prowadzonej z wykorzystaniem poczty elektronicznej takie zawiadomienie, polecenie, zgoda, decyzja, oświadczenie lub zaświadczenie, powinno być podpisane i sporządzone w formie uniemożliwiającej ingerencję jakiegokolwiek osoby w treść dokumentu, to jest w szczególności powinno być sporządzone w formacie PDF, JPG lub podobnym.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach, które nie zostały uregulowane niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Żadna ze Stron nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw lub przeniesienia obowiązków, wynikających z Umowy, na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.
3. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, chyba że w umowie zastrzeżono inaczej.
4. Spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z niniejszej Umowy lub związane z niniejszą umową Strony rozstrzygać będą polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli jednak nie dojdzie do rozwiązania sporu w drodze negocjacji właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron.

6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego. (nie dotyczy Umowy zawartej w formie elektronicznej)
7. Za datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron

§ 18

ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik Nr 1- Oferta Wykonawcy.

Załącznik Nr 2- Warunki Licencji.

Załącznik Nr 3- Wzór Protokołu Odbioru.

Załącznik Nr 4 -Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 5- Wzór Zestawienia Niezgodności.

Załącznik Nr 6- Zasady gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego.

Załącznik Nr 7- Zasady Wsparcia Serwisowego Producenta.

Załącznik Nr 8- Uprawnieni Reprezentanci Stron.

Załącznik Nr 9- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

PODPISY STRON:

Załącznik Nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru

**PROTOKÓŁ ODBIORU NR DO UMOWY Z DNIA NR
DOTYCZĄCY ZAMÓWIENIA PODSTAWOWEGO/OPCJONALNEGO**

Nabywca	UNIwersytet Wrocławski
Adres	PLAC UNIwersytecki 1, 50-137 Wrocław
Odbiorca – Jednostka / Komórka Organizacyjna	
Adres odbiorcy Jednostki /Komórki organizacyjne	

Lp.	Nr pozycji z Zamówienia	Opis	Ilość	Numer seryjny/ katalogowy	Karta gwarancyjna
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Tryb podpisania protokołu odbioru	Zaznaczenie TAK / NIE
Zamawiający odbiera Oprogramowanie i Usług w trybie akceptacji bez zastrzeżeń	TAK / NIE
Zamawiający odmawia odbioru Usług i Oprogramowania, sporządza Zestawienie Niezgodności oraz wyznacza termin do usunięcia wad	TAK / NIE

Podpis i pieczęć osoby uprawnionej przez Wykonawcę		Data	
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej przez Zamawiającego			

Załącznik Nr 5 – Wzór Zestawienia Niezgodności

Zestawienie Niezgodności

nr sporządzone we Wrocławiu w dniu 20..... r dotyczący Protokołu Odbioru nr do Umowy z dnia nr dotyczący zamówienia nr

Zamawiający stwierdza następujące niezgodności Sprzętu i Usług z Zamówieniem:

Lp.	Nr pozycji z Protokołu Odbioru, którego dotyczy dokument	Opis niezgodności
1		
2		
3		
4		
5		
6		

Wykonawca:

Zamawiający:

Załącznik Nr 6- Zasady gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną zapisane z dużej litery, Strony nadają im znaczenie wskazane w poniższych definicjach:

Poziomy Ważności Awarii	Sytuacja
A	Całkowita utrata możliwości normalnego funkcjonowania Zamawiającego wymagająca natychmiastowej reakcji.
B	Zaistniały problem znacząco utrudnia prowadzenie normalnej działalności Zamawiającego, ale możliwe jest zastosowanie tymczasowych rozwiązań.
C	Minimalny wpływ na działalność Zamawiającego.

Pilność zgłoszenia	Gwarantowany czas reakcji	Tryb wsparcia
Krytyczne (A)	1 godzina	- dla każdego poziomu pilności zgłoszenia od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00
Wysokie (B)	Następny dzień roboczy	
Średnie (C)	Bez gwarantowanego czasu reakcji	

- Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony Przedmiot Umowy, która wynosi nie mniej niż 36 miesięcy.
- Bieg terminu gwarancji dla Zamówienia rozpoczyna się następnego dnia licząc od daty podpisania protokołu Odbioru Zamówienia.
- Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich uchybień i dokonania uzupełnień w wykonanej dostawie, jeżeli są one następstwem uchybień rzeczowych lub prawnych Wykonawcy.
- Szacowana ilość zgłoszeń w miesiącu to 5 zgłoszeń.
- Wykonawca zapewnia, że użyte materiały, wykonywane prace i ich efekty będą zgodne z obowiązującymi przepisami, normami i normatywami technicznymi obowiązującymi w Polsce.
- Ustala się gwarantowany czas reakcji serwisu producenta przedmiotu Umowy na awarię, liczony od momentu zgłoszenia telefonicznego pod numerem tel. lub na adres e-mail przez Zamawiającego, w zależności od pilności zgłoszenia i terminów wskazanych w tabeli.
- Jako usunięcie awarii lub wad, Zamawiający uznaje również zaproponowanie obejścia problemu przez serwis Wykonawcy lub producenta.

Załącznik Nr 8 – Uprawnieni Reprezentanci Stron oraz adres do przesyłania faktur

Lp.	Funkcja	Imię i nazwisko, telefon, e-mail	Zakres odpowiedzialności
1	Reprezentant Zamawiającego + 48 imie.nazwisko@uwr.edu.pl	<ul style="list-style-type: none"> • •, •,
2	Reprezentant Wykonawcy + 48	<ul style="list-style-type: none"> • •, •,
3	Adres do przesyłania faktur drogą elektroniczną	e-mail: sekretariat.dui@uwr.edu.pl	<ul style="list-style-type: none"> • Rozliczenie zamówień w ramach Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Sporządzona w dniu we Wrocławiu
pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim, z siedzibą we Wrocławiu (50-137), pl. Uniwersytecki 1, nr
identyfikacyjny NIP 896-000-54-08, REGON 000001301, (VAT UE PL 8960005408)
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej części Umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”
oraz

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej części Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie, która stanowi integralną część Umowy Głównej nr zwanej dalej Umową Główną dotyczącej dostarczenia Zamawiającemu subskrypcji oprogramowania na potrzeby pracowników, studentów i doktorantów Uniwersytetu Wrocławskiego.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej Rozporządzeniem, oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych. Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zleczone do wykonywania Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie Umowy Głównej.
5. Zakres danych osobowych, które będą przetwarzane na mocy niniejszej Umowy, obejmuje następujące kategorie danych:
 - a. Dane identyfikacyjne użytkowników:
 - Imię i nazwisko
 - Nazwa użytkownika (login)
 - Identyfikatory wewnętrzne w systemie (np. ID użytkownika, UUID)
 - Role i uprawnienia przypisane w systemie
 - b. Dane kontaktowe:
 - Adres e-mail

- Numer telefonu (jeśli używany do uwierzytelniania lub kontaktu)
- c. Dane dotyczące konta użytkownika:
 - Informacje o subskrypcji (np. typ planu, data ważności)
 - Historia logowań i aktywności w usłudze (np. daty i godziny logowań, adresy IP, lokalizacja logowania)
 - Informacje o preferencjach użytkownika (np. ustawienia językowe, preferencje dotyczące powiadomień)
- d. Dane generowane podczas korzystania z usługi:
 - Dane dotyczące dokumentów i plików (np. nazwy, metadane dokumentów)
 - Historia edycji dokumentów (np. kto i kiedy dokonywał zmian)
 - Zawartość skrzynki pocztowej, w tym wiadomości e-mail, kalendarze, kontakty
 - Dane z komunikatorów (np. Teams: wiadomości, pliki, historia spotkań)
- e. Dane dotyczące bezpieczeństwa:
 - Logi bezpieczeństwa (np. informacje o próbach logowania, incydenty bezpieczeństwa)
 - Informacje o urządzeniach używanych do logowania (np. typ urządzenia, system operacyjny, wersja przeglądarki)
- f. Dane dotyczące płatności i fakturowania (jeśli dotyczy):
 - Dane rozliczeniowe (np. dane karty płatniczej, dane do faktury, historia płatności)

§ 2

Zakres, cel i charakter przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej Umowy dane osobowe, które obejmują następujące kategorie danych:
 - a. Dane identyfikacyjne użytkowników:
 - Imię i nazwisko
 - Nazwa użytkownika (login)
 - Identyfikatory wewnętrzne w systemie (np. ID użytkownika, UUID)
 - Role i uprawnienia przypisane w systemie
 - b. Dane kontaktowe:
 - Adres e-mail
 - Numer telefonu (jeśli używany do uwierzytelniania lub kontaktu)
 - c. Dane dotyczące konta użytkownika:
 - Informacje o subskrypcji (np. typ planu, data ważności)
 - Historia logowań i aktywności w usłudze (np. daty i godziny logowań, adresy IP, lokalizacja logowania)
 - Informacje o preferencjach użytkownika (np. ustawienia językowe, preferencje dotyczące powiadomień)
 - d. Dane generowane podczas korzystania z usługi:
 - Dane dotyczące dokumentów i plików (np. nazwy, metadane dokumentów)
 - Historia edycji dokumentów (np. kto i kiedy dokonywał zmian)
 - Zawartość skrzynki pocztowej, w tym wiadomości e-mail, kalendarze, kontakty
 - Dane z komunikatorów (np. Teams: wiadomości, pliki, historia spotkań)
 - e. Dane dotyczące bezpieczeństwa:
 - Logi bezpieczeństwa (np. informacje o próbach logowania, incydenty bezpieczeństwa)
 - Informacje o urządzeniach używanych do logowania (np. typ urządzenia, system operacyjny, wersja przeglądarki)
 - f. Dane dotyczące płatności i fakturowania (jeśli dotyczy):
 - Dane rozliczeniowe (np. dane karty płatniczej, dane do faktury, historia płatności)
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej.

3. Charakter przetwarzania danych obejmuje zbieranie, przechowywanie, dostęp, modyfikowanie, udostępnianie, oraz usuwanie danych osobowych zgodnie z instrukcjami Administratora danych oraz wymogami prawnymi, określonymi w Rozporządzeniu i innych obowiązujących przepisach prawa.

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z art. 32 Rozporządzenia. Środki te obejmują, ale nie ograniczają się do, pseudonimizacji, szyfrowania danych, zapewnienia ciągłej poufności, integralności, dostępności oraz odporności systemów i usług przetwarzania.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, w szczególności poprzez regularne przeglądy i aktualizacje stosowanych środków bezpieczeństwa oraz monitorowanie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wyłącznie tym osobom, które są bezpośrednio zaangażowane w realizację niniejszej Umowy. Upoważnienia te będą nadawane zgodnie z zasadą minimalizacji dostępu do danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowają te dane w tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) Rozporządzenia. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje zarówno w trakcie zatrudnienia tych osób w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu ich zatrudnienia.
5. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia wszelkich danych osobowych w formie, w jakiej zostały one otrzymane od Administratora, oraz wszelkich ich istniejących kopii, chyba że przepisy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych przez określony czas.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia, oraz w wypełnianiu obowiązków Administratora określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w tym w zakresie zabezpieczenia danych, zgłaszania naruszeń ochrony danych oraz oceny skutków dla ochrony danych.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłosić to naruszenie Administratorowi danych, dostarczając wszelkie dostępne informacje niezbędne do oceny charakteru naruszenia oraz jego potencjalnych skutków dla osób, których dane dotyczą.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do natychmiastowego reagowania na wszelkie incydenty bezpieczeństwa związane z przetwarzaniem danych osobowych. Reagowanie to obejmuje:
 - . Natychmiastowe podjęcie działań mających na celu ograniczenie skutków incydentu.
 - . Analizę przyczyn i zakresu incydentu, w tym ustalenie, jakie dane zostały naruszone.
 - . Dokumentowanie przebiegu incydentu oraz podjętych działań.
 - . Wdrożenie środków zapobiegających powtórzeniu się podobnych incydentów w przyszłości.

- Współpracę z Administratorem danych w procesie informowania osób, których dane dotyczą, jeżeli takie działanie jest wymagane przez prawo.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia, ma prawo do przeprowadzania kontroli w celu sprawdzenia, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej Umowy oraz wymogi wynikające z Rozporządzenia.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, po uprzednim powiadomieniu Podmiotu przetwarzającego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem. Kontrola może obejmować audyt dokumentacji, inspekcję fizycznych i technicznych zabezpieczeń, a także wywiady z pracownikami odpowiedzialnymi za przetwarzanie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, chyba że strony ustalą inny termin, odpowiednio do charakteru uchybień.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz w niniejszej umowie. Informacje te obejmują dokumentację dotyczącą przetwarzania danych, procedury bezpieczeństwa, rejestry czynności przetwarzania oraz inne dokumenty potwierdzające zgodność z przepisami RODO.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pełnej współpracy z Administratorem danych podczas kontroli, w tym udzielenia dostępu do systemów informatycznych oraz innych zasobów, które są niezbędne do przeprowadzenia kontroli zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. W takim przypadku Podmiot przetwarzający ma obowiązek poinformować Administratora danych o powierzeniu przetwarzania danych podwykonawcy w terminie 7 dni od daty powierzenia.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, któremu dane osobowe zostaną powierzone do dalszego przetwarzania, zgodnie z ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, musi spełniać te same gwarancje i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zawarcia z podwykonawcą Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która będzie spełniać wszystkie wymogi określone w art. 28 Rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązanie się podwykonawcy ze spoczywających na nim obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych, na mocy niniejszej Umowy oraz Rozporządzenia. W przypadku

naruszenia obowiązków przez podwykonawcę, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań naprawczych oraz poinformowania Administratora danych o naruszeniu i podjętych działaniach.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. Odpowiedzialność ta obejmuje zarówno działania umyślne, jak i nieumyślne, które prowadzą do naruszenia bezpieczeństwa danych lub innych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o każdym postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie. Dotyczy to także każdej decyzji administracyjnej lub orzeczenia dotyczącego przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, oraz wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych w Podmiocie przetwarzającym, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez właściwy organ nadzoru.
3. Informacja, o której mowa w ust. 2, powinna być przekazana Administratorowi danych niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili uzyskania przez Podmiot przetwarzający wiedzy o danym postępowaniu, decyzji, orzeczeniu, kontroli lub inspekcji. W przypadku postępowań lub kontroli, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do współpracy z Administratorem danych w celu minimalizacji ryzyka oraz podjęcia działań mających na celu ochronę interesów Administratora danych.
4. Niniejsze zobowiązania dotyczą wyłącznie danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora danych na podstawie niniejszej Umowy.

§ 7

Czas obowiązywania Umowy/Rozwiązanie Umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody, jeśli jest wymagana lub pisemnego polecenia Administratora danych, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów oraz danych osobowych otrzymanych od Administratora, od współpracujących z nim osób, jak również wszelkich danych uzyskanych w inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (zwanymi dalej „danymi poufnymi”). Obowiązek zachowania poufności obejmuje zarówno okres obowiązywania niniejszej Umowy, jak i czas po jej wygaśnięciu.

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zobowiązuje się, iż dane poufne nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy Głównej oraz niniejszej Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy. W przypadku, gdy ujawnienie danych poufnych jest wymagane przez przepisy prawa, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Administratora danych, chyba że prawo to zabrania udzielenia takiej informacji.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić ochronę danych poufnych przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, ujawnieniem lub utratą. Środki te powinny być adekwatne do charakteru danych poufnych oraz ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.
4. Wszelkie kopie danych poufnych, niezależnie od formy, w jakiej zostały utrwalone, będą zwrócone Administratorowi lub zniszczone na jego żądanie po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania przez określony czas.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
2. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.
3. Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron,
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego. (nie dotyczy umowy zawartej w formie elektronicznej)

.....
Administrator danych

.....
Podmiot przetwarzający