

UMOWA NR2024 - projektowane postanowienia

zawarta w Tarnowie, w dniu r., pomiędzy:

Akademią Tarnowską ul. Mickiewicza 8, 33-100 Tarnów, NIP: 8732679395, REGON: 851634303, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

- – Rektora Akademii Tarnowskiej
- przy udziale – Kwestora Akademii Tarnowskiej

a

.....
zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez:

§ 1

Przedmiot umowy

1. **Przedmiotem umowy** jest dostawa, konfiguracja i wdrożenie elementów środowiska serwerowego zaplecza informatycznego na potrzeby przeniesienia systemów i usług administracyjnych Zamawiającego.
2. Zamówienie obejmuje dwa etapy:
 - 1) Etap I - Infrastruktura serwerowa Zaplecza Informatycznego,
 - 2) Etap II - komponenty serwerowe dla posiadanych przez Zamawiającego serwerów będących poza wsparciem producenta.
3. Etap I obejmuje:
 - 1) przygotowanie analizy przedwdrożeniowej,
 - 2) dostawę i montaż sprzętu w ilości, rodzaju i na zasadach opisanych w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ),
 - 3) wdrożenie i przeprowadzenie migracji danych,
 - 4) szkolenie dla pracowników zamawiającego,
 - 5) świadczenie usługi wsparcia w zarządzaniu wdrażanym rozwiązaniem.
4. Etap II obejmuje:
 - 1) dostawę sprzętu w ilości, rodzaju i na zasadach opisanych w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ),
 - 2) montaż i konfigurację dostarczonego sprzętu.
5. Etap I i Etap II – mogą być realizowane równolegle.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. OPZ oraz oferta wykonawcy stanowią integralną część umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy a OPZ, pierwszeństwo mają zapisy OPZ.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania kompleksowej dostawy, montażu i wdrożenia rozwiązania przy uwzględnieniu holistycznego działania całości systemu zaplecza informatycznego Zamawiającego włącznie z migracją danych i systemów produkcyjnych.
4. Strony przewidują odbiory częściowe zgodnie z dalszymi postanowieniami umowy. Zamawiający uprawniony jest do odmowy dokonania odbioru częściowego i zgłoszenia Wykonawcy umotywowanych zastrzeżeń.

5. Okres przeznaczony przez Wykonawcę na usunięcie powodów sformułowania umotywowanych zastrzeżeń nie powoduje przedłużenia terminów wykonania umowy.
6. Brak zgłoszenia umotywowanych zastrzeżeń przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania umowy oraz nie wpływa na prawa Zamawiającego wynikające z udzielonej gwarancji.
7. Jeżeli w niniejszej umowie nie wskazano wprost konkretnego etapu, zapisy obowiązują dla obu etapów.

§ 3

Analiza przedwdrożeniowa

1. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy przekaze Zamawiającemu opracowany przez siebie dokument analizy przedwdrożeniowej **dotyczący Etapu I**.
2. Analiza przedwdrożeniowa opisywać będzie:
 - 1) planowane rozmieszczenie dostarczanych elementów,
 - 2) połączenia fizyczne (sieci LAN, SAN oraz zasilania),
 - 3) ustaloną z Zamawiającym adresację i konfigurację urządzeń,
 - 4) plan migracji danych i systemów produkcyjnych,
 - 5) opis proponowanej metodologii migracji danych produkcyjnych Zamawiającego z uwzględnieniem, że:
 - a) Zamawiający świadczy usługi dydaktyczne realizowane 7 dni w tygodniu za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w zróżnicowanym zakresie godzinowym pomiędzy 8:00 a 20:00,
 - b) zakres migrowanych danych obejmuje sumarycznie do 30 TB danych, w tym: blokowe wolumeny wykorzystywane przez środowisko wirtualizacji Zamawiającego oparte o rozwiązanie VMware vSphere, blokowe wolumeny wykorzystywane przez silnik bazodanowy oparty o rozwiązanie Oracle.
3. Wydanie dokumentu analizy przedwdrożeniowej nastąpi w formacie elektronicznym.
4. Zamawiający w terminie 5 dni od dnia wydania dokumentu analizy przedwdrożeniowej uprawniony jest do przekazania Wykonawcy umotywowanych zastrzeżeń.
5. Wykonawca zobowiązany jest poprawić dokument analizy przedwdrożeniowej zgodnie z zastrzeżeniami Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia ich przekazania.

§4

Dostawa i montaż sprzętu

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt dla **etapu I** oryginalny, fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, wysokiej jakości, sprawny technicznie, wolny od jakichkolwiek wad fizycznych, jak również od jakichkolwiek wad prawnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt dla **etapu I** Zamawiającemu w oryginalnych, fabrycznych opakowaniach. Brak oryginalnych, fabrycznych opakowań stanowić będzie podstawę do odmowy odbioru sprzętu.
3. Sprzęt dla **etapu II** może być sprzętem używanym, jednak fabrycznie, gruntownie odnowionym (refurbished). Sprzęt dla **etapu II** nie musi posiadać oryginalnych, fabrycznych opakowań.
4. Zamawiający, w oparciu o własną wiedzę i doświadczenie, wyspecyfikował niezbędne elementy połączeniowe (wkładki, okablowanie). W przypadku gdy znajdzie taka potrzeba, wraz z dostarczonym sprzętem, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć niezbędne elementy np. urządzenia i wyposażenie, uznane przez Wykonawcę za niezbędne i umożliwiające prawidłowe działanie całego Systemu. Dostarczona Infrastruktura musi zapewniać bezproblemową pracę po podłączeniu jej do istniejącej infrastruktury Zamawiającego.
5. Sprzęt zostanie dostarczony na koszt i ryzyko Wykonawcy pod adres Zamawiającego ul. Mickiewicza 8, 33-100 Tarnów i wniesiony w miejsce wskazane przez przedstawiciela

- Zmawiającego. Dostawa może nastąpić wyłącznie w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach między 8.30 a 14.00.
6. Strony, przed przystąpieniem do montażu dokonają protokolarnego odbioru ilościowego dostarczonego sprzętu zgodnie z ofertą Wykonawcy.
 7. Odbiór, o którym mowa w ust. 6 nie będzie polegał na sprawdzeniu działania dostarczonego sprzętu.
 8. Zamawiający uprawniony jest do odmowy odbioru sprzętu w szczególności jeżeli:
 - 1) nie jest on zgodny z ofertą wykonawcy,
 - 2) nosi widoczne ślady uszkodzenia.
 9. W przypadku braku odbioru sprzętu przez Zamawiającego w związku z wadliwościami, Wykonawca odbierze go na swój koszt i ryzyko oraz dostarczy ponownie sprzęt wolny od wad.
 10. Zamawiający dopuszcza przesłanie towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej pod warunkiem, że nadawcą przesyłki będzie Wykonawca a towar będzie można jednoznacznie zidentyfikować z ofertą.
 11. Zamawiający akceptuje dostawę części przedmiotu zamówienia. Strony przystąpią do odbioru, o którym mowa w ust. 6 dopiero po dostarczeniu całości sprzętu dla danego etapu.
 12. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za dostarczony sprzęt dopiero od dnia jego formalnego odebrania od Wykonawcy.
 13. Wykonawca dokona montażu sprzętu zgodnie z warunkami przedstawionymi w dokumencie analizy przedwdrożeniowej (**etap I**) i zgodnie z zasadami montażu określonymi przez producenta sprzętu.
 14. W przypadku konieczności zastosowania przy montażu innych, drobnych elementów w tym w szczególności: mocowań, okablowania itp., Wykonawca dostarczy je na własny koszt.
 15. Strony dokonają protokolarnego odbioru montażu, po sprawdzeniu poprawności jego wykonania, w tym w szczególności jakości niezbędnych połączeń.

§ 5

Wdrożenie i migracja danych i systemów produkcyjnych

1. Wykonawca po uzyskaniu odbioru montażu sprzętu w zakresie etapu I przeprowadzi wdrożenie i migrację danych i systemów produkcyjnych.
2. Czynności, o których mowa w ust. 1:
 - 1) zostaną wykonane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający wyklucza możliwość wykonywania wskazanych czynności zdalnie,
 - 2) zostaną wykonane w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.
3. Jeżeli czynności, o których mowa w ust. 1 wymagać będą zatrzymania jednego lub więcej systemów Zamawiającego, zostaną przeprowadzone poza godzinami pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 20:30-7:30 po wcześniejszym zgłoszeniu Zamawiającemu takiej konieczności z minimum trzydniowym wyprzedzeniem.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania dostarczonego przez siebie oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania sprzętu.
5. Wykonawca dokona także aktualizacji oprogramowania należącego do Zamawiającego, jeśli okaże się to niezbędne.
6. Przed rozpoczęciem prac związanych z migracją danych, Wykonawca przeprowadzi wspólnie z Wykonawcą przegląd konfiguracji zadań systemu kopii zapasowych Zamawiającego pod kątem kompletności chronionych zasobów oraz wykonania dodatkowej, pełnej kopii zapasowej wszystkich danych, które będą podlegać migracji. Z przeglądu zostanie spisany protokół.
7. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć dane należące do Zamawiającego, w tym do wykonania kopii zapasowych zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ.
8. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji sprzętu oraz do połączenia go ze sprzętem, którym dysponuje Zamawiający.

9. W przypadku spodziewanego znacznego spadku wydajności systemów Zamawiającego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego z minimum trzydniowym wyprzedzeniem. Prace powodujące znaczny spadek wydajności systemów Zamawiającego zostaną wykonane poza godzinami pracy Zamawiającego tj. w godzinach 20:30-7:30.
10. Wykonawca przeprowadzi testy wykonanego wdrożenia na warunkach przedstawionych w OPZ.
11. Prace wdrożeniowe nie mogą zakłócić ciągłości działania usług oraz dostępu do danych w godzinach pracy Zamawiającego.
12. Migracja danych i systemów produkcyjnych do wdrożonego środowiska nastąpi z zachowaniem warunków brzegowych dotyczących ciągłości i poziomu dostępności usług świadczonych przez te systemy.
13. Strony dokonają protokolarnego odbioru wdrożenia i migracji danych.

§6

Licencje

1. Wykonawca zapewni, że Zamawiający najpóźniej w dniu dostawy uzyska licencje niezbędne do użytkowania oprogramowania, zainstalowanego na sprzęcie Zamawiającego lub wgranego na dostarczonym sprzęcie oraz sterowników dostarczonych na fizycznych nośnikach lub elektronicznie. Licencje mogą zostać udzielone bezpośrednio przez producenta oprogramowania lub w drodze sublicencji udzielonych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej Umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa (o ile producent przewiduje jej umieszczenia na sprzęcie) winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta.
4. Licencje, o których mowa w ust. 1 będą niewyłączne, nieograniczone w czasie i ograniczone terytorialnie co najwyżej do terytorium Polski.
5. Licencja na korzystanie z oprogramowania obejmować będzie korzystanie na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystanie z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności i zgodnie z jego przeznaczeniem na warunkach określonych przez producenta oprogramowania, dla potrzeb Zamawiającego,
 - 2) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania w pamięci dedykowanych urządzeń, w tym tworzenia kopii zapasowych,
 - 3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 4) korzystanie z aktualizacji, usprawnień i modyfikacji oprogramowania,
 - 5) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, wszelkich aktualizacji, usprawnień i modyfikacji w oprogramowaniu, które zostaną udostępnione przez producenta oprogramowania, w okresie trwania gwarancji.
7. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu poświadczenia praw licencyjnych do korzystania z oprogramowania oraz do doręczenia wymaganych dokumentów licencyjnych, wystawionych przez producenta oprogramowania, uprawniających do korzystania z licencji zgodnie z prawem.
8. Wykonawca oświadcza, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania i inne elementy oprogramowania będą oryginalne.

9. Wykonawca oświadcza, że uzyskanie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie oprogramowania dokonywane w celu wykonania przedmiotu umowy nie będzie naruszało praw własności intelektualnej osób trzecich.
10. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty czy etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do producenta lub przedstawiciela producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów lub etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów lub etykiet należycie licencjonowanych.
11. Wykonawca odpowiada do pełnej wysokości za szkody, które Zamawiający poniesienie w związku ewentualnym naruszeniem praw własności intelektualnych dotyczących dostarczonego oprogramowania.

§ 7

Procedura odbioru końcowego poszczególnych etapów

1. Odbiór każdego z etapów przedmiotu umowy zostanie udokumentowany końcowym protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy oraz przedstawiciela Zamawiającego. Przedstawiciele Stron biorący udział w czynności odbioru zobowiązani są przedstawić swoje upoważnienie na piśmie. Kopie upoważnień zostaną załączone do protokołu odbioru.
2. Warunkiem odbioru końcowego jest pozytywne zakończenie wszystkich odbiorów częściowych przewidzianych w niniejszej umowie.
3. Strony przystąpią do odbioru końcowego w terminie 5 dni od dnia, w którym Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykonaniu danego etapu.
4. Podpisanie bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru stanowi potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej wymaganiami.
5. W przypadku wykonania przedmiotu umowy niezgodnego z umową, Zamawiający odmówi odbioru i w protokole odnotuje wszelkie niezgodności.
6. Brak odnotowania w protokole niezgodności nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi.
7. Wykonawca usunie wszelkie niezgodności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni.
8. Dostawa przedmiotu umowy po usunięciu niezgodności rozpoczyna procedurę odbioru na nowo.
9. W przypadku ponownej procedury odbioru Zamawiający ma prawo do wskazania niezgodności, które nie zostały wskazane w poprzedniej procedurze.

§ 8

Szkolenie

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia autorskiego z obsługi klastra (w tym administracyjnej obsługi poszczególnych jego węzłów), dla trzech pracowników Zamawiającego na następujących minimalnych warunkach:
 - 1) czas trwania minimum 3 dni (każdy dzień minimum 8 godzin lekcyjnych każda po 45 minut),
 - 2) forma stacjonarna,
 - 3) szkolenie zostanie przeprowadzone w języku polskim,
 - 4) materiały szkoleniowe zostaną dostarczone w języku polskim,
 - 5) część praktyczna (warsztaty i ćwiczenia) musi stanowić co najmniej 50% czasu szkolenia,

- 6) szkolenie realizowane w siedzibie Wykonawcy i na infrastrukturze przez niego zapewnionej.
2. Wykonawca wystawi certyfikat ukończenia szkolenia.
3. Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 9

Wsparcie Wykonawcy w zarządzaniu wdrażanym rozwiązaniem

1. Wykonawca w okresie 12 miesięcy od dnia odbioru **etapu I**, w ramach otrzymanego wynagrodzenia, zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia Wykonawcy w zarządzaniu rozwiązaniem wdrożonym w ramach **etapu I**.
2. Usługa dotyczyć będzie całości dostarczonego sprzętu i oprogramowania.
3. Usługa wsparcia będzie realizowana zdalnie.
4. Wykonawca w okresie świadczenia usługi wsparcia zapewni do 288 godzin czasu inżynierów. Czas pracy inżynierów rozliczany będzie w pełnych godzinach. Niewykorzystany przez Zamawiającego czas pracy inżynierów nie uprawnia Zamawiającego do obniżenia wynagrodzenia.
5. Zamawiający wymaga równego podziału czasu inżynierów Wykonawcy w każdym z miesięcy realizowania usługi wsparcia.
6. Usługa wsparcia będzie obejmować:
 - 1) pomoc w rozwiązywaniu problemów z działaniem wdrożonego klastra,
 - 2) wsparcie Zamawiającego w kontaktach z serwisem producentów węzłów klastra oraz dostarczonego oprogramowania,
 - 3) konsultacje w zakresie zmian konfiguracji elementów wdrożonego klastra,
 - 4) przegląd środowiska zakończony raportem z działania klastra wykonywanym raz na kolejne 6 miesięcy kalendarzowych.
7. Wykonawca utrzyma gotowość do przyjmowania zgłoszeń pochodzących od wyznaczonego przez Zamawiającego personelu:
 - 1) poprzez utrzymywany przez Wykonawcę portal internetowy: całodobowo; 7 dni w tygodniu
 - 2) telefonicznie, na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu: w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
8. Reakcja na zgłoszenie następować będzie najpóźniej kolejnego dnia roboczego od wpłynięcia zgłoszenia w godzinach 8:00-16:00.
9. Wpływ i rejestracja zgłoszeń realizowane będą poprzez utworzenie numeru zgłoszenia i przekazanie go Zamawiającemu lub w inny sposób, pozwalający na jednoznaczne śledzenie postępów w realizacji zgłoszenia.

§ 10

Termin wykonania

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie:
 - 1) **etap I - 60 dni od dnia zawarcia umowy,**
 - 2) **etap II - 30 dni od dnia zawarcia umowy.**
2. Przez wykonanie przedmiotu umowy rozumie się dostarczenie, montaż i wdrożenie przedmiotu umowy w pełni zgodnego z warunkami umowy i dokonanie odbioru przez Zamawiającego.

§ 11

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną cenę brutto.....zł, w tym kwota netto.....zł, podatek VAT% w tym za:
 - 1) za etap I zł (słownie:), w tym kwota netto: zł (słownie:), podatek VAT – % w wysokości zł (słownie:),

- 2) za etap II zł (słownie:), w tym kwota netto: zł (słownie:), podatek VAT – % w wysokości zł (słownie:).
2. Wykonawca będzie ubiegał się o możliwość zastosowania do całości lub części zamówienia stawki VAT 0% na podstawie art. 86 ust. 1 pkt 26 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.). W przypadku uzyskania takiej możliwości Wykonawca naliczy stawkę VAT 0% co obniży wysokość wynagrodzenia brutto przewidzianego w ust. 1.
 3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie niezbędne koszty wykonania przedmiotu umowy, w tym opłaty celne, koszt gwarancji, koszt wdrożenia, wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na oprogramowanie oraz wszelkie inne koszty związane realizacją umowy wraz z transportem do siedziby Zamawiającego na warunkach określonych niniejszą umową.
 4. Należności, o których mowa w ust. 1 zapłacone zostaną przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Warunkiem wystawienia faktury jest dokonanie odbioru poszczególnych etapów przedmiotu umowy poprzez podpisanie protokołu odbioru końcowego.
 5. Wykonawca oświadcza, iż ustrukturyzowane faktury elektroniczne będzie przysyłał za pośrednictwem email: dziennik@atar.edu.pl.
 6. Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 9 kwietnia 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający jest obowiązany również do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesyłanych za pośrednictwem platformy. Zamawiający nie jest zobowiązany do odbierania za pośrednictwem platformy innego rodzaju dokumentów.
 7. Za datę dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem w podatku od towarów i usług VAT.
 9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, wskazany w Fakturze VAT jako właściwy do uregulowania należności wynikającej z przedmiotowej umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej i jest dla niego prowadzony rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Rachunek jest zgłoszony do (*wskazać Urząd Skarbowy*) i widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT oraz jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej.

§ 12

Gwarancja, rękojmia za wady

1. Wykonawca udziela gwarancji na poszczególne elementy przedmiotu umowy, na okresy wskazane w tabeli zgodności oferowanego sprzętu z przedmiotem zamówienia, liczone od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Usługi serwisowe, świadczone przez Wykonawcę w okresie objętym gwarancją są bezpłatne.
3. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
 - 1) telefonicznie, w dni robocze, w godz. 08:00-16:00, tel. (....)
 - 2) pocztą elektroniczną, na adres e-mail:
 - 3) na stronie internetowej:
4. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne, dostępne w dni robocze w godz. 08.00-16.00, obejmujące udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi dostarczonego przedmiotu umowy. Wsparcie techniczne będzie dostępne za pomocą telefonu oraz poczty elektronicznej.

5. Usługa serwisowa jest inicjowana przez zgłoszenie awarii za pomocą poczty elektronicznej (całodobowo) lub telefonicznie (dni robocze, w godz. 08:00-16:00).
6. Zgłoszenie telefoniczne musi zostać potwierdzone pocztą elektroniczną, poprzez przesłanie zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy z podaniem objawów błędu.
7. Gwarantowany czas usunięcia wadliwości wynosi 3 dni robocze, od dnia dokonania prawidłowego zgłoszenia.
8. Naprawa wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 08.00-16.00.
9. Jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne, naprawa może być dokonana poza siedzibą Zamawiającego. W takich przypadkach Wykonawca:
 - 1) zapewni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy,
 - 2) transportuje urządzenie do miejsca naprawy, a po naprawie do siedziby Zamawiającego, na własny koszt i ryzyko.
10. W przypadku awarii, której usunięcie jest niemożliwe lub przekracza 3 dni robocze z wyjątkiem sytuacji opisanych w ust. 8, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego urządzenia na nowe o parametrach nie gorszych od urządzenia uszkodzonego.
11. Po wykonaniu naprawy, Wykonawca zobowiązany jest przywrócić sprzęt do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii.
12. Jeżeli Wykonawca nie wywiąże się z obowiązków gwarancyjnych, Zamawiający zleci wykonanie zastępcze, którego koszty zwróci Wykonawca. Płatność ze strony Wykonawcy nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
13. Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których urządzenia były wyłączone z eksploatacji, z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego.
14. Pracownicy obsługi informatycznej Zamawiającego mają prawo do otwierania obudów i rozbudowy konfiguracji podstawowych urządzeń komputerowych bez utraty gwarancji.
15. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które nastąpiły z winy Zamawiającego.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
17. Udzielone rękojmia i gwarancja, nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.

§ 13

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umową w wysokości:
 - 1) 2% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 pkt 1) lub 2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu danego etapu przedmiotu umowy,
 - 2) 1% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji zgłoszenia gwarancyjnego chyba, że Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze,
 - 3) 1% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji usługi wsparcia,
 - 4) 5% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 za każdy przypadek dostarczenia oprogramowania niezgodnego z warunkami, o których mowa w § 6,
 - 5) 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 w przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 6) 3.000,00 zł za każdy przypadek wykonywania czynności przez osobą niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę, zgodnie z postanowieniami § 19.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 30% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z kwoty wynagrodzenia.

§ 14

Podwykonawcy

1. * Wykonawca zrealizuje zamówienie bez udziału Podwykonawców/Wykonawca zrealizuje zamówienie z udziałem Podwykonawców w następującym zakresie:
2. * Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców i/lub dalszych Podwykonawców jak za swoje własne działania i zaniechania.

**odpowiednie zapisy zostaną zachowane w zawieranej umowie.*

§ 15

Umowne prawo odstąpienia

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie całości lub części przedmiotu umowy w terminie 30 dni od uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, bez konieczności wystosowania wezwania, w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w dostawie sprzętu właściwego dla danego etapu wynoszącej co najmniej 7 dni,
 - 2) zidentyfikowania nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów lub etykiet producenta.
2. Zamawiającemu, przed odbiorem końcowym, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części przedmiotu umowy w terminie 30 od uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w przypadku gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu, nie usunie naruszeń.
3. Strony upoważnione są do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia przesłanek ustawowych.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Zamawiającego z konieczności zapłaty kar umownych.

§ 16

Zmiana umowy

1. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:
 - 1) terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, niezależnych od Stron, które uniemożliwiają wykonania umowy w terminie, a których nie dało się przewidzieć przed zawarciem umowy,
 - 2) sposobu i zakresu wykonania dostawy w przypadku:
 - a) wniosku Wykonawcy o dostarczenia przedmiotu umowy lepszej jakości niż umówiony, przy zachowaniu ustalonego wynagrodzenia,
 - b) gdy zakończyła się produkcja danego sprzętu stanowiącego przedmiot umowy lub wycofano dany model z produkcji pod warunkiem, iż nowe urządzenie będzie posiadać parametry nie gorsze od sprzętu umówionego, przy zachowaniu ustalonego wynagrodzenia,
 - c) gdy producent zakończył wsparcie oprogramowania, pod warunkiem, iż nowy rodzaj oprogramowania będzie kompatybilny z dostarczonym sprzętem i będzie posiadał takie same lub lepsze funkcjonalności.
2. Każda ze stron przedkładając drugiej stronie propozycję zmian spełniającą warunki określone w ust. 1 wraz z tą propozycją przedłoży:
 - 1) uzasadnienie wraz z dowodami potwierdzającymi zaistniałe okoliczności,
 - 2) brzmienie proponowanego aneksu.
3. Po otrzymaniu propozycji, o której mowa w ust. 2, druga strona obowiązana jest ustosunkować się

w terminie 7 dni.

4. W przypadku braku odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 3, uznaje się, że propozycja wprowadzenia zmian nie została przyjęta.
5. Strony zachowują możliwość zmiany umowy na warunkach określonych w ustawie Pzp.

§ 17

Klauzula salwatoryjna

1. Nieważność poszczególnych postanowień umownych nie wpływa na ważność umowy w pozostałej części.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1, nieważne postanowienie umowy zostanie zastąpione przez Strony innym niepodważalnym prawnie postanowieniem, którego skutki prawne będą realizowały cel gospodarczy umowy, w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Strony wiadomości o nieważności postanowienia umownego.

§ 18

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej RODO, powierzanych w rozumieniu i na zasadach określonych w przepisach RODO.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora, w zakresie i celu określonym Umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania aby osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz aby osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie i zostały zobowiązane do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
4. Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych. Administrator danych powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych:
 - 1) zgromadzonych w ramach danych, które podlegać będą procesowi migracji,
 - 2) użytkowników przedmiotu umowy, na rzecz których są świadczone usługi informatyczne w zakresie danych użytkownika, jego uprawnień oraz historii wykonywanych działań;
 - 3) osób, których dane znajdują się w oprogramowaniu, w zakresie niezbędnym do zrealizowania wsparcia technicznego i wykonywaniu napraw,
 - 4) osób odpowiedzialnych za wykonanie niniejszej umowy po stronie Zamawiającego,
 - 5) osób upoważnionych przez Zamawiającego do dokonywania zgłoszeń w ramach usługi wsparcia lub gwarancji.
5. Powierzone dane nie obejmują szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
7. Na wniosek Administratora danych lub osoby, której dane dotyczą Wykonawca wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.
8. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.

9. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
10. Wykonawca oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Zleceniobiorcę przepisy prawa. W takiej sytuacji informuje on Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania o tym obowiązku, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
12. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw. W przypadku otrzymania takiego żądania Wykonawca, przekazuje je niezwłocznie Administratorowi.
13. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
14. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
15. Wykonawca udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach RODO oraz w niniejszej Umowie, a także umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.
16. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.
17. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych w drodze pisemnej umowy innym podmiotom przetwarzającym, pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Administratora. Zleceniobiorca składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego dalszego podmiotu przetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by Administrator mógł podjąć decyzję w sprawie zgody.
18. Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych podmiotowi z państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu art. 44 RODO.
19. Wykonawca zobowiąże dalsze podmioty przetwarzające do przestrzegania przy przetwarzaniu powierzonych danych obowiązków dotyczących ochrony danych na poziomie, co najmniej określonym w niniejszej Umowie, a także prawo Administratora do rozwiązania umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym, jeżeli Wykonawca przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny. Wykonawca na wniosek Administratora przekazuje mu kopię umowy z dalszym podmiotem Przetwarzającym.
20. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego podmiotu spoczywa na Wykonawcy.
21. Wykonawca w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, poinformuje o tym Administratora.
22. Zgłoszenie, musi co najmniej:

- 1) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorię i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorię i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 4) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Zleceniobiorcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
23. Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane, a także wspierania Administratora w wypełnianiu przez niego obowiązków z art. 33 i 34 RODO.
24. Przetwarzający dokona usunięcia powierzonych danych osobowych w terminie 10 dni od dnia zakończenia realizacji usług.
25. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według RODO.
26. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.
27. Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub przez inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
28. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określać będzie odrębna umowy, której projekt przedstawi Wykonawca, działający jako administrator danych.

§ 19

Obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Na podstawie art. 95 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób, które wykonują czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem zamówienia, czyli wykonują montaż i wdrożenie infrastruktury serwerowej.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia po podpisaniu Umowy, nie później niż w dniu rozpoczęcia wykonywania prac, dokumentu pn. „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia”.
3. Wraz z wykazem, o którym mowa powyżej ust. 2, w celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia zamawiający żąda przedstawienia:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika, lub
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub
 - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę pracownika
 - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli sposobu zatrudnienia osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia będącego przedmiotem Umowy. Kontrola może być przeprowadzana bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.

4. Wykonawca może dokonać zmiany deklarowanych osób. W przypadku zmiany osób Wykonawca uaktualnia wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia oraz udokumentuje ich zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w sposób opisany w ust. 3. Obowiązek ten Wykonawca realizuje w terminie 5 dni roboczych od dokonania przedmiotowej zmiany.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Pzp.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności (umowny zakaz cesji).
3. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń wierzytelności związanych z niniejszą umową wobec Zamawiającego (jednostronny, umowny zakaz potrącenia).
4. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
6. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, datą zawarcia umowy jest dzień doręczenia Zamawiającemu pliku zawierającego treść umowy podpisanej prawidłowo przez Wykonawcę (**usunąć ten pkt jeżeli nie dotyczy*).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA