Wzór umowy

**UMOWA NR .................**

zawarta w dniu ..........2021 roku w Grodzisku Mazowieckim pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Specjalistycznym Szpitalem Zachodnim im. św. Jana Pawła II w Grodzisku Mazowieckim przy ulicy Dalekiej 11, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000055047, oznaczony numerami NIP 529-10-04-702, REGON 000311639, zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Dyrektora Szpitala Zachodniego - p. ......................................

a

Firmą .......................................................................................................................... zarejestrowaną w ............................ pod Nr KRS ................., Nr NIP ................. Nr Regon .................. , zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.............................................

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym została zawarta umowa o następującej treści:

# PRZEDMIOT UMOWY

**§ 1**

**1.** Przedmiotem umowy jest dzierżawa centrali telefonicznej z Call Center i osprzętu, serwis techniczny oraz prace konserwacyjne wraz ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych dla Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim przy czym szczegółowa specyfikacja ilościowa przedmiotu zamówienia, zawarte są w Załączniku nr 2 do Umowy.

**2.** Przedmiot umowy obejmuje w szczególności świadczenie usług:

a) dzierżawa, dostawa i montaż centrali telefonicznej CAA z osprzętem towarzyszącym przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania kwoty brutto określonej w §2 ust. 1 liczone od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §4 ust. 9 niniejszej Umowy.

b) uruchomienie centrali, o której mowa w lit. a);

c) demontaż starej CAA i zwrot do firmy Orange;

d) dzierżawa, montaż (implementacja) i uruchomienie niezbędnych, uzgodnionych z Zamawiającym scenariuszy Call Center;

e) świadczenie przez okres obowiązywania Umowy usług serwisowych i utrzymaniowo- administracyjnych dzierżawionej Call Center i centrali telefonicznej CAA wraz z osprzętem- od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, o który mowa w §4 ust. 9 niniejszej Umowy;

f) świadczenie usług głosowych i faksowych (lokalne, strefowe, międzymiastowe, międzynarodowe, komórkowe) przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania kwoty brutto określonej w §2 ust. 1 niniejszej Umowy liczone od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, o który mowa w §4 ust. 9 niniejszej Umowy;

g) dostęp do publicznej sieci telefonicznej z minimum 1 łączem PRA po którym będą świadczone usługi głosowe i faksowe (o których mowa w ppkt. d powyżej) — po kablu miedzianym lub światłowodowym — przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania kwoty brutto określonej w §2 ust. 1 niniejszej Umowy liczone od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, o który mowa w §4 ust. 9 niniejszej Umowy;

h) szkolenia użytkowników z zakresu funkcjonowania i obsługi Call Center oraz CAA/aparatów telefonicznych oraz innych systemów powiązanych dostarczonych w ramach zamówienia (szkolenie dla 2 osób z zakresie administracji CAA i elementów towarzyszących oraz szkolenie dla wszystkich użytkowników Call Center oraz aparatów systemowych/cyfrowych).

**WARTOŚĆ UMOWY I ZASADY ROZLICZEŃ**

**§ 2**

**1.** Cena przedmiotu umowy wynosi ............................. zł brutto (słownie: ................................................................................................złotych brutto.) Stawka podatku VAT na dzień zawarcia niniejszej umowy wynosi ……………………

**2.** W cenie określonej w ust.1 zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in.: zakupu, transportu, ubezpieczenia, instalacji, montażu, demontażu, pakowania i znakowania, serwisu, dzierżawy, szkoleń a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.

**3.** W przypadku zmiany stawki podatku VAT w ramach niniejszej umowy zmiana stawki następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę, gdzie zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, wartość netto pozostanie niezmienna. Zmiany te jako obowiązujące z mocy prawa nie wymagają aneksu do umowy .

**4.** Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku zapłacenia przez Zamawiającego podatku VAT wynikłego z faktu, iż Wykonawca nie poinformował Zamawiającego, iż obowiązek podatkowy go nie dotyczy, Wykonawca zwróci równowartość zapłaconej kwoty podatku Zamawiającemu.

**5.** Umowa została zawarta do wyczerpania kwoty brutto: …………….. zł (słownie: ………… 00/100 ) tj. ceny brutto oferty Wykonawcy (Załącznik nr 1 do umowy), ale nie dłużej niż na okres 48 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 9 niniejszej Umowy

**6.** Datę rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług określonych umową ustala się na dzień podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 9 niniejszej Umowy ale nie później niż do 00.00. 2021 r..

**7.** Należność za wykonanie przedmiotu Umowy będzie regulowana na podstawie wystawionych faktur przez Wykonawcę, w terminie ……………dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca będzie wystawiał fakturę na koniec każdego miesiąca rozliczeniowego .

**8.** Zapłata za wykonanie usługi będzie stanowiła sumę opłat za dzierżawę, instalację (jeżeli dotyczy), serwis i administrowanie Call Center i centralę telefoniczną z osprzętem, instalację i abonament za trakt PRA (30B+D) i inne usługi powiązane z traktem, wykonane połączenia telefoniczne i faksowe, przy czym Zamawiający zapłaci za faktycznie wykonane połączenia. Dopuszcza się, aby opłaty abonamentowe były płacone z góry.

**9.** Wynagrodzenie o którym mowa w ust.1 powyżej obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu nie oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.

**10.** Nie uwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty przetargowej nie może stanowić roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu Umowy.

**11.** Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje zapłatę dla Wykonawcy wyłącznie za faktycznie zrealizowane usługi liczone według cen jednostkowych podanych w Formularzu cenowym Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

**12.** Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4 b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

# POZOSTAŁE WARUNKI PŁATNOŚCI

**§ 3**

**1.** Pierwsza faktura wynikająca z niniejszej Umowy będzie uregulowana pod warunkiem dostarczenia podpisanego bezusterkowego Protokołu Odbioru i prawidłowo wystawionej faktury VAT.

**2.** Należność za przedmiot Umowy będzie przekazana na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

**3.** Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**4.** W przypadku zmiany stawki podatku VAT w ramach niniejszej Umowy zmiana stawki następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę .

**5.** Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przekazywane osobie trzeciej bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego, zgodnie z przepisem art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej.

# WARUNKI I TERMIN REALIZACJI

**§ 4**

**1.** Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Call Center oraz centralę telefoniczną z osprzętem na własny koszt i ryzyko.

**2.** Wykonawca ubezpieczy przedmiot dzierżawy na swój koszt i we własnym zakresie.

**3.** Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu dostawy, z przedstawicielem Zamawiającego p. Renatą Łazarz — (22) 755-90-55

**4.** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania instalacji i uruchomienia Call Center i centrali telefonicznej z osprzętem oraz uruchomienia traktu 30(B +D) do usług głosowych i faksowych, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszej Umowy w terminie 21 dni od daty podpisania Umowy.

**5.** Wykonawca zobowiązuje się do dokonania podłączenia Call Center oraz centrali z osprzętem oraz traktu 30 (B+D), a także dostarczonych aparatów w uprzednio uzgodniony z Zamawiającym weekend (piątek, godzina 16.00 — poniedziałek godz.7 rano), przy zachowaniu wytycznych ust. 4 powyżej

**6.** Do dostawy Wykonawca dołączy sporządzone w języku polskim dokumenty wymagane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności następujące dokumenty:

- stanowiące dokumentację techniczną w wersji papierowej i elektronicznej w języku polskim — dokumentacja dostarczana przez producenta lub dostawcę wraz ze sprzętem. Dokumentacja powinna co najmniej zawierać: dane dotyczące identyfikacji sprzętu (nazwa, typ, producent urządzenia), licencji, informacje dotyczące przechowywania i transportu sprzętu, dotyczące uruchomienia sprzętu, informacje dotyczące samego sprzętu (warunki pracy sprzętu, opis techniczny), instrukcję obsługi sprzętu, w tym konserwacji sprzętu, informacje dotyczące postępowania w sytuacjach awaryjnych, karty gwarancyjne dla wszystkich dostarczonych urządzeń;

**7.** Odbioru ilościowego i jakościowego, zakończonego podpisaniem protokołu, dokona upoważniony przedstawiciel Zamawiającego.

**8.** Zamawiający zastrzega sobie prawo nie przyjęcia dostawy w przypadku niezgodności przedmiotu dostawy z opisem zamówienia, w tym np. dostarczenia towaru złej jakości, niekompletnego, nie dołączenia do urządzenia, któregokolwiek z dokumentów wymienionych w ust. 6 i 14 lub innej reklamacji i nie ponosi z tego tytułu konsekwencji finansowych.

**9.** Zamawiający dokona końcowego odbioru prac Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru. W ramach odbioru końcowego Zamawiający dokona kontroli prawidłowości realizacji przedmiotu zamówienia według wymagań określonych Załącznika nr 2 do Umowy. Odbiór prac zostanie potwierdzony podpisaniem przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, który będzie stanowił podstawę do rozpoczęcia naliczania opłat przez Wykonawcę.

**10.** Jeżeli w toku czynności kontroli zostaną stwierdzone wady lub usterki, Zamawiający wskaże w protokole na czym te usterki lub wady polegają.

**11.** W przypadku wad lub usterek kwalifikujących się do usunięcia, strony ustalą termin odpowiedni na ich usunięcie i przedłożenie do ponownej kontroli z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą Umową. Jeżeli ponowna kontrola zakończy się negatywnie lub Wykonawca nie zgłosi nowego terminu kontroli, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy.

**12.** Przeszkolenie pracowników Zamawiającego nastąpi w terminie ustalonym z Zamawiającym, nie później jednak, niż przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego

**13.** Protokół odbioru końcowego zostanie podpisany przez Zamawiającego z chwilą usunięcia przez Wykonawcę wad wskazanych w protokole kontrolnym.

**14.** Po dostawie i zamontowaniu centrali z osprzętem, Wykonawca zobowiązany jest do:

a) przedłożenia Zamawiającemu technicznej dokumentacji powykonawczej producenta centrali i urządzeń współpracujących wraz z atestami,

b) przedłożenia certyfikatu zgodności urządzenia z obowiązującymi normami.

# OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

**§ 5**

**1.** Wykonawca oświadcza, że:

a) wszelkie zainstalowane przez Wykonawcę urządzenia będą posiadać homologację, wymagane certyfikaty i spełniać wymogi obowiązujących przepisów, a usługa montażu, pełnego uruchomienia i konfiguracji oraz szkolenie pracowników Zamawiającego, będzie wykonane przez osoby posiadające wszelkie wymagane prawem uprawnienia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

b) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z wytycznymi szczegółowo opisanymi przez Zamawiającego w § 6 oraz obowiązującymi przepisami prawa;

c) jest wyłącznym właścicielem urządzeń, osprzętu, jak również posiada licencję na oprogramowanie centrali telefonicznej i inny osprzęt;

d) przedmiot Umowy nie jest obciążony żadnymi roszczeniami i innymi prawami osób trzecich.

e) gwarantuje Zamawiającemu, że wykorzystywanie przedmiotu Umowy nie spowoduje naruszenia przez Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych, know — how oraz innych praw chronionych,

f) jest uprawniony do wprowadzania do obrotu oprogramowania zainstalowanego w urządzeniach. Wykonawca odpowiada za uprawnienie Zamawiającego do korzystania z oprogramowania dostarczonego wraz z urządzeniami, w ramach zwykłego użytkowania, z chwilą dokonania odbioru końcowego urządzeń,

## g) Zamawiający wymaga aby zaoferowana centrala i osprzęt były nowy, nie powystawowy, nie rekondycjonowany;

h) zapewni przez cały okres trwania Umowy utrzymanie serwisu na dzierżawiony sprzęt oraz świadczone usługi w standardzie określonym w § 6 niniejszej Umowy ,

i) zapewni przez cały okres trwania Umowy usługi utrzymaniowe / administracyjne centrali z osprzętem,

j) dostarczone urządzenia spełniają wymagania dotyczące efektywności energetycznej, co najmniej równoważnej ze specyfikacjami programu Energy Star obowiązującymi na dzień składania oferty.

**2.** Wykonawca ustanawia p. ............ jako osobę odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy.

# WARUNKI SERWISU I OBSŁUGI

**§ 6**

**1.** Wykonawca w ramach niniejszego postępowania zobowiązany jest do oddania Zamawiającemu w dzierżawę na okres 48 miesięcy łącznie Call Center i centralę telefoniczną abonencką z osprzętem (zwanych dalej „centralą”) zgodnie ze specyfikacją zawartą w załączniku nr 5 do SWZ, dostarczenia i zainstalowania jej w wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji (na terenie szpitala) oraz do wykonywania wszystkich czynności związanych z jej konserwacją i naprawą, oraz do wykonywania czynności zapewniających prawidłową pracę przedmiotowej centrali i osprzętu. Ponadto Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dostarczy i zainstaluje oprogramowanie administracyjne do zdalnego nadzoru i administrowania centralą.

**2.** Wykonawca zobowiązany jest po zainstalowaniu centrali telefonicznej wraz z osprzętem, przeprowadzić w miejscu instalacji, szkolenie z zakresu obsługi dla personelu Zamawiającego obsługującego bez dodatkowego wynagrodzenia.

**3.** Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości pracy urządzeń poprzez:

a) serwis świadczonych usług przez okres trwania umowy w trybie: 4/16/48/12 wraz z utrzymaniem stoku magazynowego przez cały okres świadczenia usługi w zakresie bezpłatnej wymiany uszkodzonych podzespołów/części/urządzeń, tj: 4h – czas reakcji na zgłoszenie; 16 h - czas usunięcia awarii; 48 h - czas usunięcia usterki; 12 h – czas zmian administracyjnych,

b) dostarczanie i bezpłatną wymianę uszkodzonych części i sprzętu wszelkich innych materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dzierżawionej centrali i osprzętu,

c) dostarczone części muszą być oryginalne, wyprodukowane przez producenta oferowanej centrali i osprzętu,

**4.** Wykonawca ubezpieczy przedmiot dzierżawy na swój koszt i we własnym zakresie.

**5.** Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni dla dostarczonego sprzętu:

a) opiekę techniczną HelpDesk 24/7/365 z możliwością powiadamiania telefonicznego i e-mailowego,) bezpłatne dojazdy specjalistów serwisu do lokalizacji Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości zdalnej naprawy, zmian administracyjnych, utrzymanie dyżuru serwisu dla wymaganego czasu reakcji oraz telefoniczne konsultacje techniczne,

b) wyposażenie, urządzeń w oprogramowanie administracyjne do zdalnego zarządzania Call Center i centralą, w tym zdalny monitoring sprawności i stanu technicznego Call Center i centrali wraz z diagnostykę usterek, awarii, zmiany administracyjne,

c) aktualizacje oprogramowania centrali do najnowszej wersji,

d) konfigurację urządzeń w celu realizacji przedmiotu zamówienia, w tym automatycznej zmiany czasu letni/zimowy,

e) wykonanie przeglądów technicznych i konserwację centrali zgodnie z założeniami producenta w miejscu jej instalacji (u Zamawiającego),

**6.** Wykonawca zapewni bezpłatny serwis świadczonych usług dla traktu PRA - 30 (B+D) przez okres trwania umowy.

a) usunięcie awarii i usterek usługi będzie realizowane w czasie 24 godzin w przypadku zgłoszenia awarii/usterki od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00 z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

b) telefoniczne konsultacje techniczne,

c) zdalną diagnostykę i lokalizacja usterek,

d) utrzymanie dyżuru serwisu dla wymaganego czasu reakcji

e) wizyty serwisu związane z awarią po wyczerpaniu możliwości zdalnej naprawy.

**7.** Naprawy oraz konieczności dostawy i wymiany części Wykonawca zobowiązany jest realizować na podstawie zgłoszenia o awarii przekazanego przez personel Zamawiającego.

# KARY UMOWNE

**§ 7**

Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań Umowy w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

**1.** Wykonawca w razie niedostarczenia przedmiotu niniejszej Umowy w terminie lub niedochowania terminu przeprowadzenia demontażu, montażu, instalacji, implementacji lub szkolenia personelu Zamawiającego, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy brutto, określonej w §2 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki.

**2.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy brutto określonej w § 2 ust. 1 Umowy, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z winy Wykonawcy.

**3.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy brutto określonej w § 2 ust. 1 Umowy, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z własnej winy.

**4.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi, gwarancji, w wysokości 1 % wartości Umowy brutto określonej w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.

**5.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości Umowy brutto określonej w § 2 ust. 1 Umowy, za brak dostępności części zamiennych, bądź serwisu pogwarancyjnego w okresie wskazanym w §6, za każdy roboczy dzień zwłoki.

**6.** Łączna wysokość kar nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.

**7.** W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej.

**8.** Stosowanie ww. sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualna zwłoka w realizacji przedmiotu Umowy lub innego rodzaju nienależyte wykonanie zapisów Umowy wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę takich jak siła wyższa lub działanie osób trzecich, za których Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności

**9.** Wykonawca za przekroczenie terminu płatności określonego § 3 ust.1 umowy za zrealizowany przedmiot umowy może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.

# ODSTĄPIENIE OD UMOWY

**§ 8**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w każdej chwili, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni w sytuacji określonej w § 4 ust. 11 niniejszej Umowy.

3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w art. 456 ust. 1 pkt 2 Ustawy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

4. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia z powodu nienależytego lub niewłaściwego jej wykonania przez Wykonawcę, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

# ZMIANA UMOWY

**§ 9**

1. Zmiana treści umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień Umowy o których mowa w art. 454 Ustawy.

3. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.

**POUFNOŚĆ I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**§ 10**

W związku z treścią z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej, „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania jest Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim (05-825), ul. Daleka 11.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym realizacją przysługujących Pani/Panu w tym zakresie praw, można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych drogą mailową, pisząc na adres: iod@szpitalzachodni.pl, drogą listowną, pisząc na adres siedziby administratora lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer: +48663307507.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w związku z ustawą z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (zwaną dalej „ustawą PZP”), ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, ustawą z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, a w przypadku zawarcia umowy, z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa oraz ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Pani/Pana dane osobowe będziemy udostępniać organom publicznym i podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz osobom i podmiotom na podstawie art. 18 ust. 6 oraz art. 96 ustawy PZP. Pani/Pana dane będziemy także powierzać podmiotom tylko na podstawie zawartych umów i na wyraźne polecenie administratora, np. dostawcom systemów informatycznych i usług IT. Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 4 lat na podstawie art. 76 ustawy PZP a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku wyboru oferty i zawarcia umowy, dane osobowe związane z realizacja umowy będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od początku roku kalendarzowego poprzedzającego rok, w którym nastąpiło wygaśnięcie umowy lub w którym upłynął termin zobowiązania podatkowego. Udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wiąże się z obowiązkiem podania przez Panią/Pana danych osobowych i wynika z obowiązków ustawowych określonych w przepisach ustawy PZP. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP.
4. Posiada Pani/Pan:
5. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
6. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
7. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
8. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
10. w związku z art. 17 ust. 3 lit. B, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
11. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. C RODO**.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 11**

Wykonawca dołączy do umowy regulamin świadczenia usług z tym zastrzeżeniem, że będą one wiązały strony jedynie w zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie oraz załącznikach stanowiących jej integralną część.

**§ 12**

Wykonawca w zakresie realizowanej umowy chroni tajemnicą wszystkie dane dotyczące Zamawiającego.

**§ 13**

Koszty finansowej obsługi umowy w Banku Zamawiającego ponosi Zamawiający a w Banku Wykonawcy ponosi Wykonawca.

**§ 14**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, prawa zamówień publicznych, zapisy specyfikacji warunków zamówienia i oferty przetargowej oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy .

**§ 15**

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji przez wyznaczonych pełnomocników.

2. Jeżeli strony umowy nie osiągną kompromisu wówczas sporne sprawy kierowane będą do Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach spornych obowiązują przepisy prawa polskiego.

**§ 16**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Załączniki do umowy:**

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy (zał. nr 1 do SWZ)

Załącznik nr 2 - Formularz cenowy (zał. nr 2 do SWZ)

Załącznik nr 3 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zał. nr 5 do SWZ)

Załącznik nr 4 - Protokół odbioru dostaw/usług (zał. nr 8 do SWZ)

Załącznik nr 5 - Regulamin świadczenia usług (regulamin dostarczany przez Wykonawcę)

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: