

**ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE PODPISANIA UMOWY NA OBSŁUGĘ PRAWNĄ W ZAKRESIE
WINDYKACJI NALEŻNOŚCI DLA GK PHH**

Lp.	Branża	Pytania do dokumentów ofertowych	Odpowiedź
			Data : 20.03.2023
1		Prosimy o krótką charakterystykę wiarytelności? Co jest przedmiotem dochodzonego roszczenia? Czy wszystkie sprawy mają zbliżoną charakterystykę?	Sprawy o zapłatę zarówno od kontrahentów jak i Gości za nieopłacone pobyty czy szkody w obiekcie.
2		Prosimy o podanie zakresu sald oraz średniego salda dochodzonych należności?	W zależności od powstałego zadłużenia może to być roszczenia o 5 tys zł jak i o 120 tys zł.
3		Jaka jest przybliżona częstotliwość oraz ilość spraw, którą chcielibyście Państwo przekazywać do obsługi?	Na tą chwilę były to sporadyczne sytuacja raz na kilka miesięcy.
4		Jakie czynności windykacyjne podejmujecie Państwo we własnym zakresie, przed ewentualnym przekazaniem sprawy do obsługi przez Wykonawcę?	Telefon do dłużnika, wezwanie do zapłaty w formie pisemnej lub elektronicznej.
5		Jaka jest struktura portfela pod kątem form prawnych. Czy kontrahenci to osoby fizyczne prowadzące działalność/spółki?	Jak dotąd byli to tylko przedsiębiorcy, jednak nie wykluczamy, że może powstać konieczność dochodzenia należności od osoby fizycznej.
6		Jakimi danymi kontrahentów Państwo dysponujecie?	Dane z KRS, CEIDG, często telefon kontaktowy.
7		Czy dopuszczacie Państwo możliwość przekazywania dokumentów w sprawie przekazywanej Wykonawcy do obsługi za pośrednictwem dedykowanego systemu do obsługi Państwa spraw, do którego będziecie Państwo mieć dostęp w czasie rzeczywistym z możliwością bieżącej weryfikacji stanu spraw i podjętych przez Wykonawcę czynności?	Tak
8		Czy oferta cenowa za czynności o których traktuje § 4 Umowy powinna zostać uwzględniona w Załączniku nr 1 Formularzu ofertowym? Jeśli tak, uprzejmie proszę o informację w którym miejscu.	Wynagrodzenie za wskazane czynności to stawka godzinowa lub success fee
9		Czy Wykonawcy należne będą zasądzone koszty zastępstwa procesowego i zasądzone koszty zastępstwa prawnego w egzekucji?	Tak
10		Czy stawki wskazane w formularzu ofertowym są stosowane alternatywnie, tj. jeśli zastosowanie w sprawie będzie miała stawka	Zależy od złożonej oferty. Oferta, która będzie przewidywała success fee bez wynagrodzenia godzinowego będzie ofertą korzystniejszą.

		godzina na danym etapie postępowania, to czy Wykonawcy nadal należne będzie Success fee?	
11		Czy dysponują Państwo statystykami spłacalności należności na poszczególnych etapach windykacji należności?	Nie prowadzimy takich statystyk. Jednak orientacyjnie jest to 70% na etapie przedsądowym.
12		Czy stawki w formularzu ofertowym powinny być określone w kwocie netto czy brutto?	Stawki Netto
13		Proszę o wskazanie jaka jest przewidywana ilość spraw do przekazania Wykonawcy w trakcie trwania umowy.	Trudno przewidzieć ile podmiotów będzie zalegało z płatnościami. W ciągu ostatnich dwóch lat było to około 12 spraw w przypadku spółki PHH.
14		Proszę o wskazanie jakie są wartości przedmiotu sporu.	Na tą chwilę spółka nie ma dłużników, którzy mieliby zostać przekazani do windykacji. Odsyłam do pkt. 2
15		Proszę o informację ile obecnie jest spraw w toku i czy sprawy te będą przekazane Wykonawcy po zawarciu umowy.	Nie, stare sprawy nie będą przekazywane.
16		Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje dyżur prawnika w swojej siedzibie w związku z wykonywaniem umowy, jeśli tak to w jakim wymiarze czasu w ujęciu tygodniowym, a także w jakich lokalizacjach.	Nie widzimy takiej potrzeby.
17		Proszę o wskazanie/oszacowanie ilości spraw przekazanych do prowadzenia Wykonawcy.	Pkt. 3
18		Czy Wykonawca, jako potwierdzenie pkt VII Kryteria oceny oferty ppkt 1 składa oświadczenie odnośnie terminu realizacji ?	Tak, złożenie oświadczenia w zakresie terminów w formularzu ofertowym
19		O jakie ceny chodzi w §6 pkt 17 Umowy ?	Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w wyniku przeprowadzonego postępowania (wynagrodzenie „Success fee” lub stawka godzinowa za obsługę prawną)
20		Czy koszty zastępstwa prawnego należec będą do Wykonawcy?	Pkt. 9.