



Chodzież 22.09.2023 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Adresat (wszyscy nabywcy specyfikacji)

Zamawiający zgodnie z pkt 16 SWZ dokonuje odpowiedzi na pytania Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie przetargu na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień przez Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością:

„Opracowanie Aplikacji Internetowej (ID 821068)”

Pytanie – Czy zgodnie z par. 4 pkt. 2 ppkt. 2) lit d) Zamawiający dostarczy elementy graficzne w postaci elektronicznej charakterystyczne i niezbędne dla Zamawiającego i projektu, m.in. logo, film, materiały promocyjne projektu, znaki graficzne i wzorce kolorów zdefiniowane w księdze znaku Zamawiającego i/lub Miasta/Gminy i/lub Funduszy Europejskich?

Odpowiedź - Odp. W ramach par. 4 pkt. 2 ppkt. 2) lit. d) Zamawiający przekaże wszystkie niezbędne materiały wymagane do utworzenia prawidłowego projektu tj.: Wymagane logotypy, wraz z wytycznymi oznakowania przedsięwzięcia dofinansowanego ze środków WFOŚGW w tym księgę znaku, Logo Spółki i projektu wraz z wzorcami kolorów, oraz grafiki opracowane w ramach utworzenia „przewodnika po małej retencji”. Zamawiający na tym etapie nie posiada jeszcze opracowanego filmu, aplikacja powinna natomiast przewidywać miejsce na jego zamieszczenie. Wykonawca musi opracować i zaproponować treść merytoryczną i multimedialną (rysunki, ikony, zdjęcia) do aplikacji zgodnie z Załącznikiem nr 5.

Pytanie – SWZ w pkt. 3.3. wymaga: „Wykonawca zobowiązuje się do objęcia wdrożonej aplikacji jej rocznym serwisem (utrzymanie domeny, certyfikatu, serwera, hosting danych, usuwanie usterek) z możliwością jego przedłużenia.” Natomiast Zał. 5 do SWZ w pkt. II ppkt. 2 „Aplikacja powinna zostać zainstalowana i uruchomiona na domenie oraz serwerze wskazanym przez Zamawiającego.”

Proszę o wskazanie serwera/dostawcy usług, nazwy domeny, szacowanego ruchu na aplikacji, szacowanego wykorzystania modułu Kalkulator, Mapa, formularza zgłoszenia podtopienia w celu kalkulacji kosztów zewnętrznych niezależnych od oferenta.

Odpowiedź - Wykonawca musi zapewnić odpowiedni serwer VPS do przechowywania danych i aplikacji przez okres co najmniej 12 miesięcy od daty obustronnego podpisania protokołu odbioru, z możliwością przedłużenia tego okresu na podstawie odrębnej umowy/aneksu. Adres domeny zostanie ustalony z Wykonawcą po podpisaniu umowy w zależności od możliwości dostępnych nazw. Szacunkowa liczba osób korzystających z aplikacji ogółem w ciągu roku wynosi 5000. Zamawiający nie jest w stanie uszczegółwić szacowanego wykorzystania poszczególnych modułów aplikacji.

Pytanie – Czy Zamawiający wyraża zgodę i czy warunki SWZ i specyfika pracy Zamawiającego pozwalają na realizację Zamówienia zdalnie bez konieczności fizycznej obecności Oferenta w siedzibie Zamawiającego lub innym wskazanym miejscu w celu wdrożenia, serwisu, itp.?

Odpowiedź - Z uwagi na wykorzystanie rozwiązań chmurowych wdrożenie aplikacji nie wymaga fizycznej obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego

Pytanie – Czy wymaganie Zał. 5 SWZ pkt. II ppkt. 3 ma być spełnione na wszystkich typowych urządzeniach: PC, tablet, telefon?

Odpowiedź - Aplikacja musi być w pełni funkcjonalna i zapewniać jej wygodne użytkowanie na wszystkich wymienionych w pytaniu urządzeniach.

Pytanie – Czy Zamawiający może wydłużyć termin realizacji prac z 30 do 45 dni od daty zawarcia umowy?

Odpowiedź - Z uwagi na harmonogram projektu termin realizacji prac wynosi 31 dni od daty podpisania umowy. Zamawiający nie przewiduje wydłużenia terminu realizacji.

.....