Załącznik nr 3 do SWZ
Nr sprawy: PO.271.62.2021

**UMOWA NR ……………………**

zwana dalej „**Umową**”

zawarta we Wrocławiu w dniu ………………………………………….. r., pomiędzy:

**Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Stabłowicka 147, 54-066 Wrocław, państwowa osoba prawna działająca w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadająca osobowość prawną, działająca na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym o numerze 0000850580, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 894 314 05 23.

reprezentowana przez:[\_\_\_],

zwana w dalszej części Umowy „**Zamawiającym”,**

a

[\_\_\_],

reprezentowaną przez:[\_\_\_],

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Wykonawcą”,**

zwanymi w dalszej części Umowyłącznie **„Stronami”** lub pojedynczo **„Stroną”.**

**PREAMBUŁA**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta przez Strony w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości mniejszej niż progi unijne pn. Dostawa oprogramowania wirtualizacyjnego i przedłużenie wsparcia, przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.
2. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do dostarczenia licencji na oprogramowanie wirtualizacyjne oraz do wznowienia i przedłużenia wsparcia technicznego producenta (suportu) dla użytkowanego już przez Zamawiającego oprogramowania, w zamian za wynagrodzenie w maksymalnej kwocie …………………………………zł netto (słownie: ………………………………………), w terminie i na zasadach każdorazowo szczegółowo wskazanych w Umowie.
3. Niniejsza Preambuła nie ma charakteru normatywnego.

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji oprogramowania przedstawionego szczegółowo w załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej jako „Oprogramowanie”) oraz przedłużenie usług wsparcia producenta dla wybranego oprogramowania przedstawionego szczegółowo w załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej jako „Wsparcie”).
2. Wykonawca, niezależnie od obowiązku przedłużenia Wsparcia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu wznowienie (przywrócenie) Wsparcia, które trwało do dnia 09.12.2020 r. w zakresie produktu vCenter Server 7 Standard. Wykonawca jest zobowiązany podjąć czynności, o którym mowa w zdaniu poprzednim w taki sposób, aby Zamawiający nie poniósł negatywnych skutków braku Wsparcia w okresie do jego wznowienia, za co przejmuje on odpowiedzialność.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr 1 do Umowy.

**§ 2****.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu zamówień porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.
2. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie (przekaże licencje Oprogramowania) w formie elektronicznej lub umożliwi ich pobranie ze strony internetowej w terminie określonym w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca dostarczy potwierdzenie wznowienia i przedłużenia Wsparcia w formie elektronicznej lub umożliwi jego pobranie ze strony internetowej w terminie określonym w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, w tym w szczególności swoich pracowników, współpracowników oraz wszelkich osób, które działają w jego imieniu, w tym członków organów i pełnomocników, a także pracowników, współpracowników, pełnomocników i członków organów ewentualnych podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot Umowy nie obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, wobec którego nie toczy się postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
6. Licencje pochodzić będą z legalnego źródła, tj. od producenta Oprogramowania lub od autoryzowanego przez niego podmiotu. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta Oprogramowania.
7. Usługi wznowienia i przedłużenia Wsparcia będą świadczone przez producenta Wsparcia lub podmiot autoryzowany przez producenta. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność usług Wsparcia na zasadach określonych przez producenta.
8. W ramach Wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania lub autoryzowany przez niego podmiotu (w tym przez samego Wykonawcę, jeśli jest do tego uprawniony), świadczonego przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bezpośredniego zgłaszania problemów serwisowych do producenta lub autoryzowanego przez niego podmiotu (w tym Wykonawcy jeżeli jest takim autoryzowanym podmiotem), 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00. Wsparcie techniczne będzie polegało co najmniej na telefonicznym lub z użyciem poczty elektronicznej wsparciu Zamawiającego w zmianach konfiguracji i rozwiązywaniu problemów związanych z obsługą i dopasowaniem Oprogramowania i Licencji do specyfiki Zamawiającego. Odpowiedź na żądanie wsparcia powinna być obsłużona do 12 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest, w okresie obowiązywania Umowy, do informowania oraz udostępniania Zamawiającemu wszelkich aktualizacji Oprogramowania i Wsparcia objętego niniejszą Umową, na zasadach wskazanych przez producenta Oprogramowania albo gwarantuje Zamawiającemu, że zobowiązania takie wykona osoba trzecia.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, którymi będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, będą posiadały niezbędną i adekwatną do przedmiotu zamówienia wiedzę, kwalifikacje oraz będą należycie przygotowane do realizacji zamówienia stanowiącego przedmiot Umowy.

**§ 3.**

**Zobowiązania Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do terminowego rozliczenia należności z tytułu realizacji przedmiotowej Umowy.

**§ 4.**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają wynagrodzenie w kwocie:

………………. netto (słownie:…………….) powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości ……………….PLN, tj. łącznie ……………… PLN brutto (słownie:…………………………..)

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wykonanie wszystkich obowiązków Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu Umowy określonego w Umowie oraz załącznikach do Umowy.
2. Zapłata za realizację zamówienia nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego na fakturze. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury obejmującej wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy będzie stanowiło wysłane przez przedstawiciela Zamawiającego o którym mowa w § 8 ust. 2 lit. b Umowy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres o którym mowa w § 8 ust. 2 lit. a Umowy lub w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy, potwierdzenie, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy.
3. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zamawiający ma prawo potrącić przysługujące mu względem Wykonawcy wierzytelności, w szczególności o zapłatę kar umownych lub odszkodowań, z przysługującymi Wykonawcy względem Zamawiającego wierzytelnościami o zapłatę wynagrodzenia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy, w tym także do przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego e-faktury@port.lukasiewicz.gov.pl oraz adres przedstawiciela Zamawiającego wskazany w § 8 ust. 2 lit. b).
6. W przypadku nieterminowej płatności za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
7. Poza wynagrodzeniem naliczonym zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek kwot na rzecz Wykonawcy, w tym zwłaszcza kwot związanych z pokryciem poniesionych przez Wykonawcę wydatków, strat, kosztów, utraconych zysków, roszczeń, ciężarów, zabezpieczeń lub jakiegokolwiek rodzaju opłat publicznoprawnych, w tym zobowiązań celnych.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie płatne na wskazany w fakturze VAT numer rachunku bankowego Wykonawcy, pod warunkiem, że rachunek bankowy będzie zarejestrowany w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”).
9. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT, chyba że Wykonawca wykaże, że nie powinien być wpisany na Białej Liście VAT (np. z uwagi na to, że nie jest czynnym podatnikiem VAT).
10. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
11. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w ust. 11, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ust. 11.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze VAT.
13. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
14. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 894-314-05-23.
15. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT
16. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od takiej zmiany.
17. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich bezpośrednich i pośrednich szkód (w tym utraconych korzyści), jakie Zamawiający poniesie na skutek wprowadzenia go w błąd co do statusu podatkowego Wykonawcy.
18. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie jest wskazany jako podatnik VAT czynny, pomimo tego, że Wykonawca oświadczył, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT – do czasu przekazania Zamawiającemu aktualnego (wydanego nie wcześniej niż 14 dni przed przekazaniem Zamawiającemu) zaświadczenia z Urzędu Skarbowego, że Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT.
19. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że na dzień wystawienia faktury VAT lub zapłaty wynagrodzenia Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie był wskazany jako podatnik VAT czynny.
20. Do składania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych stosuje się przepisy ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191).
21. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2020, poz.935).
22. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2020, poz.935)[[1]](#footnote-1).

**§ 5.**

**Okres obowiązywania Umowy i wykonywania jej przedmiotu**

1. W ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy:
2. Wykonawca dostarczy, zgodnie z Umową, licencje Oprogramowania objętego zakresem przedmiotu Umowy, odpowiadające wszystkim warunkom wynikającym z Umowy, w szczególności umożliwi Zamawiającemu możliwość pełnego i swobodnego korzystania z Oprogramowania w ramach dostarczonych Licencji,
3. Wykonawca zapewni w tym okresie wznowienie oraz przedłużenie świadczenia usługi Wsparcia objętej zakresem przedmiotu Umowy w okresie wskazanym w ust. 2 poniżej oraz w OPZ,
4. Wykonawca przedstawi wymagane dokumenty potwierdzające wznowienie oraz przedłużenie Wsparcia producenta lub autoryzowanego przez niego podmiotu.
5. Wyraźnie umówiony przez Strony okres Wsparcia producenta lub autoryzowanego przez niego podmiotu winien obejmować wznowienie Wsparcia zakończonego w dniu 10 grudnia 2020 r. (dla programu vCenter Server 7 Standard), a następnie przedłużenie Wsparcia o 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy bez jakiegokolwiek uszczerbku dla Zamawiającego wynikającego z wygaśnięcia obecnego Wsparcia.
6. Szkolenia wskazane w OPZ powinny być zrealizowane przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie później niż w okresie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
7. W terminie 7 dni od dnia wykonania przez Wykonawcę czynności wskazanych w ust. 1, Zamawiający przedstawi oświadczenie potwierdzające prawidłowe wykonanie wszystkich wskazanych powyżej zobowiązań Wykonawcy.
8. W przypadku przedstawienia przez Zamawiającego oświadczenia zawierającego zastrzeżenia do przedmiotu Umowy, lub do sposobu jego wykonania, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych przez Zamawiającego wad, usterek lub uchybień, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie dłuższym niż 7 dni. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wskazanych wad, usterek lub uchybień, Zamawiający przedstawi oświadczenie o którym mowa w ust. 3.

**§ 6.**

**Odpowiedzialność za nienależytą realizację Umowy**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kary umownej. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w następującym przypadku:
	1. w przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
	2. w przypadku niedochowania terminu, o którym mowa § 2 ust. 8 zd. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
	3. naruszenia obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy z z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy w przypadku naruszenia obowiązków o których mowa w § 7 Umowy.
4. Jeśli następstwem działania Wykonawcy (lub osób, za które ponosi odpowiedzialność) lub zaniechania działań Wykonawcy (lub osób, za które ponosi odpowiedzialność) jest wyrządzenie szkody Zamawiającemu lub osobom trzecim, Wykonawca jest zobowiązany do naprawy wyrządzonej szkody.
5. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy.
7. Postanowienia dotyczące kar umownych, w najdalszym możliwym zakresie dopuszczonym przepisami prawa powszechnie obowiązującego, obowiązują pomimo wygaśnięcia Umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
8. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 20% łącznej kwoty brutto Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1.

**§ 7.**

**Podwykonawstwo**

1. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej na każdym etapie realizacji Umowy. Za powierzenie wykonywania nie uznaje się relacji z producentem Oprogramowania lub autoryzowanym przez niego podmiotem, którzy będą realizowali usługi Wsparcia.
2. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
3. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez podwykonawców niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może nakazać przerwanie realizacji Umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 11 ust. 3 lit. c Umowy. Przerwanie realizacji Umowy z tego powodu nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy.

**§ 8.**

**Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Wszelkie oświadczenia i korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związane z Umową będą wysyłane w formie elektronicznej, chyba, że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
3. po stronie Wykonawcy:

………………………………..– tel. ………………………………………..

e-mail. …………………………………………………………..

1. po stronie Zamawiającego:

………………………………..– tel. ………………………………………..

e-mail. …………………………………………………………..

1. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu są uprawnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy,
z zastrzeżeniem ust. 4. Osoba wskazana w ust. 2 lit. b) jest uprawniona do składania oświadczeń dot. prawidłowości realizowana przez Wykonawcę zobowiązań, w tym do zgłaszania zastrzeżeń/uwag/wad.
2. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, jak i Załączników do Umowy, jak również nie mają prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ani też do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Stron, bez odrębnego umocowania.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie
o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

**§ 9.**

**Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje są do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy uzyskania tych informacji oraz ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, niebędące powszechnie znanymi, do których uzyskał dostęp
w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy ich przekazania, przy czym Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, w tym
w szczególności swoich pracowników, współpracowników oraz wszelkich osób, które działają w jego imieniu, w tym członków organów i pełnomocników,
a także pracowników, współpracowników, pełnomocników i członków organów ewentualnych podwykonawców, jak za swoje własne działania lub zaniechania. Obowiązek ten istnieje bez ograniczenia czasowego i bez względu na to, czy Umowa wygasła lub została rozwiązana.
3. Wykonawca zobowiązuje się stosować wszelkie niezbędne środki w celu ochrony informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, przed ich przekazaniem lub ujawnieniem zarówno w całości jak i w części jakimkolwiek osobom trzecim, które nie są stroną Umowy lub osobami, którymi Wykonawca posługuje przy się przy realizacji Umowy.
4. Wszelkie informacje techniczne, handlowe przekazane przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie nie mogą zostać ujawnione osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej te informacje. Informacje,
o których mowa w zdaniu poprzednim, nie będą powielane lub wykorzystywane w inny sposób, niż uzgodniony w formie pisemnej przez Strony.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje tę ma traktować, jako poufną.

**§ 10.**

**Zmiany Umowy**

1. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się wprowadzania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
3. jeżeli konieczność wprowadzenia takiej zmiany jest skutkiem zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – w takiej sytuacji zmiana umowy polegać będzie na dostosowaniu treści Umowy do zmienionych regulacji prawnych, w zakresie adekwatnego wpływu zmiany prawa na realizację Umowy,
4. nastąpi działanie siły wyższej mającej wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – w takim wypadku możliwa jest zmiana terminu jej realizacji maksymalnie o czas występowania oddziaływania siły wyższej
i czas jego skutków,
5. zmiany w strukturze organizacyjnej Wykonawcy lub Zamawiającego dotyczące określonych w Umowie nazw, adresów, przy czym Strony niezwłocznie poinformują się pisemnie o tych zmianach.
6. Zmiany dokonywane będą na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego zawierający uzasadnienie dla ich wprowadzenia.

**§ 11.**

**Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem *ex tunc* z winy Wykonawcy w przypadku, gdy dostarczany przez Wykonawcę przedmiot nie odpowiada wymogom wynikającym z Umowy, w szczególności wskazanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, a Wykonawca nie usunie tego naruszenia w terminie 7 dni od otrzymania od Zamawiającego wezwania do jego usunięcia (w tym oświadczenia zawierającego zastrzeżenia do przedmiotu Umowy lub do sposobu jego wykonania). Zamawiający może odstąpić od Umowy z ww. przyczyn w terminie dwóch miesięcy od upływu terminu, o którym mowa w zd. poprzedzającym. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w razie odstąpienia na tej podstawie Zamawiającemu przysługują wszystkie kary umowne i odszkodowania przewidziane w Umowie, a nadto, że zastrzeżone w tym ustępie prawo odstąpienia nie wpływa na inne uprawnienia związane z wadliwością przedmiotu Umowy.
2. Zastrzeżone w Umowie prawo odstąpienia od Umowy nie wpływa ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na innych podstawach, w szczególności na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku:
	1. nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia usługi Wsparcia i bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wznowienie jego wykonania;
	2. wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia usług Wsparcia wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy,
	3. powierzenia realizowania części lub całości zamówienia, polegającej na świadczeniu usługi Wsparcia, podwykonawcom bez uprzedniego zgłoszenia zamiaru korzystania z podwykonawców Zamawiającemu.
4. Wypowiedzenie Umowy może być dokonane w terminie do 2 miesięcy od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności z ust. 3. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, to jest w szczególności ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, bez odpowiedniej zgody lub odpowiedniej podstawy prawnej.
6. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy opóźnienie w zapłacie przez Zamawiającego nieuregulowanej, bezspornej należności przekracza 60 dni, po uprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni.
7. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.

**§ 12.**

**Siła wyższa**

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane okolicznością działania siły wyższej.
2. Strony niniejszej Umowy zgodnie uznają, bez uszczerbku dla powszechnie obowiązujących przepisów prawa, że mimo ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-Cov-2 (COVID 19), Strony dołożą wszelkich starań w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, w tym w szczególności w zakresie terminowego wykonania przedmiotu Umowy. Stan zagrożenia epidemicznego lub epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-Cov-2 (COVID 19), nie będzie uznawany za siłę wyższą.

**§ 13.**

**Ochrona danych osobowych**

Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, w stosunku do wszelkich pracowników i współpracowników Wykonawcy, którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy, i których dane osobowe w związku z realizacją niniejszej Umowy przetwarza Zamawiający. Formularz informacyjny stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

**§ 14.**

**Autorskie prawa majątkowe**

1. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na czas nieokreślony, niewyłącznej, bez możliwości jej wypowiedzenia, bez ograniczeń terytorialnych, na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z niniejszą Umową lub jeśli udzielenie takich licencji przez Wykonawcę jest niemożliwe z przyczyn obiektywnych, Wykonawca zapewnia udzielenie takiej samej licencji przez osobę trzecią, w szczególności bezpośrednio przez producenta Oprogramowania, i w całości odpowiada w tym zakresie za taką osobą trzecią. W sytuacji, gdyby postanowienie o niemożliwości wypowiedzeniu licencji okazało się nieskuteczne/nieważne, Strony postanawiają, że okres wypowiedzenia licencji wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
2. Udzielenie licencji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, obejmuje co najmniej następujące pola eksploatacji:
3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie, Wykonawca wyraża zgodę na zwielokrotnienie Oprogramowania;
4. wprowadzanie Oprogramowania do systemów informatycznych, pamięci komputerów, serwerów, sieci komputerowych, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie Oprogramowania, w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, w tym wykonywanie kopii zapasowych i backupów;
5. korzystanie z Oprogramowania zgodnie z charakterem i przeznaczeniem Oprogramowania.

3. Każda z udzielonych licencji przyznaje Zamawiającemu prawo do instalacji, uruchomienia i użytkowania Oprogramowania na serwerze sieciowym Zamawiającego, udostępnionym w sieci wewnętrznej.

4. Jeżeli zgodnie z ust. 1 to Wykonawca udzieli licencji bezpośrednio Zamawiającemu, oświadcza on, że przysługują mu wszelkie prawa do udzielenia licencji w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jak również posiada wszelkie niezbędne umocowania do udzielenia licencji
i wypełnienia w całości zobowiązań z niej wynikających, lub jeśli udzielenie takich licencji przez Wykonawcę jest niemożliwe z przyczyn obiektywnych, Wykonawca oświadcza, że zapewni udzielenie Zamawiającemu takiej samej licencji przez uprawnioną do tego osobę trzecią.

1. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń
z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca zwolni Zamawiającego
z odpowiedzialności wynikającego z ww. naruszenia, zaś w przypadku wszczęcia postępowania sądowego przeciwko Zamawiającemu z tytułu ww. naruszenia Wykonawca przystąpi do procesu na prawach strony.

**§ 15.**

**Postanowienia końcowe**

1. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania
i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia Umowy.
2. Jakiekolwiek przeniesienie przez Strony praw, obowiązków lub wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną całość:
7. Załącznik nr 1 – Kopia Formularza Ofertowego złożonego przez Wykonawcę,
8. Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.
9. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

1. Niewłaściwe skreślić. [↑](#footnote-ref-1)