



**Projekt**

**Umowa nr 5750.291.1.104.2022.MG**

zawarta w dniu ..... w Gdańsku  
**pomiędzy**

**Uniwersytetem Gdańskim**

z siedzibą: **80-309 Gdańsk, ul. Jana Bażyńskiego 8**

NIP 584-020-32-39, REGON 000001330

reprezentowanym przez .....

działającym w imieniu własnym oraz w imieniu i na rzecz następujących Podmiotów na podstawie Porozumienia w sprawie przeprowadzenia wspólnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie: „Usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS.” z dnia 28.03.2022 r. zmienionego aneksem z dnia 16.12.2022 r.:

**1. Gdański Uniwersytet Medyczny**

z siedzibą: 80-210 Gdańsk, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 3a,

NIP 584-09-55-985, REGON 000288627

**2. Politechnika Gdańska**

z siedzibą: 80-233 Gdańsk, ul. Gabriela Narutowicza 11/12

NIP 584-02-03-593, REGON: 000001620

**3. Europejskie Centrum Solidarności**

z siedzibą: 80-863 Gdańsk, pl. Solidarności 1

NIP 583-30-03-226, REGON: 220509029

zwanymi dalej **Zamawiającym**

**a**

.....  
z siedzibą:.....

wpisanym do ..... pod numerem .....

NIP: ....., REGON: .....

reprezentowanym przez: .....

zwanym dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a indywidualnie **Stroną**

Zakup będzie częściowo finansowany ze środków pochodzących z projektu pt. „Wspieranie procesów konsolidacji uczelni” nr POWR.03.04.00-00-P005/17 realizowanego przez Ministerstwo Edukacji i Nauki w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „Pzp”, została zawarta umowa o następującej treści:



## DEFINICJE

Ileokroć w SWZ i Umowie zostaną użyte pojęcia pisane dużą literą, Strony nadają im poniższe znaczenie:

1. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 5 do SWZ.
2. **System** – system zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej, spełniający wszystkie wymagania OPZ.
3. **Podmioty, Zamawiający** – instytucje, dla których świadczona będzie usługa, tj. Gdański Uniwersytet Medyczny, Politechnika Gdańska, Uniwersytet Gdański, Europejskie Centrum Solidarności. Dane Podmiotów wskazano w załączniku nr 2 do umowy.
4. **Udostępnienie Systemu** – umożliwienie Podmiotom dostępu do Systemu i podjęcie w nim działań, np. w celu weryfikacji działania poszczególnych funkcjonalności.
5. **Implementacja Systemu** – Udostępnienie Systemu oraz wprowadzenie ustawień Systemu w zakresie poszczególnych jego części, bądź elementów, zgodnie z OPZ.
6. **Migracja danych** – proces ładowania danych z obecnych systemów bibliecznych Bibliotek do wdrażanego Systemu w zakresie: rekordów bibliograficznych, rekordów czytelników wraz ze stanem konta, rekordów egzemplarza, rekordów wzorcowych, rekordów zasobu czasopism. Migracja danych bibliograficznych odbywać się będzie w formacie wymiennym ISO 2709.
7. **Dokumentacja Techniczna** – dokumentacja przeznaczona dla administratorów Podmiotów dotycząca działania i zarządzania Systemem sporządzona w języku polskim lub angielskim (materiały w formie elektronicznej zawierające opis wszystkich funkcjonalności Systemu, zależności, parametrów konfiguracyjnych i instrukcji obsługi w zakresie konfiguracji Systemu leżącej po stronie Podmiotów).
8. **Dokumentacja Użytkowa** – dokumentacja przeznaczona dla pracowników Podmiotów dotycząca realizowania wszelkich funkcjonalności Systemu sporządzona w języku polskim (materiały w formie elektronicznej zawierające instrukcje obsługi dla pracowników bibliotek w zakresie wszystkich procesów zachodzących w Systemie i opisanych w OPZ).
9. **Dokumentacja** – łącznie Dokumentacja Techniczna i Użytkowa.
10. **Planowany Przerwa** (brak dostępności usługi) – okres, w trakcie którego Wykonawca będzie wykonywał działania serwisowe. Planowany Przerwa musi zostać ustalony z Podmiotem, dla którego przerwa jest planowany na minimum 3 dni robocze przed terminem przerwy. Planowany Przerwa nie może mieć miejsca w dni robocze w godzinach 7:00 – 21:00, tj. w dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Polski.
11. **Dostępność Systemu** – możliwość dostępu i użytkowania wszystkich elementów Systemu zgodnie z OPZ i umową, mierzona przez Procent czasu sprawności.
12. **Procent czasu sprawności**: czas sprawności wyrażony jako wartość procentowa, wyliczana zgodnie ze wzorem:  
$$X/(Y-Z) \times 100$$
, gdzie:
  - X – Czas sprawności** - liczony w minutach całkowity okres, w którym System jest dostępny i gotowy do użytkowania podczas Mierzonego Okresu (Y).
  - Y – Mierzony Okres** - całkowita ilość minut w roku kalendarzowym.
  - Z – Czas trwania przerw** - czas trwania w minutach wszelkich Planowanych Przerw i dopuszczalnych wyłączeń podczas Mierzonego Okresu (Y).



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

13. **Błąd** – zaprzestanie działania lub nieprawidłowe działanie lub obniżenie jakości działania Systemu lub jego funkcji, w rezultacie którego System nie realizuje prawidłowo określonych funkcjonalności lub działa niezgodnie z Dokumentacją. Błąd jest klasyfikowany jako Błąd Krytyczny, Błąd Istotny, Błąd Ważny, Pozostałe Błędy:
- 1) **Błąd Krytyczny** – błąd ograniczający w sposób znaczący funkcjonowanie Systemu lub jego istotnych elementów, uniemożliwiający dalszą pracę całego Systemu lub jego istotnych elementów (System jest niedostępny lub praca z Systemem z innego powodu jest całkowicie niemożliwa).
  - 2) **Błąd Istotny** – zaprzestanie działania co najmniej jednego z modułów Systemu, które powoduje brak możliwości realizacji co najmniej jednego istotnego procesu obsługiwanego przez System (ale nie wszystkich), lecz System funkcjonuje i istnieje możliwość korzystania z pozostałych modułów.
  - 3) **Błąd Ważny** – błąd, który nie jest krytyczny lub istotny ale ma wpływ na wydajność Systemu i prawidłowe działanie pojedynczych funkcji Systemu (np. zaprzestanie działania co najmniej jednego modułu Systemu, przy czym System funkcjonuje oraz jest możliwość realizacji istotnych procesów obsługiwanych przez System).
  - 4) **Pozostałe Błędy** – błędy inne niż krytyczne, istotne i ważne, zapytania ogólne, żądanie informacji, zapytania dotyczące dokumentacji, żądania usprawnień.
14. **Czas Reakcji** – czas między dostarczeniem zgłoszenia a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego wykonania wraz z informacją na temat czasu naprawy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanym również zamówieniem, jest: usługa Implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS.
2. Zamówienie obejmuje:
  - 1) Implementację Systemu, w tym:
    - 1.1. etap I
      - a) Udostępnienie Systemu, pierwsza Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliecznych do udostępnionego Systemu,
      - b) konfigurację, wprowadzenie ustawień zgodnie z OPZ i testowanie Systemu,
      - c) przeprowadzenie przeszkolenia użytkowników Systemu, w tym administratorów,
      - d) odbiór pierwszej konfiguracji i ustawienia Systemu;
    - 1.2. etap II
      - a) druga Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliecznych, testowanie, konfiguracje oraz końcowe wprowadzenie ustawień Systemu zgodnie z OPZ,
      - b) odbiór finalny Systemu;
  - 2) świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS (*Software as a Service*) – przez okres 36 miesięcy od daty finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń.
3. Implementacja Systemu oraz świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS obejmuje biblioteki 4 Podmiotów, tj.:
  - 1) Biblioteka Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego,
  - 2) Biblioteka Politechniki Gdańskiej,



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

- 3) Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego,
- 4) Biblioteka Europejskiego Centrum Solidarności.
4. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawarty jest w SWZ wraz z załącznikami, w szczególności w OPZ.
5. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający zamawia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszego zamówienia z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie z warunkami przedmiotowego postępowania opisanymi w SWZ i umowie, obowiązującymi przepisami prawa, najlepszymi praktykami w zakresie implementacji systemów informatycznych, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzy technicznej, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.

**§ 2**

**Termin wykonania zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi Implementacji Systemu w terminie:
  - 1) etap I: do 18 tygodni od dnia zawarcia umowy,
  - 2) etap II: do ..... miesięcy od dnia zawarcia umowy
2. Wykonawca będzie świadczył usługę zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS przez okres 36 miesięcy od daty finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu harmonogram wykonania usługi Implementacji Systemu w terminie do 5 dni po zawarciu umowy. Harmonogram Implementacji Systemu wymaga zatwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego – koordynatora, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 2 lit. a).

**§ 3**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty:  
..... **PLN brutto.**  
słownie: ....., wynikającej ze złożonej oferty, której wybór nastąpił w dniu ..... r., stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Łączne wynagrodzenie brutto określone w ust. 1 obejmuje:
  - 1) wynagrodzenie za Implementację Systemu dla bibliotek Podmiotów wskazanych w § 1 ust. 3 w wysokości:  
..... PLN brutto,  
słownie:.....  
w tym:
    - a) wynagrodzenie za Implementację Systemu dla Biblioteki Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego:  
..... PLN brutto, słownie: .....
      - etap I: ..... PLN brutto, słownie: .....
      - etap II: ..... PLN brutto, słownie: .....
    - b) wynagrodzenie za Implementację Systemu dla Biblioteki Politechniki Gdańskiej:  
..... PLN brutto, słownie: .....
      - etap I: ..... PLN brutto, słownie: .....
      - etap II: ..... PLN brutto, słownie: .....
    - c) wynagrodzenie za Implementację Systemu dla Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego:  
..... PLN brutto, słownie: .....
      - etap I: ..... PLN brutto, słownie: .....



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

- etap II: ..... PLN brutto, słownie: .....
- d) wynagrodzenie za Implementację Systemu dla Biblioteki Europejskiego Centrum Solidarności:  
..... PLN brutto, słownie: .....
- etap I: ..... PLN brutto, słownie: .....
- etap II: ..... PLN brutto, słownie: .....
- 2) wynagrodzenie za usługę zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS przez okres 36 miesięcy dla bibliotek Podmiotów wskazanych w § 1 ust. 3 w wysokości:  
..... PLN brutto,  
słownie:.....  
w tym:
  - a) wynagrodzenie za usługę zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS za 1 rok dla Biblioteki Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego:  
..... PLN brutto, słownie: .....
  - b) wynagrodzenie za usługę zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS za 1 rok dla Biblioteki Politechniki Gdańskiej:  
..... PLN brutto, słownie: .....
  - c) wynagrodzenie za usługę zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS za 1 rok dla Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego:  
..... PLN brutto, słownie: .....
  - d) wynagrodzenie za usługę zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS za 1 rok dla Biblioteki Europejskiego Centrum Solidarności:  
..... PLN brutto, słownie: .....
- 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty niezbędne do kompleksowego zrealizowania przedmiotu umowy i związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy, wynikające wprost z opisu przedmiotu zamówienia zawartego w SWZ i umowie, jak również w nim nie ujęte, a bez których nie można należycie wykonać zamówienia w zakresie wynikającym z niniejszego zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz uzgodnieniami z poszczególnymi Podmiotami. Wynagrodzenie zawiera także należny podatek VAT zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).
- 4. Łączna wartość wynagrodzenia określona w ust. 1, której kalkulacja zawarta jest w formularzu cenowym (załącznik nr 1a do umowy), stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem możliwych zmian określonych w § 13, i jest jednocześnie wartością brutto umowy.
- 5. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani odszkodowanie z tytułu zmiany terminu realizacji zamówienia.

**§ 4**

**Sposób rozliczenia i warunki płatności**

- 1. Poszczególne Podmioty zobowiązują się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie określone w § 3 zgodnie z ceną oferty wyrażoną w załączniku nr 1 i 1a do umowy, za należycie wykonane zamówienie.
- 2. Strony ustalają, że Wykonawca będzie wystawiał faktury następująco:
  - 1) faktury częściowe za Implementację Systemu osobno dla każdego z Podmiotów (łącznie 8 faktur częściowych), po każdym z etapów Implementacji Systemu, tj.:
    - a) 2 faktury częściowe odpowiednio za wykonanie etapu I oraz etapu II Implementacji Systemu dla Biblioteki



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

- Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego na wartość wskazaną odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a) tiret pierwsze i drugie płatne przez Gdański Uniwersytet Medyczny,
- b) 2 faktury częściowe odpowiednio za wykonanie etapu I oraz etapu II Implementacji Systemu dla Biblioteki Politechniki Gdańskiej na wartość wskazaną odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. b) tiret pierwsze i drugie płatne przez Politechnikę Gdańską,
- c) 2 faktury częściowe odpowiednio za wykonanie etapu I oraz etapu II Implementacji Systemu dla Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego na wartość wskazaną odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. c) tiret pierwsze i drugie płatne przez Uniwersytet Gdański,
- d) 2 faktury częściowe odpowiednio za wykonanie etapu I oraz etapu II Implementacji Systemu dla Biblioteki Europejskiego Centrum Solidarności na wartość wskazaną odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. d) tiret pierwsze i drugie płatne przez Europejskie Centrum Solidarności,
- e) podstawą do wystawienia faktur będą podpisane bez wad i zastrzeżeń przez Strony protokoły odbioru Systemu w ramach danego etapu, o których mowa w § 7 ust. 3;
- 2) faktury częściowe za usługę zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS Wykonawca będzie wystawiał w okresach rocznych, osobno dla każdego z Podmiotów (łącznie 12 faktur częściowych), tj.:
- a) fakturę częściową w pierwszym miesiącu rozpoczynającym dany rok świadczenia usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS w Bibliotece Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego na wartość wskazaną w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. a) płatną przez Gdański Uniwersytet Medyczny (łącznie 3 faktury),
- b) fakturę częściową w pierwszym miesiącu rozpoczynającym dany rok świadczenia usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS w Bibliotece Politechniki Gdańskiej na wartość wskazaną w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. b) płatną przez Politechnikę Gdańską (łącznie 3 faktury),
- c) fakturę częściową w pierwszym miesiącu rozpoczynającym dany rok świadczenia usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS w Bibliotece Uniwersytetu Gdańskiego na wartość wskazaną w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. c) płatną przez Uniwersytet Gdański (łącznie 3 faktury),
- d) fakturę częściową w pierwszym miesiącu rozpoczynającym dany rok świadczenia usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS w Bibliotece Europejskiego Centrum Solidarności na wartość wskazaną w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. d) płatną przez Europejskie Centrum Solidarności (łącznie 3 faktury).
3. Podmioty nie przewidują udzielenia zaliczki.
4. Płatności będą dokonywane częściowo przez każdy Podmiot z osobna w terminie do 30 dni, licząc od dnia przyjęcia prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze. Szczegółowe informacje niezbędne do wystawienia faktur znajdują się w załączniku nr 2 do umowy - Dane Podmiotów.
5. Wykonawca zobowiązany jest wystawić faktury zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (zwanej dalej „u.p.t.u.”).
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z poszczególnymi fakturami VAT dotyczącymi Implementacji Systemu odpowiednich protokołów, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 lit. e).
7. Faktura wystawiona niezgodnie z zapisami u.p.t.u., nieprawidłowo, bezpodstawnie, nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Podmiotu.
8. Niezłożenie lub złożenie niewłaściwie sporządzonych dokumentów spowoduje, że 30-dniowy termin płatności będzie liczony od dnia otrzymania przez dany Podmiot poprawionych lub brakujących dokumentów.
9. Należność za przedmiot umowy płatna będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach.
10. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży rachunek bankowy danego Podmiotu.





**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

11. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca uprawniony jest do naliczania danemu Podmiotowi odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, za każdy dzień opóźnienia. Płatność odsetek uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży rachunek bankowy danego Podmiotu.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, który wskaże na fakturze do realizacji płatności na jego rzecz będzie zgłoszony do właściwego Urzędu Skarbowego.

**§ 5**

**Personel Wykonawcy i Przedstawiciele Stron**

1. Do wykonywania umowy Wykonawca wyznacza kierownika projektu w osobie .....
2. Wykonawca zapewnia, że osoba wymieniona w ust. 1 posiada doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia określone w SWZ.
3. Zamawiający zaaprobuje każde proponowane zastąpienie osoby wskazanej w ust. 1 pod warunkiem, że zaproponowana osoba będzie posiadała doświadczenie zgodne z wymaganiami warunku udziału w postępowaniu, opisanym w rozdziale V pkt 1 ppkt 4 lit. b) SWZ, z uwzględnieniem zapisów w § 13 ust. 1 pkt 4. W tym celu Wykonawca musi złożyć Zamawiającemu, przed planowaną zmianą tej osoby, nowy wykaz osób zawierający wszystkie niezbędne informacje do oceny spełnienia tych wymagań (Wykonawca może wykorzystać wzór załącznika nr 7 do SWZ).
4. Zmiana, o której mowa w ust. 3, wymaga zawarcia aneksu do umowy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w sprawie bezpośredniej realizacji niniejszej umowy będą działały przez następujących Przedstawicieli, którzy jednakże nie są uprawnieni do dokonywania zmian umowy:
  - 1) Przedstawiciel Wykonawcy: ..... tel.: ..... e-mail: .....
  - 2) Przedstawiciele Zamawiającego:
    - a) Uniwersytet Gdański: ....., e-mail: .....@ug.edu.pl , tel.: ..... – **koordynator**;
    - b) Politechnika Gdańska: ....., e-mail: .....@pg.edu.pl , tel.: .....
    - c) Gdański Uniwersytet Medyczny: ....., e-mail: .....@gumed.edu.pl tel.: .....
    - d) Europejskie Centrum Solidarności: ....., e-mail: .....@ecs.gda.pl tel.: .....
6. Osoby wymienione w ust. 5 mogą zostać zmienione w trakcie realizacji umowy na inne za uprzednim poinformowaniem Strony drugiej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

**§ 6**

**Realizacja zamówienia i obowiązki Stron**

1. Wykonawca i Podmioty zobowiązani są do współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji umowy.
2. Wykonawca gwarantuje Podmiotom swobodny nadzór nad realizowanym zamówieniem i zobowiązuje się do bieżącej współpracy na każdym etapie wykonywania zamówienia.
3. Wykonawca w ramach usługi Implementacji Systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) realizacji zamówienia z należytą starannością, profesjonalnie, w tym zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy Implementacji i utrzymaniu systemów zarządzania danymi, przy uwzględnieniu wymagań określonych w umowie,



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

- 2) zapewnienia kompetentnego personelu odpowiedzialnego za realizację zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Podmioty,
  - 3) podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed przystąpieniem do realizacji umowy. Podpisana przez Strony umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiła będzie załącznik nr 3 do niniejszej umowy,
  - 4) uwzględniania ewentualnych uwag lub zastrzeżeń zgłaszanych przez Zamawiającego,
  - 5) dostarczenia Systemu wraz z licencjami do prawidłowego korzystania z Systemu przez Zamawiającego,
  - 6) udostępnienia środowiska testowego odzwierciedlającego środowisko produkcyjne Systemu na czas trwania Implementacji w terminie 14 dni od podpisania umowy,
  - 7) Migracji do Systemu Danych Bibliotek wskazanych w § 1 ust. 3 z systemu Virtua,
  - 8) dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej (którą Zamawiający udostępni pozostałym Podmiotom),
  - 9) przeprowadzenia przeszkolenia użytkowników oraz administratorów.
4. Wykonawca w ramach usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS zobowiązany jest w szczególności do:
- 1) Udostępnienia Podmiotom i utrzymania ciągłości działania Systemu w modelu SaaS w zakresie zgodnym z wymaganiami Podmiotów określonymi w OPZ,
  - 2) przetwarzania i archiwizowania danych zgodnie z obowiązującym prawem,
  - 3) świadczenia usług wsparcia związanego z bieżącą obsługą i funkcjonowaniem Systemu, w tym wsparcia technicznego oraz usług serwisowych dla wdrożonego Systemu,
  - 4) usuwania Błędów Systemu,
  - 5) wykonywania instalacji poprawek oraz aktualizacji do nowych wersji Systemu,
  - 6) zapewnienia Podmiotom prawa do korzystania z nowych wersji Systemu,
  - 7) aktualizacji i zapewnienia Podmiotom dostępu do aktualnej Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej,
  - 8) administrowania oprogramowaniem Systemu, narzędziowym i aplikacyjnym oraz jego pielęgnowanie, w tym tworzenia kopii bezpieczeństwa,
  - 9) zapewniania bezpieczeństwa Systemu, w szczególności zabezpieczenia Systemu przed nieuprawnionym dostępem do danych użytkowników,
  - 10) zapewnienia Zamawiającemu wsparcia serwisowego zgodnie z wymaganiami opisanymi w § 10 w zakresie: zgłaszania, analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek działania lub zaniechania działań jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków. Podmioty zastrzegają sobie w szczególności prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami, które poniosły z winy Wykonawcy lub podwykonawców lub dalszych podwykonawców.
6. Podmioty zobowiązane są do:
- 1) współpracy z Wykonawcą oraz pełnienia nadzoru nad prawidłową realizacją zamówienia,
  - 2) udzielania wszelkich niezbędnych informacji oraz niezwłocznego informowania Wykonawcy o okolicznościach mających wpływ na realizację umowy,
  - 3) dokonania odbioru przedmiotu umowy na zasadach określonych w § 7 umowy,
  - 4) zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w umowie.





## § 7

### Odbiór zamówienia

1. Odbiór przedmiotu zamówienia będą dokonywane przez każdy z Podmiotów. W imieniu Podmiotów protokoły odbioru podpisywać będą osoby wskazane w § 5 ust. 5 pkt 2 lit. a)-d).
2. Odbiór przedmiotu umowy w zakresie Implementacji Systemu, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1:
  - 1) Wykonawca przekaże danemu Podmiotowi na adres e-mail wskazany odpowiednio w § 5 ust. 5 pkt 2 lit. a)-d) powiadomienie o gotowości Systemu do odbioru w ramach danego etapu. W dniu przekazania powiadomienia Wykonawca dokona Udostępnienia Systemu danemu Podmiotowi wraz ze środowiskiem sprzętowo-systemowym celem weryfikacji zgodności Systemu z OPZ.
  - 2) Dany Podmiot w terminie 14 dni od daty otrzymania od Wykonawcy powiadomienia o gotowości do odbioru dokona odbioru Systemu w ramach danego etapu sporządzając protokół odbioru Systemu, który będzie zawierał:
    - a) datę i miejsce jego sporządzenia,
    - b) oświadczenie Podmiotu o braku albo o istnieniu wad i/lub zastrzeżeń do wykonania Implementacji Systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej,
    - c) termin usunięcia wad i/lub zastrzeżeń do wykonania Implementacji Systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej, w przypadku ich stwierdzenia,
    - d) dodatkowe informacje, tj. o przeprowadzonych przeszkoleniach albo poprawnej Migracji Danych.
  - 3) Wady i/lub zastrzeżenia, o których mowa w pkt 2 lit. b), przedstawiciel Zamawiającego zgłosi w protokole odbioru Systemu w ramach danego etapu, jeżeli stwierdzi, że Implementację Systemu wykonano nienależycie lub niezgodnie z umową.
  - 4) Za wadę i/lub zastrzeżenie Strony zgodnie uznają wszelkie niezgodności wykonanej Implementacji Systemu lub jej elementu, w szczególności:
    - a) niedostarczenie którejkolwiek z funkcjonalności Systemu,
    - b) niezgodność którejkolwiek funkcjonalności z treścią OPZ,
    - c) nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu,
    - d) przekazanie niekompletnej Dokumentacji Technicznej lub Dokumentacji Użytkowej,
    - e) nieprzeprowadzenie lub nienależyte przeprowadzenie przeszkolenia użytkowników lub administratorów.
  - 5) W razie zgłoszenia wad i/lub zastrzeżeń w protokole odbioru Systemu w ramach danego etapu, Podmiot wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie krótszy jednak niż 7 dni kalendarzowych, w celu usunięcia przedmiotowych wad i/lub zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady i/lub zastrzeżenia w wyznaczonym przez dany Podmiot terminie. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad i/lub zastrzeżeń wskazanych przez Podmiot, w terminie przez niego wyznaczonym, Podmiot będzie uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 3.
  - 6) W przypadku bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad i/lub zastrzeżeń Podmiot ma prawo ponownie wezwać Wykonawcę do usunięcia uchybień wyznaczając ostateczny termin usunięcia wad i/lub zastrzeżeń.
3. Potwierdzeniem dokonania odbioru Systemu będą protokoły odbioru Systemu w ramach danego etapu podpisane bez wad i zastrzeżeń przez Strony. Podpisane przez Strony bez wad i zastrzeżeń protokoły odbioru będą podstawą do wystawienia faktur, zgodnie z zapisami § 4 ust. 2 pkt 1.
4. Przerwa w dostępie do Systemu podczas przejścia z obecnie użytkowanych systemów zarządzania zasobami bibliotecznymi na zaoferowany przez Wykonawcę System wyniesie od ..... do ..... dni.



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

5. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji uzgodnionych warunków realizacji zamówienia, w zakresie usług, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2, Podmiot może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w terminie wyznaczonym przez dany Podmiot, nie krótszym jednak niż 14 dni kalendarzowych. Przedmiotowe wezwanie Podmiot może skierować do Wykonawcy w każdym czasie trwania 3-letniego okresu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 2. W przypadku niezastosowania się do zaleceń Podmiotu w wyznaczonym przez niego terminie, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy na podstawie § 14 ust. 1 pkt 5.

**§ 8**

**Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób realizujących przedmiot umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy, stosownie do art. 95 ust. 1 Pzp, osoby wykonujące wskazane w ust. 2 czynności zostaną zatrudnione przez niego lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1510 z późn. zm.), dalej „ustawa Kodeks pracy”.
2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy osób wykonujących następujące czynności, w zakresie realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) pełnienie roli kierownika projektu,
  - 2) prowadzenie uzgodnień z zespołem implementacyjnym poszczególnych Podmiotów,
  - 3) koordynacja prac po stronie Wykonawcy i odpowiedzialność za przygotowanie i aktualizowanie harmonogramu Implementacji Systemu,
  - 4) wsparcie programistyczne w trakcie wdrożenia, zgodnie z OPZ.
  - 5) wszystkie inne czynności związane z wykonaniem prac objętych przedmiotem zamówienia, z wyłączeniem czynności związanych z usługą zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SWZ wraz z załącznikami.
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności, związane z realizacją przedmiotu umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia w każdym momencie realizacji zamówienia.
4. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym jednak niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w ust. 2. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności, o których mowa w ust. 2 wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, daty zawarcia umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę, wymiaru



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

- etatu i zakresu obowiązków pracownika, a także podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
- 2) oświadczenia zatrudnionych pracowników potwierdzające fakt zatrudnienia u Wykonawcy lub Podwykonawcy na warunkach przez niego wskazanych, zawierające w szczególności: dokładne określenie osoby składającej oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, a także podpis osoby składającej oświadczenie,
  - 3) wyjaśnienia zażądane przez Zamawiającego zgodnie z uprawnieniem opisanym w ust. 3 pkt 2.
5. Wykonawca lub Podwykonawca może zastąpić osobę lub osoby realizujące na jego rzecz przedmiot umowy innymi osobami, pod warunkiem, że spełnione zostaną powyższe wymagania co do sposobu ich zatrudnienia przy realizacji przedmiotu umowy. W przypadku zmiany osoby wskazanej w § 5 ust. 1 zastosowanie mają również postanowienia § 5 ust. 2-4.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 12 ust. 1 pkt 7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 4, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy lub odmowa poddania się przez Wykonawcę kontroli, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub jej utrudnianie, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności i skutkować będzie naliczeniem Wykonawcy kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 9**

**Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) przysługuje mu pełnia autorskich praw majątkowych do Systemu oraz Dokumentacji, które nie są obciążone prawami osób trzecich;
  - 2) do korzystania z Systemu zgodnie z niniejszą umową nie jest konieczne udzielenie przez Wykonawcę jakiegokolwiek licencji;
  - 3) do korzystania z Systemu oraz Dokumentacji zgodnie z niniejszą umową nie jest konieczne uzyskiwanie zgód, licencji ani zezwoleń jakichkolwiek osób trzecich;
  - 4) nie przeniósł na jakikolwiek podmiot lub osobę trzecią praw autorskich majątkowych do Systemu, ani nie udzielił licencji wyłącznej do Systemu;
  - 5) przekazane Podmiotom celem realizacji umowy materiały nie naruszają praw osób trzecich wynikających w szczególności z przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych, osobistych i praw pokrewnych, praw wynikających z patentów i wynalazków, rejestracji znaków towarowych, wzorów użytkowych, projektów racjonalizatorskich oraz praw związanych z tajemnicą przedsiębiorstwa.
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1 pozostaną aktualne w okresie i w zakresie niezbędnym do należytej realizacji umowy, tym samym Wykonawca zobowiązuje się niniejszym m.in. do nieprzenoszenia praw autorskich majątkowych do Systemu na inny podmiot, ani też nie udzielania innemu podmiotowi licencji wyłącznej. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

3. Prawa autorskie majątkowe do Dokumentacji:

- 1) Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji Technicznej oraz Dokumentacji Użytkowej w ramach wynagrodzenia umownego przenosi na Podmioty całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do niej, w tym prawo do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania w różnych formach i postaciach, w zależności od potrzeb,
  - 2) Wykonawca oświadcza, że z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych Podmiotom przysługuje nieograniczone w czasie i przestrzeni prawo do dysponowania Dokumentacją w całości na znanych i dających się wyodrębnić polach eksploatacji, a w szczególności do:
    - a) utrwalania na dowolnym nośniku,
    - b) zwielokrotnienia dowolną techniką, w tym powielania i wytwarzania egzemplarzy utworów lub ich elementów, w całości bądź w części techniką cyfrową, drukarską, reprograficzną, w formie zapisu magnetycznego oraz wprowadzania do pamięci komputera oraz sieci teleinformatycznych, bez ograniczeń,
    - c) rozpowszechniania w sieciach teleinformatycznych,
    - d) rozpowszechniania w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego,
  - 3) Wykonawca przenosi na Podmioty także własność przekazanych nośników, na których utrwalono Dokumentację,
  - 4) Wykonawca oświadcza, że wykonana przez niego Dokumentacja jest wynikiem jego własnej twórczości oraz że nie naruszy praw osób i podmiotów trzecich, oraz że prawa do niej w zakresie określonym w niniejszej umowie nie będą niczym ograniczone. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa ewentualnego naruszenia praw osób i podmiotów trzecich,
  - 5) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w dacie wydania Dokumentacji w zakresie wynikającym z niniejszej umowy, żaden z Podmiotów nie jest i nie będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz podwykonawców lub innych podmiotów praw pokrewnych jakiegokolwiek wynagrodzenia należnego im zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio.
  - 6) Wykonawca upoważnia Podmioty do dokonywania dowolnych zmian w Dokumentacji, przez Podmioty lub osoby trzecie, w szczególności w związku ze zmianami organizacyjnymi u Podmiotów, jak też korzystania z tak zmienionej Dokumentacji na wskazanych wyżej polach eksploatacji, bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność podejmowanych przez siebie działań z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t. j. 2019 r. poz. 1231 ze zm.).
5. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia autorskich praw osobistych lub majątkowych lub jakichkolwiek innych przysługujących tym osobom praw, w razie powstania takich roszczeń wskutek korzystania przez Podmioty z utworów, a w razie zaspokojenia tych roszczeń przez Podmioty lub zasądzenia od Podmiotów – do zwrotu regresowo bezwarunkowo na pierwsze wezwanie danego Podmiotu całości pokrytych roszczeń oraz wszelkich związanych z tym wydatków, włączając w to koszty postępowania sądowego, arbitrażowego, administracyjnego lub ugodowego. Wykonawca zobowiązuje się nadto do przystąpienia na swój własny koszt, na wezwanie Zamawiającego lub właściwego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Podmiotów, a wynikłego w następstwie korzystania przez Zamawiającego z utworów.
6. W przypadku gdyby okazało się, że do prawidłowego korzystania z Systemu lub innych utworów potrzebne są zgody, licencje lub zezwolenia, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie uzyskać i/lub udzielić i/lub przekazać je na rzecz Podmiotów oraz ponieść niezwłocznie na wezwanie Podmiotów wszelkie wynikające stąd koszty,



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

w szczególności koszty wynagrodzeń lub opłat licencyjnych. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków lub braku możliwości uzyskania stosownych zgód, licencji lub pozwoleń, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 10**

**Gwarancja i wsparcie serwisowe**

1. Wykonawca na zasadach określonych w umowie gwarantuje, że System działa w sposób wydajny, prawidłowy i zgodny z niniejszą umową i Dokumentacją Użytkową, tj. realizuje cechy, funkcje i parametry wskazane w OPZ.
2. Wykonawca udziela Podmiotom gwarancji na System na warunkach określonych w art. 577 – 581 Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360), dalej Kc, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, na okres 36 miesięcy.
3. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń przez Strony.
4. Gwarancja obejmuje:
  - 1) utrzymanie wszystkich funkcjonalności Systemu określonych w OPZ,
  - 2) usuwanie wad i/lub Błędów Systemu.
5. W okresie gwarancji Zamawiający wymaga od Wykonawcy w ramach zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS w postaci świadczenia usług wsparcia serwisowego. Wsparcie serwisowe będzie świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w języku polskim i obejmuje możliwość zgłaszania Błędów drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... albo z wykorzystaniem platformy: ..... Lista osób upoważnionych do zgłaszania Błędów ze strony poszczególnych Podmiotów zostanie przekazana Wykonawcy wraz z odbiorem Systemu.
6. Strony postanawiają, że okres rękojmi nie może zakończyć się przed upływem trzech miesięcy od upływu okresu gwarancji, przy czym w żadnym wypadku okres rękojmi nie może być krótszy niż terminy wynikające z Kc.
7. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług gwarancyjnych, w tym wsparcia serwisowego ponosi Wykonawca.
8. Czas Reakcji na zgłoszenia wad i/lub Błędów, w zależności od ich kategorii, wynosi maksymalnie:

Poziom reakcji	Błąd	Czas Reakcji
I	1= Krytyczny	.....
II	2=Istotny	.....
III	3=Ważny	.....
IV	4=Pozostałe	8 godzin

9. Termin usunięcia Błędów nie przekroczy 14 dni od dnia dokonania ich zgłoszenia zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu, chyba że usunięcie Błędów we wskazanym terminie nie będzie możliwe z przyczyn niedotyczących Wykonawcy. W takim przypadku termin usunięcia Błędów zostanie wyznaczony przez dany Podmiot po uprzedniej konsultacji z Wykonawcą. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę wskazanego powyżej terminu 14 dni lub wyznaczonego przez dany Podmiot terminu na usunięcie Błędów, Podmiot uprawniony będzie do naliczenia kary umownej zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 5.
10. Wykonawca gwarantuje utrzymanie Dostępności Systemu na poziomie 99,5% w skali roku.





**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

11. W ramach świadczenia usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS dopuszczalne są następujące wyłączenia Systemu spowodowane:
  - 1) Planowanym Przestojem.
  - 2) Przyczynami wykraczającymi poza kontrolę Wykonawcy w tym siłą wyższą lub działaniami firm telekomunikacyjnych lub dostawców usług internetowych.
  - 3) Wszelkimi działaniami lub zaniedbaniami ze strony Zamawiającego, jego upoważnionych użytkowników lub stron trzecich występujących w imieniu Zamawiającego mającymi wpływ na funkcjonowanie Systemu.
12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania Systemu w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu spowodowanej wadami sprzętu Podmiotów lub nieprawidłowościami w infrastrukturze sieciowej.
13. Jeżeli z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania siły wyższej, usunięcie wady i/lub Błędów nie będzie mogło nastąpić w uzgodnionym czasie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie dany Podmiot i w najszybszym możliwym czasie doprowadzi przedmiot umowy do pełnej sprawności technicznej w terminie uzgodnionym z danym Podmiotem.
14. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi mogą być zgłoszone i dochodzone także po upływie ich okresu, jeżeli przed jego upływem Podmiot zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady.
15. Termin gwarancji biegnie na nowo lub ulega przedłużeniu zgodnie z przepisami Kc.
16. Świadczenia gwarancyjne Wykonawcy pozostają bez wpływu na uprawnienia Podmiotów wynikające z rękojmi, które stosuje się zgodnie z postanowieniami Kc.
17. W pozostałym zakresie gwarancji i rękojmi mają zastosowanie przepisy Kc.

**§ 11**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy własnymi siłami/Wykonawca powierzy następującym podwykonawcom następującą część zamówienia: \* (*\*niepotrzebne skreślić*).
  - 1) Podwykonawca: ....., część zamówienia: .....,
  - 2) Podwykonawca: ....., część zamówienia: .....
3. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 Pzp stosuje się odpowiednio.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechanie działań podwykonawców tak jak za działania lub zaniechania własne.





## **§ 12**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Podmiotów kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) za przekroczenie któregokolwiek z terminów wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a)-d), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w zależności od Podmiotu, wobec którego wystąpiła zwłoka w Implementacji Systemu,
  - 2) za przekroczenie okresu przerwy w dostępie do Systemu, o którym mowa w § 7 ust. 4 – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a)-d), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w zależności od Podmiotu, wobec którego przekroczono okres przerwy w dostępie do Systemu,
  - 3) za przekroczenie terminu usunięcia wad i/lub zastrzeżeń, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 5 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a)-d), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w zależności od Podmiotu, wobec którego wystąpiła zwłoka w usunięciu wad i/lub zastrzeżeń,
  - 4) za przekroczenie Czasu Reakcji, o którym mowa w § 10 ust. 8 – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. a)-d), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w zależności od Podmiotu, wobec którego wystąpiła zwłoka w Reakcji serwisu,
  - 5) za przekroczenie terminu usunięcia Błędów, o którym mowa w § 10 ust. 9 – w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. a)-d), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki liczony od dnia wyznaczonego przez dany Podmiot,
  - 6) za niedochowanie poziomu Dostępności Systemu, o którym mowa w § 10 ust. 10, tj. w przypadku poziomu Dostępności Systemu poniżej 99,5% w skali roku - w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. a)-d), za każde rozpoczęte 0,5 punktu procentowego (p.p.) obniżenia Dostępności Systemu poniżej 99,5 p.p., w zależności od Podmiotu, wobec którego niedochowano poziomu Dostępności Systemu,
  - 7) za każdy przypadek niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w § 8 ust. 2 czynności – w wysokości 2.000,00 PLN,
  - 8) za brak zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 13 ust. 3 pkt 17 – w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek,
  - 9) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu określonego w ust. 1 pkt 4-6 nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 pkt 2.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy, nie może przekroczyć 20% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 płatne są w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zapłaty, na rachunek Podmiotu, który skierował wezwanie do zapłaty. Kary umowne mogą być potrącane z bieżących należności Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
5. Zapłata kary umownej nie wyłącza dalej idących roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca dopuszcza się zwłoki, gdy nie wykonuje umowy w terminie. Nie dotyczy to przypadku,



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

gdy opóźnienie w realizacji postanowień umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

**§ 13**

**Zmiany postanowień zawartej umowy**

1. Zmiany postanowień umowy dopuszczalne są w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
  - 2) zaistnienia siły wyższej, o której mowa § 15 – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, z uwzględnieniem postanowień pkt 3,
  - 3) zmiany dotyczącej terminu realizacji umowy:
    - a) poprzez wydłużenie terminu realizacji umowy określonego w § 2 ust. 1, o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia, w wyniku zaistnienia siły wyższej, o której mowa w § 15,
    - b) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności organizacyjnych lub technicznych, np. związanych z trudnościami z przygotowaniem i przekazaniem (eksportem) danych z systemów użytkowanych przez Zamawiającego,
    - c) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności organizacyjnych lub technicznych, np. związanych z trudnościami z przygotowaniem, przekazaniem i wymianą danych pomiędzy systemami użytkowymi przez Zamawiającego a systemem informatycznym Wykonawcy,
    - d) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia, gdy zaistniała inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność w szczególności: prawna, ekonomiczna, organizacyjna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności,
  - 4) zmiany osoby wskazanej w § 5 ust. 1, przy pomocy której Wykonawca realizuje przedmiot umowy na inną osobę w szczególności w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych min. takich jak: śmierć, choroba, ustanie stosunku pracy, niewywiązywania się z obowiązków wynikających z umowy, pod warunkiem, że zaproponowana osoba będzie posiadała doświadczenie zgodne z wymaganiami opisanymi w rozdziale V SWZ,
  - 5) zmiany podwykonawcy lub rezygnacji z podwykonawcy lub zmiany części zamówienia powierzonego podwykonawcy wskazanych w § 11 ust. 2 (z zastrzeżeniem § 11 ust. 4) lub wprowadzenie podwykonawcy, w sytuacji gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że wykona zamówienie samodzielnie – w tych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczynę, firmę podwykonawcy i część zamówienia powierzonego podwykonawcy,
  - 6) innych zmian przewidzianych w Pzp oraz w art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2095 z późn. zm.),
  - 7) zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. a)-d) należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS w związku ze zmianą ilości dostępów wykorzystywanych przez pracowników bibliotek poszczególnych Podmiotów wskazanych w pkt 1



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

OPZ. Informację o liczbie pracowników, dla których Wykonawca musi zapewnić dostęp do Systemu przedstawiciele Podmiotów wskazani w § 5 ust. 5 pkt 2 lit. a)-d) prześlą Wykonawcy na min. 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi oraz przed upływem kolejno 5 miesięcy i 11 miesięcy w każdym roku świadczenia usługi. Zmiana wynagrodzenia (podwyższenie lub obniżenie) nie przekroczy 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2. Podstawą ustalenia wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie Tabela 1 zawarta w formularzu cenowym (załącznik nr 1a do umowy),

8) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

- a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2207),
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1342),  
– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w tym przypadku zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 2,

9) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy (wzrost albo spadek), w związku ze zmianą kosztów związanych z realizacją zamówienia zgodnie z art. 439 Pzp - w tym przypadku zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 3.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 8, może zostać dokonana z uwzględnieniem następujących zasad:

- 1) Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 8, może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie, a w szczególności:
  - a) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
  - b) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń lub pracowniczych planów kapitałowych.
- 2) W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np. zażądać oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
- 3) Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wystania w sposób określony w § 16 ust. 3.
- 4) Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 8, może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy. Wniosek



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.

- 5) Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 8, mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia pkt 2 i 3 stosuje się odpowiednio, z tym że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od otrzymania wniosku od Zamawiającego.
  - 6) Jeżeli w trakcie procedury opisanej w pkt 1-5 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 8, uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 1 pkt 8.
  - 7) Aneks zmieniający wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie podpisany niezwłocznie po przedstawieniu przez Wykonawcę kompletnego wniosku z kalkulacją. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 8.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 9, może zostać dokonana z uwzględnieniem następujących zasad:
- 1) Zmiana wynagrodzenia może zostać dokonana w sytuacji, gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
  - 2) Przy ustalaniu wysokości zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy Strony będą stosować miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowane przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) na swojej stronie internetowej w Informacjach sygnałnych, zwany dalej „wskaźnikiem korygującym”. W przypadku, gdyby wskaźnik korygujący przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Główny Urząd Statystyczny.
  - 3) Poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, uprawniający Strony do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia: zmiana (wzrost albo spadek) wskaźnika korygującego o nie mniej niż 7 pkt proc.
  - 4) Ustalenie wartości wskaźnika korygującego stanowiącego podstawę waloryzacji następuje poprzez przemnożenie przez siebie kolejno opublikowanych w odpowiednim przedziale czasowym (tj. za okres co najmniej 6 pełnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc złożenia wniosku o dokonanie waloryzacji) wskaźników miesięcznych wyrażonych w procentach (miesiąc poprzedni=100%) z dokładnością do czterech miejsc po przecinku<sup>1</sup>.
  - 5) Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia, który posłuży do oceny zaistnienia zmiany uprawniającej do modyfikacji wynagrodzenia, jak również do ustalenia, czy poziom tej zmiany przekracza wartość wskazaną w pkt 3: dzień zawarcia umowy. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
  - 6) Żądanie zmiany wynagrodzenia może zostać złożone drugiej Stronie nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

<sup>1</sup> Przykładowo:  $101,7\% \times 101,5\% \times 100,5\% \times 100,8\% \times 101,6\% \times 101,8\% = 108,1571\%$ . Interpretacja wyniku: zmiana wskaźnika korygującego w okresie poprzednich 6 miesięcy oznaczająca wzrost cen o 8,1571%.



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

- 7) Zmiana wynagrodzenia będzie miała zastosowanie od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu, w którym wartość wskaźnika korygującego osiągnie minimum określone w pkt 3 – z uwzględnieniem pkt 6, a kolejne zmiany wynagrodzenia będą się odbywać co najmniej po upływie 6 pełnych miesięcy od miesiąca, w którym poprzednio ustalono wskaźnik korygujący, pod warunkiem, że wartość wskaźnika korygującego osiągnie minimum określone w pkt 3.
- 8) Waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie należne Wykonawcy za usługi pozostałe do wykonania w okresie podlegającym waloryzacji.
- 9) Ewentualna zmiana wynagrodzenia nastąpi o wielkość stanowiącą połowę (50%) wartości wzrostu albo spadku wynagrodzenia określonej we wskaźniku korygującym stanowiącym podstawę do waloryzacji – z zastrzeżeniem pkt 15.
- 10) W przypadku gdy zmiana wskaźnika korygującego przekroczy próg określony w pkt 3 i będzie określała wzrost cen (wartość wskaźnika  $\geq 107\%$ ) wynagrodzenie ulegnie podwyższeniu o wielkość wskazaną w pkt 9.
- 11) W przypadku gdy zmiana wskaźnika korygującego przekroczy próg określony w pkt 3 i będzie określała spadek cen (wartość wskaźnika  $\leq 93\%$ ) wynagrodzenie ulegnie obniżeniu o wielkość wskazaną w pkt 9.
- 12) Nowa wartość wynagrodzenia będzie dotyczyła zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za usługi świadczone po dniu ustalenia waloryzacji, o którym mowa w pkt 7. Nowa wartość wynagrodzenia będzie stanowić podstawę wymiaru kar umownych dla usług świadczonych po dniu ustalenia waloryzacji, o którym mowa w pkt 7.
- 13) Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: Waloryzacja wynagrodzenia następuje na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego i pod warunkiem złożenia takiego wniosku w toku realizacji umowy. Wniosek ten musi zawierać propozycję zmiany wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, w szczególności:
  - a) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia, sposób obliczania jego zmiany i prezentacji obliczeń;
  - b) dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem (w szczególności jego zgodność z zasadami zmiany wynagrodzenia określonymi w niniejszym ustępie) oraz prawidłowość obliczeń w zakresie zmiany wysokości kosztów wykonania umowy oraz wnioskowanej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.Wykonawca występując z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia musi wykazać, że nastąpiła zmiana cen użytych do realizacji zamówienia materiałów lub kosztów względem cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
- 14) W przypadku wniosku złożonego przez którąkolwiek ze Stron, zgodnego z postanowieniami niniejszego ustępu, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia i wprowadzenia do umowy zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie aneksu podpisanego przez Strony. Dla uchylenia wątpliwości Strony postanawiają, że waloryzacja wynagrodzenia nie przysługuje za okres realizacji umowy, który nie został poprzedzony złożeniem prawidłowego i kompletnego wniosku o dokonanie waloryzacji.
- 15) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu, nie może być wyższa niż 15% wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1.
- 16) Postanowień niniejszego ustępu w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt 15.





**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

- 17) W przypadku, gdy Strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w punktach 1-16, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- a) przedmiotem umowy są usługi lub dostawy,
  - b) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
- Do zmiany wynagrodzenia podwykonawcy postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
- 18) Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykonaniu zobowiązania określonego w pkt 17 najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zawarcia aneksu do umowy wprowadzającego zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. W przypadku braku wykonania tego zobowiązania przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 8.
4. Zmiany postanowień umowy, o których mowa w ust. 1 wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony. Wniosek o wprowadzenie tych zmian musi być złożony na piśmie i uzasadniony przez Stronę występującą o zmianę postanowień umowy, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 i 3.

**§ 14**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający, poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach, a zwłaszcza w Kc, może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
- 1) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 Pzp, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
  - 2) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 2 Pzp, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp,
    - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
    - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej,
  - 3) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn dotyczących Wykonawcy w przypadku: likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy albo wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy.
  - 4) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn dotyczących Wykonawcy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji:
    - a) gdy Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi w terminie określonym w § 2 ust. 1 z przyczyn leżących po jego stronie,
    - b) gdy Wykonawca przerwał bez zgody Zamawiającego świadczenie usługi i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni,





**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

- c) zaistnienia przypadku, w którym łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w jednym miesiącu, z tytułu określonego w § 12 ust. 1 pkt 4 i 5 wyniosła nie mniej niż 5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 pkt 2,
  - d) gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu usługi Implementacji Systemu przez okres dłuższy niż 21 dni w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 1 pkt 1-2.
- 5) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn dotyczących Wykonawcy, po wyznaczeniu terminu dodatkowego na zaniechanie naruszeń, nie krótszego niż 14 dni, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy Wykonawca nie wykonuje zamówienia zgodnie z umową lub nienależyście wykonuje którekolwiek ze zobowiązań umownych.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, a w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5 w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, z tym że w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 5 termin ten zaczyna biec od dnia upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu dodatkowego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a), Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie.

**§ 15**

**Siła wyższa**

1. Przez określenie siła wyższa strony umowy rozumieją wystąpienie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych w całości lub części, w szczególności:
- 1) wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje lub embarga,
  - 2) terroryzm, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa,
  - 3) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników,
  - 4) klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne, ogłoszone zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia klęski żywiołowej,
  - 5) epidemia, pandemia zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia, w tym obejmującymi skutki wprowadzenia stanu epidemicznego, epidemii, pandemii.
2. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że umowa nie może być realizowana z powodu działania siły wyższej lub z powodu następstw działania siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę.



**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

3. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jej następstw uniemożliwiających kontynuację wykonywania zamówienia zgodnie z umową, Strony spotkają się w celu uzgodnienia wzajemnych działań minimalizujących negatywne skutki wystąpienia siły wyższej.
4. Jeżeli czas trwania siły wyższej trwa przez okres dłuższy niż 14 dni i jeżeli nie osiągnięto w tej kwestii stosownego porozumienia, to każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia umowy w zakresie niewykonanej części umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania prawa do dochodzenia odszkodowania.

**§ 16**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Pzp oraz Kc.
2. Językiem stosowanym podczas realizacji zamówienia jest język polski. Wszelka dokumentacja stworzona w ramach wykonania umowy i korespondencja (w tym wezwania) związana z realizacją umowy będą w języku polskim.
3. Korespondencję uważa się za doręczoną, jeśli została przekazana drogą elektroniczną na wskazane w § 5 adresy mailowe lub pisemnie na adresy wskazane w komparycji umowy lub załączniku nr 2 do umowy.
4. Przez określenie dni robocze należy rozumieć dni powszednie (od poniedziałku do piątku) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zawiadamiania Zamawiającego w terminie 7 dni o zmianie siedziby lub stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej lub nazwy, zmianie osób reprezentujących, ogłoszeniu upadłości Wykonawcy, wszczęciu postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy, postawienia Wykonawcy w stan likwidacji, zawieszeniu działalności Wykonawcy.
6. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby spory były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze.
7. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Uniwersytetu Gdańskiego.
8. Wykonawca nie ma prawa cesji praw i/lub obowiązków wynikających z umowy na rzecz osób trzecich, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z umowy wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. W przypadku konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie na wniosek Zamawiającego do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przed dokonaniem przetwarzania danych osobowych.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.



---

**Załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG**

---

12. Załącznikami do umowy są:

- 1) załącznik nr 1 - formularz ofertowy (oferty Wykonawcy),
- 2) załącznik nr 1a - formularz cenowy (oferta Wykonawcy),
- 3) załącznik nr 2 - dane Podmiotów,
- 4) załącznik nr 3 - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA