

Nr postępowania: ZP/268/055/U/23

RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZONYCH USŁUG NA URZĄDZENIA FIRMY CHECK POINT ORAZ WYKAZ TYCH URZĄDZEŃ

I. Zakres subskrypcji usług:

1. dostęp do aktualizacji oprogramowania niezbędnego do zapewnienia pracy urządzeń,
2. wsparcie techniczne dla tego oprogramowania,
3. naprawa lub wymiana urządzeń lub ich elementów w przypadku ich awarii.

II. Warunki realizacji usług:

1. subskrypcja obejmuje urządzenia firmy Check Point wymienione w pkt. III niniejszego załącznika, a zainstalowane w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12,
2. Zamawiający uzyska subskrypcję bezpośrednio u przedstawiciela producenta sprzętu umożliwiającą zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.,
3. w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) z czasem reakcji do następnego dnia roboczego, tzw. Next Business Day, licząc od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pomocą telefonu, faksu, dedykowanej aplikacji serwisowej lub poczty elektronicznej, usługa musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy,
4. w przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego elementu, wszelkie niezbędne części zamienne wraz z ewentualnymi kosztami transportu zawarte będą w cenie subskrypcji. Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z usunięciem awarii. Wymiana elementu nastąpi w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego licząc od następnego dnia po zgłoszeniu,
5. w trakcie subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma prawo do uaktualnień (upgrade'u) do najnowszych pojawiających się w tym czasie wersji oprogramowania oraz prawo do instalacji wszelkich pojawiających się w tym czasie uaktualnień, poprawek (patch-y) firmware-u związanych z wymienionymi w pkt. III Załącznika nr 2.A do Umowy urządzeniami,
6. w trakcie trwania subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma całodobowy (7 x 24) dostęp do Centrum Pomocy Technicznej (on-line) producenta sprzętu i oprogramowania. W ramach tego dostępu Zamawiający otrzyma dostęp do bazy wiedzy producenta sprzętu, dokumentacji technicznej oraz materiałów związanych z eksploatacją sprzętu wymienionego w pkt. III Załącznika nr 2.A do Umowy,
7. Zamawiający otrzyma dostęp do wsparcia telefonicznego producenta sprzętu oraz pomoc na miejscu (on-site) świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00,
8. zostanie zapewniona możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
9. jeżeli z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie Wykonawcy nie usunie on wady (usterki) elementu objętego przedmiotem zamówienia w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo zaangażować innego wykonawcę do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty,
10. w przypadku zaistnienia konieczności transportu urządzenia podlegającego naprawie do serwisu, Wykonawca na własny koszt obowiązany jest do jego odbioru i – po naprawie – dostarczenia go do siedziby Zamawiającego,
11. Wykonawca dostarczy subskrypcje ważne przez 12 miesięcy licząc od daty podpisania umowy.

III. Wykaz urządzeń firmy Check Point objętych subskrypcją.

Lp	Pozycja kat.	Opis pozycji	id	Ilość	J.m.
1	CPEBP-NGTX	Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package (CPAP-SG15600-NGTX-HPP)	00:1C:7F:43:42:FC	1	szt.
2	CPEBP-NGTX	Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package (CPAP-SG15600-NGTX-HPP)	00:1C:7F:43:43:84	1	szt.
3	CPEBP-NGTX	Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package (CPAP-SBTE250X-8VM)	00:1C:7F:80:F0:94	1	szt.
4	CPCES-CO-STANDARD-ADD	15600 Next Generation Threat Prevention and SandBlast (NGTX) Appliance - High Performance Package (HPP)	00:1C:7F:43:42:FC	1	szt.
5	CPCES-CO-STANDARD-ADD	15600 Next Generation Threat Prevention and SandBlast (NGTX) Appliance - High Performance Package (HPP)	00:1C:7F:43:43:84	1	szt.
6	CPCES-CO-STANDARD-ADD	SandBlast TE Appliance TE250X. Delivers SandBlast zero-day service to gateways covered by NGTX license	00:1C:7F:80:F0:94	1	szt.
7	CPCES-CO-STANDARD	Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	704959693B67	1	szt.
8	CPCES-CO-STANDARD	Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	7B6FAB1EF510	1	szt.
9	CPCES-CO-STANDARD	Check Point SmartEvent blade for Security Management C1000	C696EF2B8B5E	1	szt.
10	CPCES-CO-STANDARD	SmartReporter blade for Security Management C1000	F0695F0814C6	1	szt.
11	CPCES-CO-STANDARD	Comprehensive information in the form of logs and a complete visual picture of changes to gateways, tunnels, remove users and secur	F310AE8C1521	1	szt.
12	CPCES-CO-STANDARD	Check Point Security Management container to manage up to 10 gateways and 1000 endpoints	4476B340BD5E	1	szt.

13	CPCES-CO-STANDARD	Check Point Security Management container for 10 gateway and 7 blades (NPM, EPM, LOGS, MNTR, MPTL, UDIR and PRVS)	B8D51C894617	1	szt.
----	-------------------	---	--------------	---	------