Kraków, dnia 22.09.2022 r.

Nr sprawy: DFP.271.94.2022.AB

**Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi polegającej
na udostępnieniu aplikacji dedykowanej do zdalnej opieki nad pacjentami geriatrycznymi oraz zapewnienie asysty technicznej

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych modyfikuję specyfikację warunków zamówienia:

**Pytanie 1:**

Pytanie do wzoru umowy - § 5 ust. 5: Strony ustalają, że zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 60 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury. Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na: Strony ustalają, że zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy nie ulega zmianie.

**Pytanie 2:**

Pytanie do wzoru umowy - § 5 ust. 9 g: Wykonawca zobowiązuje się do podpisania aneksu, o którym mowa w lit. f) w terminie 14 dni od jego otrzymania. W przypadku nie podpisania aneksu Szpitalowi Uniwersyteckiemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn liczby
12 oraz równowartości kwoty obliczonej zgodnie z lit. e). Wnosimy o usunięcie zapisu. Kwestie związane
z podpisaniem aneksu do umowy nie stanowią obowiązków w zakresie wykonania przedmiotu umowy,
a zgodnie z art. 433 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy.

**Pytanie 3:**

Pytanie do wzoru umowy - § 8 ust. 2: Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kar umownych zgodnie z poniższymi zasadami: 1. a) za naruszenie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Szpitalowi Uniwersyteckiemu kary umownej w wysokości 400,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; b) Za naruszenie terminu, o którym mowa § 4 ust. 4 lit. a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Szpitalowi Uniwersyteckiemu kary umownej w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; c) Za naruszenie terminu, o którym mowa § 4 ust. 4 lit. b Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Szpitalowi Uniwersyteckiemu kary umownej w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; d) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w związku
ze zmianą wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w § 5 ust. 9 lit. a)- i) Umowy, w wysokości 100,00 zł. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Wnosimy o modyfikacje zapisu na: Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kar umownych zgodnie z poniższymi zasadami: 1. a) za naruszenie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Szpitalowi Uniwersyteckiemu kary umownej w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; b) Za naruszenie terminu, o którym mowa § 4 ust. 4 lit. a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Szpitalowi Uniwersyteckiemu kary umownej w wysokości 150,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; c) Za naruszenie terminu, o którym mowa § 4 ust. 4 lit. b Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Szpitalowi Uniwersyteckiemu kary umownej w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; tak aby kara umowna już na etapie zawierania umowy nie była zbyt wygórowana. Ponadto zgodnie z art. 433 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem. Tym samym wykonawca nie może być obciążony karą umowną za zachowania związane z zapłatą wynagrodzenia podwykonawcom.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy nie ulega zmianie. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia,
że zgodnie z art. 436 ust. 4 lit a) w przypadku umów zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy obligatoryjnym elementem umowy jest określenie wysokości kar umownych naliczanych wykonawcy
z tytułu braku lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom.

**Pytanie 4:**

Pytanie do wzoru umowy - § 8 ust. 3: W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Szpital Uniwersytecki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości niezrealizowanej części umowy. Kara, o której mowa w zdaniu poprzednim dotyczy odstąpienia w trybie przepisów kodeksu cywilnego, a także odstąpienia przewidzianego w Umowie. Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na: W przypadku odstąpienia
od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Szpital Uniwersytecki z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości niezrealizowanej części umowy. Kara, o której mowa w zdaniu poprzednim dotyczy odstąpienia w trybie przepisów kodeksu cywilnego, a także odstąpienia przewidzianego w Umowie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 5:**

Pytanie do wzoru umowy - § 8 ust. 6: Zwracamy się z pytaniem o możliwość wprowadzenia limitacji odpowiedzialności wykonawcy do 100% wynagrodzenia z umowy oraz wyłączenia odpowiedzialności stron z tytułu utraconych korzyści. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Ponadto wskazujemy, że przy obecnych zapisach wykonawca składając ofertę nie jest
w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk i prawidłowo skalkulować cenę oferty. Prosimy o wprowadzenie zapisów: Łączna odpowiedzialność wykonawcy ograniczona będzie do 100 % wartości wynagrodzenia z umowy. Odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 6:**

Pytanie do wzoru umowy - § 8 ust. 7: Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary w terminie 10 dni
od daty otrzymania informacji o jej naliczeniu. Brak terminowej zapłaty uprawnia Szpital Uniwersytecki
do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Szpitala Uniwersyteckiego, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zwracamy się
z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na: Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary w terminie
10 dni od daty otrzymania informacji o jej naliczeniu. Zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami
w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku
z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia
z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian. Jednocześnie Zamawiający informuje, że każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie, a art. 15 r (1) ustawy z dnia 2 marca 2020 r.
o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych został uchylony w dniu 24 sierpnia 2022 roku.

**Pytanie 7:**

Pytanie do wzoru umowy - § 11 ust. 2: Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, w przypadku nieuzyskania lub cofnięcia dofinansowania na realizację projektu pn. „e-Senior – sprawność na długie lata”, Program Zdrowie Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o tym fakcie. Wykonawcy nie przysługuje
w powyższym zakresie roszczenie odszkodowawcze, w tym roszczenie o zwrot nakładów poniesionych
na realizację przedmiotu umowy. Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na: Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, w przypadku nieuzyskania lub cofnięcia dofinansowania na realizację projektu pn. „e-Senior – sprawność na długie lata”, Program Zdrowie Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o tym fakcie. Wykonawcy przysługuje w takim wypadku wynagrodzenie za wykonane dotąd prace.

W przypadku odstąpienia od umowy wykonawcy w każdej sytuacji, a zwłaszcza w takiej, winno przysługiwać wynagrodzenie za wykonane prace. Jakiekolwiek zapisy ograniczające uprawnienia Wykonawcy do uzyskania zapłaty za zrealizowane w ramach umowy świadczenia w sytuacji, gdy Zamawiający odstąpił od umowy, stanowią naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa cywilnego, w tym art. 494 § 1 k.c.
w zw. z art. 405 k.c. Przepisy te regulują, że w razie odstąpienia od umowy wzajemnej strony mają zwrócić sobie wszystkie otrzymane w ramach realizacji umowy świadczenia, a jeżeli nie jest możliwy zwrot w naturze, obowiązek zwrotu świadczeń przeradza się w obowiązek zwrotu równowartości tych świadczeń. Nie powinno się ograniczać prawa wykonawcy do uzyskania stosownej rekompensaty za zrealizowane świadczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 8:**

Pytanie do wzoru umowy PPDO - § 4 ust. 5: Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, zawiadomić Administratora Danych o wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia, zgodnie z art. 33 RODO. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest zgłosić drogą mailową pod adres: dane.osobowe@su.krakow.pl.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na: Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia, zawiadomić Administratora Danych o wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania
na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia, zgodnie z art. 33 RODO. Zawiadomienie, o którym mowa
w zdaniu poprzednim Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest zgłosić drogą mailową pod adres: dane.osobowe@su.krakow.pl.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 9:**

Pytanie do wzoru umowy PPDO - § 9: Zwracamy się z pytaniem o możliwość dodania zapisu, że rozwiązanie Umowy powierzenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa główna bez jednoczesnego rozwiązania Umowy głównej jest wyłączone.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 10:**

Pkt 2 OPZ - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli aplikację mobilna instalowaną
na telefonach/tabletach

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie potwierdza. Zamawiający ma na myśli aplikację dostępną dla użytkownika poprzez przeglądarkę internetową bez konieczności instalacji. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 11:**

Pkt 2 OPZ - Prosimy o wyjaśnienie na jakich systemach operacyjnych ma działać aplikacja (Android / iOS / oba systemy) oraz czy aplikacja ma być do pobrania ze sklepów dla podanych systemów operacyjnych.

**Odpowiedź:**

Aplikacja ma działać w popularnych przeglądarkach internetowych zarówno na urządzeniach mobilnych jak i komputerach stacjonarnych.

**Pytanie 12:**

Pkt 3. OPZ - Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem “posiada funkcjonalność umożliwiającą rekrutację pacjentów do projektu” Zamawiający ma na myśli możliwość rejestracji pacjentów w systemie

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli możliwość dopisania pacjenta przez personel. Zamawiający nie przewiduje możliwości samodzielnego zapisu przez pacjenta. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 13:**

Pkt 5 OPZ - dot. udostępniania treści użytkownikom - w jakich formatach i w jaki sposób mają być udostępnione treści? Zwracamy się z prośbą o możliwie precyzyjne wyjaśnienie mechanizmu działania tego elementu.

**Odpowiedź:**

Minimum możliwość wyświetlenia bezpośrednio poprzez aplikację na ekranie komputera, telefonu, tabletu umieszczonych treści w postaci filmów, zdjęć, prezentacji, artykułów. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 14:**

Pkt 5 OPZ - Czy treści te mają być dostępne wyłącznie dla zalogowanych użytkowników?

**Odpowiedź:**

Tak. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 15:**

Pkt 5 OPZ - Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył system zarządzania tymi treściami?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby w trakcie trwania umowy wykonawca zarządzał treściami i dokonywał zmian
na życzenie zamawiającego. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 16:**

Pkt 6 OPZ - prosimy wyjaśnienie czy ankiety mają być jedno czy wielokrokowe? Jeśli wielokrokowe to czy Zamawiający wymaga aby była zawarta logika pomiędzy krokami? (np. jeśli odpowiedź na pyt = “nie” to wtedy pomijamy krok etc)

**Odpowiedź:**

Ankiety składać się będą z kilku następujących po sobie pytań z przypisaną do odpowiedzi wartością punktową. Zamawiający nie przewiduje konieczności wprowadzenia zależności pomiędzy poszczególnymi pytaniami. Zamawiający może wymagać wykonania prostych obliczeń np. wyliczania BMI w przypadku podania wzrostu i wagi, zliczania sumy punktów jako wynik ankiety. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 17:**

Pkt 10 OPZ - Połączenia video - czy Zamawiający wymaga aby połączenia miały również czat?

**Odpowiedź:**

Tak. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 18:**

Pkt 10 OPZ - Połączenia video - czy Zamawiający wymaga aby w czasie połączenia można było wysyłać pliki?

**Odpowiedź:**

Tak. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 19:**

Pkt 10 OPZ - Czy połączenia 1:1 czy też Zamawiający wymaga aby połączenia te miały możliwość prowadzenia telekonferencji dla więcej niż dwóch osób?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Pytanie 20:**

Pkt 13 OPZ - Możliwość kontekstowego przeglądu danych - prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod tym punktem.

**Odpowiedź:**

Przez powyższy zapis zamawiający rozumie możliwość pełnego przeglądu danych z perspektywy pacjenta, jednostki, personelu. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 21:**

Pkt 11 OPZ - przy jaki okres mają być archiwizowane wpisy ankiet, wiadomości, notatek, wizyt
z harmonogramu, faktu odbycia telekonsultacji?

**Odpowiedź:**

Przez okres trwania umowy. Dodatkowo możliwość eksportu kompletu danych w dowolnym momencie trwania umowy. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

W załączeniu przekazuję opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1a do SWZ), uwzględniający wprowadzone zmiany.