Załącznik nr 1 do Umowy

**Opis przedmiotu zamówienia**

# OPZ

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie planowanej oraz awaryjnej usługi zastępczej komunikacji autobusowej, poprzez zapewnienie na rzecz Zamawiającego autobusów wraz z kierowcami na obszarze kursowania pociągów uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
2. Wykonawcy świadczyć będą ZKA na terenie województwa małopolskiego oraz liniach wybiegających do województw świętokrzyskiego, podkarpackiego, nade wszystko w następujących relacjach:
   1. Kraków Lotnisko - Kraków Główny - Kraków Płaszów - Wieliczka Rynek-Kopalnia,
   2. Kraków Główny - Słomniki - Miechów - Kozłów - Sędziszów,
   3. Kraków Główny - Kraków Bonarka - Skawina - Podbory Skawińskie - Zator - Oświęcim,
   4. Kraków Główny - Kraków Mydlniki - Krzeszowice - Trzebinia – Oświęcim
   5. Kraków Główny - Bochnia - Brzesko Okocim - Tarnów,
   6. Kraków Główny - Kraków Batowice - Kraków Nowa Huta - Podłęże,
   7. Tarnów – Stróże – Nowy Sącz,
   8. Jasło – Nowy Sącz – Muszyna – Krynica-Zdrój,
   9. Stróże – Gorlice – Jasło,
   10. Kraków Główny - Skawina - Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona - Sucha Beskidzka - Chabówka - Nowy Targ – Zakopane.

Zamawiający informuje dodatkowo, że usługa może dotyczyć również mniejszych fragmentów wskazanych relacji (np. Kraków Główny - Kraków Płaszów, Bochnia - Brzesko Okocim, Zastów - Słomniki, Muszyna – Krynica-Zdrój, Nowy Sącz - Piwniczna, itp.).

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić maksymalnie **11 autobusów** w jednym dniu.
2. W ramach maksymalnej liczby wozokilometrów, Zamawiający może zlecić Wykonawcy w drodze mailowej zapewnienie większej liczby autobusów niż 11 sztuk w jednym dniu. W terminie nie dłuższym niż 24 h od otrzymania zapytania, Wykonawca zobowiązuje się ustosunkować czy zrealizuje zlecenie w zakresie dodatkowej liczby autobusów, przy czym brak odpowiedzi oznacza przyjęcie zlecenia. W takim przypadku do wynagrodzenia za dodatkowe autobusy stosuje się stawkę **120% stawki umownej** za jeden wozokilometr.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zlecenia przewozowego, jeżeli zostanie ono przekazane drogą mailową lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub posłańca na adres Wykonawcy podany w Umowie co najmniej na 5 dni przed rozpoczęciem realizacji. Za zgodą Wykonawcy możliwe jest również zlecenie realizacji przewozów w terminie krótszym niż 5 dni.
4. Przy każdym zadaniu realizacyjnym Zamawiający określi trasę, rodzaje pojazdów dopuszczonych do realizacji danego zadania przewozowego oraz liczbę wymaganych pojazdów danego rodzaju. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować zadanie zgodnie z otrzymanymi wytycznymi.
5. W przypadku uruchomienia odprawy i sprzedaży biletów przez kierowców ZKA, Zamawiający zawrze z Wykonawcą osobną umowę regulującą kwestie dystrybucji biletów. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania prowizji od sprzedaży biletów przez kierowcę ZKA.
6. Okres obowiązywania umowy: **01.03.2024 – 14.12.2024**.
7. Zamawiający w ramach prawa opcji może przedłużyć okres świadczenia usług na podstawie Umowy z Wykonawcą, jednak nie dłużej niż o okres do **12 miesięcy** w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego zakresu finansowego Umowy. Przedłużenie Umowy stanowi uprawnienie Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać. Wykonawca nie może domagać się dodatkowego wynagrodzenia lub odszkodowania w przypadku, gdy Zamawiający nie skorzysta z uprawnienia do przedłużenia Umowy w całości lub w części.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie złożone z następujących składników, które są sumowane i łącznie stanowią całość wynagrodzenia dla Wykonawcy, za realizację powierzonego zadania przewozowego:

* Stawka stała za 1 pojazd i dzień realizacji zadania przewozowego (tzw. „stawka za wozodzień”);
* Stawka zmienna za 1 wozokilometr zrealizowany na kursie rozkładowym (tzw. Stawka za wozokilometr”). Kilometry dojazdowe (podstawienie na pierwszy kurs) i zjazdowe (zjazd po ostatnim kursie do bazy) nie są zaliczane do kilometrów. Do pracy wliczane są również przejazdy techniczne mające na celu domknięcie obiegów.

Stawka za wozodzień należy się za każdą 1 dobę (dzień), kiedy wykonawca zapewniał przewozy na rzecz Zamawiającego jednym zamówionym do realizacji usług pojazdem. Jeżeli czasowy okres pomiędzy rozkładowym rozpoczęciem kursowania i zakończeniem kursowania nie przekracza 10 godzin, w ramach nie więcej niż 10 godzin zmienia się kalendarzowa data, stawka za wozodzień jest liczona jako za 1 dobę, a nie jako za 2 dni.

Jeżeli Zamawiający potrzebuje do realizacji zadania przewozowego zgodnie z rozkładem jazdy np. 5 pojazdów w danym dniu, a Wykonawca podmieni pojazd w trakcie dnia na inny lub wyśle więcej pojazdów, stawka za wozodzień jest należna tylko dla liczby pojazdów wymaganych do realizacji obiegu zgodnie z rozkładem.

Stawka za wozokilometr będzie naliczana tylko dla kursów, które zostały prawidłowo zarejestrowane w systemie dynamicznej informacji pasażerskiej, z której korzysta Zamawiający . W uzasadnionym przypadku związanym z występowaniem problemów technicznych Wykonawca zgłasza ten fakt Zamawiającemu, wtedy Zamawiający może odstąpić od wymagania rejestracji danego kursu.

1. Zamawiający określi w postępowaniu następujące wartości dla całego okresu trwania umowy:
   * + - Minimalna liczba wozodni: **20**, minimalna liczba wozokilometrów: **4 000 wzkm**.
       - Maksymalna liczba wozodni: **650**, maksymalna liczba wozokilometrów: **32 900,00** **wzkm**
       - Planowana liczba wozodni: **28**, planowana liczba wozokilometrów: **5 053 wzkm**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi przewozu zgodnie z obowiązującym Regulaminem przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), udostępnionym na stronie internetowej Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie niezwłocznie powiadamiać Zamawiającego o problemach wynikających z realizacji przedmiotu umowy, a także przekaże inne uwagi i sugestie w miarę ich zaistnienia (np. opóźnienia w realizacji rozkładów jazdy).
4. Do zadań Wykonawcy należy:
   1. wykonywanie usługi przewozu w ramach zastępczej komunikacji autobusowej;
   2. zapewnienie co najmniej 50 % pojazdów skierowanych do obsługi w danym dniu wyposażonych w elektroniczny wyświetlacz przedni. Pozostałe pojazdy powinny posiadać tablice kierunkowe (relacyjne) w formacie nie mniejszym niż A3, umieszczone za przednią szybą. Wzory oznakowania i tablic należy uzgodnić z Zamawiającym. Przykładowe wzory tablic kierunkowych oraz warunki ich wykonania zostaną przedstawione przez Zamawiającego;
   3. wybór trasy przejazdu pomiędzy poszczególnymi przystankami w sposób optymalny ze względu na odległość, stan infrastruktury drogowej, prognozowany czas przejazdu i warunki drogowe, jak również uzyskanie od zarządców dróg wszelkie wymagane pozwolenia na przejazd. W celu wyjaśnienia wątpliwości Strony postanawiają, że do liczby wozokilometrów oraz wozodni stanowiących podstawę obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy nie będą wliczane dodatkowe wozokilometry, wynikające z przypadków nadzwyczajnych, takich jak wypadki drogowe, katastrofy, kongestia, itp. - w takich przypadkach podstawę do obliczenia wynagrodzenia stanowi wyłącznie zaplanowana ilość wozokilometrów przekazana wcześniej przez Zamawiającego w ramach informacji o zadaniu do wykonania.
   4. zapewnienie na własny koszt dyspozytora, który będzie w stałym kontakcie ze swoimi kierowcami oraz dyspozytorem i osobami odpowiedzialnymi za wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego;
   5. zapewnienie miejsc postojowych i parkingowych dla pojazdów Wykonawcy oraz uzgodnienie korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców na trasie przejazdu. Wszelkie ewentualne koszty Wykonawca jest zobowiązany pokryć we własnym zakresie.
   6. Zapewnienie aby każdy pojazd wykonujący usługę posiadał odpowiednie oznaczenie (oklejenie) z elementami identyfikacji wizualnej Kolei Małopolskich. Niedopuszczalne są oznaczenia w formie magnesów, za wyjątkiem sytuacji, kiedy Wykonawca uzyska zgodę od Zamawiającego na inne oznaczenie pojazdu.
   7. Każdy pojazd realizujący zadanie przewozowe musi być wyposażony w dedykowane, na stało włączone, czynne urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android wraz z dostępem do Internetu. Urządzenie (tablet) musi umożliwiać instalację aplikacji systemu dynamicznej informacji pasażerskiej, z której korzysta Zamawiający.
   8. Kierowca musi być wyposażony w telefon i zestaw słuchawkowy, umożliwiający bezpośrednią łączność pomiędzy dyspozytornią Zamawiającego, a kierującym. Wykonawca jest zobowiązany przekazać co najmniej 1 dzień przed rozpoczęciem realizacji kursu numery kontaktowe do wszystkich pojazdów realizujących przewozy w następnym dniu.
   9. Zamawiający może wymagać realizacji zadania przewozowego tylko za pomocą kierowcy, który ukończył kurs odprawy i sprzedaży biletów dla kierowców ZKA, prowadzony przez Zamawiającego. W przypadku realizacji zadania z odprawą i sprzedażą biletów przez kierowcę ZKA, Zamawiający przekaże co najmniej 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji niezbędny sprzęt na podstawie protokołu przekazania.
5. Wykonawca do wykonania usługi zapewni 3 rodzaje pojazdów o stanie technicznym spełniającym warunki dopuszczenia do ruchu drogowego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami oraz spełniające następujące wymagania:
   1. **minimum 3 autobusy „LOW ENTRY” niskopodłogowe lub nisko wejściowe z obniżoną podłogą,** przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym na wózkach inwalidzkich, umożliwiających przewóz co najmniej 60 osób, z czego co najmniej 28 osób na miejscach siedzących. Liczbę miejsc stojących należy obliczyć przyjmując wskaźnik maksymalny 4 os./m2.

Każdy z autobusów musi spełniać ponadto następujące warunki:

* + 1. długość autobusu nie mniejsza niż 11 metrów, wysokość maksymalnie 2,5 metra;
    2. rok produkcji nie wcześniejszy niż 2007;
    3. wyposażony w ABS;
    4. pojazd niskowejściowy lub niskopodłogowy, brak schodów w przejściu na długość od początku do co najmniej drugich (środkowych) drzwi
    5. wyposażony w rampę umożliwiającą wjazd do autobusu osoby na wózku inwalidzkim, w tym na wózku elektrycznym;
    6. wyposażony w miejsce do przewozu co najmniej jednej osoby na wózku inwalidzkim;
    7. umożliwiać przewóz co najmniej 4 sztuk rowerów wewnątrz pojazdu;
    8. maksymalna wysokość podłogi na progu każdych drzwi licząc od poziomu jezdni - 340 mm;
    9. wyposażony w sprawną i wydajną klimatyzację – w pojeździe musi być o co najmniej 5°C chłodniej w przypadku temperatury otoczenia większej lub równej 25°C;
    10. wyposażony w sprawny i wydajny system ogrzewania przestrzeni pasażerskiej – w pojeździe musi być co najmniej 8°C, a w przypadku temperatury otoczenia mniejszej lub równej -10°C, w pojeździe musi panować temperatura dodatnia;
    11. wyposażony w tablicę elektroniczną czołową o rozmiarach co najmniej 16x112 cm. Tablica elektroniczna przygotowana do: oznaczenia linii w postaci alfanumerycznej; oznaczenia nazwy przystanku końcowego w jednym bądź w dwóch wierszach; możliwości prezentowania dodatkowych elementów graficznych (piktogramów); możliwości prezentowania informacji naprzemiennie w języku polskim i angielskim;
    12. wyposażony w tradycyjną tablicę czołową umieszczoną za przednią szybą uwzględniającą nazwę Zamawiającego, trasę przejazdu, nazwę linii i informację o przewozie zastępczym za pociąg. Nazwy te (za wyjątkiem nazwy Zamawiającego) muszą być podane w języku polskim i angielskim. Wzór tablicy należy skonsultować z Zamawiającym po podpisaniu Umowy; zamocowanie tablicy należy wykonać w sposób stabilny i nie zakrywający żadnej prezentowanej części;
    13. wyposażony w tablicę elektroniczną boczną lub ramkę na tradycyjną tablicę kierunkową. Tablica boczna (elektroniczna lub tradycyjna) powinna spełniać warunki jak dla tablicy czołowej;
    14. spełniający normy emisji spalin co najmniej EURO 4;
    15. autobus ma być konstrukcyjnie i funkcjonalnie przystosowany do przewozu osób na miejscach siedzących i stojących w warunkach komunikacji miejskiej;
    16. autobus musi spełniać warunki techniczne i być dopuszczonym do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym oraz ma odpowiadać parametrom techniczno-eksploatacyjnym określonym w obowiązujących przepisach tj. określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia – obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 30 stycznia 2015 r.;
    17. wnętrze autobusu ma być wyposażone w wystarczającą liczbę uchwytów umożliwiających pasażerom utrzymanie równowagi w czasie jazdy. Wymaganie to należy uznać za spełnione, jeśli dla wszystkich możliwych umiejscowień pasażera, co najmniej dwie poręcze lub uchwyty znajdują się w zasięgu jego ręki. Pętle paskowe, gdy są zamontowane, mogą być liczone jako uchwyty, jeśli są odpowiednio utrzymywane w swym położeniu;
    18. zagospodarowanie wnętrza autobusu winno uwzględniać potrzeby wszystkich pasażerów, także na wózkach inwalidzkich, z wózkami dziecięcymi i pasażerów z bagażem podręcznym. Jako miejsce na bagaż podręczny powinny być wykorzystane dostępne, ale niewykorzystane funkcjonalnie miejsca na nadkolach, zabudowach, wnękach;
    19. wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy;
    20. wyposażony w oświetlenie wnętrza pojazdu zapewniające oświetlenie całej przestrzeni pasażerskiej, wszystkich stopni, dostępu do każdego wyjścia, wewnętrznego oznakowania, wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiekolwiek przeszkody dla pasażerów;
    21. układ drzwi: co najmniej dwoje drzwi, rozmieszczone równomiernie na całej długości prawej ściany nadwozia, lub w przypadku układu dwudrzwiowego, pierwsze drzwi przed pierwszą osią, drugie drzwi w części środkowej pomiędzy osiami;
    22. fotele o ergonomicznym kształcie, wandaloodporne, tj. o powierzchniach utrudniających nanoszenie napisów typu „graffiti";
    23. układ sterowania drzwi ma eliminować możliwości przypadkowego otwarcia drzwi podczas jazdy i uniemożliwiać jazdę przy otwartych drzwiach. Drzwi mają posiadać układ zabezpieczenia przed przyciśnięciem pasażera w czasie wsiadania lub wysiadania;
    24. układ sterowania drzwi ma zapewniać co najmniej sygnalizację dla kierowcy o zamiarze wysiadania przez pasażera (funkcja przystanek na żądanie);
    25. funkcja „ciepłego guzika” ma zapewniać możliwość indywidualnego otwierania drzwi przez pasażera zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz pojazdu;
    26. pojazdy muszą być oznakowane z zewnątrz co najmniej trzema logotypami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (w formie np. naklejek) – po jednym oznaczeniu na tyle pojazdu oraz na bokach pojazdu. Wzór oznakowania należy skonsultować z Zamawiającym po podpisaniu Umowy;
    27. codziennie przed rozpoczęciem przewozu, każdy pojazd musi zostać wyczyszczony wewnątrz (podłoga zamieciona i umyta, zebrane śmieci, okruszki itp.), szyby oraz siedzenia powinny być czyste. Ponadto autobus powinien być myty z zewnątrz z częstotliwością zależną od warunków atmosferycznych, jednakże nie rzadziej niż co 14 dni w przypadku wykonywania regularnego przewozu na zlecenie Zamawiającego;
    28. niedopuszczalne jest przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (zapach paliwa, smarów, spalin, itp.);
    29. autobus musi posiadać jednolitą kolorystykę karoserii, w szczególności bez reklam i bez logo innych przewoźników, lub operatorów transportu zbiorowego (Zamawiający dopuszcza obecność logo Wykonawcy).
  1. **minimum 5 autobusy typu „TOURISTIK” umożliwiające przewóz co najmniej 49 osób na miejscach siedzących.**

Każdy z autobusów musi spełniać ponadto następujące warunki:

* + 1. rok produkcji nie wcześniejszy niż 2007;
    2. wyposażony w ABS;
    3. wyposażony w sprawną i wydajną klimatyzację – w pojeździe musi być o co najmniej 5°C chłodniej w przypadku temperatury otoczenia większej lub równej 25°C;
    4. wyposażony w sprawny i wydajny system ogrzewania przestrzeni pasażerskiej – w pojeździe musi być co najmniej 8°C, a w przypadku temperatury otoczenia mniejszej lub równej -10°C, w pojeździe musi panować temperatura dodatnia;
    5. wyposażony w tradycyjną tablicę czołową umieszczoną za przednią szybą uwzględniającą nazwę Zamawiającego, trasę przejazdu, nazwę linii i informację o przewozie zastępczym za pociąg. Nazwy te (za wyjątkiem nazwy Zamawiającego) muszą być podane w języku polskim i angielskim. Wzór tablicy należy skonsultować z Zamawiającym po podpisaniu Umowy; zamocowanie tablicy należy wykonać w sposób stabilny i nie zakrywający żadnej prezentowanej części;
    6. wyposażony w ramkę na tradycyjną tablicę kierunkową. Tablica boczna powinna spełniać warunki jak dla tablicy czołowej;
    7. spełniający normy emisji spalin co najmniej EURO 4;
    8. autobus musi spełniać warunki techniczne i być dopuszczonym do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym oraz ma odpowiadać parametrom techniczno-eksploatacyjnym określonym w obowiązujących przepisach tj. określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia – obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 30 stycznia 2015 r.;
    9. wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy;
    10. wyposażony w oświetlenie wnętrza pojazdu zapewniające oświetlenie całej przestrzeni pasażerskiej, wszystkich stopni, dostępu do każdego wyjścia, wewnętrznego oznakowania, wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiekolwiek przeszkody dla pasażerów;
    11. układ drzwi: co najmniej dwoje drzwi;
    12. fotele o ergonomicznym kształcie, wandaloodporne, tj. o powierzchniach utrudniających nanoszenie napisów typu „graffiti";
    13. układ sterowania drzwi ma eliminować możliwości przypadkowego otwarcia drzwi podczas jazdy i uniemożliwiać jazdę przy otwartych drzwiach. Drzwi mają posiadać układ zabezpieczenia przed przyciśnięciem pasażera w czasie wsiadania lub wysiadania;
    14. układ sterowania drzwi ma zapewniać co najmniej sygnalizację dla kierowcy o zamiarze wysiadania przez pasażera (funkcja przystanek na żądanie);
    15. pojazdy muszą być oznakowane z zewnątrz co najmniej trzema logotypami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (w formie np. naklejek lub magnesów) – po jednym oznaczeniu na tyle pojazdu oraz na bokach pojazdu. Wzór oznakowania należy skonsultować z Zamawiającym po podpisaniu Umowy;
    16. codziennie przed rozpoczęciem przewozu, każdy pojazd musi zostać wyczyszczony wewnątrz (podłoga zamieciona i umyta, zebrane śmieci, okruszki itp.), szyby oraz siedzenia powinny być czyste. Ponadto autobus powinien być myty z zewnątrz z częstotliwością zależną od warunków atmosferycznych, jednakże nie rzadziej niż co 14 dni w przypadku wykonywania regularnego przewozu na zlecenie Zamawiającego;
    17. niedopuszczalne jest przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (zapach paliwa, smarów, spalin, itp.);
    18. autobus musi posiadać jednolitą kolorystykę karoserii, w szczególności bez reklam i bez logo innych przewoźników, ani operatorów transportu zbiorowego (Zamawiający dopuszcza obecność logo Wykonawcy).
  1. **minimum 3 autobusy typu „MINI” (busy) umożliwiających przewóz min. 15 osób na miejscach siedzących przy liczbie miejsc ogółem min. 24.**  
     Każdy z autobusów musi spełniać ponadto następujące warunki:
     1. wyposażony w co najmniej 1 drzwi sterowane z pulpitu kierowcy,
     2. rok produkcji nie wcześniejszy niż 2016, dopuszcza się pojazd wyprodukowany nie wcześniej niż w 2011 roku w przypadku pojazdu nisko wejściowego;
     3. długość pojazdu maksymalnie 9 metrów;
     4. wyposażony w ABS;
     5. wyposażony w sprawną i wydajną klimatyzację – w pojeździe musi być o co najmniej 5°C chłodniej w przypadku temperatury otoczenia większej lub równej 25°C;
     6. wyposażony w sprawny i wydajny system ogrzewania przestrzeni pasażerskiej – w pojeździe musi być co najmniej 8°C, a w przypadku temperatury otoczenia mniejszej lub równej -10°C, w pojeździe musi panować temperatura dodatnia;
     7. wyposażony w tradycyjną tablicę czołową umieszczoną za przednią szybą uwzględniającą nazwę Zamawiającego, trasę przejazdu, nazwę linii i informację o przewozie zastępczym za pociąg. Nazwy te (za wyjątkiem nazwą Zamawiającego) muszą być podane w języku polskim i angielskim. Wzór tablicy należy skonsultować z Zamawiającym po podpisaniu Umowy; zamocowanie tablicy należy wykonać w sposób stabilny i nie zakrywający żadnej prezentowanej części;
     8. spełniający normy emisji spalin co najmniej EURO 4;
     9. autobus musi spełniać warunki techniczne i być dopuszczonym do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym oraz ma odpowiadać parametrom techniczno-eksploatacyjnym określonym w obowiązujących przepisach tj. określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia – obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 30 stycznia 2015 r.;
     10. wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy;
     11. wyposażony w oświetlenie wnętrza pojazdu zapewniające oświetlenie całej przestrzeni pasażerskiej, wszystkich stopni, dostępu do każdego wyjścia, wewnętrznego oznakowania, wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiekolwiek przeszkody dla pasażerów;
     12. fotele o ergonomicznym kształcie, wandaloodporne, tj. o powierzchniach utrudniających nanoszenie napisów typu „graffiti";
     13. układ sterowania drzwi ma eliminować możliwości przypadkowego otwarcia drzwi podczas jazdy i uniemożliwiać jazdę przy otwartych drzwiach. Drzwi mają posiadać układ zabezpieczenia przed przyciśnięciem pasażera w czasie wsiadania lub wysiadania;
     14. pojazdy muszą być oznakowane z zewnątrz co najmniej trzema logotypami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (w formie np. naklejek) – po jednym oznaczeniu na tyle pojazdu oraz na bokach pojazdu. Wzór oznakowania należy skonsultować z Zamawiającym po podpisaniu Umowy;
     15. codziennie przed rozpoczęciem przewozu, każdy pojazd musi zostać wyczyszczony wewnątrz (podłoga zamieciona i umyta, zebrane śmieci okruszki itp.), szyby oraz siedzenia powinny być czyste. Ponadto autobus powinien być myty z zewnątrz z częstotliwością zależną od warunków atmosferycznych, jednakże nie rzadziej niż co 14 dni w przypadku wykonywania regularnego przewozu na zlecenie Zamawiającego;
     16. niedopuszczalne jest przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (zapach paliwa, smarów, spalin, itp.);
     17. autobus musi posiadać jednolitą kolorystykę karoserii, w szczególności bez reklam i bez logo innych przewoźników, ani operatorów transportu zbiorowego (Zamawiający dopuszcza obecność logo Wykonawcy);
  2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego podstawienia pojazdu zastępczego w przypadku awarii, defektu bądź jakiejkolwiek utraty funkcjonalności. Pojazdy zastępcze i rezerwowe muszą spełniać wszystkie wymagania ujęte uprzednio.
  3. Wykluczona jest realizacja usługi przewozu pojazdami typu SAM.

1. Usługi przewozowe muszą być wykonywane przez osoby spełniające wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami oraz w innych przepisach określających wymagania w stosunku do kierowców, w tym w szczególności:
   1. kierowca nie może być skazany prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwa umyślne przeciwko życiu i zdrowiu, wolności seksualnej i obyczajowości, bezpieczeństwu w komunikacji, mieniu, wiarygodności dokumentów lub środowisku;
   2. kierowca musi posiadać odpowiednie uprawnienie do kierowania autobusem, określone w ustawie z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami;
   3. kierowca nie może mieć przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy;
   4. kierowca nie może mieć przeciwwskazań psychologicznych do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy;
   5. kierowca musi mieć ukończone odpowiednie szkolenie okresowe, a którym mowa w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym;
   6. kierowca musi mieć aktualne badania lekarskie przeprowadzane w celu stwierdzenia istnienia lub braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy;
   7. kierowca musi mieć aktualne badania psychologiczne przeprowadzane w celu stwierdzenia istnienia lub braku przeciwwskazań psychologicznych do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy;
   8. wobec kierowcy nie orzeczono zakazu wykonywania zawodu kierowcy;
   9. kierowca musi spełniać warunki określone w art. 39a ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym;
   10. Zamawiający wymaga, aby kierowcy skierowani przez Wykonawcę do realizacji zamówienia porozumiewali się z Zamawiającym w języku polskim (minimum B2 zgodnie ze skalą przyjętą przez Radę Europy – CEFR Common European Framework) lub za pośrednictwem tłumacza języka polskiego.
2. Osoby wskazane w punkcie powyżej powinny cechować się wysoką kulturą osobistą, otwartością na klienta, spostrzegawczością, zdolnościami do koncentracji i podzielności uwagi, opanowaniem w sytuacji stresowej.
3. Wygląd kierowcy - elegancki, schludny, zadbany. Ubiór – eleganckie, długie spodnie materiałowe w kolorze ciemno szarym lub granatowym (gładkie, bez oznakowania). Koszula z długim rękawem (w okresie letnim możliwość koszulki polo z krótkim rękawem), w kolorze błękitnym, białym lub granatowym (gładkie, bez oznakowania). Elementy odzieży bez widocznych napisów i logotypów.
4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do:
   1. żądania w trakcie realizacji zamówienia oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wymagań określonych w umowie i dokonywania ich oceny,
   2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymagań,
   3. przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania zamówienia.
5. W przypadku niespełnienia wymagań postanowionych w Umowie, Wykonawca zapłaci karę w wysokości i na zasadach określonych we wzorze Umowy.
6. Bez pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może umieszczać w pojazdach wykorzystywanych do realizacji przewozów objętych niniejszą Umową żadnych reklam i innych informacji, z zastrzeżeniem punktu następnego.
7. Wykonawca zobowiązany jest na każdorazowe żądanie Zamawiającego umieszczać w pojazdach informacje związane z rozkładami jazdy, objazdami, taryfą i innymi informacjami dla podróżnych w trybie bezzwłocznym. W tym celu Zamawiający przesyła Wykonawcy wszelkie materiały drogą elektroniczną, pocztą lub przekazuje osobiście.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wykazu kursów niezrealizowanych w części lub całości. Ponadto obowiązkiem Wykonawcy jest sporządzanie i przekazywanie wykazu kursów niezrealizowanych każdorazowo nie później niż do godziny 08:00 w dniu następnym roboczym po zaistnieniu takiego faktu.
9. Pojazd wykonujący usługę przewozu powinien być podstawiony na przystanek początkowy najpóźniej 10 minut przed planowanym odjazdem. W przypadku braku zgody podmiotu zarządzającego przystankiem, lub gdy wynika to z założonego planu obiegów, dopuszcza się podstawienie pojazdu w czasie krótszym.
10. Po każdym miesiącu Wykonawca przedstawi sprawozdanie miesięczne z wykonania Umowy, w którym zawarty będzie m.in. wykaz wszystkich kursów niewykonanych w części lub całości. Wzór sprawozdania stanowi załącznik do wzoru Umowy Wykonawczej.
11. Wykonawca jest zobligowany do dezynfekcji pojazdu środkami odkażającymi dostarczanymi przez Zamawiającego, nie mniej niż 2 razy dziennie podczas przerw w pracy pojazdu.

Konieczność uzupełnienia zapasu środków do dezynfekcji zgłasza się niezwłocznie osobie wskazanej przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą. Powyższe obowiązuje podczas trwania epidemii lub pandemii po ogłoszeniu stosownym aktem prawnym.