

Odpowiedzi na pytania wykonawców

Dotyczy: zapytania ofertowego na: „**Zakup, wdrożenie i roczne wsparcie techniczne zintegrowanego systemu do zarządzania zasobami IT, monitoringu użytkowników, kontroli bezpieczeństwa oraz helpdesku**”.

Pytanie nr 1 dotyczy Załącznika nr 1 OPZ - Wymagania licencyjne pkt 2

„Liczba monitorowanych stanowisk: 200”

Co Zamawiający rozumie poprzez „liczbę monitorowanych stanowisk”, czy Zamawiający ma na myśli ilość zasobów typu komputer, na których ma być zainstalowany Agent?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Tak, chodzi o liczbę komputerów, na których ma działać Agent.

Pytanie 2 dotyczy Załącznika nr 1 OPZ - Wymagania licencyjne pkt 3

„Liczba stanowisk zarządzających: 3”

Co Zamawiający rozumie poprzez „liczbę stanowisk zarządzających”, czy są to osoby z Działu IT mające dostęp do systemu?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Chodzi o osoby z działu IT, które mają mieć dostęp do zarządzania systemem.

Pytanie nr 3

Prosimy o podanie ilości użytkowników, tj. osób wpisanych do systemu z Imienia i Nazwiska oraz adresu e-mail, mających m.in. dostęp do modułu Helpdesk.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Liczba zwykłych użytkowników tj. osób wpisanych do systemu z Imienia i Nazwiska oraz adresu e-mail, mających m.in. dostęp do modułu Helpdesk powinna być taka sama jak liczba monitorowanych komputerów czyli 200.

Pytanie nr 4

Prosimy o podanie ilości zasobów w bazie CMDB, wprowadzonych do systemu, w skład których wchodzi komputery, serwery, maszyny wirtualne i fizyczne, telefony, tablety, drukarki i inne urządzenia sieciowe.

Odpowiedź na pytanie nr .4

Zamawiający zakłada, że liczba zasobów wprowadzonych do systemu nie powinna przekroczyć 300.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/

Marcin Rucki

Warszawa 17 maja 2022 r.