

Zamawiający
Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza SPZOZ
ul. Lwowska 178 a
33-100 Tarnów
tel/fax. 014 621 25 81
adres e-mail: kstrzalba@lukasz.med.pl

WYKONAWCY
BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

znak pisma: SWLOG:271.KS.96...../2024

Tarnów, dnia 21.10.2024 r.

Dotyczy: Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usług w zakresie utrzymania prawidłowego stanu sanitarno-higienicznego w Szpitalu Wojewódzkim im. Św. Łukasza Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarnowie w szczególności wykonywanie czynności porządkowych i pomocniczych będących w związku z usługami medycznymi w oddziałach szpitalnych oraz pomieszczeniach medycznych i pozostałych pomieszczeniach o powierzchni 24 551,84 m² - numer postępowania: 96/2024

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 20.11.2024 r. Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 2 Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w przypadku wykonywania zadań objętych przedmiotem zamówienia jeżeli wykonywanie tych zadań nie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku- Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 poz.1320)

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 3 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w oświadczeniu dot. Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, w zakresie „część IV Kryteria kwalifikacji” Wykonawca może się ograniczyć do wypełnienia tylko sekcji α, a w takim przypadku Wykonawca nie będzie zobowiązany do wypełnienia żadnej z pozostałych sekcji (A-D) w części IV JEDZ.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 4 Dotyczy zał. nr 3 do OPZ pkt 11. – Czy Zamawiający dopuści w tym punkcie środek Doyen SK 22E?

Odpowiedź: Tak . Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 5 Dotyczy zał. nr 3 do OPZ pkt 12. – Czy Zamawiający dopuści w tym punkcie środek Neodisher SBK Extra?

Odpowiedź: Tak . Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 6 Dotyczy zał. nr 3 do OPZ pkt 13. – Czy Zamawiający dopuści w tym punkcie środek Doyen SK 22E? Pytanie

Odpowiedź: Tak . Zamawiający dopuszcza.

7 Dotyczy zał. nr 3 do OPZ pkt 11. – Czy Zamawiający dopuści w tym punkcie środek Neodisher SBK?

Odpowiedź: Tak . Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 8 Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 1 pisze: „Preparat myjący lub myjąco - dezynfekcyjny do dużych powierzchni: Płyn/koncentrat do mycia, mycia/dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych. Bez aldehydu glutarowego, chloru, fenolu, alkoholu. Spektrum działania: B -bakterie w czasie do 15 min. Niskopieniący preparat do codziennego mycia wszelkiego rodzaju podłóg wodoodpornych oraz zabezpieczonych powłokami akrylowymi: - Skutecznie usuwający zanieczyszczenia z mytych powierzchni, neutralny chemicznie, pozostawiający świeży

zapach, posiadający właściwości antypoślizgowe. Profesjonalne środki czystości o odczynie neutralnym (pH 6-8) Dodatkowo posiadają atesty tolerancji materiałowej, które są odpowiednie do dezynfekcji powierzchni wrażliwych. Nie pozostawia smug i zacieków, nie powoduje plam i odbarwień". Prosimy o potwierdzenie, iż opis środka dezynfekcyjnego to: „Preparat myjący lub myjąco - dezynfekcyjny do dużych powierzchni: Płyn/koncentrat do mycia, mycia/dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych. Bez aldehydu glutarowego, chloru, fenolu, alkoholu. Spektrum działania: B - bakterie w czasie do 15 min". Natomiast dalej opisany jest środek myjący do podłóg.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 9 Prosimy o potwierdzenie, że w w/w punkcie Wykonawca może zaproponować środki zarówno o pełnym jak i ograniczonym spektrum wirusobójczym – stosownie do zagrożenia.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zaoferowania środka o pełnym spektrum bójczym.

Pytanie 10 Jakiego rodzaju podłóg występują u zamawiającego?

Odpowiedź: Rodzaje podług opisane są w załączniku nr 1A do OPZ

Pytanie 11 Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony wykonawcy ?

Odpowiedź: Łączna powierzchnia do akrylowania opisana w załączniku nr 9.

Pytanie 12 Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne, a jeśli tak to czy podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy ?

Odpowiedź: Tak, występują i podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy.

Pytanie 13 Prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk (które zapewnia Wykonawca) występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 4 do OPZ.

Pytanie 14 Prosimy o potwierdzenie, że wykaz sprzętu i urządzeń przewidzianych do realizacji zamówienia należy przedłożyć po podpisaniu umowy.

Odpowiedź: Po wyborze oferty najkorzystniejszej a przed zawarciem umowy.

Pytanie 15 Prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do mycia rąk (które zapewnia Wykonawca) występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 4 do OPZ.

Pytanie 16 Czy Zamawiający potwierdza, że preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać spektrum działania stosowne do zagrożenia tj. nie wszystkie muszą np. posiadać działanie np. na wirusa Polio?

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 17 Prosimy o podanie minimalnej częstotliwości z jaką ma być wykonywana dezynfekcja szczotek do wc.

Odpowiedź: Patrz pkt. 2.14.OPZ.

Pytanie 18 Kto zapewnia krem do pielęgnacji rąk ?

Odpowiedź: Wykonawca. Patrz załącznik nr 4 do OPZ.

Pytanie 19 Zamawiający w zał. nr 1A pkt 2.1 pisze: „Wykonawca stosuje środki myjąco-dezynfekujące, które mogą być stosowane w obecności pacjentów i personelu”. Prosimy o dopuszczenie środków o właściwościach wyłącznie dezynfekcyjnych do: a) dezynfekcji powierzchni trudnodostępnych b) dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych organicznie i dezynfekcji sanitariatów

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 20 Zamawiający w zał. nr 1A pkt 2.1 pisze: „Wykonawca stosuje środki myjąco-dezynfekujące, które mogą być stosowane w obecności pacjentów i personelu”. Informujemy, że środki dezynfekcyjne z racji specyfiki chemicznej posiadają w swoim składzie substancje, które mogą być drażniące i uczulające – takie informacje są zawarte w karcie charakterystyki, która jest wydawana dla koncentratu preparatu. Natomiast w praktyce preparaty dezynfekcyjne są stosowane w formie roztworów roboczych, które nie wykazują działania drażniącego i uczulającego. Ponadto np. preparaty chlorowe (stosowana w sanitariatach i brudownikach) posiadają zapach

charakterystyczny dla chloru – nie zalecanie stosowanie w obecności pacjentów. W związku z faktem, iż np. w zał. nr 3 do OPZ pkt 8 wymagany jest środek chlorowy prosimy o wykreślenie w/w zapisu.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 21 Zamawiający w zał. nr 1 A do SWZ pkt 2.9 pisze: „Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz środków czystości i dezynfekcyjnych przewidzianych do wykonania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami wraz z ulotkami, środki dezynfekcyjne i myjąco-dezynfekcyjne powinny posiadać wpis do rejestru produktów biobójczych, karty charakterystyki”. Prosimy o potwierdzenie, iż w związku z powyższym zapisem do oferty należy dołączyć wykaz wszystkich środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia wraz z ulotkami ?

Odpowiedź: Zamawiający nie postawił takiego wymogu. Powyższe należy przedstawić po wyborze oferty najkorzystniejszej a przed zawarciem umowy.

Pytanie 22 Zamawiający w zał. nr 1 A do SWZ pkt 2.15 pisze: „Wykonawca sporządzi w oparciu o dane zawarte w SWZ oraz załącznikach wykaz wykonywanych czynności oraz wykaz użytego do nich sprzętu i środków myjąco-dezynfekcyjnych w postaci planu higieny, zawierającego podział na strefy higieniczne uwzględniając wszystkie obszary Szpitala wraz z informacją dotyczącą częstotliwości wykonywanych czynności, użytych środków myjąco -dezynfekcyjnych i sprzętu jakim poszczególne czynności będą wykonywane. Środki używane do mycia i dezynfekcji, Plan Higieny oraz szczegółowe instrukcje i procedury sprzątania i dezynfekcji, które będą realizowane w trakcie umowy, które będą obowiązywały na terenie Szpitala Wojewódzkiego im św. Łukasza w Tarnowie”. Prosimy o potwierdzenie, iż w związku z powyższym zapisem do oferty należy dołączyć Plan Higieny z podziałem na strefy zawierający wszystkie wykonywane czynności opisane w SWZ wraz z przypisaniem do nich minimalnej częstotliwości wykonywanych czynności, użytych środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących itp. i sprzętu jakim poszczególne czynności będą wykonywane oraz dodatkowo instrukcje i procedury sprzątania i dezynfekcji.

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytania 21.

Pytanie 23 Prosimy o dopuszczenie pianki do mycia rąk firmy Tork o pH około 5.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 4 do OPZ.

Pytanie 24 Czy u Zamawiającego istnieje możliwość udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia przeznaczonego na przechowywanie sprzętu wykorzystywanego do utrzymania czystości? Jeśli tak, prosimy o wskazanie, czy korzystanie z tego pomieszczenia będzie bezpłatne, czy też wiąże się z opłatą za wynajem. W przypadku odpłatności, prosimy o określenie wysokości kosztu najmu oraz zasad jego rozliczania.

Odpowiedź: Zamawiający udostępni Wykonawcy powierzchnię, o której mowa w pkt. 2.18.OPZ na podprawie najmu i na ściśle określonych warunkach opisanych w załączniku nr 1A oraz umowie najmu.

Pytanie 25 Czy Wykonawca ma uwzględniać w kalkulacji/ cenie ofertowej minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie ustawy z 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej od 01 stycznia 2025 r? Czy jednak Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert, a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy od 01 stycznia 2025 roku?

Odpowiedź: Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie okoliczności mające wpływ na możliwość wykonania zamówienia w zaoferowanej przez Wykonawcę cenie, w tym także treść przepisów prawa wchodzących w życie w okresie trwania umowy

Pytanie 26 Od kiedy wybrany Wykonawca będzie świadczył usługę?

Odpowiedź: Przewidywany termin wykonywania usługi to 01.01.2025 r.

Pytanie 27 Prosimy o wskazanie wartości faktur wystawionych za realizowanie usługi przez obecnego Wykonawcę w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Odpowiedź: Wartość faktur: Wrzesień 2024- 164 701,46 zł. brutto; Październik 2024- 271 074,85 zł. brutto

Pytanie 28 Proszę o informacje, czy miało miejsce wyłączenie powierzchni sprzątania w okresie ostatnich 3 miesięcy. Jeżeli tak, proszę o wskazanie jej wielkości i jakich oddziałów dotyczyło.

Odpowiedź: Tak wyłączeniu podlegają Zakład Radioterapii cały budynek oraz RTG całość z holami i korytarzami przylegającymi o łącznej powierzchni 4 418,70 m². Wyłączenie obowiązywało od dnia 10.09.2024 r do dnia 09.10.2024

Pytanie 29 Czy Zamawiający planuje wyłączenia powierzchni w wyżej wymienionym postępowaniu?

Odpowiedź: Na obecną chwilę nie.

Pytanie 30 Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie do wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3 -miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapis: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia.” Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 31 W związku z tym, że Zamawiający nie określił w SWZ warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, narażając się na ryzyko wyboru wykonawcy niezdolnego do wykonania zamówienia publicznego, który nie posiada odpowiedniego doświadczenia do jego wykonania, wnosimy o modyfikację zapisów rozdz. 5 ust. 5.2 pkt 5.2.4 i o wprowadzenie poniższego warunku udziału w postępowaniu: „w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej jedną usługą polegającą na sprzątnięciu, utrzymaniu czystości powierzchni szpitala wraz z usługą pomocową w zakresie opieki nad pacjentami w obiekcie szpitalnym posiadającym minimum 18 000,00 m² powierzchni wewnętrznej, w tym sprzątnięcia Pracowni Medycyny Nuklearnej oraz Bloku Operacyjnego, trwającą minimum 12 miesięcy”. Wymóg określenia zdolności technicznej lub zawodowej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z 2019 roku, jest kluczowy dla zapewnienia, że wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie i kompetencje do realizacji zamówienia. Szpital, jako jednostka o szczególnych wymaganiach dotyczących jakości i bezpieczeństwa usług, powinien mieć pewność, że wybrany wykonawca spełnia wysokie standardy techniczne. Określenie tego warunku pozwoli wyeliminować podmioty, które nie mają wystarczającej praktyki w obszarze opieki zdrowotnej lub dostawy specjalistycznego sprzętu medycznego. W ten sposób ograniczy się ryzyko niskiej jakości wykonania zamówienia lub opóźnień w jego realizacji. Warunek ten pomoże również w zapewnieniu bezpieczeństwa pacjentów oraz ciągłości pracy szpitala. W związku z powyższym oraz zgodnie z art. 112 ustawy Prawo zamówień publicznych, wnosimy jak powyżej.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 32 Zgodnie z art. 240 ust 2 ustawy Pzp kryteria oceny ofert i ich opis powinny umożliwiać Zamawiającemu weryfikację i porównanie poziomu oferowanego wykonania przedmiotu zamówienia na podstawie informacji przedstawianych w ofertach. Zgodnie z zaleceniami UZP należy unikać kryteriów opartych na nieweryfikowanych deklaracjach Wykonawców. W związku z powyższym wnosimy o zmianę kryterium ocen ofert z: Kryteria cena – waga 100% Zmiany na: Cena (C) – 60% Certyfikat Programu „Gwarant Czystości i Higieny” - specjalność ogólna i medyczna (G) - 20%; Certyfikat Jakości ISO 14001:2015 (J) – 20 %. Sposób obliczania wartości punktowej w kryterium: Punkty w kryterium Cena (C) będą przyznawane zgodnie z poniższym wzorem: $Cena (C) = \frac{Najniższa\ zaoferowana\ cena}{Cena\ badanej\ oferty} \times 60$ Punkty w kryterium „Gwarant Czystości i Higieny” - specjalność ogólna i medyczna (G) będą przyznawane zgodnie z poniższą zasadą: Brak Certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” o specjalności ogólnej i medycznej w zakresie świadczenia usługi utrzymania czystości ze specjalnością ogólną, pralniczą oraz profesjonalne usługi w zakresie utrzymania czystości w szpitalach - 0 pkt. Posiadanie Certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” o specjalności ogólnej i medycznej w zakresie świadczenia usługi utrzymania czystości ze specjalnością ogólną, pralniczą oraz profesjonalne usługi w zakresie utrzymania czystości w szpitalach - 10 pkt. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę posiadania certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” o specjalności ogólnej i medycznej w zakresie świadczenia usługi utrzymania czystości ze specjalnością ogólną, pralniczą oraz profesjonalne usługi w zakresie utrzymania czystości w szpitalach Wykonawca zobowiązany załączyć wraz z ofertą aktualny certyfikat. Brak załączenia dokumentu skutkować będzie przyznaniem ofercie 0 pkt. Punkty w kryterium certyfikat Jakości ISO 14001:2015 będą przyznawane zgodnie z poniższą zasadą: W ramach

kryterium oceniane będzie posiadanie Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w szpitalu wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie, wydanego przez jednostkę akredytowaną. Brak Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w szpitalu wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie, wydanego przez jednostkę akredytowaną - 0 pkt. Posiadanie Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w szpitalu wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie, wydanego przez jednostkę akredytowaną - 10 pkt. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę posiadania Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w szpitalu wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie, wydanego przez jednostkę akredytowaną Wykonawca zobowiązany załączyć wraz z ofertą aktualny certyfikat. Brak załączenia dokumentu skutkować będzie przyznaniem ofercie 0 pkt. W celu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający dokona zsumowania punktów z poszczególnych kryteriów zgodnie z poniższym wzorem: $K=C+G+J$ C – liczba punktów uzyskana w kryterium Cena G – liczba punktów uzyskana w kryterium Certyfikat Programu „Gwarant Czystości i Higieny” - specjalność ogólna i medyczna J – liczba punktów uzyskana w kryterium Certyfikat Jakości ISO 14001:2015 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów. Podsumowując, zamawiający powinien dążyć do równowagi między kosztem a jakością. Uwzględnienie innych kryteriów pozwala na lepsze dopasowanie wybranej oferty do rzeczywistych potrzeb i długoterminowych celów zamawiającego

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Otrzymują: Adresat
a/a

DYREKTOR
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO
im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tamowie
Anna Cioch

KIENSKI
DZIAŁU LOGISTYKI
Szpital Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ
w Tamowie
mgr Joanna Kienka

[Signature]
SPECJALISTA
DZIAŁU LOGISTYKI
Szpital Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ
w Tamowie
mgr Zuzanna Strzałba

