



Załącznik nr 5 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Słownik ważniejszych pojęć:

Godzina szkolenia – ilekroć w niniejszym dokumencie wskazuje się godziny warsztatów, mowa jest o godzinach dydaktycznych tj. 45 minutach.

Harmonogram realizacji usługi – ustalony z Wykonawcą po podpisaniu umowy harmonogram szkoleń grupowych oraz szkoleń indywidualnych typu konsultacje.

Liczba dni – ilekroć w niniejszym dokumencie wskazuje się liczbę dni, mowa jest o dniach kalendarzowych, a terminy wskazane w niniejszym dokumencie – zgodnie z art. 50 ustawy – obliczane są w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn.zm.). Jeżeli koniec terminu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu uważa się najbliższy następny dzień powszedni.

Zarządzanie zmianą – przeprowadzenie cyklu szkoleń odpowiadających na potrzeby menedżerów i pracowników uczestniczących w procesie transformacji organizacji systemu ochrony zdrowia psychicznego (struktura, nowe wzory zachowań, nowy model pracy).

OPZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Plan szkoleń – uszczegółowiony plan realizacji zajęć z każdą grupą szkoleniową obejmujący: szczegółowy harmonogram dniowy zajęć (w tym każdorazowo miejsce zajęć, początek i koniec zajęć, przerwy, scenariusze zajęć zgodne z ramowym programem warsztatów). Plan szkolenia dla każdej grupy zatwierdzony będzie przez Zamawiającego.

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) – ogólnopolski program operacyjny stanowiący instrument realizacji Strategii Europa 2020, uwzględniający stojące przed Europą długofalowe wyzwania związane z globalizacją, rozwojem ekonomicznym, jakością polityk publicznych, zjawiskami demograficznymi i inwestycjami w kapitał ludzki.

Projekt – projekt „Wsparcie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży” POWR.05.02.00-00-



Wsparcie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży"
(POWR.05.02.00-00-0001/21)

0001/21, realizowany w ramach V Osi priorytetowej Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój „Wsparcie dla obszaru zdrowia”, Działanie 5.2 „Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych”, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Uczestnicy szkoleń – pracownicy ośrodków Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży, z tzw. pierwszego, drugiego i trzeciego poziomu referencyjnego nowego modelu systemu opieki psychologiczno-psychiatrycznej.

UKSW - Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie. Partner Projektu.

Zamawiający - Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie (UKSW)

Kontekst zamówienia

Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie bierze udział w realizacji projektu „Wsparcie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży” nr POWR.05.02.00-00-0001/21.

Celem głównym projektu jest wzmocnienie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego (ozp) dzieci i młodzieży (dim) poprzez wsparcie ośrodków poszczególnych poziomów referencyjnych (poz. ref.) oraz podmiotów planujących przekształcenie się w placówki nowego modelu (pnm) w okresie realizacji projektu, na terenie całej Polski.

Cele szczegółowe projektu:

- opracowanie i upowszechnienie standardów organizacyjnych i diagnostyczno-terapeutycznych;
- przygotowanie kadry ośrodków placówek nowego modelu do praktycznego wdrożenia standardów;
- wsparcie upowszechnienia nowego modelu ozp dim poprzez podniesienie kompetencji w zakresie zarządzania zmianą pracowników i kierowników pnm;
- upowszechnienie informacji dotyczącej możliwości korzystania ze świadczeń w ramach pnm oraz współpracy pnm poprzez prowadzenie działań promocyjnych i informacyjnych;
- monitoring i ocena procesu wdrażania zmian w ozp dim.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



Wsparcie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży”
(POWR.05.02.00-00-0001/21)

W ramach działań przewidziane są m.in. szkolenia z tematyki: Zarządzanie zmianą rozumiane jako wybrane zagadnienia procesu transformacji organizacji w obszarze systemu ochrony zdrowia psychicznego (struktura, nowe wzory zachowań, nowy model pracy).

Cele szkoleniowe:

- Zwiększenie zdolności szybszego dopasowania się pracowników do złożonego otoczenia,
- Zmniejszenie oporu pracowników przed zmianami,
- Wzmocnienie jakości przepływu informacji w organizacji i w ramach sieci partnerstw.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest: uszczegółowienie programu oraz przeprowadzenie szkoleń z tematyki zarządzania zmianą rozumiane jako wybrane zagadnienia procesu transformacji organizacji w obszarze systemu ochrony zdrowia psychicznego (struktura, nowe wzory zachowań, nowy model pracy) w formie stacjonarnej i zdalnej, przygotowujących pracowników ośrodków Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży do pracy w nowym modelu środowiskowego centrum zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży.

Szkolenia będą się składać z 3 jednodniowych modułów.

Zamówienie obejmuje przeprowadzenie szkoleń w 2 częściach:

Część 1: przeprowadzenie szkolenia dla 11 grup uczestników projektu. Szkolenie dla 1 grupy będzie obejmowało zrealizowanie 3 dni szkoleniowych (po 8 godzin dydaktycznych). W sumie 33 dni szkoleniowe; 264 godziny dydaktyczne).

Część 2: przeprowadzenie szkolenia dla 11 grup uczestników projektu. Szkolenie dla 1 grupy będzie obejmowało zrealizowanie 3 dni szkoleniowych (po 8 godzin dydaktycznych). W sumie 33 dni szkoleniowe; 264 godziny dydaktyczne).



Uczestnicy szkoleń

Uczestnikami szkoleń będą pracownicy ośrodków Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży. Liczba uczestników w grupie (15 osób). Każda grupa odbędzie 3 dni szkolenia po 8 godzin dydaktycznych dziennie, w sumie 24 godziny dydaktyczne.

Program szkoleń - (założenia ramowe warsztatu grupowego „Organizacja w warunkach zmiany”).

Szkolenie będzie obejmowało 3 moduły szkoleniowe w formie warsztatowej. Dla każdego z modułów przewidziano 1 dzień szkoleniowy – (8 godzin dydaktycznych) – w sumie 24 godziny dydaktyczne.

Ramowy program szkolenia w formie warsztatowej zarządzania zmianą dopasowany do potrzeb uczestników obejmuje:

I moduł: Organizacja w warunkach zmiany

- Potencjał i gotowość organizacyjna do zmiany.
- Organizacja pracy w nowym modelu opieki.
- Dopasowanie kulturowe: Misja, wizja i wartości
- Koordynacja i ciągłość w nowym modelu opieki

II moduł: Efektywna współpraca w zespole

- Budowanie zespołu
- Przepływ informacji w zespole
- Zasady budowania lokalnej sieci współpracy
- Dzielenie się informacją zwrotną

III moduł: Doskonalenie organizacji

- Wyznaczanie celów/zadań
- Monitorowanie jakości realizowanych zadań
- Obietnica marki – budowanie środowiska pracy i pomocy ukierunkowanego na indywidualne potrzeby dziecka/nastolatka i rodziny



Wsparcie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży”
(POWR.05.02.00-00-0001/21)

W pierwszym etapie realizacji zamówienia Powyższy program Wykonawca(y) we współpracy ze wskazanymi ekspertami Zamawiającego (ekspertem ds. zarządzania zmianą i ekspertem ds. modelu i sieci współpracy) opracuje(a) uszczegółowienie powyższych modułów, uwzględniając potrzeby grup docelowych oraz standaryzację działań. Szkolenia zostaną przeprowadzone przez trenera/trenerów wg uzgodnionego programu i zgodnie z harmonogramem, przy ścisłej współpracy z ekspertem Zamawiającego.

Ostatni moduł (III) zostanie zrealizowany w formie on-line, jako 2 spotkania po 4 godziny dydaktyczne.

Szkolenia zostaną przygotowane i przeprowadzone z zachowaniem zasady równości szans i równego traktowania (kryterium płci, stopnia niesamodzielności, miejsca zamieszkania).

Szkolenia zostaną przeprowadzone przez trenera/trenerów wg uzgodnionego programu i zgodnie z harmonogramem, przy ścisłej współpracy z ekspertami Zamawiającego: ekspertem ds. zarządzania zmianą i ekspertem ds. modeli i sieci współpracy.

Miejsce oraz terminy realizacji szkoleń

Moduły szkoleniowe w formie stacjonarnej będą się odbywały w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (będą to miasta wojewódzkie/powiatowe z różnych województw).

Moduły w formie zdalnej będą się odbywały z wykorzystaniem platformy wskazanej przez Zamawiającego.

Terminy realizacji poszczególnych szkoleń zostaną ustalone po podpisaniu umowy, w formie harmonogramu.

Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca uszczegółowi przedstawiony powyżej ramowy program szkoleń grupowych we współpracy z Zamawiającym, uwzględniając potrzeby grup docelowych.

Wykonawca jest zobowiązany do opracowania **materiałów szkoleniowych**, które otrzyma każdy z uczestników szkoleń grupowych.



Wsparcie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży”
(POWR.05.02.00-00-0001/21)

Materiały te muszą spełniać poniższe założenia:

1. Materiały powinny składać się:
 - z prezentacji trenera przygotowanej na podstawie programu zarządzania zmianą przekazanego przez UKSW
 - materiału szkoleniowego dla każdego uczestnika
 - Raportu poszkoleniowego przygotowywanego na koniec miesiąca, w którym odbywały się szkolenia.
2. Materiały dla uczestników zostaną przekazane drogą elektroniczną przez Wykonawcę, w formacie MS Word i PDF. Przygotowanie ww. materiałów Wykonawca musi skalkulować/wliczyć w koszt przygotowania/prowadzenia szkoleń grupowych.

Do obowiązków Wykonawcy należy również dokumentowanie podczas szkoleń frekwencji: listy obecności uczestników przygotowywane przez prowadzącego z zaznaczeniem obecności poszczególnych osób oraz w przypadku szkoleń on-line listy obecności generowane z programu używanego do szkoleń w formule on-line oraz przez osoby prowadzące szkolenie.

Po zakończeniu szkoleń Wykonawca jest zobligowany do wystawienia uczestnikom certyfikatów uczestnictwa.

Na każdym etapie realizacji zamówienia Wykonawca będzie ściśle współpracował z Zamawiającym, w celu zapewnienia jak najwyższej jakości merytorycznej szkoleń.

Ważne:

Za nabór uczestników na szkolenie odpowiada Zamawiający.
Sprzęt niezbędny do prowadzenia szkoleń w formie zdalnej zapewni Zamawiający (rzutnik, flipchart, laptop).

UWAGA:

Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyznaczenia dodatkowej osoby (pracownika), która będzie uczestniczyć w szkoleniach w celu wsparcia oraz weryfikacji ich przebiegu.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Wsparcie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży”
(POWR.05.02.00-00-0001/21)

Warunki rozliczenia usługi

Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi na podstawie protokołów odbioru usługi zrealizowanej zgodnie z zamówieniem, na podstawie faktycznej liczby zrealizowanych godzin szkoleń (grupowych i indywidualnych w formie konsultacji), nie częściej niż raz na miesiąc kalendarzowy.

Termin realizacji usługi: od dnia podpisania umowy do dnia 30.06.2023 r.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie
ul. Dewajtis 5
01-815 Warszawa

Biurowo Projektu:
ul. Wóycickiego 1/3 bud. 23 pok. 307
01-938 Warszawa