**Gdańsk, dnia 14.10.2022r**.

**GUM2022 ZP0108**

**Do uczestników postępowania**

Dotyczy: **Świadczenie usług polegających na zapewnieniu pracownikom i emerytom GUMed oraz osobom towarzyszącym dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych w ramach miesięcznego abonamentu.**

Gdański Uniwersytet Medyczny, jako Zamawiający zawiadamia, iż na zgłoszone pisemnie pytania udziela odpowiedzi w oparciu o art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych jak niżej:

**Pytanie 1**

W celu uniknięcia wieloznaczności i nieporozumień, prosimy o podanie definicji *„osoby towarzyszącej”* oraz o wskazanie, ile osób towarzyszących może zgłosić jeden pracownik.

**Odpowiedź:**

Osoba zgłoszona jako dodatkowa osoba do pracownika GUMed (każdy pracownik może zgłosić jedną osobę towarzyszącą).

**Pytanie 2**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie usługi *gimnastyka* z zajęć sportowo-rekreacyjnych wymaganych przez Zamawiającego lub wskazanie, jakie aktywności sportowe (np. joga, stretching, zdrowy kręgosłup, itp.) zostaną zaliczone w ramach wymaganej usługi. Informujemy, iż gimnastyka to ćwiczenia ruchowe, których podstawowym zadaniem jest dbanie o prawidłową postawę ciała i jego rozwój. Zatem katalog usług sportowych, które wpisują się w przeznaczenie gimnastyki może być szeroki i różnie intepretowany przez Wykonawców, co może prowadzić do nieporozumień przy ocenie złożonych ofert.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie usługi gimnastyka.

**Pytanie 3**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający uzna spełnienie przedmiotowego wymogu, jeżeli Wykonawca wykaże na liście placówek sportowo-rekreacyjnych obiekt/obiekty, oferujące usługę *spinning* zamiast zajęć *body bike* lub odwrotnie, tj. *body bike* zamiast *spinning*. Informujemy, iż są to tożsame usługi, w których wykorzystywane są te same urządzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 4**

W celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca ma zapewnić nielimitowany dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych w obiektach partnerskich zlokalizowanych na terenie całego kraju, w tym na terenie Trójmiasta. W związku z tym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że obiekty, o których mowa wyżej, muszą być otwarte i świadczyć usługi na dzień złożenia oferty. Dopuszczenie możliwości złożenia oferty z placówkami sportowymi, które obecnie są zamknięte lub ich działalność jest zawieszona, mimo iż umowa partnerska z Wykonawcą nadal obowiązuje, sztucznie zawyży liczbę obiektów, z których Użytkownicy i tak nie będą mogli korzystać. Wspomniana sytuacja nie dotyczy obiektów sezonowych, np. lodowiska, odkrytego basenu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuję sprostowania odpowiedzi z dnia 04.10.2022.

W wykazie obiektów powinny być wyszczególnione obiekty świadczące usługi na dzień składania ofert oraz obiekty zamknięte sezonowo. Zamawiający nie dopuszcza obiektów zamkniętych związanych z przerwą techniczna.

**Pytanie 5**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Trójmiasta z 120 do 115. Zamawiający wyraził zgodę na zmniejszenie liczby obiektów w odpowiedzi na pytanie nr 4 z dnia 04.10.2022 r. jednego z Operatorów, ale w ocenie Wykonawcy nowe wymagania, dotyczące minimalnej liczby obiektów na terenie Trójmiasta są nadal wysokie,
w szczególności w kontekście ogólnego potencjału (możliwości przyłączenia nowych obiektów), jak i wpływu epidemii oraz wysokiej inflacji na dostępność i działalność placówek sportowych. Utrzymanie wymagań obiektowych na tak wysokim poziomie, może okazać się niemożliwe, czego konsekwencją mogą być kary umowne nałożone na Wykonawcę lub nawet rozwiązanie umowy. Przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać dużo korzystniejsze oferty pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 6**

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie „Nielimitowanym”, Użytkownicy mogą korzystać
z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

• I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;

• II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu „Nielimitowanego” mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postepowaniu?

**Odpowiedź:**

Wariant nr II.

**Pytanie 7**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu i nadanie mu poniższego brzmienia:

*„11. Posiadacz karnetu musi dysponować w ramach karnetu możliwością korzystania na terenie Polski z różnych obiektów sportowych i rekreacyjnych bez pobierania dodatkowych opłat. Zamawiający dopuszcza dopłaty ~~jednorazową nieprzekraczającą 15,00 zł (za wejście)~~ w liczbie obiektów nie większej niż 10% obiektów partnerskich.”*

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny niektórych usług, w szczególności takich jak tenis czy squash, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich za dopłatą nie większą niż 15,00 zł. Zatem, zasadne byłoby, aby Zamawiający usunął limit dopłaty w ust. 11 Opisu przedmiotu zamówienia, co pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie obiektów zapewniających wyżej wspomniane usługi, w szczególności, że squash jest usługą wymaganą przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 8**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza również dopłaty do usług typu tenis, przewyższających kwotę 15 zł. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim. Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianej usługi, tak jak w przypadku aktywności squash, nie jest możliwe świadczenie dostępu do niej za dopłatą nie większą niż 15 zł.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, tenis oraz squash dopłata nieprzekraczająca 15 zł.

**Pytanie 9**

Prosimy o dopuszczenie możliwości realizowania zamówień na abonamenty sportowe
w sposób przyjęty u Wykonawcy, tj. poprzez dedykowaną platformę internetową, bez konieczności stosowania imiennych list w formie Excel, czy papierowych formularzy przystąpienia do programu, zarówno w pierwszym jak i kolejnych okresach rozliczeniowych. Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail wszystkich uprawnionych pracowników, po czym system automatycznie prześle na wskazane adresy mailowe zaproszenia wraz z formularzem do przystąpienia do programu. Użytkownik wyrażający chęć skorzystania z programu, uzupełnia w nim niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Zadaniem osoby, obsługującej platformę online po stronie Zamawiającego, jest zaakceptowanie ostatecznej listy uczestników. W przypadku rezygnacji uczestnika z abonamentu, opiekun programu wyznaczony przez Zamawiającego, anuluje w systemie online członkostwo osoby wnioskującej ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego. W związku z czym, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych pracowników oraz przesyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować czy udostępniać Wykonawcy tychże formularzy. Jednocześnie zaznaczamy, iż u każdego z Operatorów abonamentów sportowych, system zapisów do programu może być inny. Zatem, Zamawiający nie powinien wymagać konkretnego rozwiązania, które może wskazywać na danego Wykonawcę, tym samym utrudniając dostęp do postępowania innym Oferentom. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych, a sam sposób zgłaszania Użytkowników do programu nie powinien być czynnikiem decydującym o możliwości złożenia oferty. Z uwagi na architekturę oprogramowania systemów informatycznych, Wykonawca nie ma dowolności modyfikowania modelu zapisywania Użytkowników w abonamencie. Wobec tego, zasadne byłoby przyjęcie standardowego rozwiązania, funkcjonującego u Wykonawcy, który w wyniku oceny ofert, pozyskał przedmiotowe zamówienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

**Pytanie 10**

W ust. 14 OPZ Zamawiający wskazał, że dostęp do świadczonych usług w ramach pakietu sportowego odbędzie się na podstawie dokumentu imiennego (karty) lub weryfikacji użytkownika w obiekcie poprzez usługę SMS. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośba o dopuszczenie możliwości zaoferowana trzeciego rozwiązania, tj. weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego za pomocą bezpłatnej aplikacji mobilnej, dzięki czemu:

* weryfikacja nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia (opcjonalnie), Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyśpieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;
* Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych
z weryfikacją (wystarczy dostęp do Internetu);
* Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Na skutek tego, wejście do obiektu nie będzie utrudnione, tak jak w przypadku zgubienia/zapomnienia karty, lub braku dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku braku telefonu typu *„smartphone”*, Użytkownik ma możliwość otrzymania wygenerowano kodu poprzez infolinię (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora). Z kolei kod wejścia dla dziecka, uprawnionego do korzystania z usług w ramach abonamentu, generowany jest za pomocą aplikacji, zainstalowanej na urządzeniu jego prawnego opiekuna, który jednocześnie jest uczestnikiem programu sportowego. Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Użytkownikom na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:
* Za pomocą jednej aplikacji, Użytkowcy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów i usług na terenie całej Polski oraz korzystana z wielu innych produktów dostarczanych przez naszą Grupę;
* W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wykonanie nowej lub jej duplikatu, co często wiąże się z dodatkowym kosztem po stronie Użytkownika (ok. 15,00 zł) oraz brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). Dzięki aplikacji mobilnej w powyższych sytuacjach, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnym kosztem oraz zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.
* W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi. W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet
w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.

**Odpowiedź:**

Wejście do obiektu tylko za pomocą dokumentu imiennego (np. karty magnetycznej, karty chipowej, karty zbliżeniowej) bądź usługę SMS.

**Pytanie 11**

**Dotyczy: § 2 Projektu Umowy**

Z ustawy o VAT wynika, że podatnik może obliczyć podatek wykazywany na fakturze
według poniższych sposobów:

1. od sumy wartości sprzedaży netto (art. 106e ust. 1 pkt 14 ustawy o VAT),
2. przez podsumowanie jednostkowych kwot podatku (art. 106e ust. 10 ustawy o VAT).

Wybór w tej sprawie należy do podatnika, tzn. wystawcy faktury. Wyniki (kwota podatku) obliczone według jednej bądź drugiej metody mogą się nieznacznie różnić. Nie oznacza to jednak, że zastosowana przez podatnika metoda obliczania sumy kwoty podatku na fakturze jest nieprawidłowa.

Wykonawca, jako wystawca faktury stosuje poprawne naliczanie według powyższego punktu nr 1 w systemie księgowym. Kwoty wykazywane w fakturze zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki od 0,5 grosza zaokrągla się do 1 grosza (art. 106e ust. 11 ustawy o VAT). Regulacja dotycząca zaokrągleń kwot wykazywanych w fakturze ma przede wszystkim uzasadnienie praktyczne, bowiem obliczając z danej kwoty należnej (z wartości brutto) podstawę opodatkowania (wartość netto) oraz kwotę podatku, niejednokrotnie możemy spotkać się z sytuacją, że obliczona arytmetycznie podstawa opodatkowania lub kwota podatku zawiera w sobie ułamek 1 grosza. Ponieważ nie istnieje nominał ułamka grosza, uzasadnione jest w zakresie wystawiania faktur stosowanie zaokrągleń kwot do pełnego grosza.

W związku z tym, rekomendujemy wprowadzenie do umowy cen netto, co pozwoli na uniknięcie rozbieżności pomiędzy ceną brutto wskazaną w umowie, a widniejącą na fakturze, która zgodnie z powyższym, może nieznacznie się różnić w zależności od sposobu obliczania podatku stosowanego przez Wykonawców.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 12**

**Dotyczy: § 2 ust. 4 Projektu Umowy**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie § 2 ust. 4 Projektu Umowy poprzez wyszczególnienie zasad dotyczących protokołu odbioru. Obecne postanowienia umowne nie zawierają szczegółowych informacji na jego temat, co może powodować nieporozumienia w trakcie realizacji umowy, w szczególności, iż od przekazania protokołu odbioru zależy wynagrodzenie Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Protokół w excelu z listą osób za które została wystawiona faktura.

**Pytanie 13**

**Dotyczy: § 4 ust. 1 lit. b) Projektu Umowy**

Informujemy, iż jedną z dobrych praktyk wskazanych przez Urząd Zamówień Publicznych, odnoszących się do postanowień umownych, są szczegółowo wymienione przyczyny odstąpienia od warunków zamówienia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.

W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośba o podanie zamkniętego katalogu przyczyn, przez które Zamawiający może odstąpić od umowy i nałożyć na Wykonawcę karę umowną w określonej wysokości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określa.

**Pytanie 14**

**Dotyczy: § 4 ust. 1 lit. c) Projektu Umowy**

Prosimy o usunięcie lit. c) z § 4 ust. 1 Projektu Umowy. Zamawiający w przedmiotowym postanowieniu, wskazując, iż może nałożyć na Wykonawcę karę umowną za odmowę wejścia na obiekt sportowy, naraża Wykonawców na kary, nawet w przypadku, gdy Użytkownik nie dopełni wymogów regulaminu danego obiektu, np. nie będzie miał odpowiednio stroju, za co Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 15**

**Dotyczy: § 4 ust. 4 Projektu Umowy**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu zapłaty kar umownych z 7 na 30 dni.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 16**

**Dotyczy: § 4 ust. 5 Projektu Umowy**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych z 30% na 20%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody

**Pytanie 17**

**Dotyczy: § 6 ust. 1 lit. a) Projektu Umowy**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu i nadanie mu poniższego brzmienia:

*„a) (…) Za siłę wyższą uważa się w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, mobilizację, embargo, zamknięcie granic, pandemię, rządowe ograniczenia (lockdown). (…)”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 18**

**Dotyczy: § 7 Projektu Umowy**

Zwracamy uwagę, iż Operatorzy abonamentów sportowych, mogą przetwarzać dane na podstawie innej przesłanki prawnej, wskazanej w art. 6 ust. 1 RODO oraz mogą przetwarzać odmienny zakres danych osobowych w celu zapewniania prawidłowej realizacji umowy.
W związku z tym, dostosowanie postanowień w projekcie umowy, dotyczących ochrony danych osobowych i ich przetwarzania powinno nastąpić po wyborze Wykonawcy. Wobec tego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień, dotyczących ochrony danych osobowych Użytkowników abonamentów sportowych, po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej. Z zastrzeżeniem, że administratorem danych osobowych jest Wykonawca, który na podstawie art. 28 RODO, powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień, dotyczących ochrony danych osobowych, po wyborze Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza również możliwość podpisanie umowy powierzenia.

**Pytanie 19**

**Dotyczy: § 7 Projektu Umowy**

Informujemy, iż Wykonawca wymaga przekazania przez Użytkownika abonamentu niezbędnych danych do świadczenia przedmiotowej usługi, między innymi takich jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel, przy czym, dane te są obligatoryjne w celu prawidłowej realizacji umowy i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Jednocześnie zaznaczamy, iż to Wykonawca jest administratorem danych Użytkowników programu sportowego, zatem on winien decydować o celach i środkach przetwarzania danych osobowych oraz jakie dane są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi.
To na nim spoczywa obowiązek stosowania środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, jak również zabezpieczenie, aby z programu korzystały wyłącznie osoby do tego uprawnione, co rodzi konieczność przetwarzania szerszego zakresu danych niż imię i nazwisko.

Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń,
w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, które mają wpływ na proces przetwarzania danych. Nadmienimy także, iż Zamawiający nie odpowiada za prawidłowe działanie stosowanego systemu weryfikacji przez danego Operatora. Rola Zamawiającego w przedmiotowej sprawie, powinna ograniczać się do zakupu usługi i wywiązania się z ustalonych przez Strony warunków zamówienia, dotyczących jego realizacji. Kwestia dostępu do usług, sposobu weryfikacji i wskazanie niezbędnego zbioru danych osobowych, koniecznych do należytej realizacji umowy, nie jest zadaniem Zamawiającego, a Wykonawcy i winno pozostać w jego kompetencjach. Ponadto, identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowym następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu. Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel. Potwierdzenie powyższego, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie widzi powodu dla którego miałby przekazywać większą ilość danych niż imię i nazwisko, które będą służyły do weryfikacji – w informacji nie zostało wskazane jaki jest cel przekazania e-mail, numer telefonu ani tym bardziej nr Pesel.

**Pytanie 20**

**Dotyczy: liczby osób zatrudnionych**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zatrudnia około 2 tyś pracowników.

Jednocześnie Zamawiający informuję o modyfikacji SWZ oraz załącznika nr 3- wzór umowy.

Zamawiający dokonuję zmiany terminu składania i otwarcia ofert z dnia **17.10.2022** r. na dzień **19.10.2022** r.

Składanie ofert do godz. 09:00

Otwarcie ofert o godz. 09:30

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

 *p.o. Kanclerza /-/*

 *Prof. dr hab. Jacek Bigda*

Sporządziła; Paulina Kowalska