**Umowa /22**

zawarta w dniu ……...2022 r.

pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej, ul. Szpitalna 22, 34-200 Sucha Beskidzka,**

Regon: 000304415, NIP: 552-12-74-352, KRS: 0000079161

zwanym dalej w treści umowy "ZAMAWIAJĄCYM ", w imieniu którego działa:

……………………………………………

a **Firmą:**

**z siedzibą:**

KRS: , Regon: , NIP:

zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą” w imieniu, której działa:

…………………………………………….

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym Wariant I (znak: ZOZ.V.010/DZP/108/22), na realizację zadania pn.:

**Podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Świadczeniodawców – Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej**

**w ramach środków z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19**

**na podstawie umowy nr 064/100021/BST/2022**

*(w zakresie oferowanego pakietu/pakietów):*

Pakiet nr 3. Modernizacja serwera poczty e-mail – 1 szt.

Pakiet nr 4. Oprogramowanie SIEM – dostawa licencji wraz z wdrożeniem na sprzęcie Zamawiającego – 1 szt.

Pakiet nr 5. Dostawa i wdrożenie oprogramowania NAC – 1 szt.

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym Wariant I Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z treścią specyfikacji warunków zamówienia oraz ofertą Wykonawcy z dnia………………...2022 r. stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Szczegółowy rodzaj - asortyment i ceny jednostkowe oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określa załącznik nr 1 stanowiący integralną część niniejszej umowy.
3. Przedmiotem umowy są objęte również świadczenia niezbędne do zrealizowania pełnego zakresu zamówienia opisane w załączniku nr 1 do Umowy bez dodatkowego wynagrodzenia w tym w szczególności:
4. instalacja, konfiguracja, integracja z systemami i urządzeniami Zamawiającego, przeprowadzenie testów, uruchomienie,
5. transport przedmiotu umowy do miejsca przeznaczenia - krajowy lub zagraniczny wraz z ubezpieczeniem, wszelkie opłaty celne, skarbowe oraz inne opłaty pośrednie są po stronie Wykonawcy *(jeżeli dotyczy),*
6. koszty transportu i ubezpieczenia w związku ze świadczeniem usług serwisowych w okresie gwarancji i rękojmi m.in. koszty serwisantów (dojazdów, zakwaterowania), koszty transportu i ubezpieczenia części zamiennych,
7. usługi serwisowe w okresie gwarancji i rękojmi (wszystkie wymagania opisane w załączniku nr 1a do Specyfikacji Warunków Zamówienia dla danego pakietu),
8. udostępnienie aktualizacji oprogramowania w najnowszych stabilnych wersjach w ramach posiadanych funkcjonalności przez cały okres gwarancji i rękojmi.
9. przeprowadzenie szkolenia dla personelu Zamawiającego w zakresie administrowania dostarczonymi systemami w formie zdalnej lub stacjonarnej,
10. Wykonawca dostarczy i wdroży przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego (wdrożenie będzie prowadzone w formie zdalnej lub stacjonarnej).

**LICENCJE**

1. Szczegółowe wymagania dotyczące licencji zostały opisane w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu umowy nie narusza w żadnym zakresie praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dostarczonego przedmiotu zamówienia, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
4. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego z powodu naruszania ich praw własności intelektualnej lub innych praw wskutek korzystania z przedmiotu zamówienia, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu, w tym koszty działań zmierzających do obrony jego praw. Zamawiający zobowiązuje się do nieuznawania roszczeń osób trzecich oraz niezawierania ugody bez zgody Wykonawcy, ponadto Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o każdym wypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie.

§ 2

# WARTOŚĆ UMOWY

Strony uzgadniają wartość umowy

netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

###### **Słownie**

brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

###### **Słownie**

§ 3

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Płatność za dostarczone oferowane oprogramowanie i sprzęt (określony w § 1) realizowana będzie przelewem bankowym w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury i protokołu odbioru końcowego.
2. Podstawą zapłaty za należycie wykonany przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, będzie podpisanie przez obie Strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez zastrzeżeń oraz stwierdzającego jego kompletność i przydatność do użytku zgodnie z przeznaczeniem.

§ 4

**WARUNKI I TERMIN DOSTAWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie …………… *(zgodnie z terminem określonym w ofercie dla danego pakietu),*
2. Załącznik nr 1 do niniejszej umowy zawiera wymagania Zamawiającego dotyczące organizacji procesu realizacji zamówienia, w tym dotyczące terminów i koniecznych uzgodnień, a także zasady na jakich odbywają się odbiory przedmiotu umowy.
3. Odbiór końcowy zostanie dokonany przez Zamawiającego na podstawie zgłoszenia Wykonawcy wykonania całości przedmiotu umowy .
4. Z czynności odbioru końcowego zostanie sporządzony protokół odbioru końcowego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodebrania przedmiotu umowy, jeżeli nie jest zgodny z wymaganiami ilościowymi lub jakościowymi uzgodnionymi w umowie.
6. Stwierdzone wady jakościowe Zamawiający zobowiązany jest zgłosić bez zbędnej zwłoki. Wykryte wady wpisywane będą do protokołu z opisem rodzaju wad.
7. Przedmiot umowy ma posiadać wymagane przez Zamawiającego parametry oraz być gotowy do użytkowania przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem bez ponoszenia dodatkowych kosztów w okresie gwarancji lub rękojmi (np. bez dodatkowych zakupów produktów, usług, licencji).

§ 5

**GWARANCJA I SERWIS**

1. Wykonawca udziela na dostarczony przedmiot umowy gwarancji na okres wskazany w załączniku nr 1 do umowy licząc od daty sporządzenia protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Uprawnienia z tytułu gwarancji, zaoferowanych warunków serwisu lub rękojmi Zamawiający realizuje w ramach wynagrodzenia umownego (tj. bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy lub producenta).
2. Gwarancja, warunki serwisu lub rękojmi muszą uwzględniać wszystkie wymagania opisane w **załączniku nr 1a** do Specyfikacji Warunków Zamówienia.
3. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
4. Ewentualne koszty transportu przedmiotu umowy do/z miejsca, w którym znajdują się punkty serwisowe lub miejsca napraw ponosi Wykonawca.
5. Zgłoszenia serwisowe/reklamacje składane będą przez upoważniony personel Zamawiającego pod adresy kontaktowe i poprzez kanały komunikacyjne Wykonawcy/producenta wskazane w ofercie przetargowej.
6. Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do usunięcia wad, nie usunie wad w terminach umownych (zakończenie działań serwisowych), Zamawiający jest uprawniony do powierzenia usunięcia wad w drodze naprawy innemu serwisowi wykonującemu usługi naprawy przedmiotu umowy tego samego rodzaju na ryzyko i koszt Wykonawcy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji i zachowując uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady.
7. W razie odmowy uznania reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić podmiotowi zewnętrznemu przeprowadzenie ekspertyzy co do zasadności reklamacji. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z wykonaniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
8. Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem i realizacją reklamacji (w tym koszt odbioru i zwrotu reklamowanego przedmiotu umowy) ponosi Wykonawca.
9. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest w oparciu o dokumentację Zamawiającego (np. protokoły reklamacyjne).
10. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyłącza uprawnień gwarancyjnych przyznanych przez producentów.
11. Wszelkie rozbieżności pomiędzy treścią dokumentów gwarancyjnych (np. kart gwarancyjnych) a niniejszą umową, rozstrzyga się na korzyść Zamawiającego.
12. W razie zaginięcia, utraty lub dewastacji przedmiotu umowy przekazanego Wykonawcy do reklamacji, Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu takiego samego przedmiotu umowy w stanie nie gorszym niż przedmiot umowy przekazany w ramach reklamacji lub kwoty pieniężnej odpowiadającej wartości brutto nowego równoważnego przedmiotu umowy.

§ 6

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wysokości:
2. 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki realizacji przedmiotu umowy, jeżeli niezrealizowanie części umowy nastąpiło z winy Wykonawcy,
3. 5% wartości brutto niezrealizowanej części umowy w przypadku niewykonania umowy z winy Wykonawcy.
4. Kary umowne będą wprowadzane po uprzednim pisemnym ustosunkowaniu się przez Wykonawcę do przyczyn w zwłoce w realizacji przedmiotu umowy. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia brutto, określonego w § 2.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
6. W przypadku trwającej co najmniej 14 dni zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do wykonania umowy w dodatkowym 7 – dniowym terminie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej i może być złożone w ciągu 30 dni od bezskutecznego upływu ww. dodatkowego terminu.
7. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wzywa Wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca zobowiązany jest podać przyczyny niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
8. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 10 dni od daty otrzymania informacji o jej naliczeniu.
9. Naliczenie przez Zamawiającego, bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

§ 7

**WARUNKI I ZAKRES ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania zmiany treści umowy w następującym zakresie:
4. zastąpienia przedmiotu umowy, który ma być dostarczony w ramach realizacji umowy, przedmiotem umowy równoważnym posiadającym równoważne lub lepsze parametry w stosunku do parametrów jakie posiadał przedmiot umowy będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy, w przypadku braku dostępności na rynku ze względu na wycofanie lub wstrzymanie produkcji, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego równoważnego przedmiotu umowy nie ulegnie zwiększeniu;
5. zastąpienia przedmiotu umowy, który ma być dostarczony w ramach realizacji umowy, przedmiotem umowy o wyższej jakości w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego równoważnego przedmiotu umowy nie ulegnie zwiększeniu;
6. pojawienia się problemów o charakterze technicznym, technologicznym lub związanych z funkcjonalnością oprogramowania, w tym leżących po stronie Zamawiającego, które mają istotny wpływ na sposób wykonania przedmiotu umowy;
7. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji przedmiotu umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji przedmiotu umowy pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
8. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad przedmiotu umowy Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
9. z powodu wystąpienia dekoniunktury lub innych nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od żadnej ze Stron (gospodarcze, ekonomiczne, polityczne, społeczne, atmosferyczne itp.), które wpłyną na okoliczności realizacji umowy.
10. Istotne zmiany postanowień niniejszej umowy, w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 3 lit. e) mogą dotyczyć:
11. Terminu realizacji umowy z uwagi na:

* wstrzymanie realizacji przedmiotu umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy,
* dobro pacjentów lub gdy wymagać tego będzie prawidłowa realizacja przez Zamawiającego zadań polegających na udzielaniu świadczeń zdrowotnych,
* wystąpienie okoliczności spowodowanych siłą wyższą, w tym wystąpieniem zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć.

1. Usunięcia rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób.
2. Ponadto zmiana terminu realizacji zamówienia może nastąpić także w następstwie okoliczności dotyczących Zamawiającego, w szczególności w przypadku niezawinionego i niezależnego od Zamawiającego czasowego wstrzymania prac przez Zamawiającego lub konieczności wykonania dodatkowych testów lub prób w trakcie procedury odbioru.
3. W przypadku zmiany stawki podatku VAT na wyroby będące przedmiotem zamówienia, cena ulegnie zmianie z dniem wejścia w życie aktu prawnego określającego zmianę stawki VAT, z zastrzeżeniem, że zmianie ulegnie wówczas wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana umowy w tym przypadku nastąpi automatycznie.

§ 8

**PODWYKONAWCY** *(jeżeli dotyczy)*

1. Za Podwykonawcę uznaje się osobę fizyczną, osobę prawną, albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, z którą Wykonawca zawarł umowę, za zgodą Zamawiającego, na wykonanie części przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przekazać informację, na żądanie Zamawiającego, o umowach z Podwykonawcami z określeniem pełnego zakres powierzonych czynności.
2. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za  działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub personelu w takim samym zakresie jak za swoje działania.
3. Jeżeli Zamawiający uzna, że kwalifikacje podwykonawcy nie gwarantują odpowiedniej jakości wykonania prac lub dotrzymania terminów, ma prawo żądać wykonania tych prac przez Wykonawcę.
4. Realizacja niniejszej umowy przy pomocy Podwykonawców może odbywać się po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Zmiana Podwykonawcy jest dopuszczalna za zgodą Zamawiającego, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy powierza / nie powierza wykonanie części zamówienia następujących Podwykonawcom*………….(wpisać odpowiednio - zgodnie z ofertą Wykonawcy*)

§ 9

**POUFNOŚĆ**

1. Niniejsza umowa jest jawna.
2. Strony umowy zobowiązują się uzgadniać zakres powierzonych informacji, które będą podlegać zastrzeżeniu i będą przekazywane w ramach realizacji niniejszej umowy.
3. Każda ze stron umowy jest upoważniona do przekazania zastrzeżonych informacji lub dokumentów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy osobom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody drugiej strony w przypadku:
   1. gdy wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa
   2. gdy dokumenty te są niezbędne do realizacji danego zadania wynikającego z realizacji postanowień umowy, pod warunkiem, że Strony umowy powiadomią osoby trzecie o zakresie poufności.
4. Strony umowy ponoszą odpowiedzialność za ujawnienie informacji i danych, które zostały przez Strony uznane za zastrzeżone.
5. Informacje, które są publicznie znane z drukowanych publikacji Wykonawcy lub w inny sposób ogólnie znane nie stanowią informacji poufnych.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 10

1. Wyklucza się takie zmiany umowy, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody podmiotu tworzącego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 Ustawy o działalności leczniczej.
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego ( w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
3. Naruszenie zakazu określonego w ust.2., skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez osobę trzecią świadczenia.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11.09.2019 r. (z późniejszymi zmianami) oraz ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 08.03.2013 r.

§ 13

Wszelkie spory pomiędzy stronami mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca: Zamawiający: