

Sygn. postępowania ZZ-2380-59/21

Opis przedmiotu zamówienia

Zadanie nr 2

Przedmiotem zamówienia jest:

dostawa i aktywacja 13 sztuk kart SIM oraz świadczenie telemetrycznej usługi transmisji danych, poprzez ogólnodostępną sieć GSM dla Policji woj. zachodniopomorskiego, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy i zgodnie z postanowieniami Umowy.

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zwiększającego zakres ilościowy zamówienia podstawowego o 6 sztuk kart SIM oraz świadczenie dla nich telemetrycznej usługi transmisji danych.

W wartości miesięcznych pakietów usługi telemetrii mają być wliczone aktywowane karty nanoSIM / microSIM / SIM.

Wykaz elementów świadczenia usług:

1. Wartość każdego z 13 miesięcznych abonamentów Usługi Telemetrii musi umożliwiać wykonanie następujących usług:

Karta nanoSIM/microSIM/SIM	Abonament miesięczny typu UT
Pakietowa transmisja danych	GPRS
Pakiet danych zawartych w abonamencie	500 MB
Roaming	Tak
Identyfikacja numeru	Tak
Pakiet SMS	300

UWAGA! Ze względu na specyfikę wykorzystywanych w Policji urządzeń wykonawca usług musi dysponować własną infrastrukturą telekomunikacyjną w oparciu o którą będzie świadczył w/w. usługi.

2. Usługa telemetrii będzie realizowana przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz urządzeń posiadanych przez Zamawiającego i będących jego własnością.
3. Dostawa kart SIM musi nastąpić nie później niż na 5 dni przed ich aktywacją.
4. Przyjęcie kart SIM zostanie dokonane na podstawie Protokołu odbioru ilościowego (zał. nr 3 do Umowy). Zamawiający dokona sprawdzenia ilościowego.
5. Wraz z dostawą kart SIM do usługi telemetrii Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
 - numer karty SIM,
 - numer abonenta,
 - PIN,
 - PUK,

Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji zwiększającej zakres ilościowy zamówienia podstawowego o 6 kart SIM z aktywną Usługą telemetrii z zastrzeżeniem, że:

- 1) cena jednostkowa Przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji nie może być wyższa niż cena jednostkowa w ramach zamówienia podstawowego;
- 2) elementy świadczenia Usług powinny być tożsame do takich, które będą stosowane w świadczeniu Usług dla kart z przedmiotu zamówienia podstawowego;
- 3) w celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni o zamiarze skorzystania z prawa opcji;
- 4) Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta;
- 5) realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego;
- 6) Zamawiającemu przysługuje możliwość skorzystania z prawa opcji w każdym momencie trwania Umowy z zastrzeżeniem, że nabyte w ten sposób karty posiadają termin zakończenia świadczenia usług wskazany w § 2 ust.1 Umowy;
- 7) w zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji stosuje się odpowiednio zapisy niniejszej Umowy.

Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług:

1. Pod pojęciem kwota abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.
2. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkować pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
3. Każda z dostarczonych kart SIM musi mieć wyłączoną Poczta Głosową. Włączanie i wyłączanie usługi Poczty Głosowej musi być wliczone w cenę oferty.
4. Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych będących przedmiotem Umowy.
5. Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania Umowy.
6. W ramach Umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
 - wysyłanie i odbieranie SMS,
 - dostęp do Internetu,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP i CLIR,
 - roaming,
 - włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu (koszt włączenia/wyłączenia w cenie oferty),
 - sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowe SMS, wliczone w cenę oferty,
 - naliczanie (taryfikowanie) usługi SMS i pakietowej transmisji danych (GPRS) realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych,
 - informacja np. SMS-em o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta. Usługa ta musi być niezależna od Poczty głosowej - musi być wliczona w cenę oferty.

Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej:

1. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
2. Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart SIM:

1. Wykonawca uaktywni i skonfiguruje dla **13 sztuk** kart SIM usługę telemetrii.
2. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przy dostarczeniu kart Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
3. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
4. Wszystkie karty SIM do telemetrii winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA i 4G LTE.
5. Wykonawca w dostarczonych kartach SIM przeznaczonych do korzystania z telemetrii zapewni aktywną usługę transmisji danych, natomiast pozostałe usługi mogące mieć wpływ na przekroczenie kwoty abonamentu (np.: transmisja głosowa, możliwość jednorazowego zwiększenia limitu transmitowanych danych itp.), są standardowo nieaktywne i mogą być aktywowane jedynie poprzez zgłoszenie do Wykonawcy. Powyższą dyspozycję mogą składać tylko osoby upoważnione przez Zamawiającego.
6. Wykonawca w ramach pakietu danych na telemetrię umożliwi transmisję do sieci Internet, **jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkowało pobieraniem dodatkowych opłat**, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM do usługi telemetrii w przypadku jej utraty lub uszkodzenia oraz aktywowania nowej na danym numerze abonentkim poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczoną przez Wykonawcę osobę. Koszty tych usług muszą być wliczone w cenę oferty.
8. Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej **5 dni** przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty.

Miejsce dostawy:

Sekcja Radiokomunikacji

Wydziału Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie

ul. Santocka 36 71-083 Szczecin,

Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu:

1. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową.
2. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami Umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów Umowy.
3. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą Umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne i adresowe) Wykonawca określi w Umowie.
4. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie Umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy.

Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wymagania dotyczące faktur i bilingów:

1. Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne wynikłe podczas świadczenia usługi będzie wystawiał fakturę.
2. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 21 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.
4. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
5. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.