

Umowa Nr .....

zawarta w dniu ..... w Ząbkach pomiędzy:

**Mazowieckim Szpitalem Wojewódzkim Drewnica Sp. z o.o.** 05-091 Ząbki, ul. Rychlińskiego 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349207, NIP 1251556511, REGON 142256270 reprezentowana przez:

- 1) Romana Roberta Jędrzejczaka – Prezesa Zarządu
- 2) Przemysława Zaboklickiego – Członka Zarządu

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

**a**

..... z siedzibą w .....

przy ul. .... zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS ....., wysokość kapitału zakładowego - ....., NIP ..... REGON ..... reprezentowaną przez: .....

**lub**

..... przedsiębiorcą wpisanym do CEIDG, NIP ..... działającym pod firmą ....., z siedzibą w ..... przy ul. ...., nr PESEL: ....., zamieszkałym w ..... przy ul. ....

Zwaną/ zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Zamawiający i Wykonawca zwani są w dalszej części umowy łącznie jako Strony, a każdy z nich indywidualnie jako Strona.

Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 1

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług konserwacji instalacji i przeglądów teletechnicznych w budynkach Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego Drewnica Sp. z o.o. z/s w Żąbkach, wskazanych w formularzu ofertowym stanowiącym zał. nr 3 do niniejszej umowy dla Zadania nr .....
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji instalacji, o których stanowi ust. 1, zgodnie z zaleceniami producenta, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami oraz specjalistyczną praktyką nabytą przez Wykonawcę przy poszanowaniu przepisów obowiązujących w siedzibie Zamawiającego – ppoż., bhp oraz wynikających z obowiązującego stanu epidemicznego.
3. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy będzie wykonywany przez osoby posiadające udokumentowane kwalifikacje lub uprawnienia do ich wykonywania. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność za zawnione szkody, wyrządzone podczas wykonywania przeglądu technicznego urządzenia.
4. Przeglądy będą wykonywane w terminach wynikających z harmonogramu (zał. nr 1 do Umowy) lub instrukcji producenta, w czasie ustalonym w porozumieniu z przedstawicielem Zamawiającego.
5. Przedmiot zamówienia o którym stanowi ust. 1, Zamawiający wykona przy użyciu własnych narzędzi i materiałów w siedzibie Zamawiającego.
6. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę konserwacji i przeglądów n/w instalacji i urządzeń, zlokalizowanych w siedzibie Zamawiającego:  
*(Uwaga: do wyboru według zadań)*
  - 1.) ~~System kontroli dostępu na obiekcie (SKD)~~
  - 2.) ~~System automatyki budynkowej BMS~~
  - 3.) System RTV
  - 4.) ~~System telewizji dozorowej CCTV~~
  - 5.) ~~System parkingowy~~
  - 6.) System AV
7. Zakres czynności przeglądu systemu kontroli dostępu obejmuje:
  - 1.) Sprawdzenie kontrolerów pod względem prawidłowego funkcjonowania,
  - 2.) Sprawdzenie magistral komunikacyjnych,
  - 3.) Sprawdzenie zasilaczy systemu, akumulatorów łącznie z pomiarem ich pojemności, sprawdzenie napięcia i prądu ładowania,
  - 4.) Sprawdzenie poprawności funkcjonowania czytników,
  - 5.) Sprawdzenie systemu rejestracji zdarzeń, archiwizacja zdarzeń i ewentualna korekta czasu,
  - 6.) Kontrola działania styków antysabotażowych,
  - 7.) Sprawdzenie poprawności funkcjonowania czujników zamknięcia drzwi,
  - 8.) Sprawdzenie działania przycisków wyjścia,
  - 9.) Sprawdzenie działania przycisków wyjścia ewakuacyjnego,
  - 10.) Sprawdzenie poprawności działania elektrozaczepów i zwór elektromagnetycznych,
  - 11.) Wykonanie protokołu z przeprowadzonych prac konserwacyjnych,
  - 12.) Sprawdzenie pojemności akumulatorów.

8. Przegląd systemu RTV wymienionego obejmuje:
  - 1.) Sprawdzenie instalacji rozmieszczenia i zamocowania urządzeń,
  - 2.) Sprawdzenie poprawności działania i regulacja systemu,
  - 3.) Sprawdzenie układów zasilania,
  - 4.) Sporządzenie szczegółowego raportu z konserwacji, który zawierał będzie m.in. oględziny: instalacji dachowej, instalacji stacji czołowej, instalacji wzmacniaczy sygnału naziemnego i wzmacniaczy budynkowych oraz pomiary sygnału w stacjach .
9. Przegląd systemu AV wymienionego w obejmuje:
  - 1.) Sprawdzenie instalacji oraz rozmieszczenia i zamocowania urządzeń,
  - 2.) Drobne naprawy obejmujące np. zlutowanie uszkodzonych kabli,
  - 3.) Aktualizację oprogramowania na wszystkich urządzeniach,
  - 4.) Czyszczenie szafy Rack,
  - 5.) Aktualizację zabezpieczeń urządzeń,
  - 6.) Sprawdzenie logów w celach diagnostycznych,
  - 7.) Sprawdzenie funkcjonalności i działania systemu,
  - 8.) Inwentaryzacja urządzeń,
  - 9.) Sporządzenie raportu z konserwacji systemu.
10. Wszystkie ww. prace Wykonawca wykonywać będzie w obecności wyznaczonego pracownika Zamawiającego.
11. Sporządzane raporty w formie pisemnej mają dokładnie określać stan sytemu, występujących uszkodzeń z dokładną lokalizacją i dokumentacją fotograficzną.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania właściwego wpisu w książkę przeglądów instalacji objętej przeglądem wraz z podaniem roku, miesiąca i dnia następnego przeglądu.

## § 2

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Utrzymania w stanie normalnej pracy systemów nisko-prądowych w budynkach Zamawiającego.
  - b) Wykonywania usług serwisowych tj.: przeglądów i konserwacji urządzeń, o których mowa w § 1, zgodnie z ustalonym harmonogramem stanowiącym załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
  - c) Pisemnego, mailowego i telefonicznego uzgodnienia pomiędzy stronami terminu wykonania prac objętych niniejszą umową.
  - d) Niezwłocznego informowania Zamawiającego o stwierdzonej awarii instalacji wraz ze wskazaniem koniecznych do wykonania prac (ewentualnie zakup części) w celu usunięcia awarii wraz z kosztorysem ich wykonania. Każdorazowy zakup części zamiennych oraz wykonanie prac koniecznych do usunięcia awarii wymaga akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu części i ich ewentualnej wymiany we własnym zakresie.

- e) Zapewnienia szkoleń i doradztwa w zakresie codziennej i bieżącej obsługi instalacji i urządzeń będących w zakresie niniejszej umowy dla pracowników Zamawiającego. Wykonawca zapewnia w ramach wynagrodzenia jedno szkolenie w ilości min. 8 godzin w zakresie codziennej i bieżącej obsługi instalacji i urządzeń będących w zakresie niniejszej umowy dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego, na terenie siedziby Zamawiającego i w terminie wyznaczonym przez niego wyznaczonym. Z każdego odbytego szkolenia Wykonawca sporządzi protokół ze szkolenia.
2. Wykonania usług serwisowych objętych niniejszą umową przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, którzy są odpowiednio przeszkoleni pod względem BHP i ppoż. oraz posiadają aktualne zaświadczenia lekarskie.
  3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług składających się na przedmiot umowy oraz szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia Zamawiającego.
  4. Jeżeli na skutek uchybienia Wykonawcy w realizacji obowiązków wynikających z umowy, Zamawiający zostanie obciążony przez uprawnione organy obowiązkiem zapłaty kary finansowej, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty stanowiącej równowartość nałożonej kary.
  5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skutki awarii lub nieprawidłowej pracy instalacji powstałych z powodu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania czynności objętych przedmiotem umowy.

### § 3

#### Czynności serwisowe

1. Pierwszy przegląd, na ustalone wcześniej z Zamawiającym systemy, odbędzie się w terminie podanym w tabeli § 4 pkt 1 (kolumna nr 6).
2. Każda usługa serwisowa zostanie zapisana w książce Przeglądów Serwisowych będącej w dyspozycji Zamawiającego a przekazanej mu przez Wykonawcę przy podpisaniu niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skutki awarii lub nieprawidłowej pracy urządzeń powstałych z powodu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania czynności objętych umową.
4. Wykonanie każdej czynności serwisowej opisanej w niniejszej umowie zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy posiadającego świadectwo kwalifikacji oraz upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
5. Podpisany protokół odbioru z wykonanych czynności stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT.
6. Wykonawca udziela gwarancji na czynności wykonywane w ramach niniejszej umowy serwisowej oraz użyte materiały, części, urządzenia na okres 12 miesięcy i zobowiązuje się do usuwania wad i usterek lub wymiany wadliwych elementów na nowe, wolne od wad, w ciągu 36 godzin od daty

zawiadomienia o wadzie lub usterce (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych, w związku z ich zużyciem).

#### § 4

#### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie za wykonanie prac objętych niniejszą umową wynosi:

(do wyboru zgodnie z przesłaną ofertą)

Lp.	Nazwa urządzenia	j.m	ilość	Cena Jednostkowa netto, zł	Częstotliwość	Wartość netto, zł	Wartość brutto, zł
1.	System RTV	kpl	1		2 x w roku 2023 r.		
2.	System AV	kpl	1		1 x w roku 2023 r.		

2. Całkowita wartość umowy netto wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych .../100), tj. .... zł brutto (słownie: ..... złotych .../100).

3. Wykonawca gwarantuje stałość cen w okresie obowiązywania umowy.

4. Za wykonanie usługi Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ustalone na podstawie obowiązujących cen jednostkowych oraz zrealizowanych ilości, na podstawie faktury VAT. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć protokół z wykonanych przez Wykonawcę czynności, które będą stanowić dowód wykonania czynności objętych przedmiotem umowy.

5. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto wskazane przez Wykonawcę. Za dzień zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Wynagrodzenie za przedmiot umowy ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy konieczne do prawidłowej, pełnej i terminowej realizacji przedmiotu umowy, w tym koszty materiałów do konserwacji, koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego, koszty przeprowadzania przeglądów.

7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelność na osobę trzecią (cesja).

8. Wykonawca może obniżyć cenę w każdym czasie, co wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

#### § 5

#### Kontakt pomiędzy stronami

1. Ustala się następujące sposoby kontaktu ze strony Zamawiającego:

*Imię i Nazwisko, adres email, tel :*

*Janusz Sahajdaczny; [janusz.sahajdaczny@drewnica.pl](mailto:janusz.sahajdaczny@drewnica.pl); tel : 577-909-656*

Dorota Józwik; [d.jozwik@drewnica.pl](mailto:d.jozwik@drewnica.pl); tel. 607-572-940

2. Ustala się następujące sposoby kontaktu ze stroną Wykonawcy  
*Imię i Nazwisko, adres email, tel :*
- .....

## § 6

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zapewni dostęp do instalacji będącej przedmiotem umowy oraz do źródła wody i prądu.
2. Zamawiający udostępni wjazd dla samochodu serwisowego Wykonawcy.

## § 7

### Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas 6 miesięcy od dnia jej zawarcia do dnia .....

## § 8

### Kary umowne

1. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:
  - a) za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 3 ust. 6 w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki,
  - b) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy ponad termin wskazany w § 1 ust. 5 umowy w wysokości 1 % ceny brutto wskazanej w § 4 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - c) za niesporządzenie raportu po wykonaniu przeglądu o którym stanowi § 1 ust. 16 za każdy stwierdzony przypadek w wysokości 250 zł,
  - d) za niedokonanie przez Wykonawcę właściwego wpisu w książkę przeglądu o którym stanowi § 1 ust. 17 za każdy stwierdzony przypadek w wysokości 250 zł,
  - e) za zwłokę w przeprowadzeniu szkolenia o którym stanowi § 2 ust. 1 lit. e, w wysokości 0,5 % ceny brutto wskazanej w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - f) za naruszenie przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w §9 niniejszej umowy, w wysokości 5.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. W przypadku odstąpienia Zamawiającego albo Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto umowy.

3. Odstąpienie od umowy przez Wykonawcę albo Zamawiającego nie powoduje wygaśnięcia obowiązku Wykonawcy, do zapłaty ewentualnych kar umownych powstałych i obliczonych zgodnie z niniejszym paragrafem.
4. Należność z tytułu kar umownych może zostać potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
6. Łączna wysokość kar umownych, których zapłaty może dochodzić Zamawiający do Wykonawcy, nie może przekroczyć 60 % ceny brutto umowy wskazanej w § 2 ust. 3 umowy.
7. Kary umowne będą płatne na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie wskazanym w nocie.

## § 9

### Informacje poufne

1. W celu realizacji postanowień niniejszego paragrafu ustala się, że „informacja poufna” oznacza informację techniczną, technologiczną, organizacyjną i/lub handlową otrzymaną lub uzyskaną w sposób zamierzony lub niezamierzony od drugiej strony w formie pisemnej, ustnej, czy też elektronicznej, w związku z realizacją niniejszej umowy. „Informacje poufne” to w szczególności informacje, które Strony otrzymały bezpośrednio od siebie nawzajem, a także za pośrednictwem osób działających w imieniu drugiej strony lub osób trzecich, nieujawnione przez Stronę, której dotyczą do publicznej wiadomości w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez nieoznaczony krąg osób. Za informację poufną Strony uznają również wszelkie dane osobowe dotyczące w szczególności pacjentów Zamawiającego czy też osób u niego zatrudnionych, a które zostały powzięte przez Wykonawcę w toku realizacji przedmiotowej umowy. Do ochrony danych osobowych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781 z późn. zm).

2. W przypadku wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację poufną, Strona zobowiązana do zachowania w tajemnicy, zwróci się do drugiej Strony o wyjaśnienie wątpliwości.

3. W związku z powierzeniem informacji poufnych Stronie, dana strona zobowiązana jest do zachowania ich poufności oraz zapewnienia ich ochrony w stopniu, co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje poufne, nie mniejszym jednak niż uzasadniony w danych okolicznościach, a wynikającym z profesjonalnego charakteru działalności Stron.

4. Strony zobowiązują się korzystać z wszelkich informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji umowy, nie ujawniać ich osobom trzecim i nie upubliczniać bez pisemnej zgody Strony, której informacje poufne dotyczą.

5. Nie stanowi uchybienia obowiązkowi zachowania w tajemnicy informacji poufnych, ujawnienie takich informacji w wyniku zobowiązania nałożonego przez uprawniony organ administracji publicznej. Strona, która zobowiązana zostanie przez uprawniony organ do ujawnienia informacji poufnej, niezwłocznie zawiadomi o tym stronę przeciwną.
6. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez nie do odbioru, przekazywania oraz przechowywania informacji gwarantowały zabezpieczenie informacji poufnych przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z nimi.
7. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji poufnych obciąża Stronę przez okres obowiązywania umowy, a także przez okres jednego roku, licząc od daty zakończenia jej obowiązywania.

#### **§ 10**

#### **Wypowiedzenie/rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) nie przystąpienia przez Wykonawcę do czynności objętych przedmiotem umowy we wskazanym w umowie terminie lub opóźnienie w ich wykonaniu przekraczające 30 dni,
  - 2) nie prowadzenia dokumentacji, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy,
  - 3) innego rażącego lub powtarzającego się naruszenia obowiązków przez Wykonawcę.
2. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku pozostawania przez Wykonawcę w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia, przekraczającą dwa miesiące oraz wezwania Zamawiającego do zapłaty zaległego wynagrodzenia oraz wyznaczeniu Zamawiającemu w tym celu dodatkowego, miesięcznego terminu.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z 1 miesięcznym wypowiedzeniem.
4. Wypowiedzenie umowy wymaga złożenia oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 11**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe - udostępnione na podstawie odpowiednich zgód lub innych podstaw prawnych - zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, stosując przy tym środki techniczne i organizacyjne wskazane w art. 32 RODO, zapewniające właściwą ochronę danych osobowych oraz zapewniając dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym.



2. Strony oświadczają, że wzajemnie wobec siebie wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO, wobec każdej osoby wskazanej w komparycji umowy oraz osób wskazanych do realizacji umowy. Strony zobowiązuje się, w przypadku zmiany powyższych osób do wypełnienia obowiązków informacyjnych w trybie art. 13 lub 14 RODO najpóźniej wraz z przekazaniem drugiej stronie umowy danych osobowych tych osób. Właściwe klauzule informacyjne stanowią załączniki do niniejszej umowy.

## § 12

### Bezpieczeństwo informacji i ciągłość działania

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy, Wykonawca będący stroną zawartej Umowy zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa udostępnionych mu informacji, ochrony pozostałych udostępnionych mu aktywów Szpitala, wspierających przetwarzanie udostępnionych mu informacji, w szczególności do zapewnienia ich poufności, integralności oraz dostępności celem zachowania ciągłości realizacji usług świadczonych przez Szpital.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania określonych w Polityce Bezpieczeństwa Informacji (BI-1-P) i Polityce Ciągłości Działania Szpitala (BI-6-P), dostępnych na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Poznaj nas” podzakładce „Bezpieczeństwo informacji”.
3. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązuje się w szczególności:
  - a) zachować szczególną ostrożność przy bieżącym korzystaniu z udostępnionych mu informacji i aktywów wspierających przetwarzanie udostępnionych mu informacji, w tym zadbać o zabezpieczenie ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym udostępnieniem, nieuprawnioną modyfikacją, uszkodzeniami mechanicznymi,
  - b) korzystać z udostępnionych mu informacji i aktywów wspierających ich przetwarzanie, wyłącznie do celów wynikających z zapisów zawartej Umowy,
  - c) przysyłać informacje chronione z wykorzystaniem sieci Internet w formie zaszyfrowanej,
  - d) nie powielać, w tym nie kopiować informacji chronionych, udostępnionych i opracowanych w trakcie Umowy w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do jej realizacji;
  - e) informować Szpital o każdym podejrzeniu naruszeniu bezpieczeństwa informacji lub utraty ciągłości działania Szpitala uzupełniając i przysyłając do Szpitala formularz zgłoszenia naruszenia bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania na adres: [incydent@drewnica.pl](mailto:incydent@drewnica.pl). Formularz znajduje się na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Poznaj nas” podzakładce „Bezpieczeństwo informacji”;
  - f) niezwłocznie po zakończeniu niniejszej Umowy, trwale usunąć lub zniszczyć informacje chronione przetwarzane w ramach jej realizacji, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika wprost z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Jednocześnie Wykonawca potwierdza, że pracownicy bezpośrednio realizujący przedmiot niniejszej Umowy zostali zapoznani i zobowiązani do przestrzegania przedmiotowych wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwego miejscowo sądu dla Zamawiającego.
4. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Załączniki:**

1. Harmonogram prac serwisowych - zał. nr 1;
2. Klauzula informacyjna podawana w przypadku zbierania danych od osób wskazanych w umowie do realizacji umowy – zał. nr 2;
3. Klauzula informacyjna dla Zleceniobiorców – zał. nr 3;
4. Formularz ofertowy – zał. nr 4.