

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik nr 5 do SWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

w tym minimalne parametry funkcjonalne oprogramowania

1. **Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa licencji do Urzędu Miasta i Gminy w Mikołajkach do oprogramowania do pracy zdalnej oraz do zarządzania legalnością oprogramowania, incydentami, problemami, monitoringu sieci, bazą oraz umowami SLA.**

Zakres zamówienia:

1. Oprogramowanie do pracy zdalnej wraz z 36 miesięczną licencją do obsługi 12 stanowisk komputerowych,
2. Oprogramowanie do zarządzania legalnością oprogramowania, incydentami i monitoringu sieci wraz z 36 miesięczną licencją do obsługi 50 stanowisk komputerowych i stanowiska administratora.

1.1 Przedmiot zamówienia obejmuje zakup, dostawę oraz serwis utrzymaniowy oprogramowania.

**2. WYMAGANIA FUKCJONALNE DLA OPROGRAMOWANIA DO PRACY ZDALNEJ:**

1. Zawsze włączony zdalny dostęp.

Możliwość konfiguracji komputera do zdalnego dostępu, aby w każdej chwili móc przejąć nad nim pełną kontrolę przez Internet.

2. Zdalne drukowanie.

Możliwość drukowania dokumentów i obrazów znajdujących się na komputerach zdalnych z

dowolnego miejsca.

3. Dostęp przez Internet.

Możliwość połączenia się ze zdalnymi komputerami bezpośrednio z poziomu przeglądarki, bez

konieczności instalowania oprogramowania, po upoważnieniu przez administratora.

4. Bezpieczeństwo.

Dostęp zdalny musi być bezpieczny dzięki szyfrowaniu TLS v 1.2/AES-256; Klucz osobisty jako dodatkowe hasło dostępu do każdego komputera.

5. Wielu użytkowników na jednym komputerze.

Wielu użytkowników może jednocześnie uzyskać dostęp do jednego zdalnego komputera z

poziomu komputera, Internetu i urządzenia mobilnego.

6. Nagrywanie sesji zdalnych.

Nagrywanie i zapis sesji zdalnych w wybranej lokalizacji na komputerze lokalnym.

**3. WYMAGANIA FUKCJONALNE DLA OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA LEGALNOŚCIĄ OPROGRAMOWANIA, MONITORONGU SIECI I ZARZĄDZANIA INCYDENTAMI:**

1. Zawsze włączony zdalny dostęp.

Możliwość konfiguracji komputera do zdalnego dostępu, aby w każdej chwili móc przejąć nad nim pełną kontrolę przez Internet.

2. Nielimitowany dostęp równoległy.

Administrator może oglądać wiele ekranów na jednym komputerze równolegle.

3. Transfer plików.

Bez problemowe przesyłanie plików i folderów, nawet z zmapowanych dysków, między

komputerami.

4. Złącze RDP.

Dostęp do zdalnych komputerów i serwerów z systemem Windows za pośrednictwem protokołu

RDP — nie wymaga konfiguracji VPN ani Microsoft RD Gateway.

5. Zdalne ponowne uruchomienie.

Możliwość uruchomienia ponownie komputera zdalny w trybie normalnym lub trybie awaryjnym

(dla systemu Windows) z aplikacji komputerowej lub panelu internetowego.

6. Wsparcie techniczne oprogramowania - ServiceDesk

Wsparcie techniczne we wszystkich sprawach funkcjonalności oprogramowania przez pocztę mailową, chat, lub połączenie telefoniczne w języku polskim.

7. Kopie zapasowe urządzeń w chmurze.

Zdalne tworzenie kopii zapasowych wszystkich komputerów i ochrona przed oprogramowaniem

ransomware.

8. Dzienniki i raporty.

Śledzenie działania za pomocą dzienników dostępu zdalnego i dzienników aktywności w

Internecie.

**4. SERWIS UTRZYMANIOWY.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego, przez

okres 36 miesięcy od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego,

usług Serwisu utrzymaniowego, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest do:

1. 1. Przyjmowania i obsługi Zgłoszeń;

1. 2. Aktualizacji programu zgodnie z wytycznymi producenta;

1. 3. Wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji w

programie;