

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych pojazdów służbowych będących w dyspozycji 32 BLT i w jednostkach będących na zaopatrzeniu.
2. Zakres obsługi serwisowej pojazdów obejmuje:
  - a. okresowe przeglądy techniczne, wykonywane zgodnie z książką przeglądów serwisowych,
  - b. naprawy wynikające z przeglądów technicznych,
  - c. pozostałe naprawy wynikające z eksploatacji pojazdów.
3. W przypadku awarii pojazdu uniemożliwiającej dojazd uszkodzonego pojazdu do stacji obsługi serwisowej pojazdów Wykonawcy:
  - a. Wykonawca zobowiązany jest skierować grupę serwisową we wskazane miejsce przez Zamawiającego na terenie odpowiedzialności 32 BLT tj. na terenie 9 powiatów woj. łódzkiego (bełchatowski, łaski, pabianicki, pajęczański, poddębicki, sieradzki, wieluński, wieruszowski, zduńskowolski)
  - b. Jeśli wystąpi taka konieczność, Wykonawca odholuje unieruchomiony pojazd (z wykorzystaniem holownika) do własnego warsztatu naprawczego.
4. Zamówienie zostało podzielone na 5 części, z uwzględnieniem marek pojazdów aktualnie znajdujących się w dyspozycji Zamawiającego (ilość pojazdów objętych serwisowaniem może ulec zmianie).

### Część 1 – Naprawy i serwisowanie samochodów ciężarowych marki Mercedes

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów w danej marce
1	Mercedes Actros (podwozie)	4 szt.
2	Mercedes Axor (podwozie)	4 szt.
3	Mercedes Atego	1 szt.
4	Mercedes UGE – 452 (podwozie)	2 szt.
5	Mercedes U – 400 (podwozie)	1 szt.

### Część 2 – Naprawy i serwisowanie samochodów ciężarowych marki Man, Volvo, Scania

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów w danej marce
1	Man TGM (podwozie)	1 szt.
2	Man FAC (podwozie)	1 szt.
3	Scania G-450 6x6 (podwozie)	1 szt.
4	Volvo FL7 (podwozie)	1 szt.
5	Volvo FM 9 (podwozie)	1 szt.

### **Część 3 – Naprawy i serwisowanie samochodów ciężarowych**

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów w danej marce
1	Iveco Stralis	7 szt.
2	Iveco Eurocargo ML 160E25	14 szt.
3	Iveco Eurocargo ML 150E28 (podwozie)	1 szt.
4	Iveco Eurocargo ML 120E25R (podwozie)	1 szt.
5	MAN Truck TGM-3/TGM 26.340 (podwozie)	1 szt.
6	MAN TGM-3/P (podwozie)	1 szt.
7	Jelcz 442.32	1 szt.
8	Jelcz 862 D.43	2 szt.
9	Jelcz 662 D.43	1 szt.

### **Część 4 – Naprawy i serwisowanie autobusów**

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów w danej marce
1	Solbus C 10,5	2 szt.
2	Scania Irizar	1 szt.
3	Autosan A1010T	1 szt.
4	Solbus SL11	1 szt.
5	Autosan RAMZES	1 szt.
6	MAN B.2007.46.006	1 szt.

### **Część 5 – Naprawy i serwisowanie traktorów**

Lp.	Marka pojazdu	Ilość pojazdów w danej marce
1	John Deere	2 szt.
2	New Holland	1 szt.
3	Zetor	1 szt.

### **Zakres przedmiotu zamówienia:**

- wykonywanie niezbędnej obsługi technicznej, wynikającej z eksploatacji i określonego przebiegu pojazdów mechanicznych,
- wykonywanie wszystkich zgłaszanych bieżących napraw samochodów,
- wykonywanie bieżących konserwacji,
- wykonywanie napraw bieżących wynikłych z awarii, wypadków, kolizji drogowych, w tym napraw blacharskich i lakierniczych,
- wykonywanie napraw związanych z elektroniczną diagnostyką i sterowaniem w pojeździe,

- demontaż zużytych części zamiennych, akcesoriów i materiałów wynikający z napraw oraz ich utylizacją, montaż nowych części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych,
- wykonanie napraw instalacji elektrycznych w pojeździe,
- wykonanie napraw oraz programowania elektronicznych systemów sterowania,
- wykonanie prac naprawczo-wymiennych z wykorzystaniem części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych
- każdorazowo po naprawie układów i podzespołów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, pojazd musi być sprawdzony na stacji kontroli pojazdów oraz fakt ten musi zostać potwierdzony w dokumentacji naprawy/przeglądu,
- wykonawca w przypadku konieczności wykonania prac, których czas nie został ujęty w oryginalnych katalogach lub programach typu AUTO DATA lub INTEGRA itp. każdorazowo przedstawi Zamawiającemu zlecenie naprawy z wyszczególnieniem jej zakresu, niezbędnych części zamiennych oraz kosztów, oszacowanych zgodnie z formularzem cenowym do akceptacji Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy,
- wykonanie prac mechanicznych; pod pojęciem prac mechanicznych zamawiający rozumie wykonywanie prac naprawczo – wymiennych elementów poszczególnych układów technologicznych pojazdu z wykorzystaniem części zamiennych pojazdu, akcesoriów samochodowych, materiałów eksploatacyjnych (np.: filtry, paski klinowe i zębate, elementy trąco – ścierne, itp.), które zużywają w sposób naturalny w czasie eksploatacji pojazdu jak również tych, które ulegają awariom i usterkom. Do prac tych zamawiający zalicza również naprawy całości lub fragmentów instalacji elektrycznej pojazdu (w przypadku zaistnienia usterki lub awarii poszczególnych obwodów elektrycznych) – wartość prac mechanicznych podawana jako cena 1 rbg,
- w sytuacji unieruchomienia pojazdu zamawiającego, wykonawca na koszt własny zapewni przyjazd do wskazanego przez Zamawiającego miejsca grupy serwisowej w celu jego naprawy lub holowania na koszt Zamawiającego do własnego warsztatu naprawczego, jeśli naprawa będzie niemożliwa do wykonania poza warsztatem,
- naprawić niezwłocznie przyjęte do naprawy pojazdy zamawiającego w trybie „poza kolejnością” – dotyczy naprawy pojazdów dla których nie jest wymagana

- konieczność uruchomienia indywidualnej produkcji niezbędnych części zamiennych lub innych podzespołów (materiałów),
- stosowanie w czasie napraw i obsług technicznych części zamiennych, które odpowiadają co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu handlowego, są fabrycznie nowe oraz udzieli na wykonane naprawy, obsług technicznych i części użyte do naprawy min. 24-miesięcznej gwarancji,
  - posiadanie sprzętu do zdiagnozowania awarii (pojazd techniczny, komputer z oprogramowaniem do odczytania informacji z pulpitu kierowcy oraz po wykonanej naprawie usunięcie komunikatu);
  - przyjęcie pojazdu zamawiającego do naprawy odbędzie się na podstawie dokumentu wystawionego każdorazowo przez Zamawiającego (np. Zlecenia naprawy). Jednocześnie Wykonawca potwierdzi na zleceniu naprawy fakt przyjęcia pojazdu do naprawy z pełnym (nie pełnym) zbiornikiem paliwa oraz napełnionymi płynami eksploatacyjnymi poszczególnymi układami funkcjonalnymi pojazdu. W przypadku stwierdzenia uwag zaznaczy to w wystawionym zleceniu naprawy zamawiającego,
  - czas trwania wszystkich napraw będzie zgodny z normą czasową wykonania napraw, określoną w katalogach norm czasowych aktualnie obowiązujących u wykonawcy,
  - w każdym czasie na żądanie zamawiającego, wykonawca udostępni do wglądu aktualnie obowiązujący cennik usług, części zamiennych i innych akcesoriów niezbędnych do wykonania usługi,
  - umożliwienie zleceniodawcy sprawdzenia wykonywanej naprawy na każdym jej etapie bez uprzedniego powiadomienia wykonawcy,
  - załoga wskazana przez Wykonawcę do obsługi pojazdów Zamawiającego musi posiadać odpowiednie przeszkolenie oraz posiadać uprawnienia do pracy na stanowisku mechanika samochodowego,
  - zamawiający dopuszcza możliwość prawa opcji w części 3, 4, 5.

### **Warunki realizacji umowy.**

1. Zaoferowana stawka kwotowa za jedną roboczogodzinę musi zawierać wszelkie koszty własne oraz zysk Wykonawcy.
2. Przeważającą częścią realizacji umowy stanowi koszt naprawy pojazdów, pozostałą część stanowi koszt zakupu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w celu usprawnienia pojazdów.
3. Czasy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp.
4. W przypadku zawyżania czasów napraw Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego wartość.
5. Przez cenę części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych Zamawiający rozumie cenę oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym dostawców (takich jak: Intercars lub Motofaktory lub interteam lub Fota lub inne) bez marży Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.

Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo na oryginale faktury wymienić części, które zostały wykorzystane w trakcie danej naprawy bieżącej lub awarii.

### **Podwykonawstwo.**

- 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom.
- 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał we wniosku zadania, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy tych podwykonawców. Ponadto, Wykonawca przekłada wraz z wnioskiem zobowiązanie podwykonawcy.

### **Usługa holowania (lawetowania).**

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi holowania pojazdów dostępnej całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Usługa ta może być świadczona własnymi siłami Wykonawcy lub za każdorazową zgodą Zamawiającego przez podwykonawcę. Odholowanie nastąpi za pomocą pojazdu oraz środków adekwatnych do wymagań pojazdu, który będzie holowany.
2. W rozliczeniach uwzględniana będzie najkrótsza trasa przejazdu pomiędzy miejscem załadowania pojazdu na holownik a miejscem docelowym, kalkulowana na podstawie ogólnodostępnych map internetowych z funkcją wyznaczanie trasy.
3. Holowanie realizowane będzie na terenie odpowiedzialności 32 BLT tj. na terenie 9 powiatów woj. łódzkiego (bełchatowski, łaski, pabianicki, pajęczański, poddębicki, sieradzki, wieluński, wierszowski, zduńskowolski).